



Mécénat de compétences

AMOA – déploiement du projet de système d'information de la ressource bénévole

CONTEXTE

Les Restaurants du Cœur accompagnent plus de 860 000 personnes accueillies grâce à l'engagement quotidien de 72 000 bénévoles dans les 2 027 centres et structures d'activités de l'association.

L'ambition du Pôle bénévolat des missions sociales est d'accompagner le déploiement de la politique d'animation de la ressource bénévole sur l'ensemble des associations départementales des Restaurants du Cœur.

Coordinateur des services Ressources bénévoles et formation, il a pour mission de s'assurer de la transformation de l'ambition des Restaurants du Cœur en termes de ressources bénévoles, en réalité opérationnelle sur le terrain.

« Pour que les personnes soient mieux accueillies et mieux accompagnées, il faut un nombre suffisant de bénévoles motivés, à la bonne place (suivant leurs compétences, leurs expériences, leurs motivations, etc.) formés et qui se sentent reconnus et bien intégrés dans l'association ».

Cette ambition se déclinant plus spécifiquement pour le pôle en 2 enjeux principaux :

- enrichir les équipes et diversifier les formes et profils d'engagement,
- améliorer l'animation du parcours d'engagement dans l'ensemble des centres et structures d'activités Restos

Dans cet objectif d'amélioration des pratiques de suivi du parcours d'engagement, les Restaurants du Cœur ont décidé de mettre en place et de déployer un système d'information de la ressource bénévole (PARCOEUR) pour mieux connaître et accompagner les bénévoles.

Le Pôle bénévolat est naturellement le chef de projet métier de ce futur système d'information dans lequel sont impliqués de nombreux acteurs Restos. Au-delà de sa contribution à la conception de l'outil le Pôle est également chargé de son déploiement en s'assurant d'un bon niveau d'appropriation des utilisateurs Centres et AD (associations départementales), soit environ 8 000 personnes.

Pour ce faire le pôle pourra s'appuyer sur le réseau départemental de ses deux services : 90 référents ressources bénévoles départementaux et 96 chargés de formation départementaux.

Planning prévisionnel : Département pilote juin 2019 /1^{ère} vague de déploiement : oct 2019

MISSIONS

1. Assistance à Maitrise d’Ouvrage – Conception Projet ParCoeur

- Conception : participation à la validation des écrans/ spécification avec le métier, vérification de la cohérence avec le CDC initial.
- Interaction constante avec le Chef de Projet informatique pour, au quotidien, participer à la bonne compréhension et cohésion mutuelle des deux équipes.
- Préparation de la recette :
 - collaboration à la rédaction de la stratégie de recette avec le chef de Projet Informatique, le prestataire et le métier,
 - appui à la conception du cahier de recette (cas de test),
 - début de participation à l’exécution des recettes.

2. Préparation du déploiement et reprise données

- Préparation du déploiement : continuité des ateliers de préparation du déploiement avec l’assistance active au pôle Bénévolat. (organisation, CR etc ...).
- Organisation de la reprise des données AD :
 - étude des données par AD : méthode de migration selon le type d’outil de l’AD, analyse qualité, définition des règles de gestion,
 - spécification avec le prestataire des injecteurs (cf complément au CDC),
 - conception de l’organisation de la reprise de données avec notamment :
 - ✓ la rédaction de procédure interne pour l’équipe « support déploiement » qui va suivre ces migrations lors des différentes vagues,
 - ✓ la rédaction de guide opératoire pour l’AD (comment s’y prendre, à quelle échéance...),
 - ✓ l’assistance téléphonique pour les AD en difficulté,
 - suivi de la reprise de données dans les AD.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- chef de projet AMOA sur des projets informatiques
- sens de l’organisation
- sens relationnel - Capacité d’adaptation à un environnement associatif
- bonne connaissance d’Excel

LIEU DE LA MISSION - ENVIRONNEMENT

Au siège de l’Association Nationale des Restos du Cœur : 42, rue de Clichy – 75009 Paris. Nombreux contacts avec les membres de l’équipe projet siège et avec les interlocuteurs départementaux concernés ; des déplacements peuvent être à prévoir

TEMPS DE TRAVAIL

Plein temps – 6 à 24 mois

CONTACT

Merci d’adresser votre candidature à : rh@restosducoeur.org