

ENGAGEMENT

SOLIDARITÉ

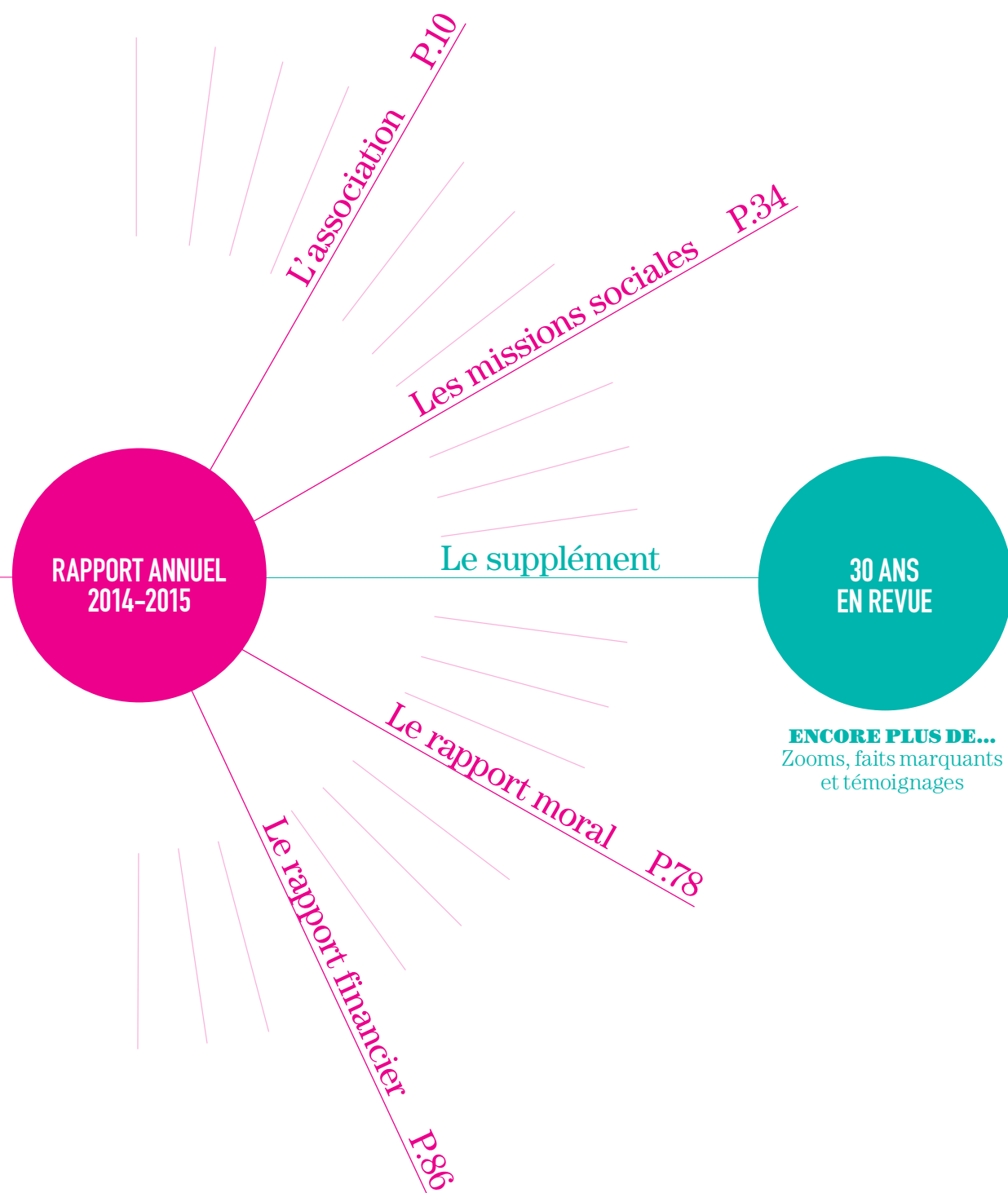
CONVIVIALITÉ

RAPPORT ANNUEL 2014-2015



BÉNÉVOLAT

RESPECT



Olivier Berthe,
Président

“31^{ème} CAMPAGNE- QUESTION DE DURÉE”

•••• Dès maintenant, le seuil est franchi : les Restos Du Cœur ont 30 ans révolus. De la toute 1^{ère} campagne (1985-86) à nos jours, les préceptes de Coluche ont toujours, et en toute circonstance, été une référence pour les bénévoles.

Pour étayer l'idée généreuse de leur créateur, l'association s'est dotée d'une charte en 6 points qui fait foi en toute circonstance et la protège du moindre écart préjudiciable. C'est ainsi que l'un de ces points impose l'indépendance complète à l'égard du politique et du religieux. En ces jours où les opinions se radicalisent, les Restos demeurent neutres et indépendants et poursuivent leur travail d'aide alimentaire dans un premier temps, puis d'aide étendue à tout ce qui peut aboutir à une réinsertion durable par la suite.

De ce fait, il est plus facile aux Restos d'interpeller les responsables politiques qui, depuis le tout début œuvrent à faciliter les tâches de l'association, conscients qu'ils sont, pour certains, que l'Etat se désengage chaque année davantage et que les bénévoles effectuent un travail que ne peut plus financer aujourd'hui un pays tel que la France. Il faut savoir que si l'on valorise le travail des bénévoles ajouté aux diverses aides des particuliers ainsi que des entreprises, l'effet levier équivaut à 6 fois ce que devrait assumer l'Etat. Plus clairement : 1 € dépensé par les Restos deviendrait 6 € à dépenser par l'Etat s'il tentait de déployer le même volume d'actions.

Sans même tenir compte du facteur humain qu'on ne peut exiger de la part d'un salarié, et qui pourtant est au moins aussi important dans la reconstruction des personnes les plus fracassées par la vie. Et, malgré tout, celles-ci sont de plus en plus nombreuses à recouvrer une réelle dignité.

Au fil des années, se sont adjoints aux aides publiques de plus en plus de partenaires privés : grandes surfaces, produits partage, dons agricoles, chèques services, bénéfice de parc d'ordinateurs, ou de mobilier, transports gratuits, etc. Coluche, dès l'unique campagne qu'il animât, avait déjà sollicité ces aides privées. Et pour certaines, elles n'ont jamais failli à leur engagement. Mais le faible taux des frais généraux, la présence de centres sur tout le territoire de la France en ont suscité de nouvelles. De telle sorte que s'il y a érosion dans certaines ressources – telle que la vente des CD – le produit final est compensé par toutes ces nouvelles ressources.

D'autant plus que les Enfoirés n'épargnent pas leurs talents et poursuivent également sans lassitude ces concerts aussi somptueux qu'uniques au monde qui sont d'un bénéfice non négligeable tant par la fraternité joyeuse qui en émane que par les bénéfices financiers qui en découlent.

En conclusion, on peut citer Jean de La Fontaine : “Patience et longueur de temps font plus que force ni que rage”. ... Même si parfois la rage nous vient au cœur devant des situations indignes, dans cette nation qui demeure l'une des plus grandes puissances mondiales et où les écarts entre les plus pauvres et les plus riches ne cessent de croître.

FAITS MARQUANTS 2014-2015

2014

2015

★ **24 NOVEMBRE 2014**
Présence du Premier ministre Manuel Valls au 30^{ème} lancement de campagne des Restos du Cœur.

A la demande des Restos, il s'engage à développer et promouvoir les dons agricoles.

★ **2 DÉCEMBRE 2014**
Incendie dans l'entrepôt des Restos du Pas-de-Calais (Vendin-le-Vieil)

Il a donné lieu à un immense mouvement de solidarité et de générosité. Particuliers, entreprises, pouvoirs publics : tous se sont mobilisés pour soutenir les Restos, que ce soit par des dons financiers, la mise à disposition de lieux de stockage temporaires, du matériel, des denrées alimentaires, des jouets, des équipements... Cet élan de générosité a permis à l'association de s'organiser pour continuer à mener ses actions auprès des plus démunis pendant toute la campagne.

★ **18 DÉCEMBRE 2014**
Mise en place d'un dispositif fiscal adapté aux dons d'œufs

Le gouvernement annonce une nouvelle mesure d'encouragement aux dons des producteurs agricoles : les dons d'œufs pourront faire l'objet d'une réduction fiscale, identique à celle mise en place sur les dons de lait à la fin de l'année 2013.

★ **5 FÉVRIER 2015**
Possibilité de transformation des fruits et légumes retirés du marché suite à une expérimentation réussie des Restos du Cœur.

Les Restos du Cœur ont conduit avec des entreprises partenaires une expérimentation visant à transformer des pommes retirées du marché (embargo russe) en compote, ce qui permet de stocker plus de produits et de les conserver plus longtemps. Suite à cette première expérience, le Ministère de l'Agriculture annonce que ces dispositions seront pérennisées et élargies à toutes les procédures de gestion de marché. Un arrêté ministériel du 4 août 2015 en précise les modalités.

★ **3 MARS 2015**
Présentation de la feuille de route 2015-2017 du plan pluriannuel de lutte contre la pauvreté

Il comporte une cinquantaine de mesures pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion notamment dans le domaine de l'hébergement et du logement, et de l'accès aux droits. Les Restos seront attentifs à la prise en compte des nouveaux publics que l'on rencontre de plus en plus dans la rue, notamment les familles et enfants. Il est également urgent de penser des solutions d'hébergement pérennes à travers la concrétisation du plan de réduction des nuitées hôtelières.

★ **6 ET 7 MARS 2015**
Collecte nationale

Depuis 2005, la Collecte Nationale est devenue un événement incontournable et s'affirme comme un moment convivial et solidaire. Les 6 et 7 mars 2015, les clients de plus de 6 400 magasins ont pu faire un don auprès des milliers de bénévoles d'un jour mobilisés, et permis de collecter 6 779 tonnes de marchandises, soit 14 % de plus que l'an dernier. Ce soutien a permis de distribuer l'équivalent de 7 millions de repas supplémentaires tout en veillant à diversifier les apports nutritionnels.

★ **13 MARS 2015**
Fin de la 30^{ème} campagne d'hiver

La 30^{ème} campagne d'hiver se termine avec toujours près d'un million de personnes accueillies dans les 2 111 centres des Restos du Cœur. Mais l'accompagnement des personnes ne s'arrête pas pour autant : la plupart des centres restent ouverts toute l'année.

Soutien des Enfoirés

Meilleure audience de l'année pour le concert "Sur la route des Enfoirés" avec près de 11 millions de téléspectateurs ce soir-là.

★ **2 AVRIL 2015**
Visite du président du Sénat, Gérard Larcher, au chantier d'insertion des Restos du Cœur à Aubervilliers

Le président du Sénat, Gérard Larcher, s'est rendu sur le site d'Aubervilliers, dans l'un des chantiers d'insertion des Restos.

Cette visite a permis de lui présenter l'importante activité déployée dans les 101 ateliers et chantiers d'insertion (ACI) des Restos, qui produit de bons résultats : 50 % des salariés en insertion **retrouvent un emploi, durable ou de transition, ou s'engagent dans une nouvelle formation**. Cette rencontre a aussi été l'occasion d'évoquer les spécificités de l'activité des Restos et de lui faire part de plusieurs préoccupations (modalités de gestion du Fonds social européen (FSE), réforme de l'IAE et de la formation professionnelle...).

★ **21 MAI 2015**
Vote par l'Assemblée Nationale des dispositions contre le gaspillage alimentaire

L'Assemblée Nationale a fait adopter des mesures visant à obliger les grandes et moyennes surfaces à proposer aux

associations d'aide alimentaire leurs invendus, propositions finalement retoquées par le Conseil constitutionnel quelques mois plus tard.

Les Restos, qui récupèrent des produits alimentaires auprès des grandes surfaces depuis des années, ont toujours souhaité que l'on renforce et que l'on cadre les mécanismes d'incitation plutôt que d'obliger à donner. L'association a obtenu des pouvoirs publics que soient clarifiés les mécanismes d'incitation fiscale (instruction fiscale du 5 août 2015).

★ **JUIN 2015**
Les Restos, acteurs de l'insertion

Les Restos sont enfin intégrés aux groupes de travail du Conseil National pour l'Insertion par l'Activité Économique (CNIAE), marquant ainsi la reconnaissance de l'important réseau d'insertion de l'association. Les Restos défendront au sein de ces instances la pertinence de ce modèle original mis en place au sein des 101 chantiers d'insertion implantés partout en France.

★ **23 JUILLET 2015**
Ordonnance sur la simplification de la vie associative

Lors de la 30^{ème} campagne, les Restos ont porté un message en faveur du bénévolat et de la simplification de la vie associative. Alors que le bénévolat est la première ressource de l'association, les pouvoirs publics doivent s'engager à le soutenir et à simplifier les démarches administratives qui découragent beaucoup de bénévoles. Une première étape a été franchie mais il convient d'aller plus loin, en particulier pour favoriser l'engagement des jeunes et des actifs.

★ **26 ET 27 SEPTEMBRE 2015**
Les Restos du Cœur ont 30 ans !

Le 26 septembre 1985, Coluche lance à la radio sa "petite idée" et fait appel à la générosité et à la solidarité des citoyens. 30 ans plus tard, les Restos poursuivent leur mission au service des plus démunis. Pour faire le point sur l'action menée, un colloque co-organisé par la Fondation Jean Jaurès et la Fondation pour l'innovation politique (Fondapol) s'est tenu à l'Assemblée Nationale le 26 septembre. En parallèle, de nombreuses manifestations de solidarité avaient lieu, ce week-end-là, partout en France à l'initiative des bénévoles.

950 000
personnes accueillies

37 500
bébés de moins
de 18 mois aidés

69 200
bénévoles

2 111
centres et antennes

81
Restos
Bébés du Cœur

128.5
millions
de repas distribués

1 805
personnes en contrats
aidés dans les chantiers
d'insertion Restos

**CHIFFRES
CLÉS**

101
ateliers et jardins
d'insertion ouverts
toute l'année
et **102** jardins
de proximité

650
microcrédits
accordés

109
activités d'accueil et
d'accompagnement
des personnes à la rue

1 662
personnes en difficulté logées

1 487
personnes hébergées

240
lits
d'hébergement
d'urgence

633
logements en
sous-location

Près de
6 500
apprenants dans **306** ateliers
de français, **70** ateliers
d'accompagnement scolaire
et **125** ateliers Internet

1202
bibliothèques

64
espaces animés
autour du livre

100 000
spectateurs des Rendez-vous
au cinémas

276
ateliers de
cuisine

5 260
premiers départs en vacances

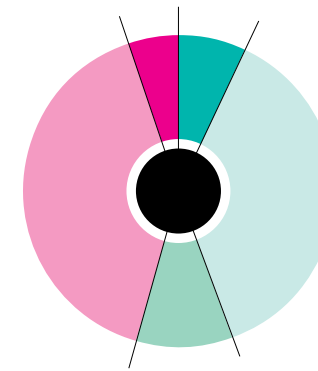
72 257
nuitées

3 271
personnes
accompagnées dans
leur recherche
d'emploi dans les
332 ateliers SRE

2421
personnes
accompagnées
en accès au droit

93,3 millions
de dons et legs

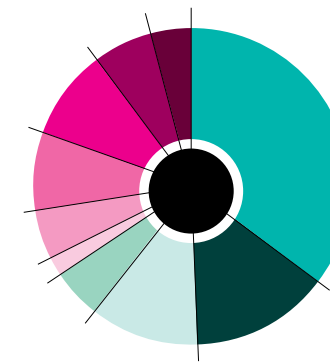
CHIFFRES CLÉS



SITUATION PAR RAPPORT AU LOGEMENT
2014-2015

HLM	40%
Privé	37%
Logement inadéquat (chez un tiers, en caravane, squat etc.)	10%
Hébergement en institutions, foyers, hôtel	7%
Autres (dont Sans-abri...)	6%

22 % des personnes accueillies
par les Restos connaissent de graves
difficultés pour se loger décemment.

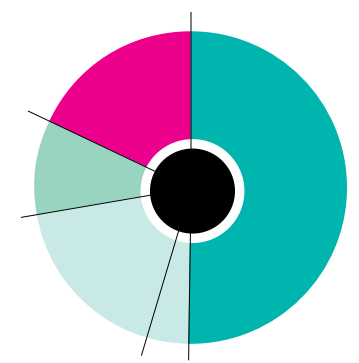


COMPOSITION FAMILIALE DES DEMANDEURS
2014-2015

Personne seule	35%
M* 1 enfant	14%
M* 2 enfants	11%
M* 3 enfants	5%
M* >3 enfants	2%
Couples	5%
Couple 1 enfant	8%
Couple 2 enfants	9%
Couple 3 enfants	6%
Couple >3 enfants	4%

35 % de personnes seules
et **32 %** de familles
monoparentales.

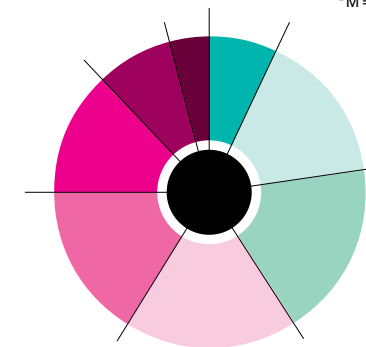
*M = famille monoparentale.



ANCIENNETÉ AUX RESTOS
2014-2015

1 ^{ère} année	51%
2 ^{ème} année	22%
3 ^{ème} année	10%
Plus de 3 ans	18%

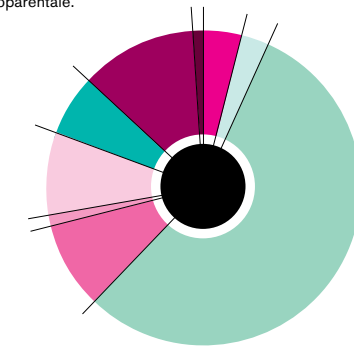
51 % des personnes accueillies
viennent pour la première année.



AGE DES DEMANDEURS
2014-2015

18 à 24 ans	7%
25 à 31 ans	16%
32 à 38 ans	18%
39 à 45 ans	18%
46 à 52 ans	16%
53 à 59 ans	13%
60 à 66 ans	8%
Plus de 66 ans	4%

Aux deux extrêmes, **7 %** de jeunes
de moins de 25 ans exclus
du dispositif RSA et **12 %**
de retraités qui ne peuvent plus
espérer un emploi.



SITUATION DES DEMANDEURS
2014-2015

Demandeurs d'emploi	56%
Autres	11%
Retraités	9%
Au foyer	8%
Handicapés	7%
Actifs CDI	4%
Actifs CDD	3%
Étudiants	1%
Actif contrat aidé	1%

7 % de personnes ayant un emploi
mais devant tout de même recourir
à l'aide des Restos.



Restos Bébés du Cœur

Lieu d'accueil des bébés jusqu'à 18 mois où les parents trouvent : une aide alimentaire adaptée, une aide matérielle, une écoute, des conseils en pédiatrie et diététique, un espace de partages et d'échanges et un espace de prévention et d'orientation.



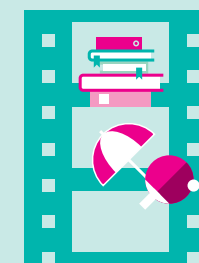
Logement et hébergement d'urgence

Centres d'hébergement d'urgence (accueil pour quelques nuits de personnes en grande détresse), lieux de vie (pour une reconstruction longue), résidences sociales (accueil de quelques mois à 2 ans), accès à une location stable (baux glissants...) et Points d'Information Logement (PIL).



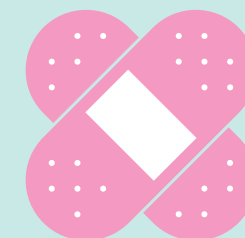
Aide alimentaire

Distribution de paniers-repas équilibrés à cuisiner chez soi, repas chauds pour ceux qui n'ont pas de toit.



Culture, loisirs et départs en vacances

De nombreux projets autour d'activités culturelles et de loisirs. Des moments ludiques ou festifs qui permettent de sortir d'un univers triste et de l'isolement.



Santé

Opérations de dépistages mais aussi de nombreux professionnels de santé mettent leurs compétences à disposition des plus fragiles (Médecins généralistes, dentistes, ophtalmologistes...).

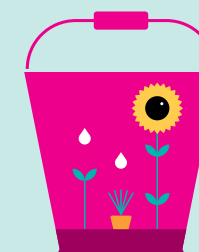


UN CENTRE RESTOS : DES ACTIVITÉS D'AIDE À LA PERSONNE



L'accès à Internet accompagné

Accompagnement encadré par des bénévoles compétents pour former les personnes accueillies aux outils informatiques (word, excel, Internet (email, skype, etc.), indispensables pour une réinsertion professionnelle réussie.



Insertion par l'emploi

Les ateliers et chantiers d'insertion – jardins, entrepôts logistique, rénovation d'ordinateurs – accueillent des personnes en voie de réinsertion pour reprendre confiance en soi, s'intégrer dans une équipe, réapprendre un rythme de travail...



Ateliers cuisine

Partager un moment convivial autour d'une recette concoctée à base d'ingrédients simples, s'approprier les notions d'équilibre alimentaire...



Soutien à la recherche d'emploi

Définition d'un projet professionnel, mise en œuvre d'un plan d'action de recherche d'emploi, CV, lettres de motivations, etc.



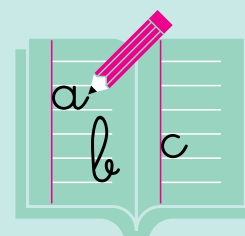
Aide aux gens de la rue

Maraudes qui sillonnent les rues, camions, points chauds et accueils dans lesquels sont proposés un ensemble de services garantissant un accès à l'hygiène, des repas chauds, etc.



Accès à la justice

La résolution d'un problème juridique touchant notamment au droit des familles, au droit au logement, au droit du travail ou au droit des étrangers, peut constituer une première étape vers la réinsertion.



Ateliers de français et accompagnement scolaire

Lire, écrire, communiquer, s'exprimer, réussir son parcours scolaire sont des atouts indispensables à une insertion socioprofessionnelle réussie.



Microcrédit personnel et conseil budgétaire

Faire face aux difficultés financières, mieux comprendre sa situation bancaire, maîtriser son budget, financer un projet de réinsertion personnelle.



Vestiaire et coiffure

Trouver de nouveaux vêtements, bénéficier d'une coupe de cheveux par un professionnel bénévole suffisent parfois à reprendre confiance en soi.