



Mécénat de compétences

CHARGE(E) DE GESTION DE SINISTRES - SERVICE ASSURANCES

L'Association Nationale, chargée de définir les grandes orientations et d'assurer la coordination du réseau des 118 Associations Départementales (AD) des Restos du Cœur, regroupe près de 350 bénévoles et 100 salariés.

MISSION

Au sein du service Assurances, le chargé de gestion de sinistres aura pour missions :

- l'ouverture des dossiers sinistre (sinistre auto/habitation/locaux/bénévole),
- la réponse aux demandes afférentes aux dossiers assurances en cours (sinistre auto/habitation/locaux/bénévole) en s'appuyant sur les informations de suivi de dossier dans la base de données, la correcte communication de l'information aux interlocuteurs concernés (AD/assureur/réparateur/expert), la mise à jour de la base de données correspondante,
- l'aide à la prise des appels téléphoniques,
- la réponse aux questions diverses, les tableaux de suivis regroupant toutes les informations nécessaires aux réponses de premier niveau,
- la réponse aux demandes d'assurance et la mise à jour de la base de données correspondante.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- connaissance des logiciels Word, Excel, Outlook
- maîtrise des conventions IRSA, CIDRE et du droit commun
- autonomie, capacité d'initiative, rigueur et organisation

LIEU DE LA MISSION

Au siège de l'Association Nationale des Restos du Cœur : 42, rue de Clichy – 75009 Paris

TEMPS D'OCCUPATION

Minimum 2 jours par semaine

CONTACT

Si vous êtes intéressé(e) par cette mission, merci de nous adresser votre candidature à l'adresse suivante : rh@restosducoeur.org

