

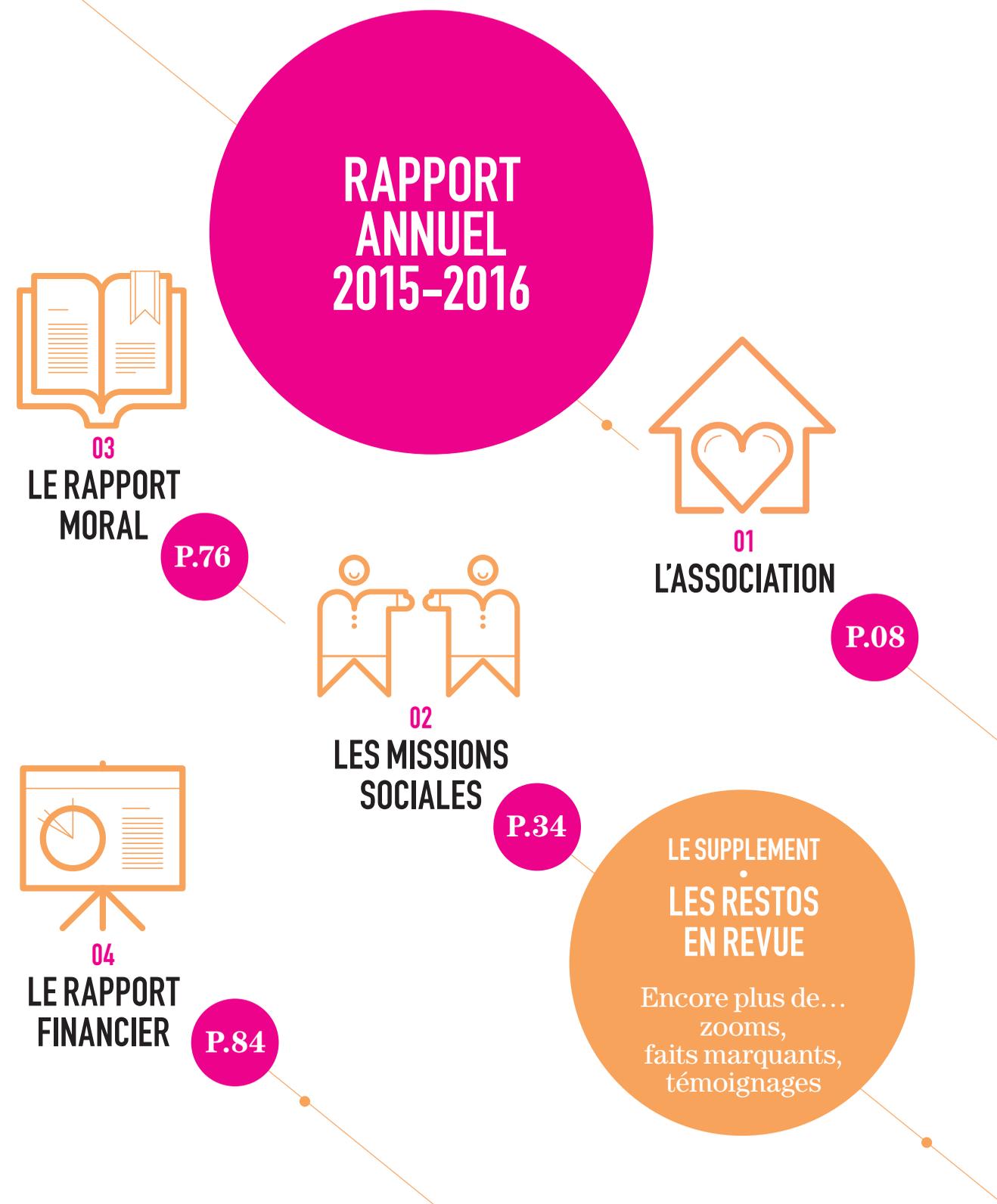
RAPPORT

2015

2016

ANNUEL





Patrice Blanc,
Président

LES RESTOS DU CŒUR : L'ACTION CONTINUE...

•••• Après 13 ans de présidence bien tempérée, Olivier Berthe a choisi de ne pas se représenter et a soumis mon nom au Conseil d'Administration, afin de lui succéder à la présidence de l'association des Restos du Cœur.

Le vote du tout premier Conseil d'Administration, issu de l'Assemblée Générale m'a désigné président. Cette association des Restos du Cœur, je la connais bien. Lorsque Véronique Colucci était présidente (1998-2001), elle m'a demandé de prendre en charge le Secrétariat Général. J'ai pu alors mesurer combien la charge était d'importance, gardant toujours prioritaire l'unique raison d'être de chacun d'entre nous, bénévoles et salariés : **l'aide désintéressée aux plus démunis.**

Après 2001, j'ai été nommé auprès du Défenseur des Enfants, pour veiller au respect de leurs droits. Puis, je suis revenu il y a deux ans aux Restos du Cœur à la fonction de Secrétaire Général.

Ce bref CV souligne combien l'action sociale me motive et plus encore lorsqu'elle est bénévole. Or, les Restos du Cœur sont un moteur de la cohésion sociale, avec la recherche constante de solutions pour les personnes que nous accueillons, à travers cette porte d'entrée qu'est l'aide alimentaire. À la suite d'un accident de la vie (maladie, divorce, perte d'un emploi, accident, etc.) elles sont fragilisées, voire totalement perdues.

C'est une association à laquelle les donateurs font très confiance, connaissant le très faible taux de Frais Généraux (7,3%) et l'ampleur du nombre de personnes aidées. C'est aussi elle qui se place toujours à la pointe des

avancées sociales concernant les personnes accueillies (Loi Coluche, ouverture des stocks européens, accès aux droits, aide à l'insertion, etc.).

Et les Pouvoirs Publics (quelles qu'en soient les options politiques) connaissent fort bien la puissance que peut développer notre association par son implantation de bénévoles sur tout le territoire.

Ils n'ignorent pas non plus cet « effet levier » qui fait que pour 1€ donné par la puissance publique, les Restos déploient 6€ de moyens sur le terrain.

La rigueur extrême de la gestion des Restos du Cœur, plusieurs fois reconnue par la Cour des Comptes, n'amointrit en rien l'aide généreuse et répétée que prodiguent près de 71 000 bénévoles aux personnes qu'ils aident, dans une démarche d'inclusion sociale : accès aux droits, soutien à la recherche d'emploi, ateliers et chantiers d'insertion, hébergement d'urgence et intermédiation locative, accès au microcrédit et aide à la gestion du budget familial, accès à la culture, aux loisirs, à la maîtrise du français, camions et points chauds pour les gens de la rue...

Les Restos du Cœur, imprégnés du bon sens de Coluche, ont toujours été en pointe pour chercher à améliorer vite et bien le sort des personnes accueillies. Et ces effets positifs s'avèrent en augmentation d'année en année...

C'est grâce au bénévolat qui va à l'essentiel lorsque l'urgence le nécessite.

Il nous faut désormais accueillir davantage de jeunes, actifs ou non, parmi les rangs des bénévoles, car la demande est forte et que l'avenir se trouve entre leurs mains...

926 000
personnes accueillies l'hiver

367 000
personnes accueillies l'été

94 000
spectateurs des
Rendez-vous
au cinémas

71 988
nuitées

1 625
personnes
en difficulté
logées

**CHIFFRES
CLÉS**

644
microcrédits
accordés

132.5
millions
de repas distribués

2 006
personnes
en contrats aidés
dans les chantiers
d'insertion
Restos

1 340
espaces livres

216
lits
d'hébergement
d'urgence

106
activités d'accueil
et d'accompagnement
des personnes
à la rue

71 000
bénévoles

102
ateliers et chantiers
d'insertion ouverts
toute l'année
et **100** jardins
de proximité

633
logements
d'insertion

2 112
centres et antennes

5 506
premiers départs
en vacances

67
espaces animés
autour du livre

1 501
personnes
hébergées

38 500
bébés de moins
de 12 mois aidés

3 263
personnes
accompagnées en
accès à la justice

327
ateliers de français,
93 ateliers
d'accompagnement
scolaire et **227** ateliers
Internet

77
Restos Bébés
du Cœur

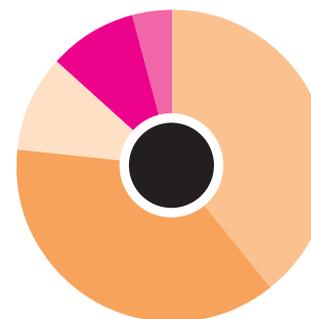
10 500
personnes
accompagnées
en accès au droit

3 200
personnes
accompagnées dans
leur recherche
d'emploi dans les
312 ateliers SRE

86,3
millions
de dons et legs

193
ateliers de
cuisine

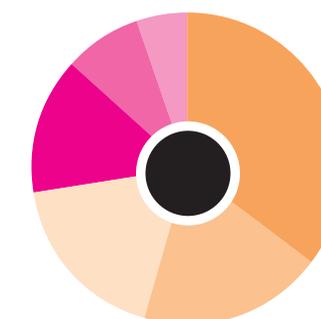
CHIFFRES CLÉS



SITUATION PAR RAPPORT AU LOGEMENT
2015-2016

HLM	40%
Privé	37%
Logement inadéquat (chez un tiers, en caravane, squat etc.)	9%
Hébergement en institutions, foyers, hôtel	10%
Autres (dont Sans-abri...)	4%

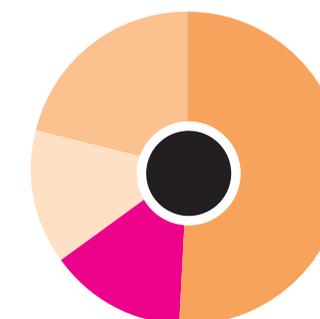
23% des personnes accueillies par les Restos connaissent de graves difficultés pour se loger décemment.



COMPOSITION FAMILIALE DES DEMANDEURS
2015-2016

Personne seule	36%
Foyer 2 personnes	19%
Foyer 3 personnes	18%
Foyer 4 personnes	14%
Foyer 5 personnes	8%
Foyer plus de 6 personnes	5%

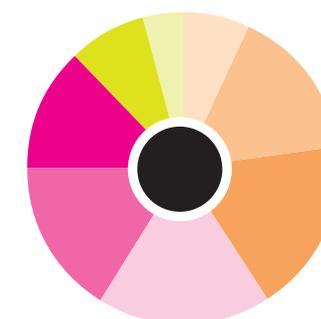
36% de personnes seules.



ANCIENNETÉ AUX RESTOS
2015-2016

1 ^{ère} année	51%
2 ^{ème} année	14%
3 ^{ème} année	14%
Plus de 3 ans	21%

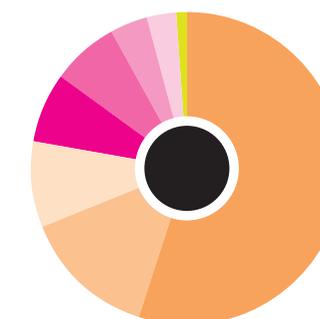
51% des personnes accueillies viennent pour la première année.



AGE DES DEMANDEURS
2015-2016

18 à 24 ans	7%
25 à 31 ans	15%
32 à 38 ans	18%
39 à 45 ans	17%
46 à 52 ans	16%
53 à 59 ans	15%
60 à 66 ans	8%
Plus de 66 ans	4%

Aux deux extrêmes, **7%** de jeunes de moins de 25 ans exclus du dispositif RSA et **12%** de retraités qui ne peuvent plus espérer un emploi.



SITUATION DES DEMANDEURS
2015-2016

Demandeurs d'emploi	55%
Au foyer	9%
Étudiants	1%
Retraités	7%
Actifs CDI	4%
Autres	14%
Handicapés	7%
Actifs CDD	3%

7% de personnes ayant un emploi mais devant tout de même recourir à l'aide des Restos.



Les Restos Bébés du Cœur

Lieu d'accueil des bébés jusqu'à 12 mois où les parents trouvent : une aide alimentaire adaptée, une aide matérielle, une écoute, des conseils en pédiatrie et diététique, un espace de partages et d'échanges et un espace de prévention et d'orientation.



UN CENTRE RESTOS : DES ACTIVITÉS D'AIDE À LA PERSONNE



Logement et hébergement d'urgence

Centres d'Hébergement d'Urgence (accueil pour quelques nuits de personnes en grande détresse), lieux de vie (pour une reconstruction longue), résidences sociales (accueil de quelques mois à 2 ans), accès à une location stable (baux glissants...) et Points d'Information Logement (PIL).



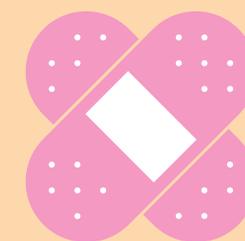
Aide alimentaire

Distribution de paniers-repas équilibrés à cuisiner chez soi, repas chauds pour ceux qui n'ont pas de toit.



Culture, loisirs et départs en vacances

De nombreux projets autour d'activités culturelles, sportives et de loisirs. Des moments ludiques ou festifs qui permettent de sortir d'un univers triste et de l'isolement.



Santé

De nombreux professionnels de santé mettent leurs compétences à disposition des plus fragiles (médecins généralistes, dentistes, ophtalmologistes...) et des opérations de dépistages sont également organisées.



L'accès à Internet accompagné

Accompagnement encadré par des bénévoles compétents pour former les personnes accueillies aux outils informatiques (word, excel, Internet (email, skype...) etc.), indispensables pour une réinsertion professionnelle réussie.



Insertion par l'emploi

Les Ateliers et Chantiers d'Insertion (jardins, entrepôts logistique, rénovation d'ordinateurs) accueillent des personnes en voie de réinsertion pour reprendre confiance en soi, s'intégrer dans une équipe, réapprendre un rythme de travail...



Ateliers de cuisine

Partager un moment convivial autour d'une recette concoctée à base d'ingrédients simples, s'approprier les notions d'équilibre alimentaire...



Soutien à la recherche d'emploi

Définition d'un projet professionnel, mise en œuvre d'un plan d'action de recherche d'emploi, CV, lettres de motivations, etc.



Aide aux gens de la rue

Maraudes qui sillonnent les rues, camions, points chauds et accueils dans lesquels sont proposés un ensemble de services garantissant un accès à l'hygiène, des repas chauds, etc.



Accès aux droits et à la justice

La résolution d'un problème juridique touchant notamment au droit des familles, au droit au logement, au droit du travail ou au droit des étrangers, peut constituer une première étape vers la réinsertion.



Ateliers de français et accompagnement scolaire

Lire, écrire, communiquer, s'exprimer, réussir son parcours scolaire sont des atouts indispensables à une insertion socioprofessionnelle réussie.



Microcrédit personnel et conseil budgétaire

Faire face aux difficultés financières, mieux comprendre sa situation bancaire, maîtriser son budget, financer un projet de réinsertion personnelle.



Vestiaire et coiffure

Trouver de nouveaux vêtements, bénéficier d'une coupe de cheveux par un professionnel bénévole suffisent parfois à reprendre confiance en soi.