

# 30 ANS

LA REVUE 2014-2015  
DES RESTOS DU CŒUR



# 1985-2015

30 ANS  
DES RESTOS



« Y'en aura pour tout le monde ! »

« On a reçu beaucoup de courriers de chômeurs qui disaient : vous êtes bien gentils, vous chantez pour médecins sans diplôme, mais tout le pognon s'en va à l'étranger\*, quand est-ce que vous allez chanter pour les chômeurs ? Et j'ai une petite idée, comme ça, si des fois y'a des marques qui m'entendent, (...) si y'a des gens qui sont intéressés pour sponsoriser une cantine gratuite qu'on pourrait commencer par faire à Paris par exemple et puis qu'on étalerait après dans les grandes villes de France. Nous on est prêts à aider une entreprise comme ça, qui ferait un resto par exemple, qu'aurait comme ambition au départ, de faire 2000-3000 couverts par jour gratuitement (...). On est prêts à recevoir les dons de toute la France (...). Et puis on essaiera un jour de faire une grande cantine, peut-être cet hiver, gratos. Voilà. »

*Coluche, 26 septembre 1985, Europe 1.*



« Quand Coluche est venu me parler de sa petite idée, je me suis dit que sa petite idée il l'avait très bien préparée. Il connaissait son sujet sur le bout des doigts et il a séché tout le monde. Il avait raison et il fallait le faire. À ce moment-là je me suis dit que je ne pouvais pas y couper, que c'était à moi, alors ministre de l'agriculture, de le faire et de l'aider. »



« Ce que j'ai fait avec Coluche, c'est sans doute le meilleur souvenir de ma vie publique. Ça a été à la fois très fort et très simple. Chacun a fait son boulot autour d'une idée qui avait une telle force, une telle évidence. »

*Henri Nallet, Ministre de l'agriculture de 1985-1986.*



« L'aventure des Restos du Cœur est considérablement forte à la fois émotionnellement parlant mais aussi et surtout humainement parlant. En effet, si je devais retenir qu'une seule chose, c'est la rencontre avec les personnes accueillies, la richesse de l'échange et du partage ; la satisfaction et la joie de les voir s'en sortir. Elle est là la force des Restos, les sorties positives des personnes accueillies qui sont le fil conducteur de la motivation de tous les bénévoles aux Restos. »

*Marie Sisco, bénévole dès 1985.*



« L'appel de Coluche ça a été un flamboiement de volontariat ; de bénévolat. »

*Hughes Seghi, bénévole de la première heure.*



« Lorsqu'il a créé les Restos du Cœur, Michel venait nous informer chaque week-end, les enfants et moi, de toutes les avancées de sa jeune association. Il était si fier de voir que beaucoup le soutenaient, tant des anonymes que des personnages publics (artistes, sportifs, donateurs, hommes politiques...) et que les personnes qui fréquentaient les centres se sentaient enfin écoutées et aidées...

Tous ces effets lui donnaient des ailes : il allait proposer une loi fiscale pour les moins riches qui étaient les plus généreux au regard de leurs ressources et ne bénéficiaient d'aucun abattement, il ferait ouvrir les Frigos de l'Europe dont les surplus bénéficieraient à ceux qui n'avaient pas les moyens de se nourrir...

Et puis, le 19 juin 1986 a jeté toute la France dans un effroi glacé. Parmi les centaines de courriers et d'appels que je recevais, deux m'ont plus encore ébranlée : le Président François Mitterrand me disait qu'il allait recevoir une délégation des Restos du Cœur ; ébahie, je ne sus lui répondre qu'il n'y avait plus de Restos, que je ne faisais pas partie de l'association, que tout s'était effondré... Puis Jean-Jacques Goldman, que je ne connaissais pas personnellement, m'a dit : « Si les Restos reprennent, tu peux compter sur moi ! » Enfin les trois « Pères fondateurs » qu'étaient Francis Bour, Paul Houdard et Jacques Mariette qui avaient organisé la 1<sup>ère</sup> campagne, sont venus me voir pour m'enjoindre de faire partie de l'association !! Mais je ne sais rien faire dans ce domaine... Je n'ai ni le talent ni la générosité de Michel ! Viens avec nous ! m'ont-ils commandé.

C'était en juillet 1986. J'y suis toujours. Je crois que c'est à nos fils – Romain et Marius – que j'ai le plus pensé pour ne pas abandonner cette formidable « petite idée » de leur père. En 1988, j'ai été élue présidente pendant une campagne, pour faire voter la Loi Coluche. Puis de nouveau de 1998 à 2001 pendant que la Cour des Comptes effectuait un contrôle de l'association. Mais surtout, je retiens des centaines de regards éclairés de sourires, j'ai des tas de petits mots bouleversants glissés dans mes poches, je sais que beaucoup n'ont plus besoin de venir pour vivre désormais normalement... Et tout ceci grâce à un homme d'une folle générosité qui a su parler avec son cœur aux petits comme aux puissants et qui s'appelait Coluche. »

*Véronique Colucci, bénévole depuis 1986.*



« Le moteur des Restos a toujours été propulsé par le bénévolat. Les femmes et les hommes qui se sont engagés depuis 30 ans dans l'association constituent sa principale richesse. J'ai toujours été marqué par leur diversité, ainsi que la puissance et la sincérité de leur engagement. Ils demeurent fidèles à l'appel de Coluche et aux valeurs qu'il a incarné dès la première année. C'est sans doute cela qui fait que la « petite idée » vit toujours et qu'elle reste efficacement au service des plus fragiles de nos concitoyens. »

*Olivier Berthe, bénévole depuis septembre 1986.*



« Pendant les 15 années que j'ai passées aux Restos du Cœur, aussi bien localement qu'au National, l'état d'esprit des bénévoles a toujours suscité mon intérêt : l'expérience sociale, les motivations personnelles, le jugement sur la politique des Restos, le travail en équipe... L'aide à la personne, proposée en même temps que la fourniture de nourriture, ne peut être que l'aide à l'autonomie. Les deux ensembles, ça marche ! Et ça peut faire le bonheur des deux parties ! »

*Jean Brodin, 15 ans bénévole dans l'Aide à la personne.*

# 1985

1986 1987 1988 1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014

1<sup>ère</sup> CAMPAGNE

AIDE ALIMENTAIRE



# 1 Md

de repas ont été distribués par les Restos du Cœur depuis 1985.

**Aide alimentaire :** Aux Restos, l'objectif est d'apporter une aide alimentaire de qualité et qui participe activement à l'insertion des publics accueillis. Et, face à l'augmentation permanente du nombre de personnes à aider, l'association redouble d'efforts et d'inventivité pour diversifier ses sources d'approvisionnements.

ILS NOUS RACONTENT...

## La 1<sup>ère</sup> campagne, les premières distributions, l'organisation, les premiers moments, ses souvenirs... 1985

*Hughes Seghi, bénévole de la première heure.*



« Tout a commencé à l'automne 1985... L'école de commerce de Marseille ayant refusé d'assumer la logistique des Restos suite à l'appel de Coluche sur les ondes, une bande de quelques éducateurs a décidé de relever le défi en utilisant une bâtisse inoccupée du centre éducatif où l'on bossait. Premiers semi-remorques qui arrivent, une trentaine de centres ouverts en quelques jours... pas grand-chose d'organisé mais tout le monde s'est mis à aider. La main d'œuvre ? Des bénévoles du coin et des personnes de la rue qui squattaient dans des espaces de ce bâtiment servant d'entrepôt social à hébergement gratuit. Le boulot ? De la folie à partir de sacs de 25 kg de farine remplir des milliers de sachets de 500g et de même avec des palettes de boîtes de sucre en morceaux à reconditionner en portion individuelle... Et puis l'aventure continue en cette 1<sup>ère</sup> campagne et les souvenirs, il y en a... :

- La visite de Coluche fin janvier 1986 : des instants inoubliables... Un déjeuner à Marignane avec des instants sérieux et des discussions profondes...
- La conférence de presse au Club Pernod à Marseille avec le maire Gaston Deferre : rigolades et accent marseillais, résultats : deux camionnettes et une subvention.
- Un réveillon pour 200 sans-abris organisé sur le vieux port dans les tentes prêtées par le Paris-Dakar.
- La galette des rois pour des centaines de SDF... et pendant ce temps-là la distribution des Restos continuait... Une trentaine de centres et toujours plus de bénévoles...
- En 1986 nous avons transformé un bus de la ville en restaurant chaud de 25 places et des mamies extraordinaires aux fourneaux. »

« L'appel de Coluche ça a été un flamboiement de volontariat, de bénévolat. Il nous a insufflé une force et un esprit qui existent encore au fond de nos cœurs... »

# 2015

## FAITS MARQUANTS Développement de la substitution

AIDE ALIMENTAIRE



••• Allant de pair avec le développement des dons en nature, une méthode de valorisation des dons a été imaginée : la substitution. Jusqu'à une période récente, les dons étaient distribués en complément des paniers repas constitués uniquement de produits achetés. De manière opérationnelle, la substitution consiste à remplacer un produit acheté par l'association par un produit de même nature (accompagnement, dessert, protidiques...) récupéré via un don, une ramasse ou une collecte. La substitution permet non seulement de réduire les achats de produits alimentaires tout en aidant plus de personnes.

« Nous pensons continuer à nous servir de nos dons pour diminuer nos approvisionnements nationaux... ce type de décision n'est pas nouveau dans notre Association Départementale puisque depuis quatre ans nous n'utilisons pas d'approvisionnement national pendant l'été, la ramasse et les dons suffisent. »

*Thierry, responsable bénévole départemental (47).*



« Une famille d'origine irakienne, que nous avons accueillie à l'aide alimentaire, m'a particulièrement émue. Ils avaient d'autres besoins que l'aide fournie à la distribution, ils souhaitaient se perfectionner en français, retrouver un emploi mais surtout s'intégrer à la culture française tout en faisant découvrir la leur. Très vite ils nous ont fait part de leur rêve qui était d'ouvrir un petit restaurant mais ils s'inquiétaient que la cuisine irakienne ne plaise pas. Afin de faire disparaître ce doute, les bénévoles de l'atelier de cuisine ont eu une excellente idée en proposant un cours spécial "cuisine irakienne" ; 20 personnes ont répondu présentes ! Ce fut un tel succès, les convives se sont tellement régalés et se sont répandus en compliments. Nos protégés, encouragés, se sont laissés tenter par l'aventure. Une étude de marché et quelques démarches administratives plus tard, une petite échoppe a vu le jour. Lui est traiteur, elle cuisine avec lui, mais en plus, Samira travaille à mi-temps dans une entreprise qui offre de l'aide à la personne. Une voie qu'elle a trouvée aux Restos du Cœur, a-t-elle dit !... »

*Jacqueline, bénévole d'un atelier de cuisine (57).*

« Nous travaillons en GAEC\* avec mon mari dans notre exploitation : nous donnons de bon cœur aux Restos. Nous préférons que notre lait bénéficie aux personnes qui en ont besoin plutôt que d'être jeté. Par l'intermédiaire de notre laiterie, cette année nous avons donné 3 000 litres de lait, ce qui équivaut pour nous à 48h de travail. Les vaches produisent une certaine quantité de lait, et bien sûr les années où nous produisons plus que ce qui nous est racheté, il est plus facile pour nous de donner. Ce qui nous fait tenir dans notre métier, c'est le soutien des consommateurs et des personnes qui se nourrissent de notre lait. Les temps sont difficiles. L'avantage fiscal ? Notre exploitation ne l'utilise pas. »

*Elise Saulnier, éleveuse productrice laitière à Plechatel (35).*



1985 1986 1987 1988 1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014

1989

STRUCTURATION ET DÉVELOPPEMENT DU SRE PAR LE SIÈGE

1<sup>ers</sup> JARDINS DU CŒUR

EMPLOI ET INSERTION

ILS NOUS RACONTENT...

## La création du Jardin du Cœur de Villeneuve les Maguelone (34) en 2004

Daniel, bénévole depuis 2004 (34).



**Emploi et insertion :** Accompagner les personnes en difficultés dans leur recherche d'emploi est une priorité. En les aidant à construire leur projet et réaliser leurs démarches. Mais aussi, pour ceux qui ont subi de longues périodes d'inactivité professionnelle, en les accompagnant au sein de nos ateliers et chantiers d'insertion (jardins maraichers, entrepôt logistique, rénovation d'appartements, cuisines professionnelles...).



« En prévision de mon départ à la retraite début 2004, j'avais demandé à l'AD34 si mes services pourraient être utiles aux Restos du Cœur. Elle m'apprit que depuis trois ans, son prédécesseur, Claude, portait le projet de créer un Jardin du Cœur. L'équipe du Centre de Villeneuve venait de convaincre le Maire de la commune de mettre à notre disposition un terrain de 10 000 m<sup>2</sup>. Il a pu être finalisé, et j'ai entrepris les démarches pour l'obtention de l'agrément en ACI et pour les financements. Ce fut malgré tout un long cheminement, qui déboucha cependant sur un triple financement : Département, Etat, Europe, et des financements privés permettant les premiers investissements puis le recrutement de deux encadrants. Le Jardin a ouvert ses portes le 1<sup>er</sup> mars 2004. Depuis cette date, le terrain est passé de 10 000 m<sup>2</sup>, à 15 000 m<sup>2</sup>, les bâtiments ont été agrandis, l'effectif accueilli est passé de 12 à 15. 255 recrutements ont été réalisés depuis sa création, 28 % des sortis à ce jour sont retournés à l'emploi (CDD, CDI ou création d'activité) et 11 % ont entrepris une formation diplômante. Mais la fiabilité de ces données est toute relative, et ne sert qu'à remplir les tableaux que nous demandent les financeurs. Ce que, en tant que bénévole, je retiens, ce sont 255 histoires de vies cabossées, à qui une équipe motivée et dévouée a tendu la main. À titre personnel, d'intenses satisfactions à animer une équipe totalement engagée dans l'aide et l'accompagnement. Finalement pas de regret d'avoir accepté le deal et le sentiment que la "troisième mi-temps de ma vie" a du sens. »

PRÈS DE...

16 000

personnes en contrats aidés dans les chantiers d'insertion Restos depuis 2005.

2015

EMPLOI ET INSERTION

ZOOM SUR...

## L'atelier "second œuvre" du Puy-en-Velay (43) : une action visant la qualification des salariés en insertion



•••• Au cours de l'année 2014, cet ACI a effectué la réhabilitation d'une ancienne usine au profit d'une association. Ce chantier de grande ampleur a permis d'initier les salariés en insertion à différentes techniques du bâtiment et pour certains de valider un diplôme de pose de plaques de placo-plâtre. Un partenariat a été mis en place avec l'AFPA afin d'adapter le parcours de formation au rythme des cinq salariés en insertion participant à cette action. L'intervention d'un formateur de l'AFPA, l'accompagnement des permanents de l'ACI et la motivation des salariés ont conduit quatre d'entre eux à valider un module de la qualification intitulé "agent d'entretien du bâtiment". Si tous n'ont pas souhaité poursuivre cette formation, ils ont néanmoins tiré un bénéfice de cette expérience : accroissement de leurs savoir-faire, reconnaissance officielle de leurs compétences, désacralisation et accessibilité de la formation.

ZOOM SUR...

## L'ouverture du 101<sup>ème</sup> chantier d'insertion

•••• Au début de la campagne d'hiver 2014, un entrepôt logistique a vu le jour à Asnières-le-Giraud (17), permettant d'approvisionner 24 centres de distribution sur le département et d'employer 8 personnes en contrats d'insertion. Ils y apprennent, au contact d'un encadrant technique, le métier de préparateur de commande et bénéficient d'un accompagnement social. L'insertion professionnelle et les passerelles vers l'emploi sont facilitées, notamment par l'organisation de périodes de mise en situation en milieu professionnel dans des entreprises et des formations qualifiantes.

ZOOM SUR...

## Le partenariat KFC

•••• Partenaire depuis 2012, KFC a souhaité étendre son soutien en aidant les Restos dans leurs missions d'insertion socioprofessionnelle. KFC propose ainsi des embauches aux personnes accompagnées dans les ateliers de soutien à la recherche d'emploi et les chantiers d'insertion. L'objectif est de faciliter les recrutements des publics Restos en ayant :

- des informations précises sur le poste de steward (équiper polyvalent) pour préparer au mieux à l'embauche,
- de l'information en amont sur les ouvertures de nouveaux restaurants partout en

France pour pouvoir positionner au plus tôt des candidats,

- un interlocuteur dédié dans l'équipe RH siège de KFC pour suivre les candidatures proposées par les Restos et ainsi mesurer l'impact du partenariat.

Grâce à ce partenariat, en moins d'un an, 16 personnes ont été reçues en entretien et 4 ont été embauchées en tant que steward en CDI à temps partiel (20h/semaine). Un bilan très positif qui nous encourage à continuer ! Et grâce à l'implantation nationale de KFC, avec près de 200 restaurants, cette action ne peut que se développer !

1985 1986 1987 1988 1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014

1989

CRÉATION DE RÉSIDENCES ET HÔTELS SOCIAUX

CRÉATION D'HÉBERGEMENTS D'URGENCE ET INTERMÉDIATION LOCATIVE

**Logement et hébergement d'urgence :** Avoir un toit est une étape élémentaire pour s'en sortir durablement. De l'hébergement d'urgence à la location stable, les Restos proposent des solutions adaptées.

PRÈS DE...  
**500**

personnes ont été aidées par les toits du Cœur de l'Hérault depuis 1995.

LOGEMENT ET HÉBERGEMENT D'URGENCE



**ZOOM SUR...**

## La création des Toits du Cœur de l'Hérault (34) en 1995

... Les Toits du Cœur de l'Hérault ont été créés en 1995, à l'initiative du Président (34) et d'une équipe d'une dizaine de bénévoles motivés. Ils disposent de 8 logements loués aux 2 principaux organismes de HLM de l'Hérault et des baux glissants\* peuvent être envisagés. Au fil des prospections, des logements sont captés auprès des propriétaires privés et d'agences jouant le jeu de l'accueil des personnes en difficulté. L'activité s'organise autour d'une équipe d'une quinzaine de bénévoles et d'une animatrice bénévole. La particularité de l'action réside dans l'intermédiation locative, les personnes sont accueillies le temps de retrouver un logement autonome, la durée de l'hébergement peut donc être très longue. L'action est financée par une aide du Conseil Départemental de 460 € par logement et par an et par les fonds propres de l'Association Départementale de l'Hérault. Il

s'agit donc d'avoir une gestion très rigoureuse notamment pour les impayés de loyers et les travaux à réaliser. Au jour d'aujourd'hui les Toits du Cœur disposent d'un parc de 38 logements. Durant ces 20 ans de très nombreuses familles ont été aidées par les Restos à se construire et à "poser leurs valises"...

\*Le bail glissant est un système qui consiste à mettre le bail au nom des Restos du Cœur et à faire payer le loyer par l'association qui se fera ensuite rembourser par la ou les personnes hébergées. Lorsque celles-ci auront atteint une stabilité sociale, et seront en mesure de faire les démarches elles-mêmes, le bail sera à leur nom.

2015



LOGEMENT ET HÉBERGEMENT D'URGENCE



**ZOOM SUR...**

## Le déménagement dans de nouveaux locaux du CHU de la Maison Coluche d'Ambilly (74)

... De l'ombre à la lumière, la Maison Coluche d'Ambilly vient de passer d'un logement vétuste et non réglementaire à un bâtiment moderne, fonctionnel et écologique ayant même été primé à un prix d'architecture. Il s'agit de l'aboutissement de plus de 4 années de travail de proximité entre nos bénévoles et les partenaires institutionnels. Fini les dortoirs de 6 à 7 personnes en urgence et des chambres de 3 personnes pour les personnes en stabilisation. Maintenant, c'est dans des chambres individuelles avec sanitaires que nos hébergés peuvent se ressourcer pour une pause de plus de 3 mois. Quant aux personnes en situation d'urgence, elles sont accueillies dans des chambres majoritairement de 2 lits avec sanitaires sur le palier. Mais la Maison Coluche a gardé son ADN en s'équipant d'une cuisine professionnelle lui permettant de faire les repas "comme à la maison" pour tous les hébergés. Servis à table par nos bénévoles, les 41 personnes hébergées peuvent profiter d'un repas complet préparé par notre cuisinier. Ces repas sont bien sûr issus des approvisionnements du national mais aussi de la ramasse. Ainsi, en trois années, la Maison Coluche est passée de 30 personnes hébergées à 41 personnes afin de mieux répondre à la demande locale. Cependant, la demande existe encore... alors on distribue des kits hiver (tente, duvets...).



**ILS NOUS RACONTENT...**

## La création des premiers camions aux Restos à Paris (75) en 1990

*Marie-Rose Fournet-Fayard, bénévole 15 ans aux Restos de 1989 à 2004 puis de 2008 à aujourd'hui.*



« Je suis arrivée aux Restos en 1989, d'abord bénévole sur le terrain, dans le centre de distribution du Kremlin-Bicêtre (92), puis au siège pour aider à saisir toutes les fiches d'inscriptions qui remontaient de toute la France à Paris. Très vite je rencontre Véronique Colucci, Marie Sisco et Paul Houdard, on échange et peu de temps après on m'a proposé un emploi en tant que standardiste au siège. Je continuais, bien entendu, à être bénévole les week-ends car j'en avais besoin, je souhaitais aller vers toutes ces personnes en difficulté et je voulais continuer d'aider les Restos. Très vite une amie bénévole aux Restos me propose d'aller voir les camions de l'Armée du Salut le soir. Quand j'ai vu toutes ces autres personnes dans le besoin, qu'on ne voyait pas aux Restos, ça m'a brisé le cœur. Le lundi matin qui a suivi je me suis rendue dans le bureau de Paul Houdard, le président de l'époque, et je lui ai raconté, je lui ai dit qu'il fallait développer cette activité aux Restos. Une semaine après, Paul Houdard, lui-même, partait à la rencontre de ces camions et un mois plus tard l'activité était lancée aux Restos de Paris, c'était en 1990. Nous avons dû faire très vite pour trouver un camion, acheter le matériel et faire le tour de Paris pour trouver les emplacements intéressants pour nous installer. Tous les soirs nous servions à manger à 200/300 personnes. Très vite, nous avons obtenu un deuxième camion et avec le temps nous avons eu encore plus de moyens qui nous

**Aide aux gens de la rue :** Tout au long de l'année, sans interruption, les Restos accompagnent les personnes qui vivent dans la rue grâce à quatre actions majeures : maraudes, accueils de jour, camions et bus du Cœur, points chauds et points accueils.



permettaient de servir des repas plus consistants et plus équilibrés. Les bénévoles, en majorité étudiants, se régalaient à préparer ces repas et à partager tous ces moments. En 1992, nous avons lancé la maraude pour aller vers les personnes qui n'osaient pas venir à nous. J'avais préparé une lettre que je souhaitais envoyer aux concessionnaires afin d'obtenir des véhicules gracieux qui nous permettraient de nous déplacer et d'aller à leur rencontre. Je l'ai montrée à Véronique Colucci qui l'a prise et qui m'a dit qu'elle s'en occupait. Dans les jours qui ont suivis, deux véhicules nous ont donc été donnés. Chaque véhicule circulait dans deux arrondissements chacun et allait à la rencontre de 20/30 personnes. J'ai très vite insisté pour que ces activités hebdomadaires le soient aussi le week-end, les besoins sont les mêmes tous les jours ! J'ai ainsi aidé les Restos pendant 15 ans, je me suis arrêtée quelques années mais je n'ai pu m'empêcher de revenir 4 ans plus tard. Les Restos me manquaient, j'avais besoin d'y retourner et d'aider toutes ces personnes, d'aller vers elles et d'aider les Restos aussi, je leurs dois tant ! Je suis donc retournée apporter mon aide bénévole à Perpignan et 2 ans après mon retour, nous avons lancé, avec Pierre le président bénévole de l'époque et Régine, actuelle présidente, le premier camion qui n'existait pas encore là-bas ! Drôle d'ironie ! »

**30** camions et points repas chauds en 1990.

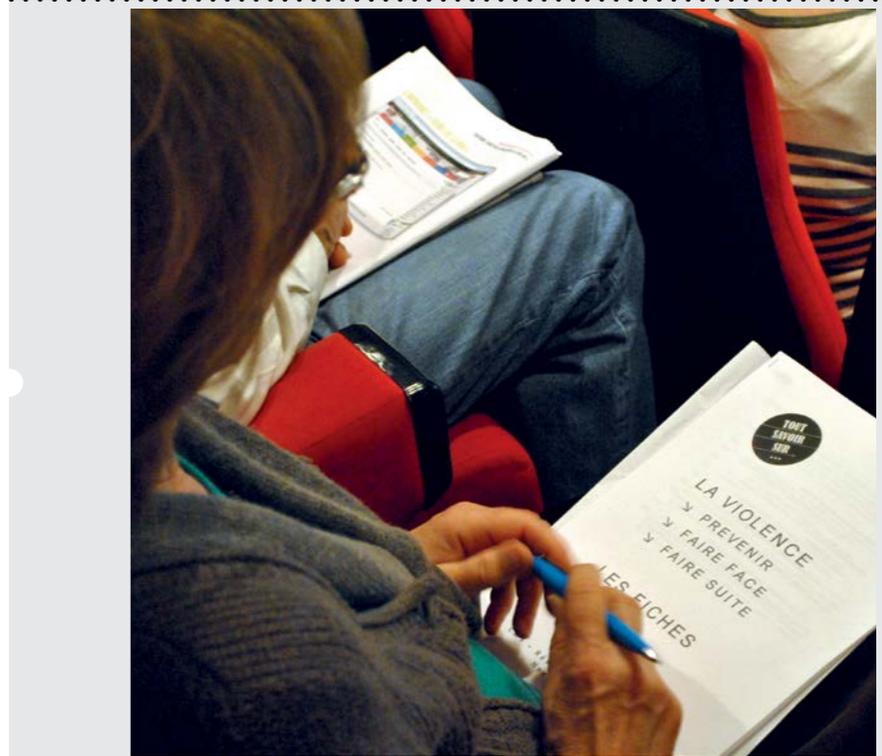
# 2015



## ZOOM SUR... La journée thématique : prévenir et gérer la violence

•••• Après 2 années de capitalisation des bonnes pratiques, des équipes venues de toute la France ont participé à une journée d'échanges permettant de créer et maintenir un climat serein pour tous, sur les activités de rue ; tel était le challenge de ce rendez-vous thématique. Il a rassemblé près de 200 bénévoles et salariés et des intervenants d'une grande qualité. Après cette journée, Les Restos sont équipés et déterminés à tout mettre en œuvre pour maintenir un climat chaleureux et convivial.

**64** camions et points repas chauds en 2015.



**M. et D.** sont accueillis sur les activités Rue à Rouen, ils ont témoigné pour la journée thématique. Ils ont apporté leur point de vue d'accueillis sur la nécessité absolue de maintenir un climat serein et une bonne atmosphère pour procurer aux personnes que nous accueillons une qualité d'accueil indissociable des services proposés. Cette valeur ajoutée, la convivialité, les Restos souhaitent se donner les moyens, encore et toujours, de la faire vivre.

« Aux Restos du Cœur je viens chercher des amis, de la chaleur humaine. Ensemble on a passé des supers soirées, même mon chien adore les équipes ! »

**D., Rouen (76).**

« Vous vous entendez tous bien et c'est agréable. C'est chaleureux, quoi. On cherche du réconfort, parler avec les gens. Je trouve que ce que vous faites c'est bien, et tout le monde est gentil, c'est sympathique et accueillant et personne fait la gueule. C'est pour ça que j'ai envie de venir. »

**M., Rouen (76).**

1985 1986 1987 1988 1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014

1991

CRÉATION DES RESTOS BÉBÉS DU CŒUR

RESTOS BÉBÉS DU CŒUR

ILS NOUS RACONTENT...

## La création du premier Restos Bébé du Cœur à Paris (75) en 2005

**Danièle Sounack et Danièle Relave,**  
bénévoles Restos Bébé du Cœur.



« Il y a dix ans, Danièle Relave et moi-même qui travaillions ensemble à l'Association Nationale, avons eu envie d'aller sur le terrain. Parisiennes toutes deux et de sensibilité féministe, nous avons choisi, en ouvrant un Restos Bébé du Cœur qui n'existait pas à Paris, d'aider les femmes en situation précaire ne doutant pas de l'importance des besoins. Dès le départ, le Restos Bébé a été constitué avec une équipe pluridisciplinaire de bénévoles qui de 5 au départ dans un Restos sont passées aujourd'hui à 36 dans deux Restos. Un grand éventail de compétences est représenté : sages-femmes, médecins, pharmaciens, infirmières, ex-directrices de crèches ou de PMI, juristes et grands-mères ! En parallèle, le nombre de personnes accueillies n'a cessé de croître de 100 au départ à 450 aujourd'hui. Au fil des ans, les relations avec les mamans se sont approfondies ainsi que l'aide qui leur est apportée. On sait qu'environ dix pour cent d'entre elles ne viennent que pour les produits distribués mais les autres, la grande majorité, attendent bien autre chose. Pour ces femmes, souvent isolées avec leurs bébés, dans des chambres d'hôtel

**Restos bébés du Cœur :** Lieu d'accueil des bébés jusqu'à 18 mois où les parents trouvent : une aide alimentaire adaptée, une aide matérielle, une écoute, des conseils en pédiatrie et diététique, un espace de partages et d'échanges et un espace de prévention et d'orientation.

insalubres, le Restos Bébé est un lieu de rencontre, non seulement avec les bénévoles mais aussi entre femmes, lieu chaleureux où certaines passent tout l'après-midi. Si nous sommes souvent impuissantes à leur trouver un logement ou une place de crèche, on leur apporte chaleur et réconfort à l'accueil, écoute au cours des entretiens et tout ce qui peut les aider à sortir de leur quotidien et les valoriser : conseils pour leur vie privée ou dans la relation à leur bébé, ateliers de français, cours de cuisine... Ces dix années, ont représenté pour nous deux une expérience extraordinaire, et nous n'en doutons pas pour toutes nos équipes. Nous avons beaucoup donné car les confidences de ces femmes sont souvent bouleversantes, inacceptables, scandaleuses pour nous femmes privilégiées, mais nous avons aussi beaucoup reçu en retour. »



2015



ZOOM SUR...

## L'organisation et les activités proposées au Restos Bébé de Niort (79)

•••• Le centre des Restos Bébé du Cœur de Niort est ouvert tous les mardis de l'année. **13 bénévoles** assurent avec le sourire, l'accueil, la distribution alimentaire et le vestiaire pour les **85 bébés inscrits**. De nombreuses activités sont mises en place, en voici un aperçu :

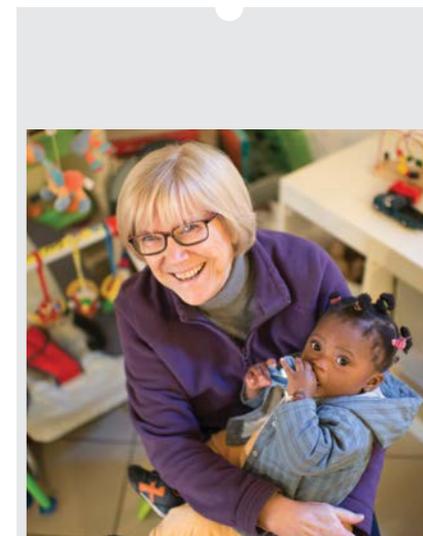
- Dès leur arrivée, les mamans peuvent disposer de temps pour elles en confiant leurs bébés aux bénévoles qui prennent le relais en faisant découvrir jeux, jouets et livres aux enfants. Les parents peuvent ainsi discuter, prendre une boisson, aller chercher nourriture et vêtements pour leur enfant. Ce temps-là est essentiel pour nous permettre d'être à leur écoute, de mieux les connaître, d'analyser leurs problèmes et ainsi les accompagner et les orienter vers des associations ou des structures sociales adaptées.
- Afin de réserver le meilleur accueil possible à une nouvelle personne qui franchit la porte d'un Restos Bébé du Cœur, un seul bénévole se tient à son écoute. Première approche, première rencontre, premier sourire timide, mais très vite mise en confiance, elle parle, elle a compris que nous sommes là pour l'aider.

PRÈS DE...

**430 000**

bébés de moins de 18 mois ont été aidés depuis 2000.

RESTOS BÉBÉS DU CŒUR



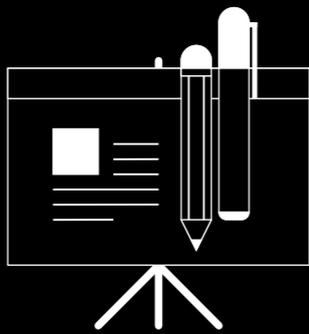
1985 1986 1987 1988 1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014

1992

1<sup>ères</sup> FORMATIONS AU RESTOS



**Formation :** Contribuer à améliorer les actions d'aide aux personnes accueillies en préparant les bénévoles à leurs missions et à leurs responsabilités en respectant les directives nationales (mieux connaître l'association, se mobiliser sur les points forts, assumer des responsabilités ou des fonctions particulières, soutenir le développement des missions sociales des Restos...).



**ILS NOUS RACONTENT...**  
**La naissance de la formation aux Restos en 1992**

*Marie Sisco, bénévole dès 1985.*



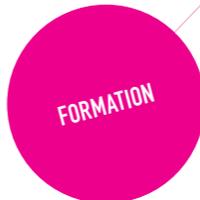
« Tout a commencé en 1991 lorsque Francis Bour, membre fondateur et responsable du service Régions de l'époque, est arrivé un matin en me disant "qu'il fallait former les bénévoles". Cette idée lui est venue suite à un constat simple : les bénévoles agissaient avec toute leur générosité mais sans réellement connaître le fonctionnement des Restos du Cœur, l'adhésion à la charte, aux messages, à la politique Restos et à l'esprit Coluche. De plus les premiers relais du Cœur se mettaient en place et il était important d'aider les bénévoles dans leur mission : écoute, accueil, accompagnement administratif... L'objectif était donc de toucher et de rencontrer le maximum de bénévoles afin de faire passer des messages et les nouvelles orientations prises par le national. La mise en place de la première formation, malgré toute la bonne volonté et l'aide d'un organisme de formation, a été difficile. Le format n'était pas le bon et les bénévoles étaient très réticents. Il a fallu revoir le format et réfléchir à une formation plus adaptée. Pour cela, un

formateur professionnel de l'organisme est devenu bénévole pendant toute une campagne dans un centre Restos afin de comprendre les besoins des bénévoles. Des groupes de réflexion au siège ont alors été organisés. La solution est trouvée, il faut que les formations soient animées par un formateur professionnel et un bénévole. Allier les compétences du formateur et les connaissances terrain du bénévole était la meilleure solution et apportait un réel équilibre. Ce nouveau format a été testé par 12 bénévoles et a été adopté. Par la suite, le bouche à oreille a fonctionné et très vite les formations se sont multipliées et adaptées aux différentes missions sociales des Restos et la formation est devenue le ciment de l'association. »

**5 000**  
bénévoles en 1985.

**12**  
formateurs bénévoles en 1992.

2015



**ZOOM SUR...**  
**Le pôle bénévolat AD**

... Au cours de la 30<sup>ème</sup> campagne, le siège national des Restos du Cœur a revu l'organisation des services formation et bénévolat. Ainsi un nouveau pôle a vu le jour au sein des Missions Sociales, il s'agit du **pôle bénévolat AD**, qui comprend le **service Formation** et le **service Ressources Bénévoles**. Il est donc chargé d'assurer la mise en place des formations et de prendre en compte l'animation du parcours des bénévoles aux Restos en appuyant les Associations Départementales dans le développement et l'amélioration de leurs pratiques.



« C'est "l'histoire d'un mec" qui s'est promis un jour de septembre 1985, de rejoindre la petite idée d'un autre mec qui causait ce jour-là dans le poste... C'est donc en 2006, à l'aube de la retraite, que cela a commencé. Durant les trois premières années j'ai suivi les différentes formations qui m'ont été proposées, toujours partant et ayant beaucoup de gratitude pour les animateurs. Ce personnage appelé formateur, sympathique, souvent charismatique, parfois haut en couleur, convivial et accueillant, quelquefois inquiet, tendu, soucieux, mais toujours disponible, impliqué, attentif, convaincant et convaincu, porteur du savoir, des messages, mais avant tout garant des valeurs et de l'esprit des Restos. Devenu responsable départemental, je me suis souvent appuyé sur la formation, comme moyen d'animation, pour recadrer des incompréhensions, expliquer les changements, motiver les bénévoles, mais aussi pour proposer de nouvelles actions comme le micro-crédit, la culture, les départ en vacances, l'accès aux droits ou le SRE etc. Après huit années il était temps à mon tour de : transmettre, expliquer, communiquer, accompagner, approfondir, sensibiliser, aider, convaincre, fédérer et faire adhérer, bref former. Bien sûr j'ai des doutes, je dois m'adapter au public varié, aux réticences, à l'immobilisme en m'assurant d'appliquer les bonnes méthodes pédagogiques. Le besoin est là, le challenge est à relever, j'espère aider l'association et par ricochet les personnes accueillies, mais surtout quel enrichissement et quel épanouissement personnel je reçois. »

*Gérard Gouin,*  
*Correspondant de formation (30, 34, 48).*

« La ressource bénévole est l'un des éléments essentiels des Restaurants du Cœur, en effet c'est grâce à l'ensemble des 69 200 bénévoles que l'association pourra mettre en œuvre son projet associatif et assurer l'aide à la personne. Afin que ces dernières soient "mieux accueillies et mieux accompagnées", il faut un nombre suffisant de bénévoles motivés, à la bonne place (suivant leurs compétences, leurs expériences, leurs motivations, etc.), formés et qui se sentent reconnus et bien intégrés dans l'association. »

*Bruno Dumas,*  
*responsable bénévole du pôle bénévolat AD.*

**70 000**  
bénévoles en 2015.

**530**  
formateurs bénévoles en 2015.

ACCÈS AUX LIVRES ET SORTIES  
CULTURELLES DÈS LE DÉBUT  
DES RESTOS

1985 1986 1987 1988 1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014

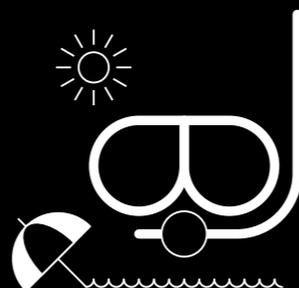
1996

1<sup>ères</sup> RENCONTRES AU CINÉMA

1<sup>ères</sup> DÉPARTS EN VACANCES

**Culture, loisirs et départs en vacances :** Projets d'accompagnement dans la durée, moments ludiques ou festifs, les activités culturelles et de loisirs permettent de sortir d'un univers triste et de l'isolement, de se sentir exister socialement et de nouer des liens différents. Ces activités sont complémentaires des autres dispositifs d'insertion et d'accompagnement, luttant ainsi contre toutes les formes d'exclusion.

CULTURE,  
LOISIRS ET DÉPARTS  
EN VACANCES



ILS NOUS RACONTENT...

## La mise en place des départs en vacances à Poissy (78) en 2000

Daniel Geslin, bénévole (78).

« Après avoir pris la responsabilité du centre de Poissy, je me suis aperçu que la distribution alimentaire sollicitait toute l'attention des bénévoles. C'est pourquoi j'ai souhaité mettre en place certaines des autres activités proposées au sein des Restos, au centre de Poissy. C'est ainsi qu'au début des années 2000, les départs en vacances ont été mis en place. Mais la difficulté était de les accompagner. Certains avaient peur de partir et c'est pourquoi j'ai moi-même pris l'initiative d'aller les chercher pour être sûr qu'ils partiraient en les accompagnant jusqu'à la gare et en les aidant à porter leurs valises. Ils avaient peur d'aller à la gare seuls, ils étaient angoissés, c'était des personnes qui n'étaient jamais parties en vacances. Après 8 jours de vacances, toutes les familles étaient enchantées. Certains nous avaient envoyé une carte postale avec des remerciements. »

PLUS DE...

**35 000**  
départs en vacances depuis 1996.

2015

ZOOM SUR...

## La soirée de solidarité organisée par la Fondation PSG

•••• La Fondation Paris Saint Germain et les Restos du Cœur ont collaboré à l'organisation d'une soirée de solidarité qui a eu lieu au Parc des Princes le 20 décembre 2014 à l'occasion du match PSG/Montpellier HSC. 90 personnes, enfants accompagnés de leurs parents, issus de plusieurs centres des Restos du Cœur d'Ile-de-France ont pu assister au match. Le coup d'envoi a été donné par deux enfants accueillis par les Restos, moment inouï pour eux de côtoyer les grands joueurs. Ils ont ensuite tous été conviés à un cocktail dînatoire dans le Salon International du stade, l'occasion de recevoir des cadeaux en cette période de Noël : T-Shirts, ballon en cuir et divers petits objets à l'effigie du PSG. Les personnes nous ont témoigné beaucoup de remerciements en cette période de fête.

CULTURE,  
LOISIRS ET DÉPARTS  
EN VACANCES



« Merci pour les concerts du dimanche matin qui m'ont apportés beaucoup de plaisir. La musique apaise et fait oublier les problèmes. »

Madame X., personne accueillie à Paris (75).



« Le couple et leurs deux filles ont été ravis. Ils ont été très heureux d'être reçus dans le salon des VIP. Ils ont pu vivre ce match tous ensemble car il ne leur est pas possible de payer 4 places. Ils n'auraient jamais emmené leurs filles au foot et étaient très surpris de les voir si enthousiastes ! Ils remercient les Restos de penser à eux et d'organiser tout ça ! Cocktail dînatoire et cadeaux ont été appréciés ! Le Président du PSG était présent ! Des bénévoles les ont accompagnés et ils ont apprécié leur présence ! »

Véronique, bénévole Résidence Hermel de Paris (75).

ZOOM SUR...

## Le partenariat national avec le Théâtre des Champs-Élysées et Jeanine Roze Production

•••• Pour la troisième année consécutive, Jeanine Roze Production a ouvert les portes du Théâtre des Champs-Élysées aux personnes accueillies par les Restos d'Ile-de-France, et leur a permis d'assister aux Concerts du dimanche matin : une heure de musique avec les plus grands musiciens internationaux. Le nombre de places a plus que doublé par rapport à la saison précédente, 1 530 places pour cette saison contre 680 en 2013-2014. Grâce à l'engagement des bénévoles qui ont su promouvoir ces concerts, le nombre de spectateurs a également doublé, passant de 394 à 806 personnes. Les témoignages parlent de la joie procurée par ces concerts mais aussi de l'envie forte que cette opération se renouvelle. Le programme de la prochaine saison avec notamment Michel Portal à la trompette devrait voir encore de beaux sourires se dessiner sur les lèvres.



1985  
1986  
1987  
1988  
1989  
1990  
1991  
1992  
1993  
1994  
1995  
1996

1997

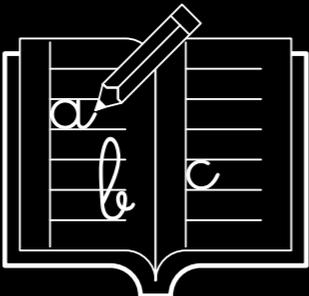
1998  
1999  
2000  
2001  
2002  
2003  
2004  
2005  
2006  
2007  
2008  
2009  
2010  
2011  
2012  
2013  
2014

1<sup>ers</sup> ATELIERS D'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE  
1<sup>ers</sup> ATELIERS D'ACCÈS À INTERNET ACCOMPAGNÉ

**Ateliers de français, accompagnement scolaire et accès à Internet accompagné** : Lire, écrire, communiquer, s'exprimer sont les atouts indispensables d'une insertion socio-professionnelles réussie.

1<sup>ers</sup> ATELIERS DE FRANÇAIS

ATELIERS DE FRANÇAIS, ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE ET ACCÈS À INTERNET ACCOMPAGNÉ



ILS NOUS RACONTENT...

## Le premier atelier de Français à Dole (39) en 2009

*Line, bénévole des ateliers de français (39).*



« L'idée de l'atelier de français est partie d'un café pris avec des femmes au Centre d'accueil de demandeurs d'asile (CADA). Elles passaient du temps l'après-midi à se réunir dans leurs minuscules logements autour de thé, café et pâtisseries. Toutes, venant de pays différents, se parlaient beaucoup par gestes. En 2009, a alors été créé le premier atelier de français qui se déroulait dans une salle des Restos du Cœur. La responsable de centre a pris cette aide à la personne très au sérieux et c'est ainsi qu'en à peine une année nous avons du matériel pour écrire (cahiers et tableau), une armoire et des documents divers provenant de brocantes. L'effectif des apprenants est passé de 3 à 12 la première année. Six ans après nous avons une quarantaine d'apprenants et nous sommes 11 bénévoles, tous très impliqués. Nos apprenants viennent d'Europe Centrale ; du Moyen Orient, de Russie, du Pakistan, d'Afrique. Entre 18 et 55 ans ; ces demandeurs d'asile ont déjà eu un parcours difficile. Je suis souvent interpellée par leur inquiétude concernant les papiers, le logement et bien sûr leur avenir. La rencontre avec ce public apporte un échange de richesses, chacun apprend à connaître la manière de vivre de l'autre. Nous pouvons leur transmettre les bases de notre langue afin d'être plus autonome. Des liens se tissent au fur et à mesure des cours mais ne durent, malheureusement, guère vu la situation mobile de ce public.

« Un Malien a écrit son nom après 5 mois d'efforts. Quand il a vu son écriture lisible il s'est exclamé : ça c'est moi ! Quelle fierté de l'avoir accompagné dans cet exploit. »

1

atelier de français dans toute la France en 1997.

2015



ZOOM SUR...

## La sortie socio-culturelle "France miniature"

•••• Les bénévoles de l'atelier de français du centre de Mantes-la-Jolie (78) ont décidé d'organiser une sortie à "France miniature". Cela représentait un grand intérêt pédagogique qui permettait aux apprenants de mettre en pratique leurs acquis en français en écoutant le guide et en échangeant tous ensemble, mais aussi d'avoir une meilleure vision de l'ensemble de la France et de la grande diversité de ses régions.



ATELIERS DE FRANÇAIS, ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE ET ACCÈS À INTERNET ACCOMPAGNÉ



« La sortie s'est déroulée dans une ambiance paisible, joyeuse et conviviale. L'effet de groupe a permis beaucoup d'échanges entre les apprenants, qui d'habitude ne discutent pas beaucoup entre eux. C'était la possibilité aussi pour les apprenants, notamment les plus jeunes, de se détendre en profitant de quelques attractions ludiques, même si ça n'était pas l'objectif principal de la sortie. Pour les bénévoles ayant participé à la sortie, le sentiment qui prédomine c'est que ce fut une grande parenthèse dans le déroulement de l'activité de l'atelier de français, certains allant même jusqu'à dire, au vu du comportement de leurs apprenants habituels, que cela a pu être une vraie parenthèse dans leur quotidien. Et il ne faut pas oublier qu'une sortie de ce type est aussi un grand moment fédérateur pour les bénévoles et que cela compte beaucoup dans la vie et l'animation d'un atelier de français. »

*Christian, bénévole (78).*

306

ateliers de français dans toute la France en 2015.

1985 1986 1987 1988 1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 **2007** 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014

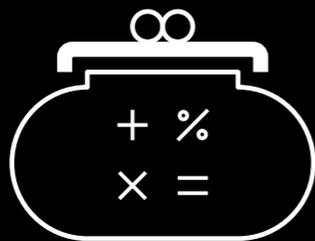
**Conseil budgétaire et microcrédit personnel** : Parce qu'un petit coup de pouce suffit parfois à concrétiser un projet, les Restos proposent aux personnes accueillies de bénéficier, dans leurs centres de distribution, de conseils budgétaires pour les aider à rééquilibrer leur budget, voire obtenir un microcrédit personnel.

CRÉATION DU RÉSEAU CONSEIL BUDGÉTAIRE ET MICROCRÉDIT PERSONNEL

CONSEIL BUDGÉTAIRE ET MICROCRÉDIT PERSONNEL

ZOOM SUR...

## La mise en place du microcrédit personnel à l'Association Départementale du Gard (30) en 2008



••• En Octobre 2007, 10 associations départementales ont été sollicitées par le siège pour démarrer le microcrédit personnel. C'est ainsi que l'association départementale du Gard a ouvert ce service début 2008 et aujourd'hui nous commençons notre huitième campagne.

Au départ une répartition des 17 centres de l'AD 30 a été effectuée, afin de les affecter à chacun des 2 bénévoles en charge du microcrédit social. Cela donne 8 centres pour l'un et 9 pour l'autre. Chaque centre a son référent, ce dernier communiquant avec l'un des 2 bénévoles pour la poursuite éventuelle d'une demande.

L'activité chiffrée donne en moyenne sur les 7 campagnes écoulées, un chiffre légèrement supérieur à 200 contacts annuels pour 25 dossiers réalisés avec un montant par dossier de 1900 euros. Ce sont donc 175 dossiers qui ont été accordés sur cette période pour une réalisation globale de 330 000 euros.

La sécheresse des chiffres ne reflète qu'en partie la réalité de la démarche, l'aspect humain, la considération de la

personne guident notre action en la matière et cela s'inscrit parfaitement dans l'aide à la personne.

Le microcrédit social ne va pas sans le conseil budgétaire qui est plus ou moins abordé suivant les cas lors de l'instruction du dossier. Ce conseil est dorénavant lancé hors MCS afin d'accompagner et aider la personne dans la gestion de sa trésorerie à travers son compte bancaire. A ce niveau un échange et une prise de conscience peuvent améliorer leur approche à ce sujet.

PRÈS DE...

**3 000**

microcrédits ont été accordés par le biais des Restos depuis 2007.

**2015**



ZOOM SUR...

## Les ateliers budget proposés dans les chantiers d'insertion pour les salariés

••• Un état des lieux des ateliers "budget" mis en place dans les chantiers d'insertion des Restos a permis d'en identifier près de 10 partout en France. Animés par des formateurs professionnels de l'association Finances et Pédagogie ou par des employés des banques partenaires, ils ont pour objectif d'échanger autour de la gestion de budget au quotidien, le plus souvent autour d'un jeu pour aborder le sujet de façon ludique. Ainsi à Marseille, 15 salariés répartis en deux groupes ont pu échanger sur les sujets d'argent et tous ont trouvé cette session utile. Une expérience donc à renouveler et déployer partout en France l'année prochaine !

CONSEIL BUDGÉTAIRE ET MICROCRÉDIT PERSONNEL



« Après avoir travaillé 40 ans dans la banque, j'ai voulu devenir bénévole aux Restos du Cœur. Je me suis aperçu que les gens connaissaient des difficultés financières parce qu'elles ne les géraient pas. Les gens ne savent pas qu'on peut prendre son téléphone et essayer de trouver un arrangement. J'appelle les impôts, j'appelle l'EDF, j'appelle tout le monde mais après avoir travaillé sur le budget. En ayant de l'organisation, de la volonté on peut à chaque fois s'en sortir donc voilà pourquoi je suis là ! »

*Patrice, bénévole (38).*

1985 1986 1987 1988 1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 **2009** 2010 2011 2012 2013 2014

**Accès aux droits et à la justice** : Donner à chacun la possibilité de connaître ses droits et d'en bénéficier. Les Restos informent, orientent et accompagnent les personnes dans leurs problématiques d'accès aux prestations sociales et à une assurance maladie ou relatives au droit de la famille, du logement, du travail ou droit des étrangers.

STRUCTURATION ET  
DEVELOPPEMENT DU RESEAU  
PAR LE SIEGE

ACCÈS AUX DROITS  
ET À LA JUSTICE



IL A MARQUÉ LE RÉSEAU...

Jean-Marie, **10 ans** bénévole au réseau "Accès aux droits et à la justice"

*Raconté par Jean Brodin,*

*15 ans bénévole sur des activités d'aide à la personne, et ami de Jean-Marie.*



« Parmi les nombreux bénévoles de grande valeur que j'ai rencontrés, l'un d'eux m'a vraiment impressionné. Il s'appelait Jean-Marie. Il était mon ami depuis près de 30 ans. Il avait près de 70 ans lorsque, sur mon invitation, il devint bénévole dans un très gros centre Restos de l'Ouest pour soutenir et conseiller les bénéficiaires qui sollicitaient une aide dans leurs difficultés d'ordre administratif ou juridique. Très vite, il fut la référence pour les personnes accueillies qui rencontraient des problèmes de ce type. Deux fois par semaine, il était là, pour écouter, éclairer, conseiller... Son objectif ? : "Permettre aux intéressés d'être acteurs dans leurs démarches en les accompagnant à recouvrer une plus grande autonomie" écrivait-il, en ajoutant : "En s'investissant dans ces démarches, les personnes en question prenaient conscience de leurs valeurs personnelles". L'une m'a confié un jour "Je ne savais pas que j'étais capable de tout cela !". Son action aux Restos le rendait heureux. Et il en sera ainsi pendant plus de 10 ans. »

PLUS DE...

**7 000**

personnes accompagnées en accès à la justice et aux droits depuis 2009.

**2015**

ZOOM SUR...

## Le partenariat avec Fidélia Assistance

... Afin de soutenir les équipes des centres dans leur mission d'accompagnement du public en matière d'accès aux droits, l'équipe sociale de Fidélia Assistance et l'association nationale des Restos du Cœur ont collaboré pour créer un guide des prestations sociales à destination des bénévoles de terrain. Pensé comme un aide-mémoire cet outil qui reprend de nombreuses prestations sociales

et dispositifs d'accompagnement, permet d'identifier les personnes qui y sont éligibles, les démarches à effectuer et les organismes vers lesquels orienter pour une mise en œuvre effective des droits. Outil créé en réponse à la volonté des Restos de participer à la lutte contre le non-recours et de favoriser la continuité des droits des personnes accueillies, ce guide permet aux bénévoles de détecter plus facilement les prestations et dispositifs mobilisables au vu des situations rencontrées et d'accompagner les personnes à se saisir de leurs droits.

ACCÈS AUX DROITS  
ET À LA JUSTICE





PHOTO COLUCHE : © Gaston Bergeret.



Pour nous aider, adressez vos dons par courrier :  
**Les Restaurants du Cœur – 42, rue de Clichy – 75009 Paris**  
ou en ligne sur notre site : <http://dons.restosducœur.org>

Plus d'infos : [www.restosducœur.org](http://www.restosducœur.org)  
Rejoignez-nous sur **les réseaux sociaux**

