

CHARGE.E D'ANIMATION

« PARCOEUR »

(Système d'informations des ressources bénévoles)

CONTEXTE

Les Restaurants du Cœur accompagnent près de 800 000 personnes accueillies grâce à l'engagement quotidien de plus de 75 000 bénévoles dans les centres et structures d'activités Restos.

L'ambition du Pôle bénévolat des missions sociales, est d'accompagner le déploiement de la politique d'animation de la ressource bénévole sur l'ensemble des associations départementales des Restaurants du Cœur.

« Pour que les personnes soient mieux accueillies et mieux accompagnées, il faut un nombre suffisant de bénévoles motivés, à la bonne place (suivant leurs compétences, leurs expériences, leurs motivations, etc.) formés et qui se sentent reconnus et bien intégrés dans l'association ».

Dans cet objectif d'amélioration des pratiques de suivi du parcours d'engagement, les Restaurants du Cœur ont décidé de mettre en place et de déployer un système d'informations de la ressource bénévole (PARCOEUR) pour mieux connaître et accompagner les bénévoles.

Il a pour ambition d'être déployé sur environ 2 000 centres d'activités Restos et 114 associations départementales avec une population d'environ 5 000 utilisateurs.

Son déploiement a été initié en 2020 mais fortement perturbé par la crise sanitaire, il doit encore être finalisé auprès de certaines équipes et dynamisé auprès d'une partie de celles qui ont déjà déployé.

Mission : Sous la responsabilité du responsable du service PARCOEUR il ou elle participe avec les autres services du Pôle à dynamiser l'utilisation de l'outil sur le terrain.

Environnement : Rattaché au service PARCOEUR au sein du Pôle bénévolat, il/elle travaille également en transversalité avec les principaux services du Pôle.

Contacts importants avec les utilisateurs départementaux et les Délégations Régionales

ACTIVITES PRINCIPALES :

1. Finaliser le déploiement sur les derniers territoires :

- Piloter la fin du déploiement de l'outil PARCOEUR sur une quinzaine d'associations départementales

2. En lien avec les équipes métiers du Pôle, accompagner et ancrer la dynamique d'appropriation de l'outil informatique par les utilisateurs :

- Participer à la conception et à la mise en œuvre du plan de mobilisation des utilisateurs
- Accompagner les équipes métiers du siège pour la montée en compétence des équipes locales
- Animer, rencontrer la communauté des référents PARCOEUR des Délégations régionales et des associations départementales
- Identifier et exploiter les différents indicateurs d'utilisation de l'outil
- Accompagner l'amélioration de la qualité des données
- Participer au SAV de l'outil

3. Gérer les évolutions métier de l'outil

- Animer les groupes métiers autour des évolutions à réaliser
- Valider ces besoins avec les structures en charge de métier
- Rédiger les spécifications métier de ces évolutions
- Organiser et réaliser la recette de ces évolutions
- Communiquer auprès des utilisateurs sur les nouvelles fonctionnalités

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Expérience en gestion de projet informatique, animation et coordination d'équipe et accompagnement du changement
- Aisance rédactionnelle
- Connaissance des outils de communication
- Très bonne qualité relationnelle
- Adaptabilité
- Méthode, rigueur, esprit de synthèse
- Fiabilité et qualité du travail fourni.

LIEU DE LA MISSION - ENVIRONNEMENT

Au siège de l'Association Nationale des Restos du Cœur : 42, rue de Clichy – 75009 Paris.

Des déplacements courts sont à prévoir sur l'ensemble de la France

TEMPS DE TRAVAIL

Temps plein

CONTACT

Merci d'adresser votre candidature à : recrutementrdc@restosducoeur.org