



Mécénat de compétences

CHARGÉ(E) DE MISSION DU SERVICE RESSOURCES BENEVOLES

Les Restaurants du Cœur accompagnent près de 900 000 personnes accueillies grâce à l'engagement quotidien de 71 000 bénévoles dans les centres et structures d'activités Restos.

Le service Ressources Bénévoles, au sein du Pôle bénévolat AD (Associations Départementales) des missions sociales du siège national, est chargé plus spécifiquement d'accompagner le déploiement de la politique d'animation de la ressource bénévole sur l'ensemble des associations départementales des Restaurants du Cœur.

En liaison avec le Pôle et le service formation, il participe à transformer en réalité opérationnelle l'ambition du Pôle bénévolat AD : « *pour que les personnes soient mieux accueillies et mieux accompagnées, il faut un nombre suffisant de bénévoles motivés, à la bonne place (suivant leurs compétences, leurs expériences, leurs motivations, etc.) formés et qui se sentent reconnus et bien intégrés dans l'association* ».

Cette ambition se déclinant plus spécifiquement pour le service en 2 enjeux principaux :

- Enrichir les équipes et diversifier les formes et profils d'engagement,
- Améliorer l'animation de la ressource bénévole sur l'ensemble des centres et structures d'activités Restos.

Pour ce faire le service s'appuie sur un réseau d'environ 90 référents ressources bénévoles départementaux à ce jour, répartis sur l'ensemble du territoire.

MISSION

En liaison avec le binôme responsable du service Ressources Bénévoles (binôme bénévole/salarié) à qui il reporte, le chargé de mission décline les orientations nationales sur un plan opérationnel et accompagne leur mise en œuvre sur le terrain.

ACTIVITES PRINCIPALES

Le chargé de mission contribue activement à l'animation et à la coordination du réseau des référents ressources bénévoles, il :

- Participe au quotidien au support des équipes départementales (mails, appels téléphoniques, hotline...)
- Prend en charge la validation et la publication des annonces de recherche bénévole générées par le réseau départemental
- Participe à l'analyse et fait état des difficultés et réalités rencontrées par les AD
- Participe à la remontée et à l'analyse des infos transmises par les associations départementales
- Est force de proposition pour améliorer l'animation du réseau
- Participe aux réunions mensuelles du service

Le chargé de mission assiste le service afin que l'amélioration du suivi du parcours bénévole soit opérationnelle jusque dans les centres d'activités, à ce titre il :

- Participe à l'élaboration de la stratégie du service pour aider les associations départementales à impliquer les centres dans l'amélioration de l'animation du parcours bénévole,
- Contribue spécifiquement à l'animation du réseau sur cette thématique : participation à l'animation de réunions locales et le cas échéant de groupes de travail, contribution au développement et à la promotion des outils mis à disposition des équipes, participation à la rédaction de notes de communication interne,
- Participe à l'évaluation des actions menées.

Le/la chargé(e) de mission propose des plans d'actions et rend compte régulièrement des résultats atteints sur son domaine d'activité.

Relations internes importantes avec les interlocuteurs départementaux du service ressources bénévoles, et relations courantes avec le Pôle, les membres du service Ressources bénévoles et éventuellement les autres services du siège en fonction des besoins de l'activité.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Expérience en gestion de projet, animation et coordination d'équipe et accompagnement du changement
- Très bonne qualité relationnelle
- Adaptabilité
- Méthode, rigueur, esprit de synthèse
- Fiabilité et qualité du travail fourni
- Adhésion aux valeurs des Restos

LIEU DE LA MISSION

Au siège de l'Association Nationale des Restos du Cœur : 42, rue de Clichy – 75009 Paris.
Des déplacements sont à prévoir.

TEMPS D'OCCUPATION

4 ou 5 jours par semaine, pour une durée minimale de 12 mois

CONTACT

Merci d'adresser votre candidature à : rh@restosducoeur.org