



# PARCE QU'UN REPAS NE SUFFIT PAS

LES RESTOS DU CŒUR PROPOSENT DE NOMBREUSES SOLUTIONS POUR AIDER LES PERSONNES ACCUEILLIES À SORTIR DE LA PRÉCARITÉ



## Insertion par l'emploi

Les Ateliers et Chantiers d'Insertion (jardins, entrepôts logistiques, rénovation d'ordinateurs) accueillent des personnes en voie de réinsertion pour reprendre confiance en soi, s'intégrer dans une équipe, réapprendre un rythme de travail...



## Logement et hébergement d'urgence

Centres d'Hébergement d'Urgence (accueil pour quelques nuits de personnes en grande détresse), lieux de vie (pour une reconstruction longue), résidences sociales (accueil de quelques mois à 2 ans), accès à une location stable (baux glissants...) et Points d'Information Logement (PIL).



## Aide aux gens de la rue

Maraudes qui sillonnent les rues, camions, points chauds et accueils dans lesquels sont proposés un ensemble de services garantissant un accès à l'hygiène, des repas chauds, etc.



## Ateliers de français et accompagnement scolaire

Lire, écrire, communiquer, s'exprimer, réussir son parcours scolaire sont des atouts indispensables à une insertion socioprofessionnelle réussie.



## Culture, loisirs, sport et départs en vacances

De nombreux projets autour d'activités culturelles, sportives et de loisirs. Des moments ludiques ou festifs qui permettent de sortir d'un univers triste et de l'isolement.



## Accompagnement au budget et microcrédit

Faire face aux difficultés financières, mieux comprendre sa situation bancaire, maîtriser son budget, financer un projet de réinsertion personnelle.



## Accès aux droits à la justice et à la santé

La résolution d'un problème juridique touchant notamment au droit des familles, au droit au logement, au droit du travail ou au droit des étrangers, peut constituer une première étape vers la réinsertion.



## Soutien à la recherche d'emploi

Définition d'un projet professionnel, mise en œuvre d'un plan d'action de recherche d'emploi, CV, lettres de motivations, etc.



## Accès à Internet accompagné

Accompagnement encadré par des bénévoles compétents pour former les personnes accueillies aux outils informatiques (word, excel, Internet (email, skype...) etc), indispensables pour une réinsertion professionnelle réussie.



## Vestiaire et coiffure

Trouver de nouveaux vêtements, bénéficier d'une coupe de cheveux par un professionnel bénévole suffisent parfois à reprendre confiance en soi.



## Ateliers de cuisine

Partager un moment convivial autour d'une recette concoctée à base d'ingrédients simples, s'approprier les notions d'équilibre alimentaire...

# EMPLOI ET INSERTION

LES PERSONNES SUBISSANT DE LONGUES PÉRIODES DE RUPTURE ET D'INACTIVITÉ ONT BESOIN DE PASSER PAR PLUSIEURS ÉTAPES ET PARFOIS D'ÊTRE ACCOMPAGNÉES AFIN DE SE RECONSTRUIRE ET DE S'INSCRIRE DANS UNE DYNAMIQUE SOCIALE ET PROFESSIONNELLE.



Les chantiers d'insertion et la petite ruche permettent à des personnes éloignées de l'emploi de reprendre confiance en elles et de se projeter dans un projet de vie. Ceci est possible grâce à l'intégration dans une équipe, à l'accompagnement renforcé des bénévoles et des professionnels et à la mise en place d'habitudes à travers un quotidien de travail. Au sein de ces dispositifs, les personnes ouvrent ou ré-ouvrent des droits et perçoivent une rémunération car elles y sont salariées en insertion.

## L'insertion par l'activité

**Créée à partir de 1989, l'insertion par l'activité économique relève de la politique de l'emploi et permet à des personnes éloignées de l'emploi de bénéficier d'une mise en emploi et d'un accompagnement renforcé.** Les Restos du Cœur ont choisi de développer des chantiers d'insertion, dispositifs « première marche ». Ils affirment, aujourd'hui, une identité forte centrée sur la primauté de la personne.

Œuvrant aux côtés des personnes, les 198 professionnels, les 344 bénévoles et 73 responsables insertion travaillent tous à créer du lien social, à la reprise de confiance en soi et à l'autonomisation. Définir un projet de vie et un projet professionnel guide la démarche d'insertion.

# 2176

**SALARIÉS**  
en contrat d'insertion  
dans les chantiers d'insertion  
et la petite ruche

## LES CHANTIERS D'INSERTION

Les chantiers d'insertion des Restos du Cœur ont accompagné 2 128 personnes en situation d'exclusion du marché de l'emploi dont plus de 80 % ont un niveau de formation à l'entrée inférieur au CAP ou au BEP.

Sur l'exercice, la part des moins de 26 ans (12 %) croît d'un point et celle des plus de 50 ans (18 %) de deux points. Cette tendance est continue depuis quelques années.

Parmi les freins à l'emploi que les salariés connaissent quand ils arrivent sur le chantier d'insertion, on peut observer que :

- plus de la moitié des salariés rencontre des problématiques administratives ;
- près d'un salarié sur deux rencontre des problématiques de santé, des problématiques linguistiques et des problématiques en lien avec la mobilité ;
- près d'un salarié sur trois connaît une problématique liée au logement.

Les Restos du cœur affirment un positionnement fort en direction des personnes les plus éloignées de l'emploi.

## LES ASSOCIATIONS INTERMÉDIAIRES (AI)

Pensées comme une réponse spécifique, ces associations intermédiaires (AI), également conventionnées par l'État, s'appuient sur un autre modèle que celui des chantiers d'insertion. Elles proposent des services auprès de particuliers et d'entreprises (jardinage, ménage, etc.) qui sont assurés par leurs salariés en insertion. L'exercice est marqué par la fermeture de deux des trois petites ruches. Face à des problématiques de gouvernance, les Restos du Cœur ont fait le choix de fermer ces structures. Les fermetures ont été accompagnées pour que les salariés en insertion et les bénéficiaires des services puissent avoir une réponse au travers de l'action d'autres associations sur les territoires concernés. À venir la fusion de la petite ruche 41 qui a accompagné 48 salariés en insertion sur l'exercice et de l'AD41 afin de sécuriser la gouvernance et faciliter les passerelles et les parcours pour les publics.

# 51 %

DE SORTIES  
vers l'emploi ou la formation

## Les chiffres de l'insertion

Au sein des chantiers d'insertion et de la petite ruche, plus de 5 000 actions sont menées dans le cadre des parcours. Cela se traduit par des accompagnements internes, des orientations vers des partenaires ou encore des ateliers. Ainsi, ce sont 221 ateliers réguliers sur la maîtrise de la langue, l'utilisation de l'outil informatique, le conseil budgétaire, les projets culturels qui sont animés par des bénévoles ou permanents. Ces démarches d'actions sociales et professionnelles sont réalisées pour lever des « freins » au retour à l'emploi ou à l'entrée en formation.

Avec un taux de sorties dynamiques à 51 %, les chantiers d'insertion et la petite ruche ont permis à 552 personnes d'intégrer un emploi ou une formation qualifiante et ce, grâce à un parcours de 13,4 mois en moyenne.

## FOCUS SUR...

### LES « 4 PILIERS » DE L'INSERTION SYNTHÉTISENT CE MODÈLE ORIGINAL :

- 1** L'ambition d'accompagner les personnes les plus en difficulté
- 2** Grace à des équipes renforcées et mixtes (salariés et bénévoles)
- 3** Dans le cadre de production internalisée (pas de pression de commercialisation)
- 4** À travers des pratiques respectueuses de l'environnement



## ZOOM SUR...

### LA 1<sup>RE</sup> ÉTUDE D'IMPACT SOCIAL DES RESTOS EST SUR L'INSERTION !

Les Restos ont réalisé la première étude d'impact social sur les chantiers d'insertion. Les résultats confortent l'idée que le modèle d'insertion « original » porté par l'association produit une plus-value exceptionnelle pour les personnes et les territoires.

En centrant leur action sur l'humain et en mettant en œuvre un accompagnement entourant, les Restos permettent aux personnes en parcours de retrouver de la dignité, de se reconstruire en devenant acteur d'une société solidaire et de mettre un pied à l'étrier de l'emploi. L'action des chantiers est aussi essentielle pour les territoires et l'environnement. Voilà les principales démonstrations de cette étude dont les résultats seront présentés en 2020-2021.

**ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES  
DANS LEURS MISSIONS**

L'accompagnement des personnes les plus en difficulté au sein des dispositifs d'insertion nécessite de former les équipes permanentes et les bénévoles et de leur proposer des espaces de partage d'expériences et d'outils, afin d'adapter les pratiques et développer les solutions adéquates.

Durant l'exercice, les équipes ont ainsi pu participer à :

- 9 formations (à noter des nouveautés) : séminaires pour les attachés IAE des antennes régionales et formation pour les bénévoles ateliers de français dans les ACI ;
- 19 rencontres thématiques : regroupements par supports techniques et comités techniques IAE en régions.



Plus de  
**4500**  
PERSONNES  
sont accompagnées chaque  
année dans leur recherche  
d'emploi par plus de  
**650** bénévoles dans  
plus de **360** ateliers SRE

**Le soutien  
à la recherche  
d'emploi (SRE)**

**Le soutien à la recherche d'emploi consiste à accompagner dans leurs recherches d'emploi les personnes accueillies dans les centres d'activités. Cet accompagnement est réalisé majoritairement de manière individualisée pour correspondre au plus près aux attentes et aux besoins de chaque personne en recherche d'emploi.**

Le SRE :

- est un service d'**accompagnement global et personnalisé de la personne vers l'emploi** ;

- permet d'**évaluer avec la personne les freins éventuels à son projet professionnel** ;

- favorise l'**écoute** et aide la personne accueillie à **identifier ses atouts et ses compétences** ;

- favorise une **reprise de confiance** et une **valorisation de la personne** ;

- favorise l'orientation **vers d'autres activités d'aide à la personne développées par les Restos** ;

- favorise l'**orientation si besoin vers des partenaires**, structures et acteurs de l'insertion professionnelle.

Il vise tout d'abord la remobilisation des personnes et il s'appuie sur la première qualité essentielle de l'écoute. Il s'articule autour de trois axes principaux :



- la remobilisation et la levée des freins à l'accès ou au retour à l'emploi ;

- l'aide à la définition du projet professionnel et à l'appropriation des techniques de recherche d'emploi ;

- la préparation des rencontres avec Pôle emploi, la Mission Locale, les organismes de formation, les employeurs.

**Les Restos du Cœur favorisent la reprise de confiance de celles et ceux qui se sont éloignés de l'emploi, du marché du travail et du service public de l'emploi.**

De nombreuses personnes qui se sont découragées dans leurs démarches se sont éloignées des acteurs publics susceptibles de les aider, à commencer par le service

public de l'emploi. Les bénévoles aident à recréer des liens distendus ou rompus, à renouer le contact entre les institutions et les « invisibles ».

L'accord-cadre signé entre la Direction Générale de Pôle emploi et les Restos du Cœur le 7 mai 2019 a pour objet de renforcer la proximité qui se met en place entre les bénévoles SRE et les interlocuteurs de Pôle emploi. Cet accord amplifie les réalisations concrètes et les relations de confiance qui se sont déjà construites au sein de nombreux départements. Plus d'une dizaine d'AD ont déjà décliné l'accord-cadre dans des accords signés localement entre l'AD et la Direction Territoriale de Pôle emploi.

La disponibilité des bénévoles est un élément essentiel qui leur permet d'écouter et de comprendre les personnes.

Cela permet de mettre en place un accompagnement complémentaire de celui des acteurs du service public, Pôle emploi et Mission Locale, et d'aider bien souvent à décrypter les mesures proposées, les aides mobilisables, les ressources à solliciter.

Dans un nombre important d'AD, les bénévoles SRE bénéficient de la proximité des Ateliers Chantiers d'Insertion animés par le Réseau Emploi des Restos du Cœur, ainsi que de la possibilité de positionner les personnes accompagnées sur les actions de mobilisation et de formation développées par les Tremplins des Restaurants du Cœur.

Les personnes accueillies par les Restaurants du Cœur peuvent ainsi s'inscrire dans trois dispositifs complémentaires sur le champ de l'insertion professionnelle et de l'emploi.

## Réseau emploi, Tremplins du Cœur et soutien à la recherche d'emploi : une coopération renforcée et de l'innovation sociale avec la mise en œuvre de « 100 % inclusion »

Le Réseau Emploi, les Tremplins du Cœur et les bénévoles du SRE ont marqué la campagne par plusieurs actions communes en faveur des personnes accueillies. Outre la poursuite des actions de mobilisation et de préparation à l'emploi par des parcours de formation adaptés développés par les Tremplins du Cœur et destinés aux personnes accompagnées dans le cadre du SRE ou salariées des Ateliers Chantiers d'Insertion, les relations développées avec les partenaires économiques des Restos du Cœur ont notamment permis l'organisation d'une session de coaching à l'emploi animée par des chargés de recrutement de la Passerelle des Talents de Monoprix.

Ces rencontres ont vocation à se multiplier pour favoriser une meilleure connaissance des secteurs d'activité et ainsi d'élargir pour chacun la connaissance des métiers, de leurs contraintes et les opportunités d'emploi qui existent parfois près de chez nous.

En mettant en avant la forte collaboration et la complémentarité des actions mises en place avec le Réseau Emploi, le Réseau SRE et les passerelles existantes avec le Réseau De la Rue au Logement, les Tremplins ont été retenus pour mettre en œuvre un vaste programme ambitieux dans le cadre de l'appel à projets « 100 % inclusion, la fabrique de la remobilisation ». Il s'agit de se mobiliser pour les publics les plus vulnérables, éloignés des dispositifs mis en place dans le cadre du droit commun, les « invisibles ». Ce sont de nouvelles manières d'accompagner les personnes qui sont attendues afin de restaurer leur confiance et de les remobiliser, en veillant non seulement à leur insertion professionnelle mais aussi à leur accès aux droits, en nous appuyant sur notre réseau de partenaires emploi, au premier rang desquels Pôle emploi, mais aussi des partenaires représentant du monde économique, au rang desquels



Coca-Cola European Partners, cofinanceur et partie prenante opérationnelle du projet.

C'est un total de 24 sessions qui seront organisées pendant 3 ans, avec un déploiement attendu sur l'ensemble du territoire.

## DES ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION EN VUE D'UN EMPLOI

### Zoom

## Les Tremplins du Cœur

L'ASSOCIATION LES TREMPLINS DES RESTAURANTS DU CŒUR PROPOSE DES PASSERELLES AU RETOUR À L'EMPLOI DÉDIÉES AUX PERSONNES ACCUEILLIES DANS LES CENTRES D'ACTIVITÉS/CENTRES D'HÉBERGEMENTS ET DANS LES ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION DES RESTOS DU CŒUR.

En 2019-2020, les Tremplins ont poursuivi leurs actions de professionnalisation en vue de l'obtention par les publics inscrits d'un Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) pouvant déboucher sur un emploi. Après quelques expérimentations, les Tremplins ont renouvelé leurs sessions destinées aux personnes les plus éloignées : les actions de Mobilisation Renforcée. Ces actions sont une passerelle indispensable pour un grand nombre de personnes que nous accueillons.

La poursuite du partenariat avec CARREFOUR a permis aux 11 personnes qui ont obtenu leur CQP boucher de toutes signer un contrat de travail une fois la certification obtenue.

De même, c'est la totalité des 13 personnes entrées en formation qui ont obtenu leur CQP d'Employé Technique de Restauration. La crise sanitaire liée à la COVID n'a malheureusement permis qu'à 4 d'entre elles de signer immédiatement un contrat de travail à l'issue de leur formation mais SODEXO maintient son engagement de les inclure en CDI dans leurs sites.

Un nouveau partenariat développé avec Coca-Cola European Partners a permis la mise en place d'une action de remobilisation spécifique avec une confrontation directe avec le monde du



13

PERSONNES entrées en formation ont obtenu leur CQP d'Employé Technique de Restauration

11

PERSONNES entrées en formation ont obtenu leur CQP boucher

travail pour les 10 participants qui ont pu visiter l'usine Coca ainsi que rencontrer des fournisseurs qui leur ont présenté leurs métiers. Malgré la période de forte perturbation des transports publics et juste avant le confinement, cette action s'est conclue le 28 février 2020 avec 2 personnes qui ont signé un CDI.

44

JARDINS D'INSERTION

12

ATELIERS DE REVALORISATION

3

CHANTIERS D'INSERTION RAMASSE

4

ATELIERS D'ENTRETIEN D'ESPACES VERTS

## 19 CHANTIERS D'INSERTION « LOGISTIQUE »

1

BUANDERIE ET

1

ATELIER COIFFURE « ESTIME DE SOI »

1

Petite Ruche

8

CUISINES D'INSERTION

11

ATELIERS PEINTURES

# HÉBERGEMENT ET LOGEMENT

DISPOSER D'UN TOIT EST UNE ÉTAPE ESSENTIELLE DU PARCOURS DES PERSONNES EN INSERTION SOCIALE, QUI PREND DES FORMES DIVERSES : DE L'HÉBERGEMENT D'URGENCE À L'ACCOMPAGNEMENT VERS UNE LOCATION STABLE. L'OBJECTIF EST D'AVOIR À TERME UN LOGEMENT PÉRENNE DANS LEQUEL LA PERSONNE RETROUVERA UNE TOTALE AUTONOMIE.



## L'hébergement, répondre à des besoins immédiats et diversifiés

### LES CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE (CHU), LES CENTRES D'HÉBERGEMENT DE STABILISATION (CHS) ET LES APPARTEMENTS EN DIFFUS (ALT)

Ils accueillent des personnes en grande détresse, sans-abri ou brutalement confrontées à une absence de logement, sur des durées courtes à moyennes, dans des structures collectives ou au sein d'appartements individuels.

Leur mission est de répondre à des situations urgentes en offrant des prestations de première nécessité (hébergement, couvert, hygiène) mais aussi en proposant une évaluation de la situation des personnes et une orientation vers des structures d'insertion grâce à un accompagnement social adapté.

L'accueil est immédiat et inconditionnel dans les centres d'hébergement d'urgence.

Les logements diffus conventionnés en Allocation de Logement Temporaire (ALT) qui répondent à l'urgence des situations tout en permettant un accompagnement sur 6 mois minimum sont mis à disposition et gérés par l'Association qui peut ainsi accueillir des personnes ayant perdu ou sur le point de perdre leur logement. On compte aujourd'hui **120 logements** en Allocation Logement Temporaire (ALT) soit **195 ménages** accompagnés.

### LES CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE & DE RÉINSERTION SOCIALE (CHRS)

Des CHRS accueillent des personnes à la rue pour une durée allant d'un à plusieurs mois et leur proposent un accompagnement social plus large et éventuellement une aide médicale et psychologique. Les Restos du Cœur développent un hébergement collectif au sein de structures où les personnes disposent d'espaces privatifs (chambres simples ou doubles par exemple) et partagent d'autres espaces (salle à manger où les repas sont pris en commun, salles d'activité) répondant à la mixité des publics : personnes âgées, adultes, jeunes adultes, travailleurs réguliers ou précaires, étudiants, etc. Une équipe pluridisciplinaire (bénévoles, travailleurs sociaux, agents d'accueil) accompagne les personnes hébergées. Une présence du personnel 24/24 assure la continuité de l'hébergement et alerte en cas de difficultés.

### LA MAISON COLUCHE, ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE 74MC

Les personnes accueillies au sein du CHRS Maison Coluche sont issues d'une errance de rue, d'une expulsion de leur logement ou d'une difficulté d'emploi, générant une interaction sur les autres motifs (perte de logement, addiction etc.). Les personnes ont toujours une orientation via le SIAO - 115.

Lors de l'accueil des nouveaux hébergés, le règlement leur est expliqué avant visite de la structure et installation dans leur chambre.

Selon la décision du SIAO, les personnes en Urgence sont orientées pour une période entre une nuit et un mois. Elles sont hébergées en chambres de deux ou trois lits accessibles entre 15h00 et 08h30 du matin.

Elles ont la possibilité de prendre les trois repas sur le site et ont l'obligation de participer à des tâches collectives (vaisselle, ramasses, jardinage, ...).

Les personnes ont accès gratuitement et sur inscription préalable à un coin buanderie. Dans les premiers jours les personnes accueillies sont reçues par un travailleur social qui leur fait signer

un contrat de séjour d'un mois renouvelable en indiquant les domaines d'intervention et d'accompagnement (santé, administratif, travail, logement, ...).

Au bout d'un mois une participation financière est demandée aux hébergés qui perçoivent un revenu. Elle est fixée selon un barème progressif, voté chaque année par le conseil d'Administration de l'Association, et présenté aux usagers lors de leur accueil par une référente sociale.

**Nombre de nuitées théoriques:** 13 505,

**Nombre de nuitées réalisées:** 13 108,

**Taux d'occupation:** 97 % contre 99,92 sur l'exercice précédent.

Une place « Extrême Urgence », femme ou homme, est mise à disposition, afin de proposer un hébergement rapide, lors d'une maraude ou d'un contrôle des services de secours. Le SIAO 115 prend le relais le lendemain de l'admission au CHRS pour une orientation de la personne vers une place adaptée.

### UN LIEU À VIVRE

Le but est d'accueillir des personnes exclues des dispositifs classiques d'insertion, sans contrainte de temps autour d'un projet de vie différent : la vie en communauté, l'activité économique non lucrative et la citoyenneté.

« Depuis sa création, le Lieu à Vivre Vogue la Galère accueille des personnes en situation de grande précarité. Pour parvenir à ses objectifs de stabilisation et de réinsertion, l'accompagnement est fondé sur les notions de responsabilisation et d'autogestion. Le Lieu à Vivre est donc un espace de participation. La notion de participation fait ici référence à l'implication des personnes accueillies dans la vie de la structure et à la place qui leur est accordée dans les processus de décision. Ce type d'accompagnement propose de donner aux compagnons les moyens de renforcer leur capacité d'action et ainsi de se responsabiliser, de s'autonomiser et enfin de s'émanciper. »

Extrait de Vogue La Galère



# 348.

APPARTEMENTS EN INTERMÉDIATION LOCATIVE AVEC UNE DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR DE 6 À 36 MOIS DANS 22 ASSOCIATIONS DÉPARTEMENTALES

Aisne/Insertion (02i) ● | Alpes-Maritimes (06) ● |  
Bouches-du-Rhône/Insertion (13i) ● | Charente (16) ●  
Côte-d'Or/Insertion (21i) ● | Drôme/Insertion (26i) ●  
Finistère (29) ● | Gard (30) ● | Haute-Garonne (31) ●  
Gironde (33) ● | Hérault (34) ● | Ile-et-Vilaine (35) ●  
Loire-Atlantique (44) ● | Maine-et-Loire (49) ● | Moselle Est (57C) ● | Pas-de-Calais/Insertion (62Bi) ●  
Puy-de-Dôme (63) ● | Pyrénées-Orientales (66) ● | Bas-Rhin (67) ● | Sarthe (72) ● | Maison Coluche (74MC) ●  
Paris (75) ● | Paris Péniche du Coeur (75P) ● | Seine-Maritime/Rouen (76A) ● | Seine-Maritime/Littoral (76L) ●  
Seine-et-Marne (77) ● | Yvelines (78) ● | Deux-Sèvres (79) ● | Tarn-et-Garonne (82) ● | Vienne (86) ●  
Essonne (91) ● | Hauts-de-Seine (92) ● | Seine-Saint-Denis (93) ● |

### Témoignage de la Résidence sociale de Marseille AD13i

« Le rôle des résidences sociales des « Restaurants du Cœur » est d'accueillir des personnes seules, en couple avec ou sans enfants, familles monoparentales qui éprouvent momentanément des difficultés pour accéder à un logement décent et s'y maintenir. C'est une solution de logement transitoire, un « sas d'apprentissage » conçu comme une étape vers un logement autonome. Nous apportons une solution d'attente en respectant les projets d'insertion et le rythme de chaque personne accueillies. Si la priorité reste l'accès à un logement, notre objectif est l'accompagnement vers l'autonomie et le « vivre mieux ». Notre mission est de venir en aide aux personnes qui en font la demande en s'adaptant à leur problématique, leurs attentes, leurs besoins. Durant leur séjour, l'accompagnement social individuel mais aussi collectif fait que nul ne quitte la résidence sociale sans avoir franchi une étape positive d'insertion. »



## Le logement accompagné, une transition vers le logement autonome

### LES RÉSIDENCES SOCIALES

Cinq résidences sociales accueillent de quelques mois à deux ou trois ans des personnes rencontrant des difficultés socio-économiques et les accompagnent vers un logement autonome. Ces petits immeubles sont constitués de logements meublés et disposent pour certains d'équipements collectifs. Il s'agit de permettre aux occupants de consolider leur projet socio-professionnel en bénéficiant d'un logement de transition. Une équipe de bénévoles et de professionnels les accompagne vers un logement pérenne.

## L'Intermédiation locative

### Les Associations Départementales proposent diverses formules en fonction des ressources locales.

La plus fréquente est la sous-location de logements privés ou sociaux -appelée IML, intermédiation locative- dont l'association est locataire en titre et qu'elle est autorisée à sous louer à des personnes accompagnées socialement par des bénévoles et des travailleurs sociaux. Dans certains cas, lorsque les personnes sont prêtes les baux peuvent glisser à leur nom, en fonction des situations et des bailleurs.

L'association gère 348 logements dans ce cadre. La durée moyenne de séjour est très variable de 6 à 36 mois en fonction du dispositif, du secteur géographique et des besoins de la personne en matière d'accompagnement.

### UNE ANNÉE AU SERVICE LOGEMENT DE L'AD93

Durant cette année très particulière, le service logement des Restaurants du Cœur de la Seine-Saint-Denis, a continué, comme chacune des activités des Restos, à œuvrer pour les plus démunis.

Pour rappel, depuis 1998 « les Toits du Cœur de la Seine-Saint-Denis » accompagnent des familles et des personnes isolées grâce à l'insertion par le logement.

L'objectif de ces accompagnements est de permettre à des personnes de bénéficier d'un logement et d'un accompagnement afin de faciliter leur accès à une vie autonome et leur intégration dans la société.

À ce jour, nous avons seize situations accompagnées sur des baux glissants et une situation accompagnée en ASLL (accompagnement social lié au logement).

Le service logement a démarré la nouvelle saison des Restos avec des objectifs et des prétentions positives: tels que l'augmentation des effectifs (accompagnants / accompagnés);

### TÉMOIGNAGE

## Stéphanie, stagiaire sur l'activité logement cette année, a recueilli le témoignage de quelques personnes accueillies, les voici :

« J'suis à l'aise avec les Restos on dirait j'suis en sécurité, j'vis, j'ai pas peur. »

Simone B.

« Être en sous-loc, accompagné, aide à me stabiliser, à organiser les priorités. Devant des personnes qui comprennent les situations. »

Patrick P.

le développement du service, le renforcement du réseau de partenaires bailleurs et des services territoriaux.

Très vite, comme tous les services des Restos, la crise sanitaire et le confinement ont conduit l'équipe du service logement à adapter ses accompagnements.

Durant le confinement, un accompagnement auprès des familles a pu être maintenu grâce à des appels téléphoniques réguliers. Cela a permis de rester au plus près des besoins de familles confrontées à la COVID-19 en les accompagnant dans le suivi de leurs soins.

De plus, le service a été sollicité par l'un de ses bailleurs partenaires historique, EMMAÛS HABITAT, pour apporter une aide sur la crise humanitaire qui touchait leurs locataires.

Conscient de l'enjeu et de l'augmentation brutale du nombre de bénéficiaires au sein des centres de distribution des Restos, le service s'est proposé de faire de la distribution alimentaire durant quelques semaines au cœur des cités Emmaüs, au Blanc-Mesnil et à Bobigny.

Malgré la crise sanitaire, la crise économique que nous vivons, la situation des familles accompagnées par le service est globalement positive.

Suite au déconfinement, les familles accompagnées ont redoublé d'efforts pour stabiliser leur situation.

Nous avons adapté notre façon de travailler auprès des familles (appels en audioconférence) lorsqu'il fallait contacter des services ou administrations (comme le

pôle-emploi ou la CPAM), et lorsque cela était impératif, visite aux familles en bas de leur immeuble en appliquant les gestes barrières, la distanciation et le port du masque.

Une relation particulière s'est naturellement installée entre les familles et les membres du service; elles étaient autant inquiètes pour nous que nous l'étions pour elles.

Notre relation avec les bailleurs s'est également renforcée. La convention permettant l'attribution de 10 logements en baux glissants avec Seine-Saint-Denis Habitat a été signée.

L'arrêt des activités de nombreux acteurs pendant le confinement a suspendu les glissements de baux en cours.

Nous reprenons actuellement les échanges avec les bailleurs sur les situations accompagnées, et à ce jour, nous avons huit ménages prêts à passer locataires en titre de leur logement, soit la moitié de l'effectif des personnes accompagnées.

Un bilan qui se trouve être finalement, très positif.

2840

PERSONNES ont été accueillies en Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) ou en Centre d'Hébergement d'Urgence de Réinsertion Sociale (CHRS)

pour 91 954 nuitées

75%

DES FAMILLES accompagnées en résidence ou hôtels sociaux sorties cette année, ont accédé à un logement individuel autonome. Nous y observons une part importante de familles monoparentales (41%)

287 PERSONNES ONT ÉTÉ LOGÉES EN RÉSIDENCE SOCIALE OU HÔTELS SOCIAUX

950

PERSONNES ont été logées dans du logement diffus. Le dispositif ALT accueille nettement plus de personnes isolées avec des revenus plus faibles avec un taux de sorties positives de 70%. 85% des personnes sorties des dispositifs de bail glissant et bail associatif ont eu accès à un logement individuel autonome

121

HÉBERGÉS SORTIS DE CES STRUCTURES ONT PU INTÉGRER UN DISPOSITIF PLUS AUTONOME (RÉSIDENCE SOCIALE, MAISON RELAIS, LOGEMENT AUTONOME...)

# AIDE AUX GENS DE LA RUE

CHAQUE JOUR, PLUS DE 1 000 PERSONNES SONT RENCONTRÉES PAR LES MARAUDEURS DES RESTOS.

**Être au plus près des personnes démunies : écoute, lien, aide**

**Depuis leur création, Les Restos du Cœur apportent une aide inconditionnelle et gratuite aux personnes contraintes de vivre dans la rue ou dans des habitats précaires.**

Près de 6700 bénévoles s'y sont engagés l'année dernière dans toute la France pour créer du lien, pour offrir aux gens de la rue un accueil, un repas, la possibilité de se poser, de se laver, de résister au froid ou à la chaleur, dans un espace dédié ou lors d'une rencontre dans la rue.

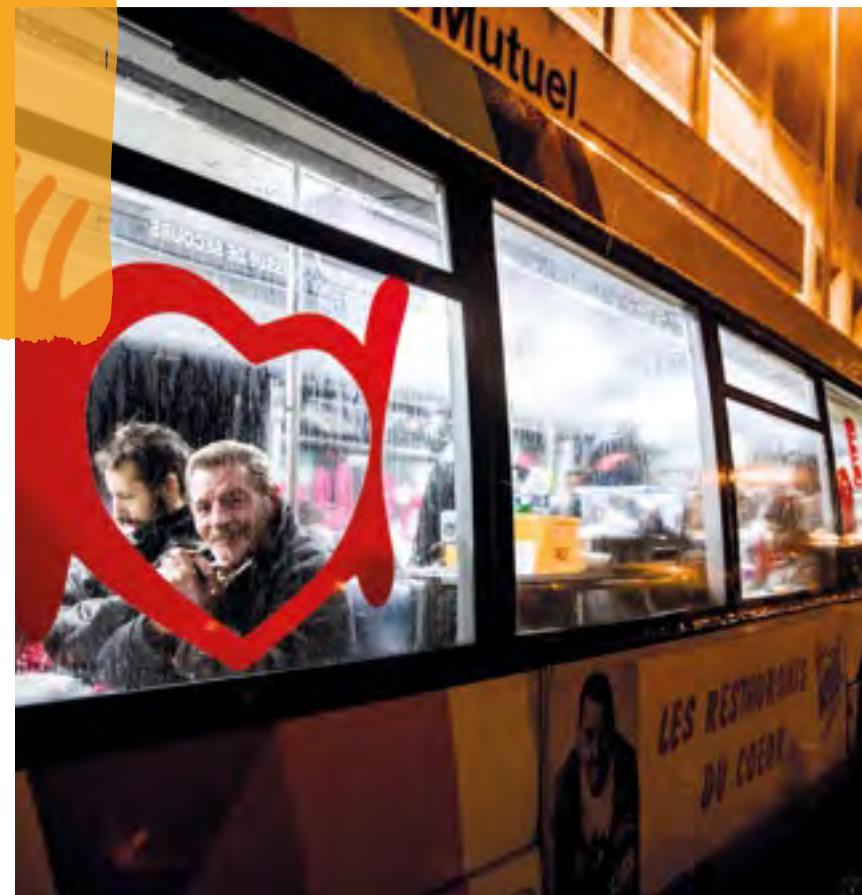
Notre aide matérielle est renforcée les mois d'hiver et les mois d'été afin de répondre aux urgences climatiques.

Cette aide aux gens de la rue est l'indispensable premier maillon des dispositifs d'insertion. **Elle a un rôle d'accroche unique et essentiel pour des personnes trop souvent en rupture avec les dispositifs existants.**

## LES CAMIONS ET LES BUS DU CŒUR

Les Camions/Bus du Cœur est la plus ancienne des activités gens de la rue des Restos.

Des rendez-vous sur des points fixes permettent des moments de rencontre et des temps de convivialité. Autour d'un repas à consommer sur place, ils sont l'occasion de proposer des réponses à des besoins essentiels en offrant entre autres des produits permettant de lutter contre les rigueurs climatiques tout au long de l'année (textiles, vêtements, eau, etc.).



Près de **950 000**

CONTACTS assurés par les milliers de bénévoles des 31 Camions / bus des Restos chaque année

## TÉMOIGNAGE

### Le RestoBus d'Angers

« Cette année, au mois de mai, le RestoBus d'Angers a soufflé sa septième bougie ! Nous organisons 3 soirées par semaine, avec 3 équipes différentes et sur 2 sites. Nous nous sommes fixés comme règle de ne pas « sortir » à moins de 12 bénévoles. Nous sommes potentiellement 100 bénévoles dédiés, dont 55.2 % de femmes et 44.8 % d'hommes, d'âge moyen de 46 ans. Rappelons que 80 % sont des actifs sachant que l'activité est organisée le soir de 18H00 à 23H30. C'est un euphémisme de dire que, à chaque fois nous sommes très attendus ! Car si l'aide alimentaire est essentielle, le RestoBus est devenu aussi avec le temps un outil de lien social reconnu, sur toute l'agglomération angevine, un lieu extrêmement important où se pratiquent convivialité, échange et écoute. Selon des principes défendus par les Restos du Cœur, nous accueillons toutes les personnes qui se présentent, souvent avec leurs chiens. Nous leur offrons un repas chaud équilibré, du thé, café ou tisane, des produits d'hygiène un soir par semaine, ainsi que des vêtements chauds, duvets, préservatifs, et des croquettes pour les chiens ! Nous servons une vingtaine de repas dans le bus, et les autres repas à des personnes assises et à l'extérieur sur des tables et des chaises de camping. »

Alain H.  
Secrétaire départemental AD49

## TÉMOIGNAGE

« Quand les effectifs nous le permettent, nous passons davantage de temps individuellement si nécessaire pour écouter, informer, orienter parfois vers des services des Restos ou autres dispositifs d'accès aux droits, santé ou hébergement. Le RestoBus a désormais une place incontestable dans le dispositif angevin d'aide alimentaire destinée aux plus démunis de la rue, parce qu'à ce public de personnes sans chez soi se rajoutent toutes les personnes en très grande solitude sociale, familiale, même si elles ont un logement. D'où ce constat que nous faisons avec le temps qui passe : il y a approximativement dans les soirées RestoBus un tiers de personnes vivant vraiment à la rue, un tiers de personnes ayant un toit, certes, mais vivant aussi dans la plus grande précarité, avec de plus en plus de retraités, et le dernier tiers ce sont les migrants, originaires majoritairement de la corne de l'Afrique. Quand nous recevons une personne qui veut devenir bénévole au RestoBus, nous insistons sur ces 4 grandes qualités que sont la convivialité, l'accueil, l'écoute et surtout la bienveillance ! Autant de mots exprimés par les personnes accueillies elles-mêmes, dans l'ordre ou dans le désordre quand on leur demande ce que représente le RestoBus pour elles. Et c'est presque toujours avant même d'évoquer le repas lui-même ! »

L'équipe GDR de l'AD 49  
Texte rédigé par Alain H.,  
secrétaire départemental AD 49

Dans ces points de rencontre, les équipes de rue proposent également des livres ou encore l'accès à des sorties culturelles et de loisirs.

Grâce à leur expertise, les milliers de bénévoles des 31 Camions/Bus des Restos assurent près de 950000 contacts annuels. C'est un flux important et un défi quotidien dans des conditions parfois difficiles.

## LES MARAUDES

Quand on vit dans la rue, il est parfois devenu difficile de trouver la force ou l'envie de venir chercher de l'aide.

« Aller Vers », aller à la rencontre des plus isolés, entretenir une relation et veiller sur eux, telle est la mission des 31 maraudes qui sillonnent les rues depuis 2002, avec plus d'une centaine de sorties chaque semaine.

Les maraudes ont un rôle social fondamental pour les personnes dans la solitude et l'isolement. Ils veillent et repèrent les personnes les plus en rupture pour leur offrir un espace de rencontre, une écoute, un soutien, un accompagnement.

Les équipes « gens de la rue » coordonnent leur action avec les autres acteurs de l'urgence sociale, notamment les Samu Sociaux, les services du 115 et les Services Intégrés de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO).

Les équipes bénévoles mobiles font preuve d'une rigueur dans l'action et d'un engagement indéfectible, garantissant une continuité dans la relation avec les personnes rencontrées.

**LES ACCUEILS DE JOUR**

Se poser dans un lieu chaleureux, convivial et sécurisant afin de trouver une écoute et une réponse aux besoins de première nécessité, loin du stress de la vie de la rue : les accueils de jour ont été créés dans les années 90.

Les Restos y proposent des services permettant de couvrir des besoins primaires

tels que l'accès à l'hygiène (sanitaires, douches, buanderie...).

Mais aussi des activités d'aide à la personne avec pour missions : écoute, orientation et accompagnement comme l'aide juridique, des ateliers de français, des accès aux services du quotidien (téléphonie, internet, électricité...), des ateliers ludiques, des activités culturelles et sportives, des sorties ou encore des permanences de partenaires médicaux.

**LES RESTOS CHAUDS**

Partager un petit-déjeuner, un déjeuner ou un dîner gratuit autour d'une table, dans un espace convivial, les « Restos Chauds » sont des lieux abrités qui accueillent principalement des personnes isolées sans logement personnel.

D'autres services d'aide peuvent être également proposés à l'occasion de ces rencontres.

Près de 570 000 repas ont été servis cette année dans les 26 restos chauds présents sur le territoire national.

**Action grand froid / canicule**

**Grâce à notre plan contre les rigueurs climatiques, nous pouvons venir en aide et dans l'urgence à des personnes victimes d'épisodes climatiques extrêmes.**

Cette aide d'urgence permet à des familles ou à des personnes isolées, à la rue ou mal logées, d'avoir des moyens immédiats de se chauffer (fluides ou matériel) ou de s'hydrater. Cette année, il aura permis de fournir aux personnes à la rue, environ 160 000 produits de lutte contre le froid : duvets, paires de chaussettes, parkas, vestes polaires, bonnets, gants, sacs à dos et bouteilles d'eau.

**La petite BD des maraudes**



Plus de **160 000**

**PRODUITS** de lutte contre le froid fournis aux personnes à la rue : duvets, paires de chaussettes, parkas, vestes polaires, bonnets, gants, sacs à dos et bouteilles d'eau

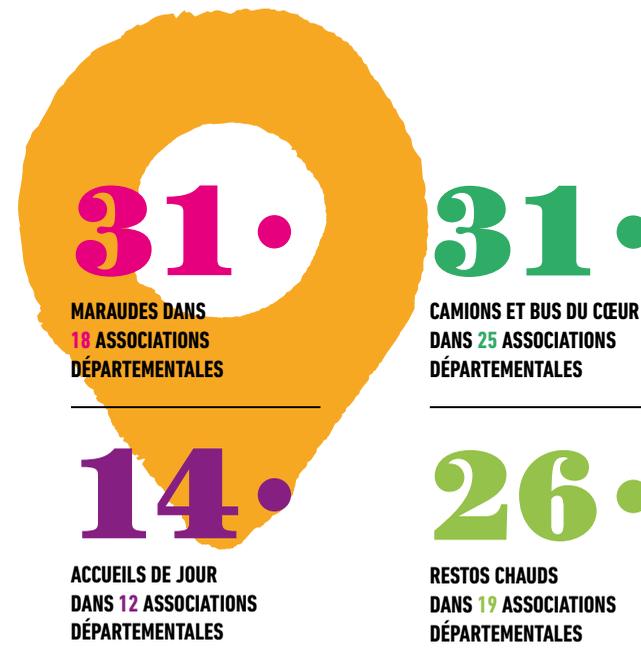
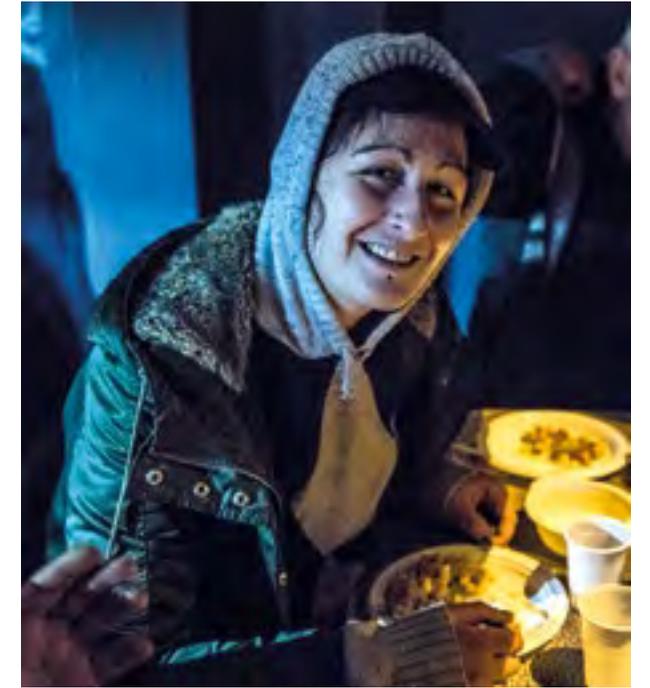
Kek, bénévole AD 75

**TÉMOIGNAGE**

**Les Restos chauds**

« L'équipe du Resto chaud tourne actuellement avec une petite vingtaine de bénévoles dont 12 sont là depuis 1 an ou plus de façon régulière. Nous préparons le repas du midi du lundi au vendredi pour une bonne cinquantaine d'accueillis. Depuis 6 mois nous sommes équipés d'une cuisine fonctionnelle et aux normes. Il reste néanmoins un tas de petites choses à finaliser. Le lieu de restauration à table étant très petit (20 places en temps normal), l'AD 27 a pu louer une petite maison juste à côté du resto, ce qui nous permettra d'organiser le coin café et l'aide à la personne, quand la covid le permettra. La petite cour devant la maison permettra aux accueillis de boire leur café en toute sécurité, ce qu'ils aiment faire dehors et qu'ils font actuellement sur le trottoir. En tant que responsable, je m'efforce de faire vivre l'idée de Coluche et je garde le moral, même si j'ai parfois l'impression qu'on fait deux pas en avant et un pas en arrière. »

Sylvie T. Responsable Resto Chaud AD 27



- Allier (03) ● | Alpes-Maritimes (06) ●●● | Aude (11) ● | Bouches-du-Rhône (13) ●●● | Calvados (14) ● | Doubs (25) ● | Eure (27) ● | Eure-et-Loir (28) ● | Gard (30) ● | Haute-Garonne (31) ●●● | Gironde (33) ●●● | Hérault (34) ● | Ile-et-Vilaine (35) ● | Isère (38) ● | Landes (40) ●●● | Loir-et-Cher (41) ● | Loire-Atlantique (44) ●●● | Loiret (45) ●●● | Maine-et-Loire (49) ●●● | Marne (51) ● | Mayenne (53) ● | Meurthe-et-Moselle (54) ● | Morbihan (56) ● | Moselle Ouest (57A) ● | Nord/Lille (59A) ●●● | Nord/Valenciennes (59B) ●●● | Nord/Dunkerque (59C) ● | Oise (60) ● | Puy-de-Dôme (63) ●●● | Hautes-Pyrénées (65) ●●● | Pyrénées-Orientales (66) ●●● | Bas-Rhin (67) ●●● | Rhône (69) ●●● | Sarthe (72) ● | Haute-Savoie (74) ● | Paris (75) ●●● | Seine-Maritime/Rouen (76A) ●●● | Somme (80) ● | Var (83) ● | Vienne (86) ● | Haute-Vienne (87) ● | Territoire de Belfort (90) ● | Hauts-de-Seine (92) ●●● | Seine-Saint-Denis (93) ● | Val-de-Marne (94) ● | Val-d'Oise (95) ● |

# ATELIERS DE FRANÇAIS, ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

DANS LE BUT DE LUTTER CONTRE TOUTE FORME D'EXCLUSION ET DE FAVORISER L'ÉGALITÉ DES CHANCES, LES RESTOS DU CŒUR S'EFFORCENT DE SOUTENIR LES PERSONNES ACCUEILLIES DANS L'ACCÈS À LA LANGUE FRANÇAISE, ORALE ET ÉCRITE.

**Lire, écrire, calculer, communiquer et s'exprimer sont des atouts indispensables à une insertion socioprofessionnelle réussie.**

C'est pourquoi Les Restos proposent deux types d'ateliers : l'accompagnement scolaire à destination des enfants et des adolescents, ainsi que des ateliers de français à destination des adultes.

## L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

Afin que les enfants ne connaissent jamais les situations de précarité que peuvent vivre leurs parents, les ateliers d'accompagnement scolaire sont ouverts à tous les enfants du CP à la terminale, que leurs parents soient, ou non, inscrits à l'aide alimentaire des Restos du Cœur.

Dans ces ateliers, les enfants bénéficient d'un accompagnement individualisé.

L'objectif est non seulement de conforter les apprentissages mais aussi de redonner confiance en soi et de retisser les liens avec l'école. Ces ateliers se déroulent dans un contexte convivial, favorisant les échanges et l'apprentissage de la civilité.

## LES ATELIERS DE FRANÇAIS

L'absence de maîtrise du français et les difficultés à lire, écrire ou compter constituent pour les personnes accueillies aux Restos un obstacle majeur à leur insertion sociale voire professionnelle, un frein à leur épanouissement personnel. Pour les aider, les bénévoles des Restos du Cœur proposent des ateliers adaptés au niveau des apprenants :

- une remise à niveau pour les illettrés ;
- l'apprentissage du Français Langue Étrangère (FLE) pour ceux qui savent lire et écrire dans leur propre langue,
- l'alphabétisation (ALPHA) pour ceux qui n'ont jamais appris à lire ni à écrire.

**70**  
CENTRES  
sur 37 départements  
ont accueilli

**938**  
ENFANTS  
grâce à 345 bénévoles



Au-delà d'une meilleure maîtrise de la langue, les ateliers visent à apporter une plus grande confiance en soi, une meilleure autonomie des participants.

Des mises en situation variées concourent à la découverte des pratiques culturelles de la France.

Les apprenants sont aussi soutenus dans des démarches spécifiques : rechercher une activité professionnelle, rédiger un courrier, remplir les demandes administratives, obtenir le permis de conduire, passer le DILF (Diplôme d'Initiation à la Langue Française) et dans le suivi de la scolarité de leurs enfants.

L'encadrement de ces ateliers est animé par des bénévoles Restos auxquels est proposée une formation interne spécifique.

1 552 bénévoles œuvrent dans 278 centres auprès de 9 658 apprenants.

## QUELQUES EXEMPLES

### LE BUS SCOLAIRE

Tous les samedis matin une équipe de bénévoles du centre d'Ars se rend à Augny (Moselle) sur le parking d'un Foyer pour y accueillir, dans un bus aménagé des Restos, les enfants des résidents et les accompagner dans leur parcours scolaire.

### DES ATELIERS DE FRANÇAIS À DISTANCE

Pour poursuivre l'accompagnement de leurs apprenants, alors que le centre était fermé, Michèle et Laurence, bénévoles au centre Dabray à Nice ont mis en place des ateliers à distance via teams, permettant ainsi aux apprenants de poursuivre leur apprentissage du français.

### À MONT DE MARSAN

René et 14 bénévoles animent des ateliers dont l'objet est de permettre aux apprenants de passer un diplôme leur permettant d'obtenir une carte de séjour ou la nationalité française. Un bel exemple d'accompagnement vers une insertion réussie.



- Ain (01) ● | Aisne (02) ●● | Aisne/Insertion (02i) ● | Allier (03) ●
- Alpes de Haute-Provence (04) ● | Alpes-Maritimes (06) ●●
- Ardèche (07) ● | Ardennes (08) ●● | Ariège (09) ● | Aube (10) ●
- Aude (11) ●● | Aveyron (12) ● | Bouches-du-Rhône (13) ●●
- Bouches-du-Rhône/Insertion (13i) ● | Calvados (14) ●●
- Cantal (15) ● | Charente (16) ● | Charente-Maritime (17) ● |
- Corrèze (19) ●● | Corse Ajaccio (20A) ●● | Corse Bastia (20B) ●●
- Côte-d'Or (21) ● | Côtes-d'Armor (22) ● | Doubs (25) ●●
- Drôme (26) ●● | Eure (27) ● | Gard (30) ● | Haute-Garonne (31) ●
- Gers (32) ● | Gironde (33) ● | Hérault (34) ●● | Ille-et-Vilaine (35) ●
- Indre (36) ● | Indre-et-Loire (37) ● | Isère (38) ●●
- Jura (39) ●● | Landes (40) ● | Loir-et-Cher (41) ● | Loire (42) ●
- Haute-Loire (43) ● | Loire-Atlantique (44) ● | Loiret (45) ●
- Lot (46) ●● | Lot-et-Garonne (47) ●● | Maine-et-Loire (49) ●●
- Marne (51) ● | Mayenne (53) ●● | Meurthe-et-Moselle (54) ●●
- Moselle Ouest (57A) ●● | Moselle Est (57C) ● | Nièvre (58) ●
- Nord/Lille (59A) ● | Nord/Valenciennes (59B) ●● | Nord/Dunkerque (59C) ●●
- Oise (60) ● | Pas-de-Calais/Arras (62B) ●●
- Pas-de-Calais/Insertion (62Bi) ● | Pas-de-Calais/Littoral (62C) ●●
- Puy-de-Dôme (63) ● | Pyrénées-Atlantiques (64) ●
- Hautes-Pyrénées (65) ●● | Pyrénées-Orientales (66) ●●
- Bas-Rhin (67) ● | Haut-Rhin (68) ●● | Rhône (69) ●●
- Saône-et-Loire (71) ● | Sarthe (72) ● | Savoie (73) ●● | Haute-Savoie (74) ●
- Paris (75) ● | Seine-Maritime/Rouen (76A) ● | Seine-Maritime/Littoral (76L) ●
- Seine-et-Marne (77) ● | Yvelines (78) ● | Deux-Sèvres (79) ● | Somme (80) ●
- Tarn-et-Garonne (82) ●● | Var (83) ● | Vaucluse (84) ● | Vendée (85) ●●
- Haute-Vienne (87) ● | Yonne (89) ● | Territoire de Belfort (90) ●
- Essonne (91) ●● | Hauts-de-Seine (92) ●● | Seine-Saint-Denis (93) ●
- Val-de-Marne (94) ● | Val-d'Oise (95) ●●

## L'ACCÈS À INTERNET ACCOMPAGNÉ

### Zoom

### Ou comment lutter contre la fracture numérique

TOUTES LES PERSONNES ACCUEILLIES N'ONT PAS ACCÈS À UN ORDINATEUR ET À INTERNET ET MANQUENT DE CONNAISSANCES SUR LEUR UTILISATION (WORD, EXCEL, INTERNET, EMAIL, SKYPE...).

Les Restos du Cœur ont mis en place des ateliers d'accès à Internet accompagnés qui permettent d'offrir une première approche de ces technologies.

Ces ateliers sont encadrés et accompagnés par des bénévoles compétents.

Ces outils sont indispensables pour une réinsertion sociale réussie (envoyer des emails, rédiger des courriers, rechercher un emploi, faire son CV, consulter le site de la CAF, de Pôle Emploi, ...), pour créer du lien mais aussi pour garder contact avec sa famille, pour la plupart du temps très éloignée (communication via Skype, envoi des photos...).



# CULTURE ET LOISIRS

DEPUIS PLUS DE TRENTE ANS, LES RESTOS DU CŒUR ACCOMPAGNENT LES PUBLICS PRÉCAIRES, FRAGILISÉS OU ISOLÉS ET LEUR PERMETTENT DE PARTICIPER À DES ACTIVITÉS CULTURELLES ET DE LOISIRS, D'ACCÉDER À LA LECTURE.



Une grande partie de la campagne s'est déroulée dans le contexte de crise sanitaire et économique que nous connaissons, ce qui rend d'autant plus nécessaire de poursuivre ces activités ô combien importantes pour maintenir/retisser du lien social et permettre aux personnes de pouvoir s'évader des soucis de la vie quotidienne. Nous pouvons saluer l'engagement des bénévoles du réseau dans de nombreuses régions, qui ont su adapter dans le contexte très compliqué du printemps 2020 les propositions d'activités, en particulier sur les départs en vacances.

**Les personnes accueillies rencontrent ainsi les bénévoles autrement que dans l'urgence et nouent un lien de confiance, loin des soucis du quotidien.**

**Les activités proposées leur permettent de sortir de l'isolement en retissant du lien social. Elles leur permettent également de regagner en confiance, en estime de soi, de pratiquer des activités comme tout le monde, de se sentir à leur place dans la société.**

Une diversité du champ d'actions et des projets qui touchent tous les publics accueillis aux Restos dans un processus d'autonomisation...

**Des endroits où l'on se nourrit aussi de mots... passerelles vers les bibliothèques**

## LES ESPACES LIVRES ET LA LECTURE

Le livre est l'un des meilleurs vecteurs d'ouverture à la culture car il permet à la fois de renouer avec le langage, de développer les échanges mais aussi de s'évader d'un quotidien difficile. Il est aussi, en ce sens, un outil ludique pour les activités d'accompagnement scolaire et d'apprentissage du français.

Nos espaces livres sont équipés grâce aux dons tant privés que publics, de particuliers et de professionnels du monde de l'édition et des bibliothèques et médiathèques. Ces dons concernent aussi bien le mobilier que les supports de lecture (livres et dictionnaires, magazines, presse, etc.).

Ces emplacements sont aménagés pour qu'un accueil convivial et privilégié permette aux personnes accueillies de se poser, de rencontrer les bénévoles, favorisant ainsi le dialogue et l'échange. Les bénévoles encouragent les personnes à renouer avec la lecture en leur proposant un large choix de livres et magazines qui sont soit prêtés soit donnés en guidant les personnes dans leurs envies.

Certains centres géographiquement proches ont même mis en place un système de rotation des fonds ou supports d'animation afin de présenter une plus grande variété de titres et faire vivre les lieux.

Lorsque la mise en place d'un espace livres n'a pas été possible, le partenariat avec le Fonds Decitre nous a permis grâce à un don, d'installer des boîtes à lire à proximité de centres et structures (ACI...) en milieu rural éloignés des bibliothèques municipales.

Des animations régulières autour de la lecture, pour les adultes et les enfants, sont organisées dans ces espaces : lectures à voix haute de contes ou de textes (en s'appuyant sur des outils comme le kamishibai), ateliers

d'écriture et de poésie, de dessin ou de peinture, lectures parents-enfants, débat autour d'un livre ou d'un film, activités manuelles etc. Des intervenants extérieurs (conteurs professionnels, bibliothécaires, écrivains publics, marionnettistes, enseignants, éditeurs...) participent à certaines activités.

**Un éventail large d'activités en lien avec les possibilités locales**

## LES SORTIES CULTURELLES

En s'appuyant sur de nombreux partenaires nationaux (Mission Vivre Ensemble du Ministère de la Culture et de la Communication, Centre des Monuments Nationaux, The Walt Disney Company, BNP Paribas, Coca-Cola France) et locaux (exemple en Ile-de-France : Théâtre des Champs Elysées, Académie Fratellini, Cité de la musique-Philharmonie de Paris, Festival de Saint-Denis), Les Restos du Cœur organisent régulièrement :

- des sorties dans des lieux de patrimoine (musées, châteaux...), salles de spectacle (théâtre, concerts...). Ces sorties se font sous forme de visites libres individuelles ou de visites en groupe guidées par des bénévoles ou des conférenciers avec une médiation adaptée aux personnes accueillies ;
- des ateliers de pratique artistique et culturelle (dessin, peinture, écriture, théâtre, expression...) animés par des bénévoles comme des professionnels.

**Accompagner et développer les échanges autour des films**

## LES RENCONTRES AU CINÉMA

Le cinéma est omniprésent dans notre environnement. Ne pas pouvoir y participer constitue une exclusion supplémentaire. Il est donc important de le rendre accessible à tous ! Particulièrement pour les enfants qui peuvent ainsi avoir accès à la majorité des films jeune public récemment sortis.

Depuis plus de 20 ans, différentes séances sont organisées s'appuyant sur une programmation diversifiée et qui répond à tous les publics :

- des séances privées suivies d'échanges entre personnes accueillies et bénévoles autour du film projeté, sur place ou dans les centres d'activités des Restos (au coin café, dans l'espace livre, dans les ateliers...).
- Ces séances sont essentielles pour créer du lien, de la confiance, du partage et pour sortir de l'isolement certains publics (personnes âgées, gens de la rue...);
- des séances publiques auxquelles les personnes peuvent se rendre en autonomie.

L'activité cinéma s'est étendue très largement sur le territoire, notamment en milieu rural. Elle prend aujourd'hui diverses formes en s'adaptant aux possibilités offertes par les salles de cinéma partenaires : réseaux (UGC, Gaumont-Pathé, CGR cinémas, Kinopolis, Cinéville, etc.), cinémas indépendants ou encore réseaux de cinémas itinérants (CinéFOL, Maison des Jeunes et de la Culture...).

Elles sont financées en partie par des subventions extérieures : collectivités territoriales et locales (Conseils Départementaux, Conseils Régionaux, mairies...) et des partenaires extérieurs parapublics ou privés (CAF, banques, fondations, entreprises, etc.).

Un certain nombre de places sont également offertes par les cinémas, mairies (CCAS) ou d'autres associations.

Les Restos doivent de plus en plus faire face à une nette réduction des subventions alors qu'il y a une volonté d'accroître la régularité des séances et de généraliser l'activité à tous les centres Restos durant toute l'année.

Le dispositif cinéma est un outil indispensable d'inclusion. L'enjeu majeur aujourd'hui est de continuer à mobiliser des ressources humaines et financières pour pérenniser le dispositif et le développer.

Les Restos ont dû faire face à l'arrêt des séances de cinéma dans un certain nombre de villes en raison de la fermeture des salles de cinéma. Espérons que ces activités puissent redémarrer au plus vite pour le plus grand bonheur de tous !

## ZOOM SUR...



## LE KAMISHIBAI

Grâce au mécénat du Fonds Transatlantique et au partenariat des Éditions Callicéphale, les Associations Départementales peuvent être équipées de kamishibai et les bénévoles formés à la pratique de ce théâtre d'images, un genre narratif qui allie la magie de l'histoire contée à celle du théâtre.

Le Kamishibai est un outil très apprécié des personnes accueillies et des bénévoles, aussi bien ceux qui font de l'animation lecture que ceux des ateliers de français ou d'accompagnement scolaire car il constitue également un outil d'apprentissage pour les personnes se perfectionnant ou apprenant la langue française.

**« Les représentations ont attiré nos apprenantes qui viennent avec leurs bébés. Le sourire était sur toutes les lèvres. Malgré le peu de vocabulaire qu'elles possèdent, deux des mamans ont voulu avec une fierté certaine, réinterpréter l'histoire à leur manière. C'était très touchant tout le monde a été ravi de cette lecture de contes ; un moment de partage enrichissant et convivial. »**

Virginie  
bénévole centre Restos bébé  
de Paris (75)

72 651

SPECTATEURS ONT PU ASSISTER  
À UNE SÉANCE DE CINÉMA

942

ESPACES LIVRES

37

CENTRES ET STRUCTURES RESTOS  
ORGANISENT RÉGULIÈREMENT DES ANIMATIONS  
AUTOUR DE LA LECTURE

Ain (01) ●●● | Aisne (02) ●●● | Aisne/Insertion (02) ●●● | Allier (03) ●●● | Alpes de Haute-Provence (04) ●●● | Alpes-Maritimes (06) ●●● | Ardèche (07) ●●● | Ardennes (08) ●●● | Aube (10) ●●● | Aude (11) ●●● | Aveyron (12) ●●● | Bouches-du-Rhône (13) ●●● | Calvados (14) ●●● | Cantal (15) ●●● | Charente (16) ●●● | Charente-Maritime (17) ●●● | Cher (18) ●●● | Corrèze (19) ●●● | Corse Ajaccio (20A) ●●● | Corse Bastia (20B) ●●● | Côte-d'Or (21) ●●● | Côtes-d'Armor (22) ●●● | Creuse (23) ●●● | Dordogne (24) ●●● | Doubs (25) ●●● | Drôme (26) ●●● | Drôme/Insertion (26i) ●●● | Eure (27) ●●● | Finistère (29) ●●● | Gard (30) ●●● | Haute-Garonne (31) ●●● | Gers (32) ●●● | Gironde (33) ●●● | Hérault (34) ●●● | Ille-et-Vilaine (35) ●●● | Indre (36) ●●● | Indre-et-Loire (37) ●●● | Isère (38) ●●● | Isère Val d'Akor (38V) ●●● | Jura (39) ●●● | Landes (40) ●●● | Loir-et-Cher (41) ●●● | Loire (42) ●●● | Haute-Loire (43) ●●● | Loire-Atlantique (44) ●●● | Loiret (45) ●●● | Lot-et-Garonne (47) ●●● | Lozère (48) ●●● | Maine-et-Loire (49) ●●● | Manche (50) ●●● | Marne (51) ●●● | Haute-Marne (52) ●●● | Mayenne (53) ●●● | Meurthe-et-Moselle (54) ●●● | Meuse (55) ●●● | Morbihan (56) ●●● | Moselle Ouest (57A) ●●● | Moselle Est (57C) ●●● | Nièvre (58) ●●● | Nord/Lille (59A) ●●● | Nord/Valenciennes (59B) ●●● | Nord/Dunkerque (59C) ●●● | Nord Maubeuge (59D) ●●● | Oise (60) ●●● | Orne (61) ●●● | Pas-de-Calais/Lens (62A) ●●● | Pas-de-Calais/Arras (62B) ●●● | Puy-de-Dôme (63) ●●● | Pyrénées-Atlantiques (64) ●●● | Hautes-Pyrénées (65) ●●● | Pyrénées-Orientales (66) ●●● | Bas-Rhin (67) ●●● | Haut-Rhin (68) ●●● | Rhône (69) ●●● | Saône-et-Loire (71) ●●● | Sarthe (72) ●●● | Savoie (73) ●●● | Haute-Savoie (74) ●●● | Paris (75) ●●● | Paris Péniche du Cœur (75P) ●●● | Seine-Maritime/Rouen (76A) ●●● | Seine-Maritime/Littoral (76L) ●●● | Seine-et-Marne (77) ●●● | Yvelines (78) ●●● | Deux-Sèvres (79) ●●● | Somme (80) ●●● | Tam (81) ●●● | Tarn-et-Garonne (82) ●●● | Var (83) ●●● | Vaucluse (84) ●●● | Vendée (85) ●●● | Vienne (86) ●●● | Haute-Vienne (87) ●●● | Vosges (88) ●●● | Yonne (89) ●●● | Territoire de Belfort (90) ●●● | Essonne (91) ●●● | Hauts-de-Seine (92) ●●● | Seine-Saint-Denis (93) ●●● | Val-de-Marne (94) ●●● | Val-d'Oise (95) ●●●

« À raison d'une séance par mois, les personnes accueillies par les Restos du Cœur de Stenay et Damvillers viennent avec assiduité et plaisir. Les personnes, accompagnées par les bénévoles de l'association viennent en petits groupes. Cette organisation permet des échanges multiples entre les personnes et entre les bénévoles. À chaque séance, les personnes, confortablement installées profitent pleinement d'une séance tous publics, il serait profitable à tous de poursuivre le projet en organisant un goûter partagé propice aux échanges directement dans le hall du cinéma. Ce moment privilégié est attendu de tous. Nous sommes heureux d'accueillir ce rendez-vous mensuel solidaire, c'est aussi un moment de convivialité entre personnes accueillies et personnels de l'Autre Cité. »

Une directrice du cinéma  
l'Autre Cité (55)

ZOOM SUR...

DONS DE PLACES

De nombreuses structures culturelles proposent de façon ponctuelle ou régulière des dons de places à des concerts et évènements, pour les personnes accueillies aux Restos.

Pour exemple, l'Opéra de Paris a organisé le 14 juillet un concert en hommage aux soignants et a offert une cinquantaine des places aux Restos du Cœur.

« Le concert à l'Opéra était superbe, un vrai régal. Les participants ont été enchantés, la plupart ne connaissaient pas ce type de musique. Les consignes sanitaires n'étaient pas contraignantes. »

Un encadrant  
de l'atelier et chantier d'insertion  
de l'Est Francilien (94-A2EF)

Les personnes accueillies aux Restos d'Ile-de-France ont ainsi pu bénéficier d'une soirée de détente et de découverte inoubliable au sein de l'Opéra Garnier.

« Tout le monde est sorti un peu 'sonné' par tant de beauté. »

« Grandiose, encore merci ! »

« Tout s'est bien passé ! on en veut encore ! »

Des personnes accueillies  
des Restos du Cœur  
de Seine-Saint-Denis (93)

« Hier, mercredi 2 octobre, à l'initiative de Miila qui travaille au CITIA (Cité de l'Image en mouvement d'Annecy, organisateur du Festival international du film d'animation d'Annecy) : Grâce à mes collègues, Marion et Hermeline et une équipe de bénévoles Restos très motivée, nous avons organisé une sortie au Conservatoire d'Art et d'Histoire où les enfants ont pu voir des films et visiter le musée du film d'animation en deux groupes, avec un goûter. Nous avons accueilli au total une quarantaine d'enfants et leurs parents et les bénévoles pour un après-midi rempli de bonheur, sourires, découvertes et un peu de magie. Côté musée Hermeline a captivé son audience. Surtout le début de visite avec les activités ludiques et la fabrication du court-métrage, à la fin étaient top ! À noter aussi qu'on peut faire visiter au moins la première partie du musée pour les personnes qui ne parlent pas français. Côté cinéma, les enfants et les parents ont plongé dans le monde d'animation. Dans la salle, ça s'applaudissait et à la sortie les enfants partageaient leurs passages préférés. Le goûter était très convivial et les enfants ont adoré les petits kits de dessin offerts par le CITIA. Ce qui nous a permis de partager un moment et discuter ensemble de ce qu'on avait vu et appris. Un enfant a absolument voulu être pris en photo devant l'affiche Annecy 2019 (il avait mis sa jolie veste). Les personnes sont parties avec des sourires sur leurs visages et plusieurs personnes ont demandé quand ils pouvaient revenir. Merci aux responsables entrepôt des Restos d'Annecy, Jean Luc et Elie, qui nous ont fourni les jus de fruits et petits gâteaux pour le goûter des enfants. Un grand merci au CITIA de nous avoir accueilli, d'avoir conçu et imprimé les flyers et contremarques et son équipe qui nous a si bien reçus. »

Cathy  
bénévole des Restos du Cœur  
de Haute-Savoie (74)

PARTENARIAT THÉÂTRE DES CHAMPS-ÉLYSÉES  
– CONCERTS DU DIMANCHE MATIN

Pour la 8<sup>e</sup> année, Jeanine Roze Production et le Théâtre des Champs-Élysées ont renouvelé leur partenariat avec les Restos pour une série de concerts à destination des personnes accueillies d'Ile-de-France. 20 concerts étaient proposés, soit 1 600 places offertes.

En raison du confinement qui a débuté le 17 mars, les 6 derniers concerts de la saison ont été annulés. Pour les 15 concerts qui ont effectivement eu lieu, 589 spectateurs ont assisté aux concerts soit un taux de présence de 56 %, et une moyenne de 39 spectateurs par concert.

Les Restos tiennent à remercier chaleureusement Jeanine Roze et son équipe pour leur accueil et pour avoir à nouveau offert aux personnes accueillies la possibilité d'assister à ces merveilleux concerts. Pour certains d'entre eux, c'est l'émerveillement de pénétrer dans un lieu « magique » qu'est ce beau théâtre, et de découvrir un répertoire nouveau. Si certains sont un peu intimidés, ils sont heureux d'être considérés comme tous les autres spectateurs, et se sont sentis très bien accueillis par l'équipe du théâtre. Les mélomanes ont découvert et apprécié des oeuvres jouées avec talent ainsi que la diversité de la programmation. Ces concerts permettent de sortir de l'isolement, de bénéficier de la richesse d'une expérience musicale souvent nouvelle, de confirmer qu'elle peut leur être accessible et qu'ils peuvent l'apprécier et enfin de valoriser l'estime de soi des personnes.

« À deux reprises, nous avons emmené des petits groupes de 8 personnes aux concerts du dimanche matin, certaines personnes n'osant pas y aller seule. Ayant l'habitude du théâtre, nous avons réussi à avoir une petite loge. Cela a été très apprécié car personne ne s'attendait à vivre un aussi beau moment. Certains y sont retournés seuls ou en famille. MERCI ! »

Gérard, référent culture des Restos du Cœur  
de Seine-Saint-Denis (93)

RENFORCEMENT DU PARTENARIAT  
AVEC THE WALT DISNEY COMPANY

Dans le cadre de son programme de mécénat de solidarité, The Walt Disney Company France, en partenariat avec le réseau CGR Cinémas, premier réseau cinématographique de France en nombre de cinémas, Disney a fait un don de 6 000 invitations (entre février et novembre) pour chacun des 5 films Disney/Marvel/Pixar sortis en 2019, soit 30 000 places.

L'opération Ciné Solidarité, initiée en 2019 a reçu des retours extrêmement positifs de la part des familles accompagnées par les Restos du Cœur mais également des référents départementaux de l'association qui ont tous reconnu les bénéfices de l'opération qui a permis aux familles de vivre et partager des expériences de cinéma inclusives inoubliables.

Convaincus que l'accès à la culture et au divertissement est un droit fondamental qui favorise le développement de l'enfant et fort du succès de la première année de l'opération, ils ont souhaité reconduire et amplifier l'opération en distribuant 42 000 cartons d'invitation (6 000 cartons par film) pour 7 films issus des studios Disney, Pixar et Marvel : En Avant, Mulan, Black Widow, Soul, Jungle Cruise, Eternals et Raya et le dernier Dragon.

En raison de la situation liée à la Covid qui continue à évoluer, le planning de sorties des films a été bouleversé. En raison de ce manque de visibilité, ils n'ont pas été en mesure de confirmer le calendrier mais ont confirmé leur souhait de maintenir ce beau partenariat en le faisant évoluer et en s'adaptant au contexte fluctuant.

6 000 places ont quand même été distribuées aux Associations Départementales pour le film « En avant ».

# DÉPARTS EN VACANCES ET ACTIVITÉS SPORTIVES

AIDER À CONSTRUIRE UN PROJET DE DÉPART EN VACANCES OU PRATIQUER DES ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES, LES RESTOS DU CŒUR ACCOMPAGNENT LES PERSONNES ACCUEILLIES DEPUIS PLUS DE VINGT ANS SUR LE CHEMIN DE LA REPRISE DE CONFIANCE EN SOI.

**Défendre le droit aux vacances pour tous dans une logique de remobilisation et d'insertion**

## LES DÉPARTS EN VACANCES

Le départ en vacances n'est plus une priorité pour nombre de personnes, quand il n'est pas tout simplement devenu inaccessible. La fracture touristique touche chaque année près d'un français sur deux (CREDOC\*) et 3 millions d'enfants (OVLEJ\*). Ces non-partants contraints évoquent pour 66 % des raisons financières mais il y a aussi de puissants freins psychologiques, culturels, familiaux. Le nonaccès aux vacances est une exclusion à part entière d'autant plus dans le contexte de crise que nous traversons.

Les Restos du Cœur proposent un accompagnement permettant outre de partir en vacances, de se mobiliser



5471.  
DÉPARTS EN VACANCES

Ain (01) ● | Aisne (02) ● | Allier (03) ● | Hautes-Alpes (05) ● | Ardennes (08) ● | Aube (10) ● | Bouches-du-Rhône (13) ● | Bouches-du-Rhône/Insertion (13i) ● | Calvados (14) ● | Cantal (15) ● | Charente (16) ● | Charente-Maritime (17) ● | Cher (18) ● | Corrèze (19) ● | Corse Bastia (20B) ● | Côte-d'Or/Insertion (21i) ● | Côtes-d'Armor (22) ● | Doubs (25) ● | Drôme (26) ● | Eure-et-Loir (28) ● | Finistère (29) ● | Gard (30) ● | Haute-Garonne (31) ● | Gers (32) ● | Gironde (33) ● | Hérault (34) ● | Ile-et-Vilaine (35) ● | Isère Val d'Akor (38V) ● | Loir-et-Cher (41) ● | Loire-Atlantique (44) ● | Maine-et-Loire (49) ● | Marne (51) ● | Haute-Marne (52) ● | Meurthe-et-Moselle (54) ● | Meuse (55) ● | Morbihan (56) ● | Moselle Ouest (57A) ● | Moselle Est (57C) ● | Nièvre (58) ● | Nord/Lille (59A) ● | Nord/Valenciennes (59B) ● | Oise (60) ● | Pas-de-Calais/Lens (62A) ● | Pas-de-Calais/Arras (62B) ● | Pas-de-Calais/Insertion (62Bi) ● | Pas-de-Calais/Littoral (62C) ● | Puy-de-Dôme (63) ● | Pyrénées-Atlantiques (64) ● | Hautes-Pyrénées (65) ● | Bas-Rhin (67) ● | Haut-Rhin (68) ● | Saône-et-Loire (71) ● | Haute-Savoie (74) ● | Paris (75) ● | Paris Péniche du Cœur (75P) ● | Seine-Maritime/Rouen (76A) ● | Seine-Maritime/Littoral (76L) ● | Seine-et-Marne (77) ● | Yvelines (78) ● | Deux-Sèvres (79) ● | Var (83) ● | Vaucluse (84) ● | Vienne (86) ● | Haute-Vienne (87) ● | Vosges (88) ● | Territoire de Belfort (90) ● | Val-de-Marne (94) ● |

autour de son projet et d'en être l'acteur et ainsi de bénéficier des nombreux bienfaits immédiats et différés liés aux vacances.

**Les Restos, deuxième acteur associatif en France dans le domaine, ont permis en 2019, à près de 5500 personnes de partir en vacances, souvent pour la première fois de leur vie.**

En 2020, les départs ont été beaucoup moins nombreux en raison du COVID (autour de 3000). Mais que tant de personnes aient pu tout de même bénéficier de quelques jours de vacances est une extraordinaire réussite qui est - encore bien plus que les autres années certainement - un enjeu de santé publique après l'impact des deux mois de confinement vécu dans les pires conditions de logement et d'isolement des personnes les plus précaires.

**Le besoin de « partir en vacances » est d'ailleurs l'un des premiers besoins formulés par les personnes lors de leur inscription aux Restos.** Ces départs sont structurants pour reprendre confiance en soi, rompre avec le quotidien, s'octroyer des moments de loisirs et de détente, sortir de l'isolement, retisser des liens familiaux mais aussi pouvoir servir d'impulsion à la naissance de nouveaux projets personnels ou professionnels.

En offrant des moments d'épanouissement individuel et collectif, cette césure impulse des dynamiques de projets, de réinsertion, et permet de lever de nombreux freins rencontrés par les publics les plus exclus. Les bienfaits de ces temps de « détente » dans des vies difficiles sont essentiels et constituent des éléments déclencheurs

\* Centre de Recherche pour l'Étude et l'Observation des Conditions de vie.  
\* Observatoire des Vacances et des Loisirs des Enfants et des Jeunes.

## Zoom

### Opération UCPA Phare été 2020 : cet été RDV à la plage !

L'UCPA S'EST MOBILISÉE POUR LA 5<sup>e</sup> ANNÉE POUR FAVORISER L'ACCÈS POUR LES PUBLICS DES RESTOS D'ÎLE-DE-FRANCE, LES FAMILLES EN PARTICULIER AUX 3 ÎLES DE LOISIRS ANIMÉES ET GÉRÉES PAR L'UCPA ÎLE-DE-FRANCE : VAIRES-TORCY (77), BOIS-LE-ROI (77), ETAMPES (91). DU 7 JUILLET AU 30 AOÛT, LES PERSONNES ONT PU AVOIR ACCÈS À LA PLAGE, AUX JEUX ET À LA DÉCOUVERTE DES ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE PLEIN AIR.

500 places ont ainsi été distribuées à nos associations départementales (75P, A2EF, 93, 77, 91, 95, 75) pour des individuels et des groupes.

À noter cette année, en plus de l'accès aux espaces de baignade, la mise en place des villages sportifs Région Île-de-France. Les personnes ont également pu profiter du dispositif des tickets loisirs de la Région Île-de-France.



## TÉMOIGNAGE

« Cela nous a permis de nous ressourcer, de nous retrouver. Nous avons pu nous reposer, surtout psychologiquement. Personne ne nous a jugés, ni montrés du doigt. Nous nous sommes sentis comme les autres, comme tout le monde. Que cela fait du bien que l'on s'occupe de nous. Nous avions l'impression d'être normaux. J'ai eu un sentiment de liberté. »

Des vacanciers des Deux-Sèvres (79)

d'envie de sortir de la précarité : reprendre des forces pour se soigner, retrouver un travail, un logement, se former.

Partir en vacances pour les plus jeunes, permet de se sentir comme les autres, découvrir un autre environnement, des activités culturelles et sportives, la mobilité, la citoyenneté et le vivre ensemble. C'est un moyen important de prévenir les ruptures familiales qui permet aux enfants et aux parents de souffler et de rebondir pour enclencher d'autres dynamiques : accompagnement scolaire, formation...

Les Restos accompagnent tous les publics qu'ils soient des familles ou personnes isolées – seniors, gens de la rue, personnes hébergées ou en difficulté de logement –, des salariés en insertion professionnelle ainsi que des enfants et des jeunes qui partent en centres de vacances et de loisirs.

Les Restos du Cœur permettent de partir en vacances « comme tout le monde » une semaine ou plus, à la campagne, à la

montagne ou à la mer. Les séjours sont de plus en plus nombreux et diversifiés : séjours intergénérationnels, courts séjours, séjours sport et bien-être... avec un choix large de destinations de vacances.

Dans certains cas, des séjours de rupture couplant chantier d'insertion ou travaux d'utilité générale sont proposés pour mieux impliquer et valoriser les personnes (projets de restauration de lieux de vie ou de monuments historiques, par exemple). C'est aussi un moyen pour elles de se re-familiariser avec le travail individuel et en équipe.

L'association s'appuie sur sa Maison Familiale de vacances, le Val d'Akor, situé à Châtel-en-Trièves (Isère) mais aussi sur de nombreux partenaires du tourisme associatif : villages de vacances (VVF villages, Ternelia, AEC, VTF...), campings, gîtes, organisateurs de centres de vacances et de loisirs (Jeunesse au Plein Air, Accueil Paysan...) mais aussi transporteurs.

Pour la majorité des personnes, il s'agit de premiers départs, parfois accompagnés par des bénévoles ou des salariés des Restos mais aussi autonomes pour ceux qui sont prêts à partir seuls.

Ce dispositif est financé de 40 à 50 % par l'Association Nationale via un solide partenariat avec les financeurs, dont le principal est l'ANCV (Agence Nationale pour les Chèques Vacances). Par ailleurs, les cofinancements

mobilisés par les équipes nationales et locales (CAF, MSA, Conseils Départementaux, Conseils Régionaux, communes (CCAS), caisses de retraite, banques, fondations, clubs de services locaux...) permettent de réduire la participation des accueillis qui varie en fonction du projet et des ressources de 6 à 10 % du coût global des séjours.

## TÉMOIGNAGE

**Les colos, une parenthèse dans la vie des enfants**  
« Nous avons accompagné les familles au niveau du trousseau, des valises, des sacs de sport, du nécessaire de toilette et des friandises en vue du départ. Les enfants ont toujours peur d'être moins bien que les autres. Nous avons donc pris un grand soin à offrir aux familles des articles en très bon état. »

Nadine  
bénévole des Restos du Cœur du Pas-de-Calais (62BD)

## Zoom

### UNE PARENTHÈSE VACANCES POUR S'ÉLOIGNER DE LA RUE...

#### Premier projet pour l'AD 65 :

UN SÉJOUR À CONDOM (GERS) POUR 5 PERSONNES  
ISOLÉES ISSUES DU POINT CHAUD DE LOURDES :

##### TÉMOIGNAGE

« Certains étant en cours de traitement concernant des addictions (alcool, produits...), la cohabitation était facile au début mais est devenue compliquée avec le temps, d'où le rôle des accompagnateurs pour « débrief » ces situations et rétablir le calme. Après le séjour : l'un a intégré un appartement relais à sa demande et nous en avons aidé un autre à faire une demande afin qu'il puisse avoir un appartement. Un troisième a eu un stage de remise à niveau auprès des espaces verts de la ville. Le quatrième a intégré l'équipe de cuisine du Point Chaud. Le cinquième est lui toujours dans un CHR mais nous sommes en contact. »

Marie, une bénévole  
accompagnante

### Pour agir sur le bien-être et la santé

#### LES ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES

Le public accueilli aux Restos n'a généralement pas l'opportunité de pratiquer régulièrement une activité physique. La nécessité de gérer d'autres urgences, des frais difficiles à assumer (frais d'inscription et de licences, d'équipement etc.) expliquent cet éloignement. Mais le frein financier n'est pas le seul facteur d'exclusion, il y a aussi des freins culturels et psychologiques (complexes d'infériorité, d'incapacité ou rapports avec son corps). La précarité engendre elle-même une perte de confiance qui peu à peu accentue le repli sur soi. Or, le sport a des vertus éducatives, pédagogiques, agit sur le bien-être (mieux-être corporel), la santé, plus grande estime et confiance en soi, la

mixité sociale des personnes accueillies notamment pour le public de la rue, les enfants, etc.

Elles sont aussi un prétexte et un support pour les bénévoles qui leur permettent d'engager des discussions sur l'hygiène de vie, l'alimentation et la santé.

Des initiatives portées localement ont progressivement été mises en place au sein des Restos sur le temps des loisirs et des vacances, répondant à deux objectifs : apporter une rupture au quotidien de la personne accueillie tout en favorisant le lien social par la découverte et la pratique physique et sportive pérenne.

Les Restos proposent des activités de plein air (marche, randonnée) mais aussi des activités pouvant nécessiter des équipements spécifiques et un encadrement professionnel : sports collectifs (football, basket...) et individuels (tennis, natation, voile, yoga, gymnastique, danse, judo...). Ils se font également le relais d'événements sportifs auprès des associations départementales (Comité Régional Olympique et Sportif Ile-de-France, ...).

# 7293

PLACES DE MANIFESTATIONS SPORTIVES  
(COUPE DE LA LIGUE BKT,  
FFF, FFH, FONDATION PSG...)  
OFFERTES AUX PERSONNES ACCUEILLIES

Aisne (02) ● | Aisne/Insertion (02i) ● | Allier (03) ● | Hautes-Alpes (05) ● | Alpes-Maritimes (06) ● | Charente-Maritime (17) ● | Corrèze (19) ● | Drôme (26) ● | Gard (30) ● | Gironde (33) ● | Hérault (34) ● | Loire-Atlantique (44) ● | Loiret (45) ● | Maine-et-Loire (49) ● | Marne (51) ● | Moselle Ouest (57A) ● | Nord/Valenciennes (59B) ● | Pas-de-Calais/Lens (62A) ● | Pas-de-Calais/Arras (62B) ● | Pas-de-Calais/Littoral (62C) ● | Rhône (69) ● | Sarthe (72) ● | Haute-Savoie (74) ● | Paris (75) ● | Paris Péniche du Cœur (75P) ● | Deux-Sèvres (79) ● | Somme (80) ● | Vendée (85) ● | Seine-Saint-Denis (93) ●

L'accès à de grands événements et manifestations sportives comme la Coupe de la Ligue BKT (Ligue de Football Professionnel), possible grâce à un partenariat avec les Restos, est aussi un moyen incomparable de sensibilisation et de promotion des pratiques sportives et une forme d'évasion.

De nombreux partenaires nationaux et locaux constituent un support indispensable pour la pérennisation et le développement des activités :

- partenaires publics afin d'accéder aux équipements : piscines, gymnases, patinoires, terrains de sport, fédérations et clubs multisports...
- partenaires nationaux : UCPA (Union Nationale des Centres Sportifs de Plein Air), Ligue de Football Professionnel (LFP), Fondation PSG (Paris Saint-Germain), Association Un Ballon pour l'Insertion, FFF (Fédération Française de Football), FFH (Fédération Française Handisport), etc.

## NOS ACTIONS

# ACCOMPAGNEMENT AU BUDGET ET MICROCRÉDIT

**Les personnes accueillies aux Restos du Cœur sont pour la plupart dans une grande fragilité économique, ce qui les empêche souvent d'avoir une vision claire de leur situation financière et administrative.**

Les Restos leur proposent alors un parcours d'accompagnement pour les aider à être plus autonomes dans la gestion de leur budget voire à identifier des pistes pour améliorer leur situation financière, notamment par le repérage des non-recours aux droits.

Par ailleurs, pour celles qui ont un projet à financer et lorsque leur budget le permet, Les Restos du Cœur les aident à obtenir un microcrédit personnel.

#### L'ACCOMPAGNEMENT AU BUDGET

L'accompagnement au budget peut être proposé à toute personne qui le souhaite et qui rencontre des difficultés financières. À partir d'un diagnostic partagé de la situation budgétaire de la personne, l'objectif est de lui faire prendre conscience de ses possibilités financières, de définir un plan d'action pour, à terme, lui permettre d'être autonome pour gérer son budget. Ces conseils sont donnés en complémentarité de l'accompagnement réalisé par le travailleur social, le cas échéant. Dans nombre de situations, cet examen attentif permet de déceler des droits qui pourraient être activés et qui ne le sont pas.

Voici quelques exemples d'actions pouvant être proposées dans le cadre de l'accompagnement au budget :



- banque : lecture et explication des relevés bancaires et des frais, conseils pour réduire des frais bancaires, pour adapter les modes de paiement, accéder à l'offre spécifique client fragile...

- budget : construction du budget familial, calcul du reste pour vivre et prise de conscience des différents postes de dépenses...

- orientations vers les structures compétentes pour une ouverture de droits, un dossier de surendettement...

#### LE MICROCRÉDIT PERSONNEL

Le microcrédit personnel est un prêt bancaire accordé aux personnes qui ne peuvent prétendre au crédit bancaire classique. Il finance un projet d'insertion qui permet d'accéder à l'emploi ou d'améliorer

la situation (aide à la mobilité, formation...), de favoriser la réinsertion sociale notamment via l'accès au logement ou de faire face à un événement de la vie. Les prêts vont de 300 à 3 000 euros et le remboursement, mensuel, est étalé sur une période de 12 à 36 mois. Ils sont donc accessibles pour des personnes disposant d'une capacité de remboursement, même modeste.

# 3557

PERSONNES  
reçues pour un diagnostic  
budgétaire

973

DEMANDES  
DE MICROCRÉDITS  
PERSONNELS ACCORDÉESCOMMENT  
FONCTIONNE-T-IL ?

Toute personne faisant une demande de microcrédit est reçue par un bénévole dédié qui réalise le diagnostic de sa situation budgétaire. Si le budget permet de dégager une capacité de remboursement suffisante au regard du montant de la mensualité envisagée, le bénévole instruit la demande de prêt et la transmet au ou à l'un des partenaires bancaires locaux de l'AD. Le partenaire décide ensuite de l'attribution du prêt et le finance. L'accompagnement des Restos du Cœur est donc essentiel, tout au long de la démarche, dès le diagnostic et pendant toute la durée de vie du prêt.

Toutefois, si le microcrédit n'est pas possible, il est proposé d'accompagner le demandeur de façon à ce qu'il puisse représenter la demande après une amélioration du budget ou trouver une solution sans le besoin d'un prêt bancaire. Ce travail en commun entre la personne accompagnée et le bénévole permet d'identifier de nombreux non-recours aux droits. Cette démarche permet également d'orienter les personnes vers les services publics dont elles se sont parfois éloignées par incompréhension et méconnaissance des aides ou des droits existants.

## ZOOM SUR...

QUELQUES  
CHIFFRES...

Depuis 2015 les contacts réalisés avec les personnes accueillies ont augmenté de 76 %, les diagnostics de la situation budgétaire ont augmenté de 61 %, le nombre de demandes de microcrédit personnel de 66 % et le nombre de microcrédits accordés de 89 %.

L'accompagnement budgétaire demeure une approche qui permet de promouvoir et renforcer l'accès au microcrédit personnel.

La formation des bénévoles qui se lancent dans l'activité met l'accent sur ces aspects. En 2019, 210 bénévoles de 12 départements ont été formés.

5596

DEMANDES  
D'INFORMATIONSQUELQUES  
SITUATIONS...

Si le microcrédit personnel est souvent sollicité pour résoudre des problèmes de mobilité, il ne s'agit pas des seuls projets qui soient financés.

Dans le Nord, le financement d'un permis de conduire a favorisé une insertion professionnelle réussie. Dans la Vienne, le bénéficiaire d'un prêt s'est déplacé jusqu'au centre d'activité pour montrer aux bénévoles le nouveau véhicule qu'il avait acheté (et partager une boîte de chocolats!).

Dans les Alpes-Maritimes le microcrédit a permis de financer des soins et une prothèse dentaire, pour rendre authentiquement le sourire à la personne accueillie.

C'est aussi grâce à un microcrédit qu'une habitante d'Indre-et-Loire a pu déménager pour revenir dans son département d'origine et ainsi accéder plus facilement aux soins dont elle avait besoin en raison de son handicap.

Mais aussi « Malgré un refus, des personnes nous sont reconnaissantes pour notre investissement et notre accompagnement. »

Car, dans tous les cas de figure, les bénévoles demeurent attachés à aider la personne à mobiliser tous les leviers pertinents afin d'améliorer sa situation financière et de l'aider à gagner en autonomie, à chaque fois que faire se peut.

ACCÈS AUX DROITS  
ET À LA SANTÉ

CONNAÎTRE SES DROITS ET POUVOIR LES FAIRE VALOIR SONT DEUX ÉLÉMENTS FONDAMENTAUX GARANTS D'UN ÉGAL ACCÈS À LA PROTECTION SOCIALE ET D'ÉGALITÉ DEVANT LA LOI. CELA S'INSCRIT DANS LE CADRE DE LA MISSION HISTORIQUE DES RESTOS : LUTTER CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOUS TOUTES SES FORMES.

## ACCÈS AUX DROITS

Face à un changement de situation, est-ce que mes droits changent ? Suis-je éligible à l'allocation de solidarité aux personnes âgées ou à la prime d'activité ? Qui peut m'aider dans mes démarches ? Il n'est pas toujours facile d'identifier les prestations mobilisables en fonction de la situation, les démarches afférentes ou encore les organismes chargés de leur mise en œuvre.

Ceci est d'autant plus complexe au regard des situations de grande précarité et des barrières telles que celles de la langue, de l'isolement, ou de la fracture numérique, génératrices d'exclusion. Méconnaissance des aides, complexité des démarches ou difficulté à faire reconnaître un droit ; ont pour conséquences le non-accès ou les ruptures de droits, des familles accueillies aux Restos.

C'est pourquoi les équipes bénévoles travaillent en synergie avec les caisses locales de sécurité sociale, les collectivités territoriales et autres partenaires associatifs locaux pour :

- informer sur les droits et prestations ;
- repérer les situations de non-recours ;
- orienter vers l'interlocuteur compétent ;
- accompagner à l'ouverture et au maintien de ceux-ci.

L'action des équipes bénévoles, fondée sur le triptyque **accueil inconditionnel, convivial et de proximité**, s'articule avec celle des professionnels de l'action sociale. Formations à destination des bénévoles, informations des publics accueillis, interlocuteurs dédiés, suivi pour favoriser l'aboutissement des démarches, les axes de coopération se multiplient avec un objectif commun : **permettre à chacun de bénéficier de l'ensemble des droits et prestations mobilisables** en fonction de sa situation.

## FOCUS SUR...

## SIGNATURE D'UNE CONVENTION-CADRE DE PARTENARIAT ENTRE LE MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ ET LES RESTAURANTS DU CŒUR, LE 19 JUIN 2019, QUI A POUR OBJECTIFS DE :

- favoriser l'accès aux droits et prestations et à l'offre d'action sociale des personnes accueillies en lien avec l'ensemble des caisses nationales de sécurité sociale ;
- favoriser la continuité des droits mis en place en prévenant les ruptures.

## SIGNATURE D'UNE CONVENTION-CADRE DE PARTENARIAT ENTRE LA CNAM ET LES RESTAURANTS DU CŒUR, LE 18 FÉVRIER 2020, QUI A POUR OBJECTIFS DE :

- améliorer l'accès aux droits de santé, à la prévention et aux soins des personnes accueillies au sein de l'association.

Pour atteindre ces objectifs, deux leviers ont été définis :

- définir un socle commun sur l'accès aux droits, à la prévention et aux soins ;
- inciter, faciliter le conventionnement au niveau local et appuyer la mutualisation des initiatives locales.

À ce jour, ce sont 76 partenariats qui ont été développés entre les caisses locales de sécurité sociale et les Associations Départementales des Restaurants du Cœur.

910

CENTRES D'ACTIVITÉS PROPOSENT LE MICROCRÉDIT  
PERSONNEL ET LE CONSEIL BUDGÉTAIRE DANS 81  
ASSOCIATIONS DÉPARTEMENTALES

Ain (01) ● | Aisne (02) ● | Allier (03) ● | Hautes-Alpes (05) ● | Alpes-Maritimes (06) ● | Ardennes (08) ● | Aude (11) ● | Aveyron (12) ● | Bouches-du-Rhône (13) ● | Calvados (14) ● | Cantal (15) ● | Charente (16) ● | Charente-Maritime (17) ● | Cher (18) ● | Corrèze (19) ● | Corse Ajaccio (20A) ● | Côte-d'Or (21) ● | Côtes-d'Armor (22) ● | Creuse (23) ● | Dordogne (24) ● | Doubs (25) ● | Drôme (26) ● | Eure-et-Loir (28) ● | Finistère (29) ● | Gard (30) ● | Haute-Garonne (31) ● | Gironde (33) ● | Hérault (34) ● | Ile-et-Vilaine (35) ● | Indre (36) ● | Indre-et-Loire (37) ● | Isère (38) ● | Loire (42) ● | Loiret (45) ● | Lot-et-Garonne (47) ● | Maine-et-Loire (49) ● | Manche (50) ● | Mayenne (53) ● | Meurthe-et-Moselle (54) ● | Meuse (55) ● | Morbihan (56) ● | Moselle Ouest (57A) ● | Moselle Est (57C) ● | Nièvre (58) ● | Nord/Lille (59A) ● | Nord/Valenciennes (59B) ● | Nord/Dunkerque (59C) ● | Oise (60) ● | Orne (61) ● | Pas-de-Calais/Lens (62A) ● | Pas-de-Calais/Arras (62B) ● | Pas-de-Calais/Insertion (62Bi) ● | Pas-de-Calais/Littoral (62C) ● | Puy-de-Dôme (63) ● | Pyrénées Orientales (66) ● | Bas-Rhin (67) ● | Haut-Rhin (68) ● | Rhône (69) ● | Saône-et-Loire (71) ● | Sarthe (72) ● | Savoie (73) ● | Haute-Savoie (74) ● | Paris (75) ● | Seine-Maritime/Rouen (76A) ● | Seine-Maritime/Littoral (76L) ● | Seine-et-Marne (77) ● | Yvelines (78) ● | Somme (80) ● | Tarn (81) ● | Var (83) ● | Vaucluse (84) ● | Vienne (86) ● | Haute-Vienne (87) ● | Vosges (88) ● | Yvelines (89) ● | Territoire de Belfort (90) ● | Essonne (91) ● | Hauts-de-Seine (92) ● | Seine-Saint-Denis (93) ● | Val-de-Marne (94) ● | Val-d'Oise (95) ● |

**ACCÈS A LA JUSTICE**

Méconnaissance des dispositifs d'accès au Droit, appréhension vis-à-vis de l'institution judiciaire, difficultés dans les démarches, problème de mobilité ou d'accessibilité : les nombreux freins rencontrés par les personnes en situation de précarité pour connaître et faire valoir leurs droits, font de l'accès aux droits pluriels **comme singulier**, un véritable parcours du combattant.

Partagé, ce constat donne lieu à un développement croissant des relations entre les acteurs institutionnels et associatifs de l'accès au Droit. La signature de la Charte Nationale de l'Accès au Droit, initiée par le Service d'Accès au Droit et à la Justice et de l'Aide aux Victimes du Ministère de la Justice, le 21 février 2017, vient appuyer cette dynamique, en reconnaissant le rôle de passerelle joué par les associations caritatives dont les Restaurants du Cœur et la pertinence d'une action concertée au niveau local en lien avec les Conseils Départementaux d'Accès au Droit, les Barreaux locaux et autres associations de juristes.

Ces partenaires de 70 associations départementales permettent aux personnes accueillies :

- d'être informées sur leurs droits et devoirs ;
- de pouvoir se faire expliquer une décision de justice ;
- d'être orientées vers les acteurs compétents ;
- d'être accompagnées et de bénéficier d'un suivi dans la mise en œuvre des démarches préconisées.

**Cela permet à chacun d'agir en connaissance de cause, tout en étant guidé dans ses démarches.**

**SANTÉ**

Face à la persistance de fortes inégalités en matière de santé et d'accès aux soins, les actions en faveur de l'accès à la prévention et aux soins se renforcent.

Le droit à la santé, pour toutes et tous, reste trop souvent inaccessible pour les

personnes accueillies, pourtant souvent fragilisées par des parcours et des conditions de vie difficiles. Absence de couverture maladie ou de complémentaire santé, renoncement aux soins pour raisons financières, relégation des problèmes de santé face aux urgences du quotidien, absence de structure de soins à proximité : les facteurs à l'origine d'une absence de prise en charge précoce et adaptée des problématiques de santé sont nombreux. L'accueil et l'accompagnement proposés par les bénévoles au sein des centres Restos permettent là encore d'engager le dialogue sur les difficultés rencontrées en matière de santé et d'accès aux soins et de travailler à leur résolution, en synergie avec les organismes de sécurité sociale, les professionnels de santé et l'ensemble des acteurs du champ médico-social.

En complémentarité, de nombreuses actions de prévention sont organisées au sein des centres de l'association, dans une dynamique *d'aller-vers* ; ou via une orientation vers les partenaires locaux :

- examens de prévention en santé de l'assurance maladie ;
- dépistages en lien avec les services hospitaliers et autres organismes spécialisés : centres d'information et de dépistages, centres de lutte contre la Tuberculose, centres de vaccinations ;
- examens de la vue et accès à la santé visuelle etc.

**743.**

**CENTRES PARTICIPANTS AU SEIN DE 87 ASSOCIATIONS DÉPARTEMENTALES, ONT ACCOMPAGNÉ, 14 589 PERSONNES ACCUEILLIES EN MATIÈRE D'ACCÈS AUX DROITS SOCIAUX**

**4 691.**

**PERSONNES ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉES FACE À LEUR BESOIN D'INFORMATION OU PROBLÉMATIQUES JURIDIQUES DANS 74 ASSOCIATIONS DÉPARTEMENTALES**

**733.**

**BÉNÉVOLES ENGAGÉS AU SEIN DE 64 ASSOCIATIONS DÉPARTEMENTALES, ONT ACCOMPAGNÉ VERS DES ACTIONS DE PRÉVENTION ET VERS L'ACCÈS AUX SOINS, 19 310 PERSONNES**

- Ain (01) ●●● | Aisne (02) ●●● | Aisne/Insertion (02i) ●●● | Allier (03) ●●● | Alpes de Haute-Provence (04) ●●● | Alpes-Maritimes (06) ●●● | Ardennes (08) ●●● | Aube (10) ●●● | Aveyron (12) ●●● | Bouches-du-Rhône (13) ●●● | Calvados (14) ●●● | Cantal (15) ●●● | Charente-Maritime (17) ●●● | Corrèze (19) ●●● | Corse Ajaccio (20A) ●●● | Côte-d'Or (21) ●●● | Côtes-d'Armor (22) ●●● | Côtes-d'Armor/Insertion (22i) ●●● | Creuse (23) ●●● | Dordogne (24) ●●● | Doubs (25) ●●● | Drôme (26) ●●● | Eure (27) ●●● | Eure et Loir (28) ●●● | Gard (30) ●●● | Haute-Garonne (31) ●●● | Gers (32) ●●● | Gironde (33) ●●● | Hérault (34) ●●● | Ille-et-Vilaine (35) ●●● | Indre-et-Loire (37) ●●● | Isère (38) ●●● | Jura (39) ●●● | Landes (40) ●●● | Loir-et-Cher (41) ●●● | Haute-Loire (43) ●●● | Loire-Atlantique (44) ●●● | Loiret (45) ●●● | Lot (46) ●●● | Lot-et-Garonne (47) ●●● | Lozère (48) ●●● | Maine-et-Loire (49) ●●● | Manche (50) ●●● | Marne (51) ●●● | Mayenne (53) ●●● | Meurthe-et-Moselle (54) ●●● | Meuse (55) ●●● | Morbihan (56) ●●● | Moselle Ouest (57A) ●●● | Moselle Est (57C) ●●● | Nord/Lille (59A) ●●● | Nord/Valenciennes (59B) ●●● | Nord/Dunkerque (59C) ●●● | Nord Maubeuge (59D) ●●● | Oise (60) ●●● | Orne (61) ●●● | Pas-de-Calais/Lens (62A) ●●● | Pas-de-Calais/Arras (62B) ●●● | Pas-de-Calais/Insertion (62Bi) ●●● | Pas-de-Calais/Littoral (62C) ●●● | Puy-de-Dôme (63) ●●● | Pyrénées-Atlantiques (64) ●●● | Hautes-Pyrénées (65) ●●● | Pyrénées-Orientales (66) ●●● | Bas-Rhin (67) ●●● | Haut-Rhin (68) ●●● | Rhône (69) ●●● | Haute-Saône (70) ●●● | Sarthe (72) ●●● | Savoie (73) ●●● | Haute-Savoie (74) ●●● | Paris (75) ●●● | Paris Péniche du Cœur (75P) ●●● | Seine-Maritime/Rouen (76A) ●●● | Seine-Maritime/Littoral (76L) ●●● | Seine-et-Marne (77) ●●● | Yvelines (78) ●●● | Deux-Sèvres (79) ●●● | Somme (80) ●●● | Tarn (81) ●●● | Tarn-et-Garonne (82) ●●● | Var (83) ●●● | Vaucluse (84) ●●● | Vendée (85) ●●● | Vienne (86) ●●● | Haute-Vienne (87) ●●● | Vosges (88) ●●● | Yonne (89) ●●● | Territoire de Belfort (90) ●●● | Essonne (91) ●●● | Hauts-de-Seine (92) ●●● | Seine-Saint-Denis (93) ●●● | Val-de-Marne (94) ●●● | Val-d'Oise (95) ●●● |

# ESTIME DE SOI

## PRENDRE SOIN DE SOI ET PLUS ENCORE, AVOIR LE PLAISIR QUE QUELQU'UN PRENNE SOIN DE VOUS.

UNE MANUCURE, UNE COUPE DE CHEVEUX OU UNE SÉANCE DE MAQUILLAGE... CE SONT AUTANT DE MOMENTS DE CONVIVIALITÉ QUI PERMETTENT DE SE SENTIR MIEUX DANS SON CORPS, DE REPRENDRE CONFIANCE OU TOUT SIMPLEMENT DE SOUFFLER.

**LES VESTIAIRES**

La grande majorité des centres Restos propose des vestiaires. Des milliers de vêtements sont collectés, et mis à disposition des personnes accueillies. L'espace vestiaire est le plus souvent agencé comme un magasin de vêtements avec mannequins, portants et cabines d'essayage pour permettre à chacun de choisir. Il existe également des vestiaires de rue.

**LES ATELIERS COIFFURE**

Entièrement gratuite, cette activité permet d'apporter du bien-être, de la confiance et de l'estime de soi aux personnes accueillies. C'est aussi l'occasion de se confier et d'être écouté. Les centres qui proposent cette activité dédient un espace dans lequel un véritable salon de coiffure est aménagé, grâce à des dons de matériels et de produits. Dans certains lieux de la manucure est proposée, renfort indéniable à l'estime de soi !

