



## Mécénat de compétences

### APPUI A LA COORDINATION DE PROJETS « MIEUX ACCUEILLIR MIEUX ACCOMPAGNER » - H/F

Composés de 117 Associations Départementales (AD) et d'une Association Nationale (AN), Les Restaurants du Cœur sont en France un acteur majeur de lutte contre les exclusions. Ils accueillent chaque année près d'un million de personnes, fournissent une aide alimentaire et accompagnent les personnes qui le souhaitent dans un parcours d'insertion.

« Mieux accueillir mieux accompagner » (MAMA) est une démarche ambitieuse au cœur du projet associatif des Restos du Cœur. Elle a pour essence de mettre en oeuvre l'accueil, l'écoute, l'orientation et l'accompagnement des personnes qui poussent la porte des Restos jusqu'à leur sortie.

Le service MAMA anime la mise en oeuvre de cette démarche qui s'appuie sur le savoir-être des bénévoles, dans le respect des valeurs fondamentaux des Restos du Cœur (accueil inconditionnel, gratuité, bénévolat, solidarité, ...) et de la Charte des Bénévoles. L'accueil est réalisé au regard de critères humanitaires, qui permettent à toute personne en détresse, quelle que soit sa situation, d'être accueillie et accompagnée sans discrimination.

#### MISSION

Rattaché de par ses missions au Pôle Animation des Antennes et des AD (PAAAD), le service anime auprès de la gouvernance des AD ce qui relève de la démarche MAMA, notamment le pilotage de plusieurs communautés de bénévoles sur le terrain.

Dans le cadre de la mise en oeuvre et de l'amélioration de la démarche MAMA sur le terrain, il/elle appuie les responsables du service MAMA dans le pilotage des différentes communautés :

- En participant à la réflexion sur le pilotage d'une ou de plusieurs communautés relevant du service.
- En spécifiant le contexte et l'état des lieux de la situation de ladite communauté.
- En exploitant les données qu'il/elle aura collectées sur le terrain.
- En contribuant à la rédaction de synthèses permettant de dégager des pistes de réflexion et des priorités permettant d'assurer le pilotage de cette/ces communautés.
- En participant au suivi des remontées des actions des communautés sur le terrain.
- En contribuant à l'évolution du pilotage de cette/ces communautés en modélisant leur transformation à venir.
- Il/elle sera amené-e à contribuer à la réalisation d'études spécifiques à la démarche MAMA, dans la perspective d'évolutions structurantes.

## COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Coordination de projets dans le respect des délais et de la qualité requise
- Savoir-faire en analyse de besoins
- Compréhension des enjeux et capacité à prioriser
- Esprit de synthèse
- Aisance relationnelle
- Rigueur, méthode et organisation
- Capacité d'adaptation, pédagogie, esprit d'équipe

## LIEU DE LA MISSION

Au siège de l'Association Nationale des Restos du Cœur : 42, rue de Clichy – 75009 Paris.

## TEMPS D'OCCUPATION

Temps plein/temps partiel

## CONTACT

Merci d'adresser votre candidature à : [recrutementrdc@restosducoeur.org](mailto:recrutementrdc@restosducoeur.org)