

ÉDITO



© François Bouchon

La petite idée de Coluche toujours d'actualité face aux conséquences du coronavirus !

Les Restos du Cœur sont nés il y a plus de 35 ans parce que, comme le dit la Chanson des Restos, « aujourd'hui dépassé le chacun pour soi ! ». Comment aurait-on pu l'oublier lorsque s'est abattue sur notre pays la pandémie du Covid 19 ? Les équipes des Restos ont réussi à apporter une aide alimentaire d'urgence aux plus démunis, dans tous les départements, pendant ces mois de confinement. Dans des conditions inédites, rendues nécessaires pour préserver au mieux la santé des bénévoles, des salariés et des personnes accueillies. On peut le dire clairement, nous avons assuré ! Dans tous les centres qui ont pu ouvrir, dans toutes les distributions de rue, dans les opérations de portage devant les hôtels ou les campements, dans les centres itinérants, les équipes des Restos du Cœur étaient là, associant bénévoles anciens et nouveaux.

Cette volonté d'y arriver, cette fraternité qui s'est traduite au plus concret, nous allons en avoir besoin dans la période nouvelle qui se présente, celle du déconfinement. Les premiers chiffres sur l'augmentation du chômage nous donnent déjà une indication sur l'augmentation possible du nombre de personnes qui vont se présenter à la porte des Restos, entre 20 à 40% en plus, variable évidemment d'un centre à un autre, d'un département à un autre.

Pour faire face aux difficultés, nous avons pu compter sur les donateurs, qu'ils en soient remerciés. Ce formidable soutien de l'opinion publique s'est traduit par une augmentation des dons des particuliers et des entreprises, par le vote au Parlement d'une augmentation du plafond de déduction fiscale pour les dons « Loi Coluche », par un soutien financier supplémentaire de l'Etat, par un appui de nombreuses collectivités locales. Nous attendons dans les prochaines semaines le vote du budget européen 2021/2027 : ce que nous vivons en France avec l'augmentation des personnes dans la précarité on le retrouve dans toute l'Europe.

Les personnes que nous accueillons n'ont pas seulement besoin d'une aide alimentaire mais aussi d'un soutien plus large pour garder la tête haute dans la crise qu'elles affrontent, et pour beaucoup d'entre elles ce sera la première fois qu'elles sont confrontées à une telle situation.

La crise, sanitaire, économique et sociale, que nous traversons tous ensemble est l'occasion de montrer à tous que, oui, ils peuvent compter sur nous !

Patrice BLANC
Président Bénévole

Les Restos du Cœur face au COVID 19

Cette 35^{ème} campagne des Restos restera à jamais gravée dans les mémoires.

Comme chacun d'entre vous, Les Restos du Cœur ont dû faire face au COVID 19.

Ce virus a fortement ébranlé les missions sociales des Restos, car le plus important a été de répondre à cette question « Comment répondre à : j'ai faim ? ».

Notre association a dû s'adapter et se renouveler dans l'urgence pour répondre aux besoins immédiats des personnes accueillies.

Tout a été mis en place pour que ce lien avec les plus fragiles ne soit jamais rompu.

Nous avons dû faire face à cette crise sanitaire en protégeant les personnes accueillies et les bénévoles, notamment en adaptant nos distributions de repas sous forme de colis à emporter.

Cette crise sanitaire du COVID 19 va engendrer une crise économique sans précédent : un public de plus en plus large vient déjà frapper à la porte des Restos du Cœur et notre devoir est de répondre présents.

Mais une fois de plus, rien ne serait possible sans l'investissement de nos bénévoles sur le terrain et le formidable élan de générosité de nos donateurs et de nos entreprises partenaires.

Alors tout simplement...**MERCI !**



© Pascal ITO

LES RESTOS EN ACTION



UN FORMIDABLE ÉLAN DE SOLIDARITÉ !

Pour protéger nos bénévoles face au virus du COVID 19, nous avons demandé, aux personnes âgées de plus de 65 ans ou souffrant de pathologies, de suspendre leurs activités sur le terrain.

Notre association s'est donc vite retrouvée dans une situation d'aide humanitaire d'urgence : plus assez de bénévoles et de plus en plus de personnes démunies qui comptent sur nous.

Nous avons alors réagi en lançant un appel à bénévolat le 18 mars dernier. Nous avons reçu plus de 20.000 candidatures en quelques semaines !

Ces nouveaux bénévoles sont venus de tous horizons pour prêter main forte : qu'ils soient étudiants, inactifs, en chômage partiel, tous ont voulu donner de leur temps pour aider les autres.

Un bel élan de solidarité qui a permis aux Restos du Cœur non seulement de ne pas rompre le lien si important avec les personnes accueillies et les gens de la rue mais surtout de continuer à leur apporter l'aide nécessaire.



LES RESTOS DU CŒUR ONT SU S'ADAPTER

Dès l'annonce des mesures de confinement, l'équipe locale du chantier d'insertion d'Aubervilliers a dû adapter sa manière de travailler.

Face aux contraintes sanitaires et à l'augmentation du besoin, une nouvelle façon de distribuer a vu le jour.

L'équipe en place a donc réorganisé la chaîne de production afin de préparer des colis prêts à emporter et ainsi éviter les regroupements sur les sites de distribution.

Tous les salariés en insertion se sont fortement mobilisés pour continuer d'assurer la fourniture des 16 000 repas par semaine pour les gens de la rue en Seine-Saint-Denis et à Paris.

L'équipe a également pu compter sur la solidarité des restaurateurs.

En effet, ces derniers ont préparé des salades individuelles avec les dons de produits frais, chaque jour, ce qui a permis de proposer des repas diversifiés et de qualité aux personnes accueillies.

Bravo à tous pour votre inventivité, votre réactivité et votre persévérance !

OUVERTURE DU STADE ORANGE VÉLODROME pour distribuer des repas

De plus en plus de nouvelles personnes franchissent la porte des Restos dont de nombreux étudiants, déjà en précarité avant la crise sanitaire.

Malheureusement, le confinement, la perte de leur emploi et l'isolement ont conduit les étudiants dans nos centres. Les restaurants universitaires étant également fermés, il a fallu trouver une solution pour venir en aide à ce jeune public. C'est en partant de ce constat qu'est venue l'initiative des Restos du Cœur des Bouches-du-Rhône.

En effet, une opération a été menée en collaboration avec OM fondation, l'Olympique de Marseille et la FAMI - Fédération Aix-Marseille Interasso pour ouvrir le stade Orange Vélodrome tous les jeudis pour distribuer des colis alimentaires aux étudiants et aux personnes démunies.

Cet élan de solidarité a permis de distribuer 250 paniers repas, chaque colis représentant 4 repas.



TEMOIGNAGES ET PAROLES DE BÉNÉVOLES

INITIATIVE ÉTUDIANTE POUR MAINTENIR UN CENTRE RESTOS OUVERT

Témoignage d'Antoine Berthe, jeune bénévole du Mans

“ Nous sommes 4 jeunes de 21 et 22 ans, étudiants partout en France mais ayant nos parents en Sarthe. Nous sommes tous rentrés chez eux pour passer cette période si particulière. Rapidement l'idée nous est venue de nous rendre utiles dans un moment où le confinement aggravait les situations d'isolement et de précarité.

Nous avons donc vite pris contact avec Les Restos du Coeur du Mans. Après plusieurs échanges, on nous a proposé de rouvrir le centre de distribution de la commune située à côté de chez nous. Le jeudi 9 avril, nous avons donc fait notre première distribution avec l'aide de deux bénévoles expérimentés et avec les consignes et les conseils très utiles de Claire et Allain Lemetter.

Nous avons très rapidement pris nos marques et les distributions se sont très bien déroulées. Les personnes accueillies respectaient les gestes barrières et étaient soulagées de pouvoir revenir aux Restos du Coeur durant cette période de crise.

La première semaine nous avons accueilli 34 familles pour un total de 71 personnes, la deuxième semaine nous avons accueilli 41 familles pour 86 personnes.

Il y avait donc un réel besoin et cela nous a confortés dans notre démarche. Nous espérons pouvoir continuer jusqu'à la reprise d'activité des bénévoles historiques, une fois les mesures de confinement allégées. ”



ADAPTATION DANS UN CENTRE DE LA COURNEUVE

Témoignage de Giustina, bénévole de La Courneuve

“ Dès la réouverture du centre, j'ai transféré la ligne fixe du centre vers mon mobile pour continuer à remplir mes missions et guider les équipes de mon domicile. J'ai également la possibilité de prendre le contrôle à distance de l'ordinateur du centre. Je peux ainsi traiter les demandes : lecture et réponse aux différents mails, réception des différents appels téléphoniques, etc.

Pour les personnes accueillies qui ont des questions, les bénévoles leur transmettent le numéro de téléphone du centre ou me communiquent leur numéro personnel, afin que je réponde à leurs demandes ou que je les oriente si besoin.

Dans l'ensemble cela se passe très bien.

Il est important de rappeler que l'équipe est constituée au 3/4 de bénévoles d'urgence.

Je les remercie très sincèrement pour leur grand dévouement et investissement total pour notre cause.

Nous avons une très belle équipe dynamique. C'est un véritable plaisir de les voir en pleine action. ”



NOUVELLES MESURES

SOUTIEN D'URGENCE DE L'AIDE ALIMENTAIRE

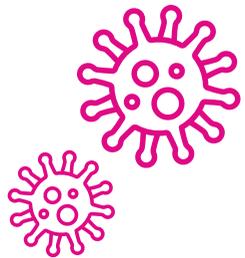
Le 23 avril dernier, le gouvernement a dédié une enveloppe de **25 millions d'euros** afin de soutenir les associations d'aide alimentaire dans leurs actions d'urgence.

Les mesures d'urgence devront être complétées dans les semaines à venir.

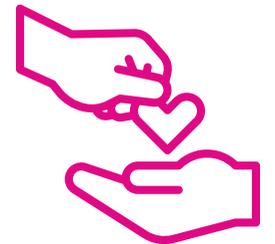
RENFORCEMENT DE LA LOI COLUCHE

Le 27 avril dernier, la Loi Coluche a été renforcée. Le plafond pour bénéficier d'un encouragement fiscal pour les dons aux associations de solidarité est passé de **552 € à 1 000 €** pour l'année 2020.

Les Restos appellent à la reconduction de cette mesure afin qu'elle soit définitive.



MERCI pour votre générosité !



Pendant cette crise du COVID, nous avons pu nous réinventer grâce aux bénévoles sur le terrain, mais également grâce à votre confiance et à votre générosité, qui nous ont permis de faire face aux besoins grandissants de notre association.

La crise du COVID 19 nous a montré à quel point notre monde pouvait être vulnérable. Cette crise sanitaire sans précédent nous a ramené à l'essentiel : prendre soin des autres. Nous espérons donc que vous et vos proches vous portez du mieux possible.

Nous avons également une pensée pour les familles qui ont perdu un proche, emporté par le virus.



ANGÉLIQUE À VOTRE ÉCOUTE !

«Bonjour à tous, je m'appelle Angélique BILLAUT et je suis arrivée aux Restos du Cœur en 2015 après 7 années passées à exercer la profession de clerc de notaire. Au sein du service « Legs », je suis entourée d'une équipe de 3 bénévoles issus du milieu juridique, dévoués à la cause de notre association.»

 **01 53 32 23 13**

SERVICE DONS & LIBERALITES
42 rue de Clichy, 75009 PARIS
angelique.billaut@restosducoeur.org