



Mécénat de compétences

CHARGÉ(E) DE MISSION – BASE DE DONNÉES DES PERSONNES ACCUEILLIES - H/F

Composés de 117 Associations Départementales (AD) et d'une Association Nationale (AN), Les Restaurants du Cœur sont en France un acteur majeur de lutte contre les exclusions. Ils accueillent chaque année près d'un million de personnes, fournissent une aide alimentaire et accompagnent les personnes qui le souhaitent dans un parcours d'insertion.

« Mieux accueillir mieux accompagner » est une démarche ambitieuse au cœur du projet associatif des Restos du Cœur. Elle vise à généraliser l'accueil, l'écoute, l'orientation et l'accompagnement des personnes qui poussent la porte des Restos.

ULYSSE est la base de données des personnes accueillies qui accompagne la démarche « Mieux accueillir mieux accompagner ». Cet outil informatique est conçu pour pouvoir aider les bénévoles des centres dans l'inscription, le suivi et la connaissance des bénéficiaires. La fin du déploiement d'ULYSSE a eu lieu en 2018 ; l'outil connaît déjà des besoins d'évolution et d'amélioration à accompagner.

Au sein du Pôle Animation des Antennes et des AD au siège de l'association nationale, le Service « Mieux Accueillir Mieux Accompagner » impulse, coordonne et pilote cette démarche avec l'outil ULYSSE. Ce service cherche à renforcer l'équipe en charge de la MOA de l'outil et de ses évolutions.

MISSION

Le projet Ulysse est actuellement dans une phase de suivi et d'amélioration des fonctionnalités déployées. Le mécénat de compétences en appui à la coordination d'Ulysse travaille avec les équipes informatiques internes et les équipes métier.

Il/elle participe à la conduite du projet Ulysse au sein de l'équipe Ulysse en :

- Participant à la définition et formalisation des besoins métiers, des spécifications fonctionnelles générales en lien avec la MOE dans le respect des règles de qualité, performances, coûts et délais,
- Contribuant à la rédaction du cahier des charges, définition des priorités des développements, des tests et recettes,
- Participant au déploiement des évolutions et au support technique auprès des utilisateurs, la relation avec le SSI pour les interfaces,



- Participant aux différents comités et à l'animation de la communauté des référents.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Coordination de projets dans le respect des budgets, des délais et de la qualité requise
- Savoir-faire en analyse de besoins
- Compréhension des enjeux et capacité à prioriser
- Aisance relationnelle
- Rigueur, méthode et organisation,
- Capacité d'adaptation, pédagogie, esprit d'équipe

LIEU DE LA MISSION

Au siège de l'Association Nationale des Restos du Cœur : 42, rue de Clichy – 75009 Paris.

TEMPS D'OCCUPATION

Temps plein/temps partiel

CONTACT

Merci d'adresser votre candidature à : recrutementrdc@restosducoeur.org