



Mécénat de compétences

CHARGÉ(E) DE DEPLOIEMENT

Composés de 118 Associations Départementales (AD) et d'une Association Nationale (AN), Les Restos du Cœur sont en France un acteur majeur de lutte contre la pauvreté. Ils accueillent chaque année près d'un million de personnes, fournissent une aide alimentaire et accompagnent les personnes accueillies dans un parcours d'insertion.

Le pôle alimentaire a lancé un projet de transformation de la chaîne d'approvisionnement de l'aide alimentaire :

- **transformation du métier « appros »**, pour mieux adapter l'aide alimentaire aux attentes et aux besoins des personnes accueillies dans les centres ;
- **transformation informatique**, car les nouveaux processus de commande / livraison seront pris en compte dans un nouvel outil informatique de gestion des approvisionnements.

Ce projet va avoir un impact fort sur l'organisation des 2 027 centres de distribution et des 100 entrepôts départementaux et nécessite ainsi d'un plan de formation adapté.

MISSION

Soutenir et accompagner les associations départementales dans le déploiement et la prise en main du nouvel outil de gestion de l'approvisionnement.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- maîtriser dans toutes ses dimensions le nouvel outil de gestion de l'approvisionnement (approvisionnement, gestion d'entrepôt, expression de besoin du centre)
- assistance des utilisateurs au démarrage : préparation du démarrage, reprise de données, complément de formation sur place, traitement des anomalies détectées, remontées au niveau de support supérieur si besoin
- reporting quotidien sur l'activité
- validation de la prise en main

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- utiliser les méthodes appropriées de l'ingénierie de formation et de l'ingénierie pédagogique
- analyser des situations opérationnelles et les impacts du changement
- travailler en mode projet

- capacité d'adaptation au contexte des Restos du Cœur (population bénévole notamment)
- aisance relationnelle, pédagogie, esprit d'équipe
- maîtriser les outils bureautiques et les supports multimédias

LIEU DE LA MISSION

Rattachement : Association Nationale // Pôle alimentaire

Flexibilité quant au lieu de la mission :

- Pour la période de formation : obligatoirement au siège de l'Association Nationale des Restos du Cœur : 42, rue de Clichy – 75009 Paris.
- Pour la période de déploiement : soit au siège de l'Association Nationale, soit au bureau de l'antenne régionale (Arras, Nantes, Orléans, Nersac, Toulouse, Marseille, Lyon, Dijon, Reims, Rouen)

Déplacements fréquents (maximum un quart temps) dans les entrepôts départementaux d'une antenne régionale des Restos

TEMPS DE TRAVAIL

Minimum 3 jours par semaine, pour 18 à 24 mois

CONTACT

Merci d'adresser votre candidature à : rh@restosducoeur.org