SENUE SIOS DES 2016



LA REVUE 2015-2016 DES RESTOS

30 NOVEMBRE 2015

Lancement de la campagne des Restos en présence du Ministre de l'Agriculture et de la Secrétaire d'Etat en charge de la lutte contre l'exclusion.

Ils annoncent l'élargissement des dispositifs de dons agricoles aux fruits et légumes transformés (compotes, flocons de pommes de terre...). Cette annonce est concrétisée en septembre 2016.

· 16 DÉCEMBRE 2015

Visite du Président de la République dans un centre parisien.

Le Président de la République François Hollande s'est rendu dans l'un des centres des Restos du Cœur, l'occasion de présenter les actions de l'association au Chef de l'Etat dans un contexte difficile pour la cohésion sociale.

• 12 JANVIER 2016

Signature d'une convention nationale pour faciliter l'accueil de personnes effectuant un TIG

Les Restos ont officiellement signé avec la Garde des Sceaux une convention nationale pour favoriser l'accueil de personnes placées sous-main de justice, au sein de l'association en vue de faciliter leur réinsertion.

* 11 FÉVRIER 2016

Promulgation de la loi relative à la lutte contre le gaspillage alimentaire

La loi Garot, qui prévoit de rendre obligatoire la mise en place d'une convention de don entre les grandes surfaces de plus de 400 m² et les associations est promulguée. Les Restos, qui ont participé tout au long de l'année aux échanges pour mettre en place une convention type afin de sécuriser les conditions du don, seront très attentifs à la mise en œuvre concrète de ces dispositions, avec une seule et unique exigence : mieux aider les personnes accueillies et assurer leur équilibre nutritionnel.

Les actions d'insertion des Restos reconnues

La Présidente du Conseil national de l'Insertion par l'activité économique (IAE) et Isabelle Le Callennec, Députée membre de cette instance, sont venues visiter l'un des 102 chantiers d'insertion des Restos.

: DU 11 AU 13 MARS 2016

Week-end des Restos Collecte Nationale

Depuis 2005, la Collecte Nationale est devenue un évènement incontournable, et s'affirme comme un moment convivial et solidaire. Les 11 et 12 mars 2016, 72 000 bénévoles se sont mobilisés, et ont permis de collecter 7 300 tonnes de marchandises, soit 7,4 % de plus que l'an dernier. Ce soutien a permis de distribuer l'équivalent de 7 millions de repas supplémentaires tout en veillant à diversifier les apports nutritionnels.

Les Enfoirés

Plus de 11 millions de téléspectateurs ont répondu présent « Au rendez-vous des Enfoirés » le 11 mars. Le magazine « Au cœur des Restos : 30 ans déjà », diffusé le même jour, a réuni près de 2 millions de personnes!

21 MARS 2016

Fin de la 31^{ème} campagne d'hiver: toujours près d'un million de personnes accueillies

La 31ème campagne d'hiver se termine avec toujours près d'un million de personnes accueillies dans les 2 112 centres des Restos. Mais l'accompagnement des personnes ne s'arrête pas pour autant : la plupart des centres sont ouverts toute l'année.

· 13 AVRIL 2016

Les Restos défendent le bénévolat et l'engagement

Les Restos ont formulé tout au long de cette campagne des propositions pour mieux encourager le bénévolat. Ils ont eu l'occasion de les défendre lors du Comité interministériel égalité et citoyenneté (CIEC) en présence du Premier ministre et de plusieurs membres du Gouvernement.

: 4 MAI 2016

Rencontre avec la Ministre du logement

Les Restos ont présenté à la Ministre leurs actions en faveur de l'hébergement et du logement des plus démunis, ainsi que les activités en faveur des gens de la rue et l'ont alertée sur la situation des familles à la rue.

: 2 JUIN

Conférence sur le FEAD à Bruxelles

La Commission européenne a demandé à l'association de présenter ses actions et de partager ses pratiques avec les autres organisations européennes lors d'une conférence sur le Fonds européen d'aide aux plus démunis (FEAD), l'occasion de rappeler les valeurs fondatrices des Restos: gratuité, accueil inconditionnel, aide apportée sans jugement, primauté du bénévolat...

· 9 JUIN

Adoption de l'amendement « Simplification » des Restos

Dans le cadre de l'examen du projet de loi « Egalité et Citoyenneté », les Restos ont proposé un amendement pour aller plus loin dans la simplification de la vie associative. Il prévoit de confier au Haut Conseil en charge de la vie associative (HCVA) le soin de formuler de nouvelles préconisations pour mieux accompagner les bénévoles : présenté par le député Yves Blein, il a été adopté à l'unanimité.

: 26 JUILLET

Les Restos deviennent membres de la plateforme européenne de lutte contre le gaspillage alimentaire

La commission européenne a retenu la candidature des Restos pour faire partie des 70 membres de cette plateforme en charge de proposer des dispositions et d'évaluer les mesures prises pour mieux lutter contre le gaspillage alimentaire au niveau européen.

• SEPTEMBRE 2016

Validation de la conventioncadre entre les Restos et l'Etat sur les actions d'insertion par l'activité économique

Cette convention garantit la reconnaissance du modèle d'insertion des Restos fondé sur le bénévolat, et assure la pérennité des actions de l'association dans l'IAE. La convention permet également de mieux accompagner les ACI dans leurs activités et de faciliter l'accès à la formation des salariés en insertion.

MARQUANTS

20 16

FAITS 20 15

9

RAPPORT ANNUEL 2015-2016

RAPPORT ANNUEL 2015-2016



Engagement régulier au siège national



ILS NOUS EN PARLENT...

« Lorsque j'étais en deuxième année de Master, j'ai intégré les Restaurants du Cœur en tant que stagiaire au sein du Service Ressources Bénévoles.
Chargée d'une étude sur les bénévoles de l'association, j'ai eu l'occasion lors de mes déplacements dans différentes Associations Départementales de rencontrer de nombreux bénévoles. Echanger avec eux m'a donné l'envie de m'investir au sein des Restos.
C'est chose faite puisqu'à la fin du stage, j'ai intégré ce même service en tant que bénévole. »

Élodie, étudiante et bénévole aux Restos du Coeur (75).

ZOOM SUR LES JEUNES

De nombreuses possibilités existent pour les jeunes qui souhaitent s'impliquer aux Restos du Cœur :

1 Engagement bénévole ponctuel

- Collectes
- · Opérations paquets cadeaux
- Conférences

2 Engagement bénévole régulier, dans les centres d'activités

- · Distribution de repas chauds, dans les centres d'activités
- Soutien scolaire
- Sorties culturelles



ZOOM SUR

LES JEUNES

• Missions au siège départemental/national : administratif, financier, communication, partenariat, informatique, RH bénévole, entrepôt...

RAPPORT ANNUEL 2015-2016

ILS NOUS EN PARLENT...

« L'intégration de jeunes, qu'ils soient étudiants, jeunes actifs ou demandeurs d'emploi, est une vraie chance. Au sein de nos équipes, le partage intergénérationnel est une source d'enrichissement pour toutes les parties prenantes de l'association. De plus, à l'heure de l'individualisme, l'opportunité de vivre une expérience humaniste permet d'ancrer dans la jeunesse les valeurs du vivre-ensemble. C'est pour favoriser cette mise en mouvement des jeunes que l'association se doit de leur proposer des conditions matérielles (flexibilité des horaires, des jours d'ouverture des centres, etc...) afin de faciliter le fait de coordonner leur engagement associatif avec leur vie personnelle et professionnelle. »

Jean-Pierre, bénévole (49).

Engagement ponctuel

sur des activités culturelles

ZOOM SUR...

Une sortie culturelle organisée par des étudiants au service des personnes accueillies

« En Mai 2014, suite à la démarche de mobilisation étudiante menée à bien par l'équipe des Restos du Cœur à Angers, six étudiantes de l'IUT d'Angers ont organisé une sortie à la mer à laquelle ont participé plus de 50 familles accueillies par les Restos du Cœur.

Motivées, ces étudiantes ont elles-mêmes mené ce projet à bien ; en réalisant en amont :

- La prise de contact avec le centre en réalisant les pré-inscriptions des familles
- En finançant le projet par le biais de vente de saucissons (900€ récoltés)
- En négociant avec des distributeurs pour réaliser un pique-nique de grande ampleur, avec un manège et un glacier pour en faire bénéficier les familles
- En stylisant le logo d'un boulanger en échange de baguettes
- En communiquant avec la commune de Saint-Jean-de-Monts pour prévoir des activités en cas d'intempéries

Le matin du voyage:

- Elles ont préparé les paniers repas pour les enfants et « accompagnants »
- Sur place, elles ont organisé les animations et géré les plannings
- Au retour, elles ont offert un CD souvenir de la journée à chaque famille participante

Bravo pour cette énergie déployée au service des familles accueillies!

4

RAPPORT ANNUEL 2015-2016

LA REVUE 2015–2016 DES RESTOS

Engagement régulier sur des activités d'aide aux gens de la rue



ILS NOUS EN PARLENT...

« À Angers, depuis 2013, onze jeunes demandeurs d'emploi ont mis leur période d'inactivité professionnelle au profit d'un engagement bénévole au sein du RestoBus (distribution de repas aux Gens de la Rue). Dans les six mois suivants, neuf de ces jeunes ont retrouvé un emploi! L'activité bénévole, au-delà du bien qu'elle procure à autrui, a donc permis aux personnes engagées de retrouver une estime de soi, de s'enrichir personnellement, de gagner en dynamisme et surtout en opportunités professionnelles grâce au réseau de contact constitué par les équipes bénévoles qu'ils avaient intégrées. »

Paul, bénévole (55).



ZOOM SUR Les Jeunes



ILS NOUS EN PARLENT...

Huyen, étudiante et bénévole d'un jour à la Collecte Nationale.

Q — Pourquoi as-tu choisi les Restos du Coeur et ce projet de collecte en particulier ?

D'abord parce que j'ai vu dans les Restos du Cœur l'occasion de m'impliquer dans un projet dédié aux personnes démunies, démarche que je n'avais jamais pu mener auparavant. De plus, parce que la collecte était une activité parfaite pour mon groupe et moi car elle nous a permis de conjuguer notre esprit d'équipe à notre intérêt pour ce projet.

Q—Quelle a été ta mission le Jour J?

Nous avons d'une part distribué des flyers et informé le public sur l'association pour les inciter à prendre part à nos actions. D'autre part, nous avons recueilli des denrées alimentaires tout en remerciant les clients pour leur générosité.

Q — Comment s'est passée ton intégration avec les bénévoles présents durant cette collecte?

Mon intégration était parfaite! Les bénévoles nous ont vraiment bien accueillis, éclairés, et nous ont entrainé dans leur dynamisme et leur positivité. Renée et Monique particulièrement ont été très avenantes et nous ont réellement mis totalement à l'aise. La journée a porté ses fruits et nous sommes repartis avec quelques photos pour nous souvenir de ce bon moment partagé.

Q — Te souviens-tu du nombre de denrées ramassées durant cette collecte?

Plus de trois tonnes de denrées ont été récoltées!

Q — Quels conseils souhaites-tu donner aux futurs étudiants qui désireraient prendre en charge un magasin ou faire partie de l'équipe bénévole 2016?

Je leur conseillerai d'être solidaires, dynamiques, engagés à 200% et surtout de prendre plaisir au fait de participer à cette si belle cause. Cette expérience est vraiment enrichissante, et la fierté de participer à un mouvement d'aide aux personnes démunies est réellement incomparable.

Q — Si tu devais résumer cette expérience en trois mots?

La générosité, l'entraide et la fierté.

 \hat{O} _____ RAPPORT ANNUEL 2015-2016 RAPPORT ANNUEL 2015-2016 _____ 7

AIDE ALIMENTAIRE



ZOOM SUR...

« L'atelier de cuisine dans le Vaucluse »

AIDE ALIMENTAIRE

Toute cette aventure a commencé en 2010-2011 avec un afflux de soupes de légumes. Certains bénévoles ont alors décidé de modifier leur préparation initiale. Tout le monde y est allé de ses aromates ou épices jusqu'aux infusions de plantes pour donner un autre goût afin de pouvoir les servir froides. Le responsable départemental ayant trouvé cette initiative intéressante a missionné l'équipe pour donner une recette de cuisine à chaque édition de « La Lettre des Restos » (newsletter mensuelle).

Les ateliers ont alors commencé à destination des personnes accueillies. Les produits utilisés proviennent des dons ou ramasses et le lieu de l'activité est un lieu correspondant aux règles d'hygiène. C'est lors des distributions accompagnées que les bénévoles échangeant avec les personnes accueillies décèlent l'envie et suscitent pour certaines le besoin d'apprendre à cuisiner ce que les Restos distribuent.

La préparation des repas se fait toujours dans la bonne humeur, chacun y allant de sa petite histoire et s'apercevant ainsi qu'ils ont une place à part entière dans un groupe. Des relations s'instaurent, des amitiés se créent, c'est un repère dans le temps, une parenthèse dans une routine pour les plus isolés.





AIDE ALIMENTAIRE



ZOOM SUR...

Le partenariat avec le groupe Vivescia

En mobilisant les agriculteurs de sa coopérative, Vivescia a permis aux Restos du Cœur d'obtenir des dons de blé pour la première fois à grande échelle. Ainsi, 570 tonnes de blé ont été collectées par la coopérative ou directement par les agriculteurs vo-Iontaires. Mais le partenariat ne s'arrête pas là : la filière céréalière de Vivescia s'est transformée en chaîne de solidarité! Les uns ont apporté du blé, les autres leur savoir-faire industriel et logistique, avec l'objectif de livrer des paquets de farine de qualité aux Restos du Cœur. La farine a été conditionnée en paquets d'1 kg par Francine sur le site de Reims des Grands Moulins de Paris. Grâce à ce dispositif, plus de 400 tonnes de farine ont pu être livrées vers les entrepôts nationaux des Restos. L'association « Le Coeur de Vivescia » a été, avec Les Restos du Cœur, le promoteur de cette innovation sociale. Il s'agit bien là d'une vraie chaîne de solidarité qui a permis de couvrir 55% du besoin national annuel en farine de l'association.

AIDE ALIMENTAIRE

ZOOM SUR...

L'ACI ramasse de Montauban

L'ACI permet une préparation au travail, avec des horaires à respecter, un travail à effectuer.

Les salariés en insertion sont formés pour qu'ils puissent ensuite être employables sur des bases logistiques, assez nombreuses sur le Tarn-et-Garonne.

La formation commence dès le matin avec la ramasse puis par un tri et un reconditionnement des produits récupérés avant de les distribuer aux personnes accueillies dans les centres.



ILS EN PARLENT...

70% des salariés trouvent soit une formation soit un métier à l'issue de leur passage chez nous. Quand je vois les résultats et que je rencontre dans la rue des salariés qui sont sortis de notre chantier, qui viennent me serrer la main et me dire merci, et bien ça fait chaud au cœur. »

Alain, bénévole (31)

RAPPORT ANNUEL 2015-2016 _______ ${\it 9}$

SOUTIEN À LA RECHERCHE D'EMPLOI



ZOOM SUR...



« Le partenariat Pôle Emploi dans l'Association Départementale du Vaucluse (84) »

Les Restos du Cœur du Vaucluse ont signé une convention de partenariat local avec Pôle Emploi pour mettre en commun leurs compétences au service des personnes les plus démunies et éloignées de l'emploi.

Concrètement, plusieurs actions vont être menées :

- Organisation de réunions d'information sur Pôle Emploi et de sensibilisation à l'utilisation du site Internet, désormais obligatoire pour l'inscription des demandeurs.
- Pôle Emploi informera également les Restos sur les actions de recrutement en nombre, les formations accessibles et les dispositifs d'accompagnement. De leur côté, les Restos s'engagent à être un relais d'information de Pôle Emploi pour les personnes accompagnées dans le cadre du SRE. **Ce partenariat est une première en France, espérons qu'il y en aura d'autres rapidement!**



ILS NOUS EN PARLENT...

« Arrivé aux Restos en septembre 2015 pour mettre en place le SRE, j'ai rapidement suivi toutes les formations de base animées par le réseau national. J'ai d'abord décidé de recevoir les personnes accueillies des centres nîmois pour avoir une première approche des publics. Parallèlement, avec l'équipe « Aide à la Personne », j'ai animé 3 réunions décentralisées de présentation de l'activité pour

tous les centres afin de rechercher des bénévoles intéressés. Une première formation a pu ensuite être organisée pour 14 bénévoles issus de 9 centres. J'ai également participé à différents forums de recrutement pour présenter l'activité aux acteurs du territoire et ai contacté Pôle Emploi pour démarrer un partenariat. Je crois en la volonté de nos ami(e)s bénévoles à trouver des solutions pérennes à nos personnes accueillies, alors je suis prêt à continuer. De tous « petits » conseils sont des encouragements extrêmement précieux pour ceux qui les reçoivent. Tous ensemble nous pouvons lever des montagnes!»

Jean-Claude, référent SRE du Gard



INSERTION

ZOOM SUR...

L'ouverture du 102^{ème} Chantier d'Insertion des Restos du Cœur

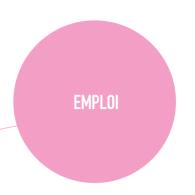
Janvier 2016 a été marqué par l'ouverture du $102^{\text{ème}}$ chantier d'insertion des Restos du Cœur. Ce dernier consiste à transformer des légumes en potage et à le mettre en bocal en vue de la distribution dans les centres. Ce support permet de répondre aux préoccupations alimentaires des Restos tout en permettant à des femmes du bassin de St Nazaire de valider un projet professionnel et de travailler à leur insertion professionnelle. Ce chantier d'insertion répond à trois enjeux territoriaux majeurs :

- 1 Lutter contre l'exclusion du marché du travail des femmes issues de l'immigration et favoriser leur insertion professionnelle
- 2 Valoriser les rebus de denrées alimentaires produits par les jardins des Restos du Cœur et des agriculteurs locaux
- 3 Contribuer à une alimentation saine des publics accueillis

ZOOM SUR...

Les Restordis: chantiers d'insertion de rénovation d'ordinateurs

L'informatisation des centres s'appuie aujourd'hui sur l'activité de 5 chantiers d'insertion appelés « Les Restordis » dont l'activité est le reconditionnement d'ordinateurs qui ont été donnés aux Restos du Cœur. Cette année, ce sont 176 commandes qui ont été traitées portant sur 2 615 pièces (ordinateurs fixes et portables...). C'est grâce à l'activité des 128 salariés en insertion ainsi qu'aux équipes de bénévoles et de permanents que de tels résultats sont possibles.



EMPLOI

ZOOM SUR...

Les Tremplins du Cœur

L'association des Tremplins des Restaurants du Coeur, structure cumulant le statut d'association loi 1901 et le statut d'organisme de formation, est aujourd'hui un outil à la disposition des Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI) et des ateliers de Soutien à la Recherche d'Emploi (SRE) afin de compléter, par des actions ponctuelles, l'accompagnement de long terme dispensé par ces derniers. Ainsi, la mission des Tremplins est de favoriser l'accès aux métiers en tension pour les publics du SRE et des ACI. C'est pourquoi, les Tremplins du Cœur sont devenus un outil porteur d'ingénierie de projets et de formations grâce à son statut d'Organisme de Formation.

L'objectif est de former pour réinsérer afin de garantir un retour à l'emploi durable.

Ainsi, les Tremplins permettent aux publics du SRE et des ACI de :

- **Découvrir des métiers** pour lesquels les entreprises ne parviennent pas à satisfaire leurs besoins de recrutement
- Proposer des actions innovantes de qualification ou de certification permettant une insertion durable de ces publics sur le marché de l'emploi
- · Appréhender, apprendre et maîtriser les codes d'une entreprise et d'un métier dans des conditions adaptées

La mission des Tremplins s'exerce donc sur 2 niveaux :

- Favoriser l'accès aux métiers en tension des publics des Restos du Cœur
- Accompagner les entreprises partenaires des Restos dans leurs recrutements

De plus, les relations de proximité établies dans les centres d'activités avec les personnes accueillies offrent aux Tremplins du Cœur la possibilité de les sensibiliser, les mobiliser et les motiver afin de les intégrer dans des parcours conçus et adaptés aux difficultés de chacun, en y dispensant des formations de savoirs de base et de savoir-être nécessaires à la reprise d'une activité professionnelle durable. Ces actions s'inscrivent dans une logique de gestion et de sécurisation des parcours répondant à la fois aux besoins de ce public spécifiques et aux demandes des entreprises.

Taxe d'apprentissage

Les Tremplins du Cœur collectent la taxe d'apprentissage depuis 2016; l'association agit pour répondre aux besoins en recrutement des entreprises et pour aider les personnes accueillies à se requalifier et se réinsérer.

Quatre bonnes raisons de verser la taxe d'apprentissage aux tremplins

- •Pour partager les valeurs des Restos du Cœur et les accompagner dans leurs actions
- Aider au financement de formations sociales et humaines au caractère solidaire fort
- Soutenir des formations novatrices et performantes qui contribuent à l'insertion professionnelle de personnes en difficultés
- Favoriser le retour à l'emploi des personnes accueillies en leur apportant les moyens de se qualifier là ou de réels besoins en recrutement existent

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : www.restosducoeur.org/taxe-dapprentissage/



EMPLOI

ZOOM SUR...

L'association de l'Espace Emploi Carrefour et des Tremplins du Cœur

Carrefour et sa Fondation agissent en faveur de l'insertion professionnelle des personnes accueillies par les Restos. Dans ce cadre, en Février 2016, l'Espace Emploi Carrefour (l'entité recrutement de l'enseigne) et les Tremplins du Cœur se sont associés pour créer un parcours d'insertion complet sur un métier en tension : le métier de boucher. Après

une sélection de 30 CV et une phase de prérecrutement au sein de l'Espace Emploi Carrefour, 19 personnes accueillies par les Restos du Cœur ont débuté leur Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP): 2 semaines de découverte du métier de boucher en conditions réelles dans un magasin proche du lieu de résidence du candidat.

Suite à cette période d'immersion, 17 d'entre elles ont accédé à la phase 2 : la Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI) incluant une formation sur les savoirs de bases nécessaires à l'intégration en Contrat de Professionnalisation. En mars 2016, ce sont finalement 14 bénéficiaires des Restos qui ont été embauchés en contrat de professionnalisation dans les Carrefour Market d'Ile de France. À ce jour, 12 personnes sont encore en contrat de professionnalisation et suivent avec assiduité leur formation en alternance dans l'objectif d'obtenir le Certificat de Qualification Profession-

Ce dispositif, financé par la Fondation Carrefour, le Pôle Emploi et le Forco, permet une réelle sécurisation des parcours professionnels pour les publics accueillis tout en répondant au besoin en recrutement de Carrefour sur un métier en tension.

nelle (CQP) Boucher qui leur assurera par la

suite une embauche en CDI.

12 rapport annuel 2015-2016 rapport annuel 2015-2016 rapport annuel 2015-2016 2015-2016

LA REVUE 2015-2016 DES RESTOS

LOGEMENT

ZOOM SUR...

« Le regroupement des activités de l'Association d'Insertion de la Drôme : un projet fédérateur! »

Les locaux actuels de l'Association d'Insertion de la Drôme sont répartis sur sept sites de l'agglomération valentinoise et sont relativement anciens pour la majorité. L'Association Départementale projette ainsi de regrouper l'ensemble des activités sur deux sites :

- Un foyer d'hébergement, le Foyer du Cœur, qui regroupe des femmes avec
- Des locaux mis à disposition par l'Office Public de l'Habitat (OPH) de Valence à la fin de l'année 2016 comprenant :
 - Un immeuble neuf pouvant héberger des hommes et des couples,
 - Un immeuble réhabilité regroupant le siège et 3 Chantiers d'Insertion (hors ACI jardins).

Ce projet d'envergure pour l'Association a notamment pour but :

- D'améliorer les conditions d'accueil des hébergés (chambres plus intimes) et de travail pour les salariés par la rationalisation des locaux,
- De réduire les dépenses de fonctionnement par une optimisation de l'utilisation des ressources humaines et logistiques.

Réussir le projet de regroupement est un axe stratégique du Plan d'Actions Associatif Départemental. A cette fin, une équipe projet pilotée par le Président et composée de cinq administrateurs œuvre depuis le début de l'année 2016, en liaison étroite avec les équipes de salariés, pour être au rendez-vous dans les meilleures conditions à la fin de l'année.

L'ASSOCIATION D'INSERTION DE LA DROME (261) EN QUELQUES CHIFFRES

LOGEMENT

Dans le domaine de l'hébergement,

200
personnes ont été accueillies représentant 21 629 nuitées.

Dans le domaine du logement,

17

personnes ont bénéficié de **11** logements ALT (Allocation Logement Temporaire).

29

personnes ont bénéficié du dispositif de sous-location ont **16** ont pu trouver une solution définitive AIDE AUX GENS DE LA RUE

AIDE AUX GENS DE LA RUE

ZOOM SUR...

Le groupe de travail de codéveloppement « Accueil de jour »

L'accueil de jour est le dispositif le plus abouti pour accueillir des personnes sans abri. Il permet de se poser dans un endroit sécurisé et convivial, de se reposer, de se laver, de se nourrir, d'être orienté vers les dispositifs d'accès aux droits, à la santé, à l'hébergement, etc. Le 1er accueil de jour des Restos a ouvert ses portes en 2010, depuis, il en existe 16.

De plus en plus d'équipes s'orientent vers cette activité qui vient en complément des maraudes, des camions et des points chauds. Mais entre l'idée de départ et sa finalisation, les étapes sont nombreuses et souvent longues.

Ainsi, pour aider les bénévoles qui souhaitent développer cette activité, le réseau aide aux gens de la rue a créé un groupe de travail « co-développement accueil de jour » pour permettre aux équipes de toutes les régions de partager leur expérience quelle que soit leur avancée dans leur projet et de le construire ensemble.

Dans cet élan, la 1ère pierre du nouvel accueil de jour a été posée à Bordeaux pour accueillir les personnes dans des locaux neufs et de nombreux projets vont démarrer courant 2017, chacun répondant aux besoins locaux et respectant un modèle partagé par tous et respectueux des principes et orientations des Restos.



A PAPPORT ANNUEL 2015.

ATELIERS DE FRANCAIS ET ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

ZOOM SUR...

17 Mars 2016 : la journée nationale « Lire, écrire... mieux vivre au quotidien » à Paris

ATELIERS
DE FRANÇAIS,
ACCOMPAGNEMENT
SCOLAIRE ET ACCÈS
À INTERNET
ACCOMPAGNÉ

Cette journée d'échange nationale a réuni plus d'une centaine de bénévoles issus des réseaux « culture, loisirs & départs en vacances » et « ateliers de français et d'accompagnement scolaire » ainsi que les partenaires qui travaillent à nos côtés. Cette journée a mis en lumière la nécessité de mieux informer et relier les différents acteurs qui œuvrent pour le développement des espaces Livres, des ateliers de français et d'accompagnement scolaire. Elle a permis de mieux communiquer sur ces actions importantes et complémentaires d'aide à la personne.

La grande majorité des participants a trouvé un grand intérêt à participer à cette journée pour la qualité et la densité des échanges et des thématiques abordées lors de la table ronde et pendant les ateliers qui ont suivi.

« Un grand merci aux Restos du Coeur pour cette invitation. Merci de nous permettre ce partage d'expérience aujourd'hui, et ... depuis 4 ans où nous sillonnons avec vous la France entière à la rencontre de bénévoles engagés, enthousiastes à développer dans leurs centres des actions culturelles, des actions autour du livre, dans des conditions souvent difficiles et nécessitant beaucoup d'énergie. »

Catherine, Formatrice Association Livre Passerelle, Tours (37)

ILS NOUS RACONTENT...

C'EST BIEN, ON EST BIEN REÇUS ON NOUS ÉCOUTE ON ESSAIE DE NOUS COMPRENDRE ON EST HEUREUX DE SE RETROUVER CHAQUE SEMAINE IL Y A TOUJOURS UN BONJOUR POUR CHACUN ON SE SENT EN SÉCURITÉ IL FAIT CHAUD ET LE CAFÉ EST BON ON ON EST BIEN INSTALLE ON A UN CAHIER ET UN STYLO POUR NOUS ON PEUT DEMANDER DE L'AIDE POUR LIRE UN PAPIER ON RIGOLE BIEN ON VOUDRAIT FAIRE DES COURS TOUS LES JOURS

Témoignages d'apprenants de Lille (59)



16______ RAPPORT ANNUEL 2015-2016

ESPACES LIVRES



ZOOM SUR...

Des initiatives novatrices

A l'initiative de bénévoles impliqués et engagés, de nouvelles activités voient le jour :

- ·Animations lecture partagée parents-enfants à Ajaccio
- ·Lecture de contes aux adultes à Saint-Rémy-de-Provence grâce à des bénévoles créatifs et impliqués





ILS NOUS EN PARLENT...

« Certains qui disaient ne pas aimer la lecture, ont commencé par des magazines puis par des romans faciles et sont devenus des lecteurs assidus »

Isabelle, bénévole à Valenciennes (59B)

« On rencontre des gens très cultivés, heureux de parler des grands textes qu'ils connaissent et qui cherchent à en découvrir d'autres »

Marie-France, bénévole dans le Doubs (25)



CULTURE. LOISIRS.

SPORT & DÉPARTS

EN VACANCES

ZOOM SUR...

La mise en place cette année d'un beau partenariat avec l'Académie Fratellini



pour permettre aux personnes accueillies en lle-de-France d'assister aux spectacles, de découvrir et de s'initier aux arts du cirque (enfants, jeunes, personnes isolées).

ILS NOUS EN PARLENT...

« Les enfants des personnes accueillies ont passé une magnifique après-midi grâce à la générosité du cirque Fratellini. Les équipes bénévoles étaient tout autant enthousiastes de participer à ce spectacle à la fois poétique et technique qui nous a tous ravis.

Au plaisir de renouveler, nous l'espérons, cette opération afin d'offrir à nouveau aux plus démunis un moment de respiration et de grâce. »

Laurence, bénévole au réseau Culture & Loisirs du siège national (75)

ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES

ZOOM SUR...

Le partenariat avec la LFP

Le partenariat engagé avec la LFP (Lique de Football Professionnel) s'est poursuivi avec la mise à disposition de 100 à 400 places pour tous les matchs de la Coupe de la Ligue et un don d'équipements (maillots, ballons, ...) via leurs partenaires.

Ainsi pour cette 4ème année: 5 183 places ont été utilisées par 25 Associations Départementales sur 21 matchs avec un engouement très important des structures Restos et surtout des personnes accueillies qui ont pu en bénéficier.



DÉPARTS EN VACANCES

ZOOM SUR...

Le Val d'Akor: maison familiale de vacances des Restos du Cœur

Le Val d'Akor, maison familiale de vacances qui appartient aux Restos du Cœur, a été créée en 1992. Au cœur du Trièves, à 45 minutes de Grenoble, ce havre de paix entouré par les montagnes est un lieu de vacances idéal été comme hiver. Un lieu ouvert à tous pour oublier le quotidien, telle une bouffée d'oxygène. Faire une pause, découvrir de nouveaux paysages, faire des rencontres et tisser des liens d'amitié dans un cadre exceptionnel: c'est ce que propose le Val d'Akor aux personnes accueillies.



ILS NOUS EN PARLENT...

«Une semaine pleine d'émotion, de plaisir et de bonheur. Un confort assuré et un bien-être à renouveler.»

Olivier, personne accueillie.

«Super accueil dans un cadre magnifique et surtout reposant.»

Saïd, personne accueillie.

RENCONTRES CINÉMA



ZOOM SUR...

Le partenariat avec la Fondation **BNP** Paribas

Dans le cadre du soutien de la Fondation BNP Paribas aux Restos du Coeur, BNP Paribas et Le cinéma Le Trianon à Romainville ont invité le mercredi 9 décembre 2015, 300 personnes accueillies par les Restos du Cœur de plusieurs structures d'Ile-de-France à une « Soirée Spéciale Noël ». Au programme, la projection en avant-première du film « Tout en haut du monde » suivi de la distribution de confiseries de Noël. Une belle séance qui a ravi petits et grands!

19 RAPPORT ANNUEL 2015-2016 RAPPORT ANNUEL 2015-2016



CONSEIL BUDGÉTAIRE

ZOOM SUR...

« Le conseil budgétaire se développe au-delà des centres d'activités »

CONSEIL BUDGÉTAIRE ET MICROCRÉDIT **PERSONNEL**

Initialement destiné aux demandeurs de microcrédit, le conseil budgétaire s'adresse à toutes les personnes confrontées à des difficultés financières dans les centres d'activités mais également au sein des autres structures des Restos: Chantiers d'Insertion, Toits du Cœur...

C'est pourquoi, il est essentiel que les équipes de ces structures soient formées pour évoquer les sujets d'argent avec les personnes qu'elles accompagnent. A ce titre, une première session dédiée aux équipes des Toits du Cœur a été organisée en mai avec 12 participants, remportant un franc succès. L'objectif est désormais de déployer cette formation et de diversifier les profils des participants pour former toutes les équipes Restos!

ILS NOUS RACONTENT...

à mensualiser mes dettes vis-à-vis de mon salaire que je gagne ici. Je sais que je me lève le matin pour aller payer ce que je dois et je n'attends pas après les moi-même. C'est une fierté ca!»

Patricia, salariée à l'atelier couture de St Brieuc.



ZOOM SUR...

Le partenariat entre l'Association Départementale des Hauts-de-Seine et la CAF...

Fortement impliqués dans la lutte contre le non-recours aux prestations et contre l'exclusion des publics les plus vulnérables, plus durement impactés par la dématérialisation des procédures engagées par les administrations, c'est tout naturellement que les Restos du Cœur des Hauts-de-Seine et la CAF se sont associés pour agir en faveur de l'accès aux droits des personnes accueillies dans les centres du département. Deux axes de collaboration ont été développés au cours de la campagne :

- · Animation d'une session de formation des bénévoles pour faciliter la détection des problématiques (non-recours, rupture de droits etc.) et l'orientation.
- · Intervention de volontaires en service civique en charge de l'accompagnement à l'utilisation du site Internet de la CAF et du soutien dans les démarches dématérialisées.

Lors de cette campagne, 14 personnes issues de tous les centres des Hauts-de-Seine ont été formées et 24 permanences ont été tenues par les volontaires dans deux centres d'activités. Cette action a permis à 130 personnes de



se familiariser avec le site internet (identifier les informations disponibles, comprendre comment déclarer ses revenus trimestriels ou instruire une demande de prestation en ligne etc.) et ainsi contribuer à lutter contre la fracture numérique. Cette première année de mise en œuvre a rencontré un franc succès tant du côté des bénévoles confortés dans leur rôle d'orienteur que du côté des familles qui ont pu bénéficier d'une écoute attentive et trouver des réponses à leurs questions. Cette coopération renforcée sera reconduite lors de la prochaine campagne et les permanences seront étendues à 2 centres supplémentaires.



20 RAPPORT ANNUEL 2015-2016 RAPPORT ANNUEL 2015-2016 LA REVUE 2015-2016 DES RESTOS



ILS NOUS RACONTENT...

« Beaucoup de gens ne peuvent pas se faire soigner correctement parce qu'ils n'ont pas de moyens, ils n'ont pas d'accès aux soins dentaires, ils souffrent longtemps et cette souffrance ne peut être soulagée que par un dentiste; nous avons donc décidé d'agir en facilitant l'accès aux soins dentaires. » **Jean-Michel**, bénévole à Annecy (74).



ILS NOUS RACONTENT...

« L'une de nos missions est de favoriser 'accès aux actions de prévention telles que les programmes de vaccinations auprès des gens qui sont en difficultés. » Annette, bénévole à Perpignan (66).





ILS NOUS RACONTENT...

« Les personnes en précarité relèguent souvent les questions de santé dans un deuxième temps parce qu'elles ne sont pas primordiales pour eux ; leur priorité est de répondre à leurs besoins essentiels (se nourrir, se loger etc.), notre mission c'est aussi de leur rappeler que la santé fait également partie de ces priorités, sans santé on ne peut rien faire. »

Michelle, bénévole à Perpignan (66).







« C'est un bienfait pour les gens qui n'ont pas le moral. On a enfin l'impression que l'on est une personne comme les autres. Et puis les bénévoles sont d'une gentillesse, toujours à l'écoute. En fait la coupe n'est qu'un prétexte... »

Personne accueillie (80).



« Ça nous change les idées, c'est sympa, on pense à autre chose »

Personne accueillie (61).





« De nos jours, les Restos du Cœur ne peuvent plus se contenter de distribuer des vivres pour l'hiver. Ils doivent également participerà l'insertion sociale : un candidat qui a une présentation irréprochable a 20 fois plus de chances de trouver un emploi. »

Géraldine, bénévole aux Restos (66).

RAPPORT ANNUEL 2015-2016 ______ &C





PHOTO COLUCHE: @Gaston Bergeret.



Pour nous aider, adressez vos dons par courrier : **Les Restaurants du Cœur – 42, rue de Clichy – 75009 Paris** ou en ligne sur notre site : **www.restosducoeur.org**

> Plus d'infos : **www.restosducœur.org** Rejoignez-nous sur **les réseaux sociaux**



