



LA REVUE 2013 2014 DES RESTOS

LES RESTAURANTS
DU COEUR
LES RELAIS DU COEUR

on compte sur vous
Coluche



FAITS MARQUANTS 2013-2014

27 JUIN 2013 Une victoire collective pour 18 millions d'européens

Un accord des chefs d'Etat a été trouvé pour maintenir l'aide alimentaire européenne à son niveau actuel de 3,5 milliards d'euros pour les 7 prochaines années. Ce budget constitue un minimum au regard de l'augmentation sans précédent du nombre de personnes accueillies par les associations européennes. Cette victoire est donc encore insuffisante pour vaincre efficacement la pauvreté en Europe (besoins estimés à 4,75 milliards d'euros) mais un encouragement pour les milliers de bénévoles européens qui accompagnent chaque jour les plus fragiles.

25 NOV. 2013 Élargissement de la Loi Coluche aux dons de lait pendant le lancement de la 29^e campagne

Après plusieurs mois de négociations, et une première annonce de Jean Marc Ayrault au SPACE en septembre 2013, le ministre de l'Agriculture Stéphane Le Foll, venu participer à l'ouverture de la 29^e campagne, s'engage publiquement à mettre en place dès janvier 2014, une exonération fiscale pour les dons en nature agricoles et de manière prioritaire pour les dons de lait.

22 JANV. 2014 1^{er} bilan du Plan pluriannuel contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale

Un an après l'adoption par le Gouvernement du Plan pluriannuel de lutte contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale, François Chérèque (IGAS) missionné par le Gouvernement a rendu son rapport d'évaluation de cette première année de mise en œuvre. Ce bilan d'étape évalue le suivi des 61 mesures actées pour toute la durée du quinquennat et met en lumière l'importance de l'aide alimentaire comme dernier rempart contre l'exclusion et l'efficacité de l'accompagnement réalisé par les bénévoles.

27 JAN. 2014 Mobilisation en faveur des personnes âgées

Si l'isolement est une cause et une conséquence des problèmes liés au vieillissement, il s'accompagne surtout d'un appauvrissement des séniors. 10% des personnes aidées par l'association sont âgées de plus de 60 ans et 8% sont des retraités. C'est pourquoi, Les Restos du Cœur sont membres fondateurs du Conseil d'administration de l'association MONALISA (MOBilisation NAtionale contre l'ISolement des personnes Agées), mouvement citoyen dont le but est de mettre en place une vigilance des situations d'extrêmes difficultés des séniors et d'apporter ensemble des réponses sur tout le territoire, via une mise en réseau des différents acteurs de l'âge.

7 ET 8 MARS 2014 Collecte nationale

Depuis 2005, la Collecte Nationale est devenue un événement incontournable, et s'affirme comme un moment convivial et de solidarité. Les 7 et 8 mars 2014, les clients de plus de 6 000 magasins ont pu faire un don auprès des milliers de bénévoles mobilisés, et permis de collecter 6 029 tonnes de marchandises, soit l'équivalent de plus de 6 millions de repas.

14 MARS 2014 Soutien des Enfoirés

Une fois de plus, l'association a pu compter sur le fidèle soutien d'une quarantaine d'artistes venus, au Zénith de Strasbourg, mettre leur talent au profit des Restos du Cœur. Suivi par 13 millions de téléspectateurs, le CD et le DVD Bon anniversaire les Enfoirés ont été n°1 des ventes et permettront de financer une part très importante des missions sociales des Restos.

30 MARS 2014 Des producteurs de lait généreux pour la première campagne

À la fin de cette première campagne d'incitation aux dons de lait, près de 850 000 litres ont pu être collectés grâce à la générosité des producteurs*. Le lait arrivera transformé (yaourt etc.) pour l'automne 2014 contribuant ainsi aux équilibres nutritionnels des personnes accueillies lors de

la 30^e campagne. Mais ce n'est qu'une première étape. La générosité doit pouvoir être valorisée et incitée dans toutes les filières de production (céréales, viandes, etc.). La réglementation doit donc être adaptée sans tarder pour permettre à chacun de contribuer à sa manière et selon ses moyens.

16 OCT. 2014 Lutte contre le gaspillage

En présence du ministre Stéphane Le Foll, Les Restos ont participé à la réunion du Comité de suivi du Pacte national anti-gaspillage qui a été signé en 2013 et qui répond à l'objectif de diminuer par deux le gaspillage alimentaire en France d'ici à 2025. Engagés de longue date dans ce combat comme dans la diversification de ses approvisionnements, les Restos ont naturellement répondu présent, comme tout au long de l'année, lors de ces échanges.

7 JUIL. 2014 Les Restos, acteurs reconnus de l'hébergement d'urgence

Au cours d'une rencontre au Ministère du logement, les Restos ont pu témoigner de l'action de terrain que les bénévoles mènent auprès des personnes à la rue tout au long de l'année : accueil, écoute, actions pour aller à la rencontre des gens de la rue mais aussi gestion des lieux où les Restos offrent de quoi se nourrir, se laver résister au froid de l'hiver ou à la chaleur de l'été. Ces activités sont l'indispensable premier maillon, et tiennent un rôle d'accroche unique et essentiel pour des personnes trop souvent en rupture par rapport aux dispositifs existants. La Ministre, sensible à l'action nationale des Restos, s'est engagée à agir pour que l'association soit mieux reconnue acteur majeur de l'urgence sociale et du logement et intégrée dans les dispositifs de coordination locaux et nationaux.

* Les producteurs laitiers qui font un don de lait à une association ont droit à une déduction fiscale de 60% de la valeur de leur don (dans la limite de 5 pour mille du chiffre d'affaire hors taxes de l'exploitation agricole), bénéficiant ainsi du même avantage fiscal que les dons financiers des entreprises.

Aux Restos, l'objectif est que l'aide apportée en matière d'alimentation soit de qualité et participe activement à l'insertion des publics accueillis. Face à l'augmentation permanente du nombre de personnes à aider et dans un contexte de stagnation des ressources financières, l'association redouble d'efforts et d'inventivité pour diversifier ses sources d'approvisionnements.

AIDE ALIMENTAIRE



TÉMOIGNAGE

Yannick Feltrin, bénévole responsable des ramasses sur l'Agglomération d'Agen (47).

« Du lundi au vendredi, les équipes partent dès 8h10 du matin pour faire la "ramasse" et récupérer des fruits, des légumes et des produits frais auprès de grandes et moyennes surfaces. Nous partons en équipe de 2/3 bénévoles, avec notre camion réfrigéré. Dans les six supermarchés et la boulangerie où nous nous rendons, nous sommes toujours très bien reçus. Les palettes sont chargées, puis déchargées à l'entrepôt des Restos. La ramasse est pesée après tri à l'entrepôt, tout comme les déchets. Nous remplissons une fiche de traçabilité pour les produits frais, avec le nom du magasin, le n° de lot du produit, la date et séparons les DLC et DLUO, etc. Quand je pars tôt le matin, je pense aux personnes accueillies qui vont bénéficier de cette ramasse. J'apprécie également de livrer les centres, pour avoir ce suivi. »



TÉMOIGNAGE

Jean-Marie Carlier, producteur de lait à Isbergues (Pas-de-Calais).

« Mon exploitation existe depuis 1989, et nous donnons notre lait depuis une quinzaine d'années. Nous avons 80 vaches et nous sommes 3 à travailler. Le lait que je donne n'est jamais en surproduction. C'est le plaisir de donner le fruit de son travail à plus malheureux que soi, c'est chouette et naturel en même temps, mes parents m'y ont habitué ! La laiterie nous envoie les imprimés à la fin de campagne, c'est pourquoi je donne à cette période. Je défiscalise une partie des dons que je fais pour diverses œuvres, en France, en Afrique, mais pas tout car le montant dépasse finalement le plafond. Pour moi ce qui est important, c'est que mon lait profite à ceux qui en ont besoin ; J'ai toute confiance dans les associations pour le gérer et le distribuer comme il le faut. »



FAITS MARQUANTS

#APPROVISIONNEMENT

— **Lobbying pour un nouveau dispositif fiscal pour les dons agricoles.** Les Restos du Cœur ont défendu le projet d'une défiscalisation des dons des producteurs de lait. Aujourd'hui, Les Restos se mobilisent pour la mise en place d'un dispositif similaire dans les autres filières agricoles (viandes, céréales, œuf...).

— **Participation au Pacte national de lutte contre le gaspillage** alimentaire qui vise à le diviser par deux d'ici 2025. Cela permet également un rapprochement et de nouvelles collaborations avec les acteurs du secteur agroalimentaire.

— **Développement de l'organisation et des volumes collectés lors de la Collecte Nationale.** Un enjeu majeur pour les Restos du Cœur.

— **Mise en place de nouveaux entrepôts d'opportunité** afin de stocker et de répartir les dons en nature qui doivent prendre une place plus importante au sein des approvisionnements Restos.

— **Développement de la prospection des dons en nature.**





🔍 ZOOM SUR...

Atelier type Master-Chef : une initiative originale dans le centre de Freyming Merlebach, Moselle (57)

— **Cette année**, les bénévoles et personnes accueillies membres de l'atelier cuisine de Freyming Merlebach ont imaginé et monté un projet d'activité type Master Chef en collaboration avec 6 étudiantes dont 2 issues de familles accueillies aux Restos, en BTS "Economie sociale et Familiale". À partir d'un ensemble de produits distribués par les Restos et imposés par un jury composé de bénévoles et de personnes accueillies, les jeunes filles devaient imaginer un ensemble

de recettes équilibrées, bon marché et adaptées au goût des enfants. Les recettes les plus convaincantes tel que le Gâteau Suisse aux Carottes ont été ensuite réalisées par les membres de l'atelier cuisine et dégustées par toute l'assemblée. Le jury a attribué des notes aux recettes les plus goûteuses et répondant au mieux aux critères fixés, notes comptant pour l'obtention du diplôme des jeunes filles concernées.



AIDE ALIMENTAIRE



TÉMOIGNAGE

*Jacqueline,
animatrice de l'Atelier Cuisine.*

« La séance était instructive, valorisante, à la fois ludique et très sérieuse et les mets goûteux. Le souci principal était de trouver des astuces pour éduquer les enfants à concilier le plaisir d'un bon repas à l'équilibre alimentaire, même si cela relève parfois d'un parcours périlleux ! Quant aux jeunes filles elles ont réussi leur BTS... »



TÉMOIGNAGE

*Arlette, bénévole aux Restos
Bébés du Petit Quevilly (76).*

« Les personnes accueillies s'y sentent bien et y passent souvent un long moment. Il n'est pas rare d'entendre des personnes nous dire qu'elles s'y sentent comme chez elles ! »



🔍 ZOOM SUR...

L'ouverture d'un Resto Bébé à Petit Quevilly près de Rouen (76)

— **Le 15 mai dernier**, le tout nouveau Resto Bébé de Petit Quevilly en Seine-Maritime, a accueilli pour la première fois les familles bénéficiaires des Restos de l'agglomération Rouennaise. Financé par des partenaires privés et publics, ce nouveau site d'accueil de 180 m², spécifiquement dédié aux bébés et à leurs familles devrait recevoir au plus fort de son activité 300 bébés. Une équipe d'une vingtaine de bénévoles recrutés pour leur qualité d'écoute anime avec brio ce jeune centre.

Accompagner les personnes en difficultés dans leur recherche d'emploi est une priorité. En les aidant à construire leur projet et leurs démarches. Mais aussi, pour ceux qui ont subi de longues périodes d'inactivité professionnelle, en les accompagnant au sein de nos ateliers et chantiers d'insertion (jardins maraichers, entrepôt logistique, rénovation d'appartements, cuisines professionnelles...).

☆ FAIT MARQUANT #RECHERCHE D'EMPLOI

— Grâce à l'engagement de l'équipe des **Ressources Humaines d'une entreprise partenaire**, l'atelier Soutien à la Recherche d'Emploi (SRE) proposé aux Restos Bébé de Paris a pu être relancé. Six salariés du cabinet ont ainsi assuré à tour de rôle des permanences pour accompagner sur la durée plusieurs jeunes mamans en recherche d'emploi. En plus de les aider à refaire leur CV ou à obtenir des équivalences pour leurs diplômes étrangers, l'accompagnement a surtout consisté à construire avec elles un projet professionnel réaliste et à leur redonner confiance.

👤 PORTRAIT Monsieur R., personne accueillie.

« Artisan Plombier pendant 20 ans, Mr R. a été contraint de déposer le bilan à cause d'un recrutement trop coûteux. Sans aucune ressource il vit chez son fils de 23 ans et vient aux Restos du Cœur honteux car il ne pensait jamais en arriver là. Il est alors accompagné par un bénévole, d'abord pour la rédaction de son CV, puis sur la formalisation de son projet professionnel. Il s'avère que ses compétences de plombier peuvent être utilisées pour exercer le métier de soudeur, très recherché dans la région. Il se remobilise donc activement pour sa recherche d'emploi et finit par trouver un CDI à 57 ans pour remplacer les compteurs d'eau dans la région. »



EMPLOI

🔍 ZOOM SUR... L'ouverture du 100^e chantier d'insertion

— Au début de la campagne d'hiver 2013, un entrepôt logistique a vu le jour à Valenciennes (59B), permettant d'approvisionner 76 centres de distribution sur le département et d'employer 12 personnes en contrats d'insertion. Ils y apprennent au contact d'un encadrant technique le métier de préparateur de commande, de logisticien, de cariste et bénéficient d'un accompagnement social. L'insertion professionnelle et les passerelles vers l'emploi sont facilitées, notamment par l'organisation de périodes d'immersion dans d'autres entreprises et de formations qualifiantes.



Avoir un toit est une étape élémentaire pour s'en sortir durablement. De l'hébergement d'urgence à la location stable, les Restos proposent des solutions adaptées.



LOGEMENT ET HÉBERGEMENT D'URGENCE

★ FAITS MARQUANTS
#AUBAGNE, #TOULOUSE,
#LOGEMENT

— **Poursuite du projet de réhabilitation du lieu à vivre "Vogue la Galère" à Aubagne :** mise aux normes d'habitabilité et de sécurité et optimisation de l'espace.

— **Projet de réhabilitation du CHU de Toulouse :** humanisation du centre pour un accueil dans des conditions plus décentes d'hommes seuls et création d'une activité de location/sous-location pour compenser les pertes de places.

— **Mise en place de "Points Information Logement"** dans des centres de distribution pilotes permettant d'orienter et de conseiller les personnes accueillies qui connaîtraient un problème lié à leur habitat ou qui seraient à la recherche d'un logement.



🗨️ **TÉMOIGNAGE**
Madame X., sous-locataire d'un appartement des Restos du Cœur de Seine et Marne (77) depuis le 24 juin 2014.

« Il n'y a pas si longtemps mes trois enfants et moi étions encore sans domicile. Nous alternions entre l'hôtel, l'hébergement chez des proches et nous avons également dormi plusieurs fois dans une voiture... C'était une période très difficile, surtout pour mes enfants. Et puis, j'ai rencontré des personnes formidables à la mairie, qui m'ont orienté vers les Restos du Cœur. J'avais déjà été reçue par une association qui faisait du bail glissant, ils ont mis trois semaines à me répondre et en plus c'était une réponse négative ! Alors qu'avec les Restos ça a été très rapide. Le jour où les Restos m'ont dit que vous alliez m'accompagner, ma vie a changé ! Par la suite, j'ai obtenu très vite un logement. Je sais que c'est tout à fait exceptionnel de recevoir un logement si rapidement et j'en suis très reconnaissante. Les Restos m'ont ouvert les portes et m'ont accompagné pour tout. Ce qui a été le plus important pour moi c'est de recevoir les clés, ce n'est pourtant qu'un simple objet mais ça a eu beaucoup de signification pour moi. Chacun à sa chambre maintenant, c'est terminé les nuits à dormir par terre. Dès le début les Restos m'ont mis dans le bon chemin, m'ont encouragée et ont rendu mes enfants heureux. Même en rêve je n'y aurai pas cru... Ma vie était noire avant et elle est devenue blanche d'un seul coup. Il ne me manque plus qu'un CDI pour que je sois une femme entièrement comblée. »

Tout au long de l'année, les Restos accompagnent les personnes contraintes de vivre à la rue grâce à quatre actions majeures : maraudes, accueils de jour, Camions et bus du Cœur, Points chauds et points accueils.



AIDE AUX GENS DE LA RUE

🗨️ **TÉMOIGNAGE**
Pierre, bénévole Maraude à Rouen (76).

« Après 38 ans passés autour d'un fauteuil dentaire, je n'imaginai pas qu'un jour, je sillonnais Rouen avec un "sac à dos" et surtout que cette expérience m'apporterait autant de richesses. Aux "Camion du cœur" j'ai pris conscience, qu'en restant moi-même, le courant passait naturellement auprès des personnes accueillies qui, au-delà de l'aide alimentaire, attendent surtout chaleur et écoute. D'où l'idée de la maraude à pieds pour aller à la rencontre des "gens de la rue" et aider ceux qui restent isolés. Des conversations à "bâtons rompus" autour d'un café sont prétextes à mieux cerner les besoins : parfois matériels (chaussettes pour remplacer les journaux dans les chaussures, duvets...) mais surtout beaucoup de demandes moins prosaïques liées à l'hébergement, à la santé et aux problèmes administratifs. Ce que nous apportons n'égalera jamais ce que nous recevons ! J'ai appris à ne plus détourner les yeux quand je croise des personnes en grande précarité mais à tisser des liens avec eux. D'ailleurs, comme tous les membres de l'équipe, après une absence prolongée, "j'ai hâte de reprendre le sac à dos". »

★ FAITS MARQUANTS
#HOTLINE, #AUTOBUS,
#ÉQUIPES DE RUE

— **Les équipes** des activités de rue très investies humainement sont confrontées à des situations difficiles. Pour les accompagner, **une hotline de débriefing psychologique** a été mise en place dans le cadre d'un partenariat. Elle est accessible 5 jours par semaine et est animée par des psychologues cliniciens spécialisés.

— **Depuis mai 2013**, trois soirs par semaine, des équipes motivées et chaleureuses accueillent des personnes de la rue sur deux points de rendez-vous dans la ville d'Angers. C'est l'occasion de partager un moment de convivialité autour d'un repas chaud équilibré qui peut être pris dans **l'autobus**, aménagé spécialement à cet effet.

Lire, écrire, communiquer, s'exprimer sont les atouts indispensables d'une insertion socio-professionnelle réussie.

Moments ludiques ou festifs, les activités culturelles et de loisirs permettent de sortir d'un univers triste et de l'isolement, et de nouer des liens sociaux. Ces activités sont complémentaires des autres dispositifs d'insertion. Les Restos luttent contre toutes les formes d'exclusion.

ATELIERS DE FRANÇAIS, ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE ET INTERNET



TÉMOIGNAGE

Patrick, bénévole dans un Atelier d'Accès à Internet Accompagné à Plaisir (78).

« Aujourd'hui quelqu'un qui ne sait pas utiliser Internet a un réel handicap. Le but de ces ateliers est de participer à la rupture numérique que subissent les personnes qu'on accueille et qui, pour la plus part, n'ont jamais touché à un ordinateur ou à une souris. On est là pour leur apprendre à utiliser Internet dans sa globalité afin qu'elles puissent communiquer via cet outil, surfer librement sur les sites qui les intéressent mais aussi rechercher un emploi. En effet, c'est devenu une demande assez fréquente et nous nous engageons à les guider et à les accompagner tout au long de leur démarche. Ceci implique également une aide ou une remise à niveau quant à l'utilisation du service bureautique. Globalement, le retour est positif ; les personnes qui viennent à ces ateliers sont contentes car elles apprennent énormément et elles se sentent beaucoup plus confiantes, cela leur permet aussi de se re-socialiser et d'entreprendre le chemin de la réinsertion. »

ZOOM SUR...

L'ouverture du premier atelier d'accès à Internet accompagné à Pau (64)

— Le projet a été initié en 2012 par un retraité bénévole qui a pu faire bénéficier les Restos du Cœur d'une bourse à projet associatif accordée par son ancien employeur. Ce dernier a ainsi fait un don de bureaux, tables, chaises, PC équipés, écrans 19", scanne, imprimante et photocopieuse. Une fois équipé, l'atelier a pu ouvrir pendant la campagne d'hiver 2013-2014 avec la participation commune des bénévoles et des personnes accueillies

pour l'installation du local. D'un point de vue organisationnel, une mise en place des règles d'utilisation d'Internet, de confidentialité des échanges sur les réseaux sociaux, de modalité d'inscription/réservation et une répartition des modules par les bénévoles a été effectuée de manière à satisfaire l'ensemble des personnes accueillies. **À ce jour, 49 personnes ont fréquenté les divers modules de cet atelier.**

CULTURE, LOISIRS ET DÉPARTS EN VACANCES

ZOOM SUR...

Le partenariat avec Disney

— **Élargissement du partenariat avec la Fondation Disney** qui a permis, le 11 décembre 2013, à plus de 1 350 personnes (enfants et adultes) d'assister à une projection en avant-première de "La Reine des Neiges" en simultané dans 5 villes de France (Paris, Lyon, Calais, Bordeaux, Marseille) et de fêter Noël avant l'heure. Au programme : projection du film, animation par des volontaires de la Fondation avec remise de friandises, boissons, cadeaux et peluches Disney !



TÉMOIGNAGE

Simone, bénévole Saint-Rémy de Provence (13), espace bibli dans centre.

« Le jour où Cathy, directrice des Restos de St-Rémy m'a proposé de rejoindre l'équipe de bénévoles, j'ai sauté à pieds joints dans l'aventure. J'ai été acceptée par l'équipe où j'ai trouvé des femmes et des hommes solidement engagés dans ce qu'ils faisaient. À la retraite depuis plusieurs mois, mon métier de bibliothécaire publique m'a tout de suite porté à m'intéresser à la mise en place d'un vrai "coin bibliothèque" pour les bénéficiaires. Il est situé au niveau de l'espace accueil, ce qui lui permet d'être visité facilement par les personnes accueillies. Mes collègues bibliothécaires responsables des médiathèques des villages environnants, permettent à notre bibliothèque d'avoir du sens pour les lecteurs qui peuvent y trouver des ouvrages de qualité : romans, BD, documentaires et, depuis quelques temps, des DVD. Bien-sûr, les enfants ne sont pas oubliés ! Chacun, du plus jeune au plus grand, peut se régaler en faisant des provisions d'histoires, contes, albums, romans, BD et de documentaires. Adultes et enfants sont accompagnés dans leurs recherches et conseillés en fonction de leurs goûts. Les albums sont lus et commentés aux enfants pendant que les mamans récupèrent leurs provisions. Ce qui est motivant, c'est de voir le contentement des enfants qui tiennent à ranger eux-mêmes les livres à leur place. Les parents, tout particulièrement les mamans, sont fiers de voir leurs enfants accéder aux livres. »



TÉMOIGNAGE

Marie-Rose, bénévole de l'AD (68).

« Les bénévoles ont pu recréer un autre rapport avec les familles accueillies qui ne soit pas forcément signe d'appréhension, de comptes à rendre, de contrôle mais plutôt un endroit où ensemble nous construisons un environnement positif pour que l'insertion sociale, dans toutes ses dimensions, puisse être appréhendée de façon plus sereine. Les bénévoles confirment que l'activité cinéma est un facteur d'insertion, de rencontre, de rupture avec l'isolement, il permet de vivre "avec tout le monde" et "comme tout le monde". Les bénévoles voient les personnes accueillies sous un autre jour : plus détendues, plus soignées. Les bénévoles sont témoins de la joie des enfants et par la même du bonheur des parents. »

Parce qu'un petit coup de pouce suffit parfois à concrétiser un projet, les Restos proposent aux personnes accueillies de bénéficier, dans leurs centres de distribution, de conseils budgétaires pour les aider à rééquilibrer leur budget, voire obtenir un microcrédit personnel.

CULTURE,
LOISIRS ET DÉPARTS
EN VACANCES

MICROCRÉDIT
PERSONNEL ET CONSEIL
BUDGÉTAIRE

ZOOM SUR...
La formation
du Conseil
budgétaire

— Afin de déployer le conseil budgétaire partout en France, il était nécessaire de former les bénévoles qui sont au contact des personnes accueillies dans les centres d'activité, pour qu'ils soient prêts à aborder avec elles les sujets d'argent et de banque. C'est à ce titre que plus de 170 bénévoles ont été formés lors de 11 sessions de formation co-animées par l'association Finances et Pédagogie, spécialisée dans l'éducation budgétaire.

TÉMOIGNAGE
Michel, bénévole à l'AD (80).

« Avec de l'écoute, du bon sens, un peu de connaissance des aides sociales sur mon territoire, je peux rendre d'énormes services et donner des conseils utiles. C'est tout le sens de mon implication aux Restos. Une grande satisfaction pour une aide très concrète. J'ai accueilli une dame retraitée menacée d'expulsion pour un retard de paiement de loyer. J'ai pu l'aider à déposer un dossier de surendettement qui, accepté par la Banque de France, lui a permis d'arrêter les injonctions d'huissiers et de demander la reprise de l'APL. »

ZOOM SUR...
Le partenariat
national avec l'UCPA
(Union des Centres
Sportifs de Plein
Air) pour l'été 2014

— **Dans les Bouches-du-Rhône** (Marseille) : activité d'initiation à la voile d'une journée sur la base nautique du Frioul pour des jeunes de 6 à 12 ans, mise à disposition de places sur les stages sportifs (Glace et Glisse, Glisse urbaine, Grimpe escalade) pour les jeunes de 13 à 15 ans, Sortie voile famille (à partir de 12 ans) d'une demi-journée avec le Bateau de croisière au départ du CMV de Marseille.

— **En Seine-et-Marne** : accès pour tous les publics des Restos d'Ile-de-France mais aussi de collectivités, d'autres organismes à vocation sociale et de jeunesse, des comités d'entreprise en juillet-août à deux bases régionales de loisirs à Vaires-Torcy et Bois-le-Roi : accès à la plage pour se baigner, jouer et découvrir des activités sportives et de plein air (Juillet-août).

Donner à chacun la possibilité de connaître ses droits et d'être soutenu dans l'exercice de ceux-ci. Les Restos informent, orientent et accompagnent les personnes en droit de la famille, du logement, du travail et droit des étrangers en partenariat avec les acteurs locaux.



☆ **FAITS MARQUANTS**

**#JUSTICE, #FORMATION,
#CONVENTION, #PARTENARIATS,
#SENSIBILISATION**

— **Dans la continuité des années précédentes**, des actions de sensibilisation sur les enjeux de l'accès à la justice ont été menées. Objectif : renforcer la mise place de permanences au sein des centres, en aidant les associations départementales à nouer des partenariats avec les acteurs locaux de l'accès aux droits.

— **Une journée de formation** s'est tenue pour permettre aux bénévoles impliqués de mieux appréhender l'environnement juridique et d'acquérir des repères de base pour faciliter l'orientation et l'accompagnement des personnes dans les démarches préconisées à l'issue des consultations.

— **La convention annuelle conclue avec le Ministère de la Justice**, dont l'objectif est le "développement de l'accès au droit pour les

personnes en situation de précarité accueillies aux Restos" a été renouvelée.

— **De nouveaux partenariats avec les CDAD** (Conseil Départemental de l'accès au droit) ont vu le jour et vont donner lieu à la mise en place de consultations juridiques dans plusieurs départements.

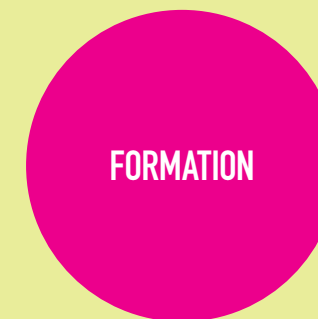
— **Face à l'importance des besoins identifiés en matière d'accès aux droits pluriels** (non recours, absence de continuité des droits, besoin de soutien dans les démarches administratives etc.), l'association a décidé d'étendre sa mission. Tout au long de la prochaine campagne, une attention particulière sera portée à l'orientation et à l'accompagnement des personnes, au niveau de l'ouverture et du maintien de leurs droits en matière de prestations et de protection sociale notamment.



☞ **TÉMOIGNAGES**
Diane Laffetas et Norin Raja,
Juristes à l'Union Départementale
des Associations Familiales 87.

« Dans un monde où le mot "justice" peut effrayer et où les démarches juridiques qui en découlent apparaissent souvent complexes, notre action de juristes vise à rétablir un lien de confiance souvent distendu entre justiciables et monde judiciaire, et ainsi à rappeler que la justice est ouverte à tous. À cette fin, des permanences sont assurées par les juristes de l'UDAF, au plus près des personnes concernées et de leurs problèmes dans plusieurs centres d'activités des Restos du Cœur. La collaboration avec les bénévoles est essentielle, elle permet une meilleure intégration des juristes et contribue à véhiculer une image positive de leur action et à inciter les bénéficiaires à se tourner vers l'accès aux droits. Notre principale mission est d'accompagner les bénéficiaires qui le souhaitent dans leurs différentes actions juridiques et de leur expliquer le contenu de leurs droits et les possibilités qui s'offrent à eux dans des termes simples et accessibles à tous. »

Accompagner et former chaque bénévole dans son domaine d'action et de compétence est une mission fondamentale pour mener à bien l'aide aux personnes accueillies. Près de 50 modules de formation ont été conçus sur mesure pour épauler les bénévoles dans leurs actions.



☞ **TÉMOIGNAGE**
Sylvie H., formatrice dans une
association départementale.

« L'objectif de l'équipe de formation dans un département est de s'assurer que les bénévoles soient accompagnés dans leur mission en organisant et animant des formations qui correspondent à leurs besoins. Avec le bureau départemental, nous mettons en place un plan de formation annuel pour les équipes de l'association

☞ **TÉMOIGNAGE**
Jacques M.,
bénévole dans un centre d'activités.

« Depuis mon arrivée aux Restos, il y a 4 ans, j'ai participé à plusieurs formations toutes aussi intéressantes et enrichissantes. Tout d'abord, très rapidement, j'ai suivi "Mieux connaître les Restos" ce qui m'a permis de découvrir l'ensemble des activités de l'association mais aussi leur histoire et j'ai pu réfléchir sur mon engagement confortant ainsi mon bénévolat. Ensuite j'ai participé à la formation "Accueillir aux Restos" puis récemment à "Accompagner aux Restos". A chaque fois, j'ai apprécié la richesse de ces formations, l'ambiance conviviale, les échanges et les partages d'expériences avec les intervenants de formation et les autres bénévoles. Actuellement, dans mon centre d'activités, je m'occupe de la distribution et du soutien à la recherche d'emploi et je peux pleinement mettre à profit les connaissances acquises au cours de ces formations. Je me sens beaucoup plus à l'aise dans les rapports que j'ai avec les personnes accueillies et plus efficace dans mes actions à leur profit ! »



départementale. Par exemple, nous participons à l'accueil des nouveaux bénévoles en animant des formations "Mieux connaître les Restos". Nous formons également chaque année les bénévoles des centres aux modalités d'accueil et d'inscription des personnes accueillies. Être formatrice aux Restos c'est vivre des moments privilégiés d'échanges, c'est accompagner et faire réfléchir les bénévoles des centres autour de leur pratique Restos auprès des personnes accueillies. Membre de l'équipe de formation, je suis un des maillons de la chaîne des intervenants Restos. Tout le monde a son rôle à jouer et je m'épanouie dans mon engagement lorsque je sais qu'à mon humble niveau je participe moi aussi à améliorer tous les jours la qualité de l'accueil et de l'accompagnement des personnes qui poussent la porte des Restos. »



—PHOTOCOLUCHE: © Gaston Bergeret.



Pour nous aider, adressez vos dons par courrier :
Restaurants du Cœur – 8, rue d'Athènes – 75009 Paris
ou en ligne sur notre site : <http://dons.restosducoeur.org>

Plus d'infos : www.restosducoeur.org
Rejoignez-nous sur **les réseaux sociaux**



—ARTWORK: 'éclairateur' www.les-eclairateurs.com —PHOTOS RESTOS: © Eric Patin.