

L'ESSENTIEL



DES RESTOS

De mai 2021 à avril 2022, tout au long de cette campagne, nous n'avons pas baissé les bras malgré les difficultés nouvelles et imprévisibles apparues en cours de route ! Comment aurions-nous pu prévoir qu'un virus bloque le monde, qu'une guerre à nos portes fragilise tous nos écosystèmes alimentaires et amène des dizaines de milliers de réfugiés sur notre territoire ? Comment aurions-nous pu prévoir subir si tôt, ces derniers mois, des chaleurs exceptionnelles avec un manque d'eau préoccupant, facteurs aggravants d'une crise déjà présente ? **Les Restos, Associations Départementales comme Association Nationale ont vécu une année charnière glissant d'une crise à l'autre**, l'une sanitaire aux conséquences encore présentes, l'autre économique et alimentaire dont l'impact reste inconnu. Ce qui est certain, c'est bien qu'il n'y a pas eu de pause pour nos bénévoles, pas eu de pause non plus pour les plus fragiles, dont l'accès à l'alimentation est encore plus difficile aujourd'hui, avec la crise inflationniste. Nous avons répondu à l'urgence du présent, commencé à agir pour demain et nous devons anticiper le futur. **Cette année, Les Restos ont accueilli 1,1 million de personnes et servi 142 millions de repas.** Ces chiffres sont arrêtés au 30 avril 2022. Derrière ces chiffres, il y a une réalité, terrible constat de la détérioration de la situation sociale des plus fragiles : **30 % des personnes accueillies**

aux Restos sont sans ressources (contre 20 % l'année précédente), et **60 %** (contre 50 %) **vivent sous la moitié du seuil de pauvreté, soit avec moins de 551 euros par mois par famille !** C'est pourquoi nous préparons notre association à un monde où les crises se multiplient. Cela se caractérise par le renforcement de nos actions d'amélioration de la qualité alimentaire, des approvisionnements en circuit court, la recherche d'aliments adaptés aux contraintes de la vie à la rue, d'un logement sans cuisson ni conservation, d'un accès à l'eau rendu plus difficile. Ce sont aussi des actions pour favoriser l'insertion des plus éloignés de l'emploi, des programmes dédiés à la petite enfance et aux jeunes. **Rappelons que les jeunes de moins de 25 ans représentent la moitié des personnes aidées par les Restos et que nous accueillons dans nos espaces petite enfance 110 000 bébés de moins de 3 ans !** Cela nous donne une responsabilité à agir et à investir pour ces enfants afin de rompre la spirale de la pauvreté. Face aux incertitudes, tous ensemble, restons unis mobilisés, souriants et confiants, gardons l'ambition modeste de vouloir changer la vie des plus fragiles !

Patrice Douret,
Président Bénévole

NOTRE MISSION

« Aider et apporter une assistance bénévole aux personnes démunies, notamment dans le domaine alimentaire par l'accès à des repas gratuits, et par la participation à leur insertion sociale et économique, ainsi qu'à toute action contre la pauvreté sous toutes ses formes ». Article 2 : objet de l'association, statuts déposés en 1985

par Coluche.

C'est la mission de solidarité envers toutes les personnes démunies, à laquelle nous sommes **toutes et tous fidèles depuis plus de 37 ans** ! Sans faiblir et en fédérant toutes les volontés, pour répondre aux attentes et besoins des personnes démunies, en conservant collectivement nos capacités d'indignation et nos préoccupations d'actions.

L'accompagnement des personnes, impliquées dans nos actions, est au centre de toutes les missions des Restos du Cœur. Les différentes aides alimentaires gratuites distribuées aux plus fragiles répondent à une première situation d'urgence toujours plus vive face aux dernières crises socio-économiques. **Cette première aide alimentaire permet par la suite d'accompagner les personnes vers toute une série de dispositifs d'intégration sociale en fonction de leurs besoins : ateliers et jardins d'insertion par l'emploi, hébergement et insertion par le logement**, accès aux droits et à la santé, accompagnement budgétaire et microcrédit personnel, accompagnement de la petite enfance, activités culturelles et départs en vacances, accompagnement scolaire, lutte contre l'illettrisme et cours de français langue étrangère (FLE), lutte contre la fracture numérique, estime de soi (vestiaires, coiffure, esthétique)... Nos **70 000 bénévoles** s'engagent ainsi solidairement auprès de plus de **1,1 million de personnes** touchées par la précarité.

NOS VALEURS

Les Restos du Cœur ancrent leur engagement sur le principe fondamental et inébranlable de la gratuité de l'aide, de l'accueil inconditionnel et de l'indépendance vis-à-vis du politique et du religieux.

Cela se traduit par le respect et la solidarité envers toutes les personnes démunies, un engagement bénévole sans aucun profit direct ou indirect, et sur une responsabilité acceptée, la convivialité, l'esprit d'équipe et la rigueur dans l'action.

CHIFFRES CLÉS MARQUANTS

1,1 million de personnes accueillies
142 millions de repas • **2213** lieux d'accueil
1,9 million de contacts avec les personnes à la rue • **110 000** bébés de moins de 3 ans accueillis (1 bébé sur 4 né dans une famille pauvre en France).



1,9
million
de contacts avec les
personnes à la rue

400
espaces petite
enfance

2 226
personnes salariées
en insertion

110 
ateliers et chantiers
d'insertion

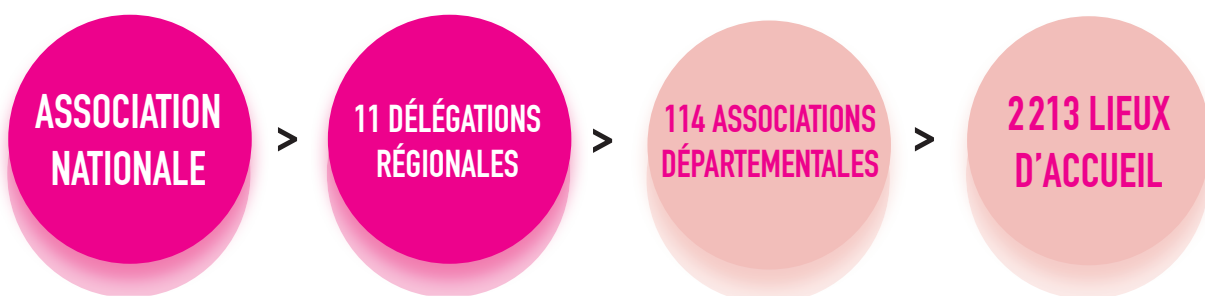
44 
centres
itinérants

4 752
personnes accom-
pagnées dans leur
recherche d'emploi

668
microcrédits
personnels
accordés

GOUVERNANCE, CONTRÔLE & TRANSPARENCE

L'ORGANISATION INTERNE



L'Assemblée Générale est composée d'environ **400 membres** issus de chacune des **114 Associations Départementales** qui y siègent et se réunissent une fois par an pour l'approbation des comptes, du rapport moral, pour élire les nouveaux membres du conseil d'administration national pour un mandat de 2 ans, et voter le nouveau Projet Associatif National.

Le Bureau National est composé de **8 membres élus** par le conseil d'administration, dont le(la) président(e), le(la) trésorier(e) et le(la) secrétaire général(e), qui mettent en œuvre la politique des Restos définie par ce dernier, avec l'aide d'une équipe de bénévoles et de salariés. L'Association Nationale regroupe un certain nombre d'activités centralisées et par ailleurs accompagne les Associations Départementales et les centres d'activités dans la réalisation de leurs missions sociales, dans le cadre d'un contrat d'agrément.

EFFECTIVITÉ DU CONTRÔLE ET DE LA TRANSPARENCE

Les Restos du Cœur sont particulièrement vigilants à respecter la confiance des donateurs et des dons transmis pour conduire ses missions sociales. Plusieurs comités et instances assurent ainsi un travail de surveillance, d'analyse, de contrôle et de recommandation, en toute indépendance de la gouvernance, dont le comité de contrôle interne, l'institut IDEAS et le double contrôle de 2 cabinets différents de Commissariat aux comptes.

BÉNÉVOLAT, DONS ALIMENTAIRES ET RESSOURCES FINANCIÈRES

UN MODÈLE SOCIO-ÉCONOMIQUE COMPLÉMENTAIRE



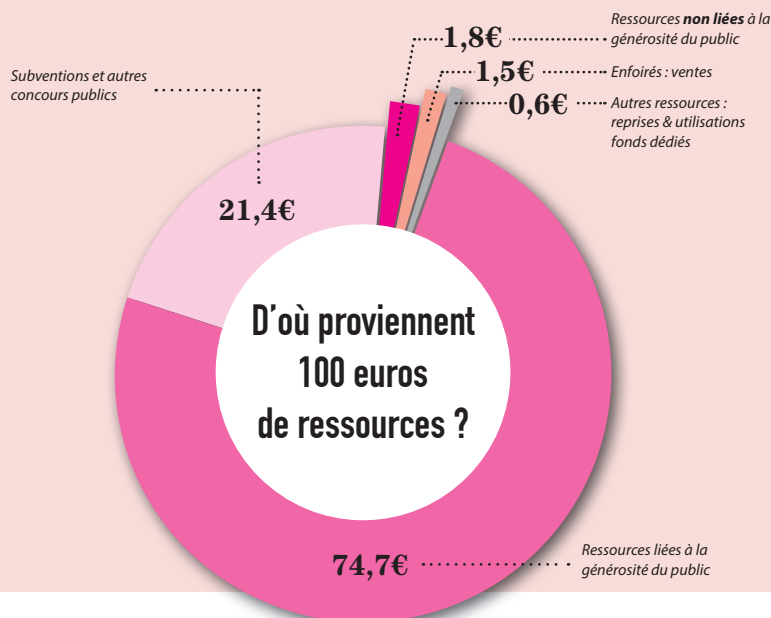
Les ressources : Le soutien de la générosité du public constitue **75%** de nos ressources. C'est l'engagement majeur et remarquable de plus de **70 000 bénévoles** représentant plus de **16 millions d'heures** pour faire vivre la solidarité. Mais c'est aussi plus de **72 000 tonnes** de dons alimentaires, et une collecte financière unique grâce à **470 000 donateurs** qui s'engagent régulièrement à nos côtés.

Les emplois : Enfin, nous avons des actions qui assurent **390 000 repas** par jour pour une aide alimentaire essentielle aux plus démunis, accompagnée de multiples actions d'insertion, d'intégration et d'inclusion sociale répondant à une situation d'urgence pour ce public en grande précarité. Ces actions permettent d'accompagner plus d'**1,1 million de personnes** dont **50 %** ont moins de 25 ans, **40%** sont des mineurs et **110 000 sont des bébés** accueillis au sein des espaces petite enfance des Restos.

NOS RESSOURCES AU SERVICE DE NOS MISSIONS SOCIALES

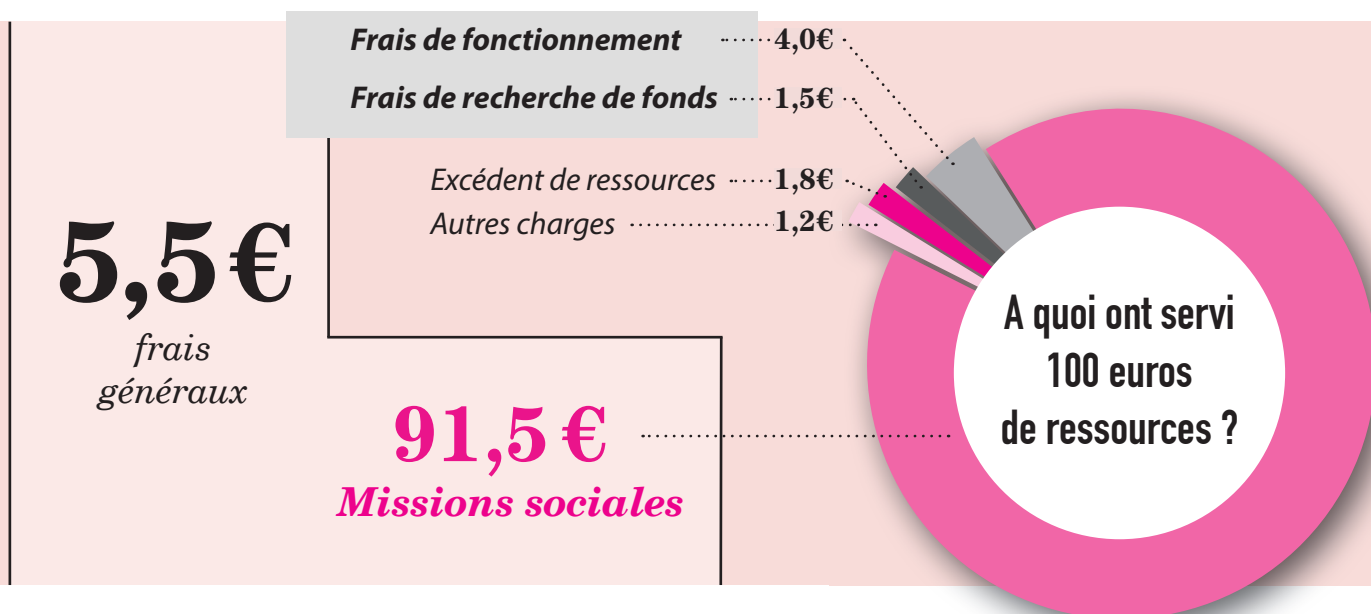
Tout comme l'engagement bénévole, les dons alimentaires, les partenariats sont des appuis précieux et essentiels.

La générosité de nombreux donateurs, engagés et fidèles est toute aussi déterminante. Sollicités une seule fois dans l'année, les donateurs des Restos du Cœur répondent toujours présents, conscients des enjeux majeurs provoqués par des crises multiples dont certaines se superposent, et qui aggravent la situation des plus précaires.



UTILISATION DES RESSOURCES

(RESSOURCES FINANCIÈRES ET CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE)

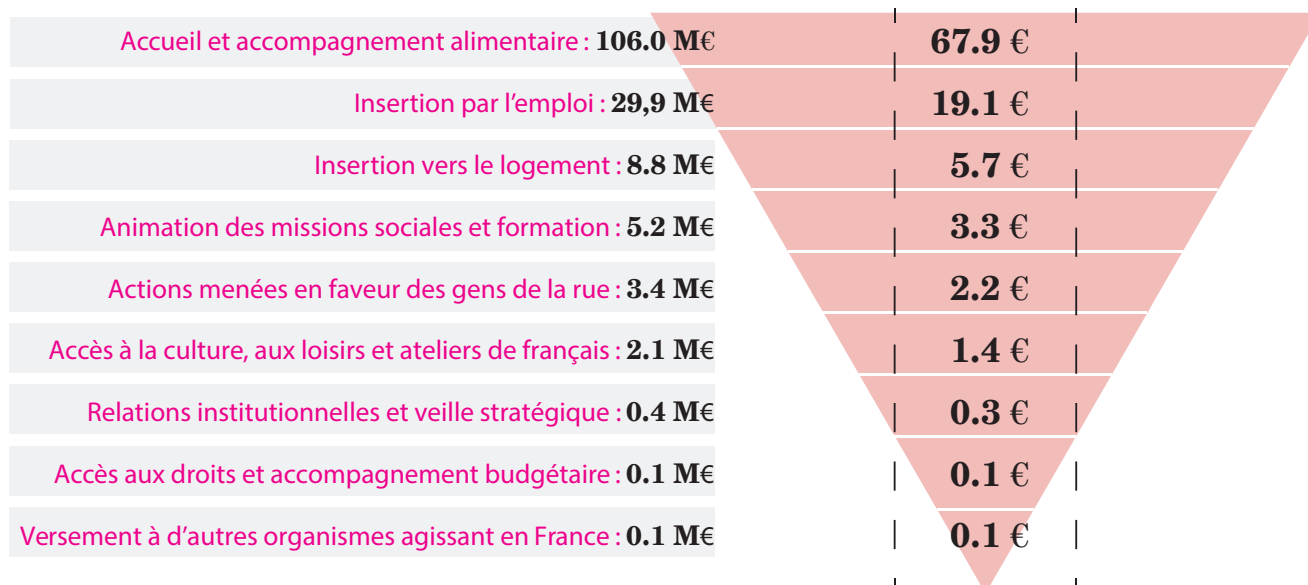


SUR QUELLES MISSIONS SOCIALES ONT ÉTÉ EMPLOYÉS 100 EUROS DE RESSOURCES FINANCIÈRES ?

Les ressources financières reçues de la générosité publique (dons, legs, mécénat) ou des autorités publiques (subventions et concours publics) nous ont permis de compléter les activités issues des dons alimentaires et des partenariats. Ces ressources financières ont permis directement de renforcer nos

missions d'accueil et d'accompagnement alimentaire, mais aussi d'assurer un grand nombre d'activités d'intégration sociale, dont principalement nos activités d'insertion par l'emploi et d'insertion par le logement.

Répartition pour 100 € reçus



L'ESSENTIEL

LE BILAN SIMPLIFIÉ

ACTIF En K€

	2021-2022	2020-2021
ACTIF IMMOBILISÉ	43 477	31 408
STOCK & EN-COURS	13 747	14 551
CRÉANCES & CCA	36 229	31 748
TRÉSORERIE	153 595	150 540
TOTAL ACTIF BILAN	247 049	228 247

PASSIF En K€

	2021-2022	2020-2021
FONDS PROPRES & RÉSERVES	201 678	183 630
FONDS REPORTÉS SUR LEGS	10 315	8 466
FONDS DÉDIÉS	7 179	5 560
PROVISIONS POUR R & C	2 944	1 492
DETTES	24 933	29 099
TOTAL PASSIF BILAN	247 049	228 247

Face aux crises successives et aux mois difficiles qui nous attendent, et dans le but d'améliorer le parcours, les conditions d'accueil et d'accompagnement des personnes accueillies au sein de ses structures, les instances de gouvernance des Restos du Cœur ont décidé de mobiliser des moyens financiers supplémentaires. Il a été alloué une enveloppe spécifique de 20 M€ à la modernisation des Associations Départementales, de construire un plan budgétaire à 3 ans en hausse de presque 30% avec 92 M€ supplémentaires pour continuer à développer toujours plus d'actions face à ces crises en série, notamment en s'appuyant sur la consommation à venir des réserves et fonds propres des Restos du Cœur.

Les fonds propres & réserves sont une garantie de tenir nos engagements et de poursuivre la réalisation de notre objet social auprès des personnes accompagnées pour les mois à venir.

TRANSPARENCE



*Aide
alimentaire*



*Aide aux gens
de la rue*



Accès aux droits



*Culture,
loisirs, sport...*



*Atelier
cuisine*



*Atelier de
français*

Les comptes annuels sont doublement certifiés tous les ans par deux cabinets de commissariat aux comptes. Depuis la création de l'association, ils ont toujours été rendus publics. Enfin, la Cour des Comptes a émis à plusieurs reprises un rapport d'observations soulignant l'excellente gestion de l'association.

En complément, Les Restos ont également mis en place des services qui vérifient la gestion financière et la logistique de l'ensemble des Associations Départementales et s'assurent du respect des normes et procédures internes. Plusieurs centaines d'audits internes et externes sont effectués sur les normes d'hygiène et de santé alimentaires, sur la sécurité des locaux, et sur la gestion économique des associations départementales. Appels d'offres et placements financiers sont notamment étudiés par des comités spécialisés. Un comité de contrôle interne, créé en 2016, est présidé par une personnalité extérieure.

Depuis 2017, l'association a obtenu le label IDEAS. Délivré pour 3 ans, ce label atteste du bon niveau des bonnes pratiques de l'association au regard de 3 thèmes : **gouvernance, gestion financière et suivi de l'efficacité de l'action.**



Pour nous aider, adressez vos dons par courrier :
Les Restaurants du Cœur – 42, rue de Clichy – 75009 Paris
ou en ligne sur notre site : dons.restosducoeur.org
Plus d'infos : www.restosducoeur.org
Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux.



*Insertion par
l'emploi*



*Petite
enfance*



Aide au logement



*Vestiaire
et coiffure*



*Soutien recherche
d'emploi*



*Inclusion
numérique*



*Budget et
microcrédit*