



**RAPPORT
ANNUEL
2019/2020**

SOMMAIRE



14
L'ASSOCIATION



24
NOS ACTIONS



64
NOS MOYENS D'ACTION



90
LE RAPPORT MORAL



94
LE RAPPORT FINANCIER

ÉDITO

Faire face aux incertitudes... Amicus certus in re incerta cernitur*

PATRICE BLANC, président

En octobre 2019, je terminais l'éditorial de notre rapport d'activité par :

À l'heure où le prix Nobel d'économie récompense Esther Duflot et ses collègues pour leurs travaux sur les causes de la pauvreté, ce qui est mis en avant c'est qu'il faut être plus exigeant, plus subtil, plus pragmatique, quand on est pauvre que quand on est riche. Qualités qui doivent être également celles de tous les acteurs de la lutte contre la pauvreté!

S'il est bien une leçon à retenir depuis mars 2020 c'est que les bénévoles des Restos ont dû mobiliser toutes ces qualités pour faire face à la pandémie et à ses conséquences sur les plus démunis. L'impact de cette crise se fait déjà ressentir, les indicateurs sont tous mauvais, en particulier pour les plus jeunes. La moitié des personnes accueillies aux Restos ont moins de 25 ans.

Quelque 10 millions de personnes en France vivent sous le seuil de pauvreté, dont 5 millions ont recours à l'aide alimentaire. La crise financière de 2008 s'était traduite aux Restos par une augmentation en 2 ans de 25 % de plus de personnes ayant recours à l'aide alimentaire. Nous devons nous préparer à la montée d'une vague d'une ampleur au moins équivalente.

Au moment où commence la 36^e campagne des Restos du Cœur, nous vérifions chaque jour la pertinence de l'appel de Coluche. Tous ces derniers mois, « sans idéologie, discours, ni baratin », les bénévoles et les personnes accueillies se sont retrouvés autour de quelques gestes simples, mais qu'il a fallu adapter aux contraintes sanitaires, à commencer par la distribution de l'aide alimentaire.

Ce rapport annuel 2019-2020 est une image du « monde d'avant », un état des lieux à partir duquel les bénévoles et les salariés des Restos ont fait face à la montée des incertitudes. S'il ne reste qu'une certitude, c'est que les exclus du partage ne seront pas moins nombreux!

Mieux accueillir, mieux accompagner, mieux orienter, c'est la démarche que nous avons cherché à mettre en place dans chaque centre, dans chaque activité. Nous savons bien que l'aide alimentaire peut permettre une rencontre, un dialogue, au-delà de la réponse à un besoin vital, celui de l'accès à un repas équilibré. Tout au long de l'année les 75000 bénévoles ont entendu la parole des personnes les plus démunies, qui ont posé des questions d'accès à leurs droits, à la santé, à la culture, exprimé des besoins de conseil budgétaire, de

soutien pour la recherche d'emploi, d'accompagnement à la maîtrise d'Internet ou de la langue française, de départs en vacances... Des activités développées quand les locaux permettaient cet échange. Nous sommes confrontés aujourd'hui à deux difficultés majeures : s'organiser avec les bénévoles sans les mettre eux en danger, ni les personnes accueillies, et disposer de locaux permettant ces rencontres dans le respect des gestes barrières. L'appui de l'État et des collectivités locales sera déterminant pour trouver des locaux adaptés.

Pour faire face, l'engagement des équipes Restos dans les ateliers et chantiers d'insertion, est total. Nous avons pu en mesurer l'impact positif sur des milliers de personnes depuis plusieurs années : reprendre pied, surmonter l'adversité, autant de signaux d'espoir pour toutes les activités que conduisent les bénévoles.

Pour faire face, nous avons pu compter sur les donateurs (financiers ou dons en nature), qui ont répondu présents à notre appel de fin 2019, alors que nous avions des inquiétudes sur l'afflux, déjà, des personnes frappant à la porte des Restos. Nous avons pu nous appuyer sur les partenaires et mécènes, et, une fois de plus, sur les artistes qui ont offert le concert des Enfoirés. Que tous en soient ici remerciés.

Pour faire face, nous comptons sur le Fonds Européen d'Aide au plus Démunis (FEAD). Une des rares politiques sociales en Europe! Le prochain fonds qui remplacera le FEAD sera doté d'un montant supérieur. C'est une belle victoire après des années de mobilisation, et ce sont surtout des moyens indispensables pour affronter la crise.

Pour faire face, nous devons nous appuyer sur l'engagement d'une politique nationale de lutte contre la grande pauvreté. Un plan a été présenté en octobre 2018, avec des mesures intéressantes, mais les projets de service public de l'insertion et de revenu universel d'activité sont restés dans les cartons. La réactivité gouvernementale a été grande sur de nombreux volets au déclenchement de la crise sanitaire pour limiter son impact social, mais ce n'est pas suffisant. Il reste des personnes oubliées, qui passent à côté des mesures annoncées. Nous les voyons tous les jours dans les distributions de rue ou dans les files d'attente devant les centres.

Que la pauvreté diminue dans le « monde d'après », ce n'est pas de la naïveté, c'est un objectif que nous voulons faire partager!

* Proverbe latin : l'ami sûr se reconnaît dans les choses incertaines

FAITS MARQUANTS

26 NOVEMBRE 2019 LANCEMENT DE LA 35^e CAMPAGNE DES RESTOS

Plusieurs membres du Gouvernement sont venus au lancement officiel de la 35^e campagne des Restos, l'occasion d'évoquer des sujets stratégiques comme l'avenir de l'aide alimentaire européenne, alors que l'année 2020 doit définir le prochain budget de l'Union européenne.



28 NOVEMBRE - 29 DÉCEMBRE 2019 EXPOSITION POUR LES 30 ANS DES ENFOIRÉS AU PAVILLON VILLETTE À PARIS

Les Enfoirés ont eu 30 ans en 2019, 30 ans de solidarité et de générosité! La troupe en a profité pour ouvrir ses archives et faire partager aux visiteurs l'ambiance des coulisses des spectacles lors d'une exposition inédite. En parallèle, une vente aux enchères d'accessoires symboliques, de costumes marquants et d'éléments dédiés par la troupe des Enfoirés a été organisée au profit des Restos.

7 JANVIER 2020 ACCUEIL DE L'AMBASSADEUR D'ALLEMAGNE AUX RESTOS

Poursuivant sans relâche leur combat pour défendre la lutte contre la pauvreté en Europe, les Restos ont reçu dans un centre Restos Nicolas Meyer-Landrut, Ambassadeur d'Allemagne en France, pour partager les sujets de préoccupation communs autour de la précarité alimentaire dans nos deux pays.

21 FÉVRIER 2020 RENDEZ-VOUS À BRUXELLES AVEC LE COMMISSAIRE EUROPÉEN À L'EMPLOI ET AUX AFFAIRES SOCIALES, NICOLAS SCHMIT

Les Restos du Cœur, aux côtés de ses partenaires (Banques alimentaires, Croix-Rouge française et Secours populaire français) ont été reçus par le Commissaire européen aux Affaires sociales, Nicolas Schmit, pour rappeler l'importance pour l'Europe de se doter d'une politique de lutte contre l'exclusion ambitieuse, notamment à travers l'aide alimentaire et matérielle.



DU 6 AU 8 MARS 2020 WEEK-END DES RESTOS

Diffusion du concert des « Enfoirés ». Plus de 10 millions de téléspectateurs ont assisté à la diffusion du concert des Enfoirés, et le magazine « Restos du Cœur : tous au rendez-vous », diffusé le même jour à 23h45, a réuni 900 000 personnes.

Collecte nationale des Restos. Dans un contexte déjà perturbé par la crise sanitaire, la collecte nationale s'est néanmoins tenue dans la très grande majorité des départements et a permis de récolter 7 400 tonnes de denrées alimentaires, dans le respect des consignes sanitaires d'alors.

La semaine suivante se terminait la campagne d'hiver des Restos, avec 875 000 personnes accueillies dans plus de 1 915 centres.

17 MARS - 11 MAI 2020 CONFINEMENT POUR FAIRE FACE À L'ÉPIDÉMIE DE COVID-19 : LES RESTOS EN PREMIÈRE LIGNE!

Le confinement a été une période de mobilisation extrême pour les Restos, qui se sont totalement réorganisés dans l'urgence pour continuer à assurer une aide alimentaire aux personnes accueillies, dont beaucoup ont été encore plus précarisées par cette crise : pertes de revenus brutales, fermeture des cantines scolaires, logements exigus...

Le confinement, qui a conduit de nouvelles personnes à avoir recours à l'aide alimentaire, a été particulièrement difficile pour les plus démunis.

23 AVRIL 2020 RELÈVEMENT À 1 000 EUROS DU PLAFOND DE LA LOI COLUCHE

En plein cœur de la crise, le plafond de la loi Coluche, qui permet de déduire les dons faits aux associations de solidarité à hauteur de 75 % de leur montant, a été relevé pour passer de 552 euros à 1 000 euros. Cette mesure valable en 2020 et 2021 devra être pérennisée.

17 JUIN 2020 INTERPELLATION DE L'UNION EUROPÉENNE PAR LES ASSOCIATIONS EUROPÉENNES

La crise du COVID touche toute l'Europe. À l'initiative des Restos du Cœur et des autres associations françaises, l'Union européenne et les Chefs d'État et de Gouvernement ont été interpellés par une trentaine d'associations issues de nombreux pays d'Europe, pour faire de la lutte contre la pauvreté et de l'aide alimentaire une priorité du prochain budget de l'Union et du plan de relance européen, alors qu'une crise sociale de grande ampleur est attendue ces prochains mois.

21 JUILLET 2020 ACCORD DU CONSEIL EUROPÉEN : UN PLAN DE RELANCE POUR L'AIDE ALIMENTAIRE

Après plusieurs jours de négociation, les Chefs d'État et de Gouvernement parviennent à un accord pour le budget 2021-2027 de l'Union européenne et le plan de relance. Si les moyens dédiés à la lutte contre la pauvreté demeurent limités, un nouveau programme est créé par ce plan de relance pour soutenir des associations de solidarité et les aider à faire face à la crise : une bonne nouvelle dont les Gouvernements doivent se saisir!

8 SEPTEMBRE 2020 RENCONTRE AVEC BRIGITTE KLINKERT, MINISTRE DÉLÉGUÉE À L'INSERTION

Les Restos ont rencontré Brigitte Klinkert, Ministre en charge de l'insertion pour évoquer l'action de l'association en matière d'emploi, en particulier dans le domaine de l'insertion par l'activité économique (IAE).



25 SEPTEMBRE 2020 INSTALLATION DU CONSEIL NATIONAL DE LUTTE CONTRE L'EXCLUSION (CNLE)

Les Restos sont depuis 2020 membres du Conseil national de lutte contre l'exclusion dont la composition a été renouvelée au cours de l'année. L'association pourra témoigner de son expérience de terrain pour permettre de mieux combattre l'exclusion sous toutes ses formes.



DU 2 AU 4 OCTOBRE 2020 « RADIO RESTOS » : UN NOUVEL ÉVÈNEMENT SOLIDAIRE AU PROFIT DES RESTOS

35 ans après la création des Restos par Coluche, qui lance sa « petite idée » en direct sur Europe 1 le 26 septembre 1985, un nouvel événement solidaire est lancé : « Radio Restos » qui réunit pendant 48 heures des grandes voix de la radio dans une webradio éphémère. Objectif : récolter des dons pour les Restos.

3 NOVEMBRE 2020 L'AIDE ALIMENTAIRE EUROPÉENNE SAUVEGARDEE ET RENFORCÉE :

Après des années de mobilisation, le Gouvernement et la Commission européenne annoncent que l'aide alimentaire européenne est maintenue et ses moyens renforcés jusqu'en 2027 dans le budget européen dont bénéficiera la France. C'est une victoire et un soulagement pour les associations : ces crédits seront indispensables pour aider les millions de personnes démunies en Europe et faire face à la crise sociale.

CHIFFRES CLÉS

2 840
personnes
hébergées en urgence

3 557
personnes accompagnées
sur les questions budgétaires

5 471
départs en vacances

973
microcrédits personnels
accordés

4 691
personnes accompagnées
pour l'accès à la justice

875 000
PERSONNES ACCUEILLIES
DONT 30 000 BÉBÉS

75 000
BÉNÉVOLES

136,5
Millions
DE REPAS DISTRIBUÉS

1,9 Million
DE CONTACTS AUPRÈS
DES GENS DE LA RUE

1 915
CENTRES
D'ACTIVITÉS

17
centres itinérants

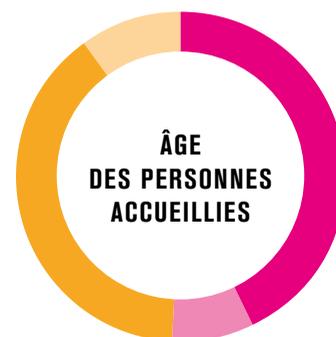
14 588
personnes accompagnées
en accès aux droits

942
espaces livres

4 522
personnes accompagnées
dans leurs recherches d'emploi

100
chantiers d'insertion
et 1 petite ruche

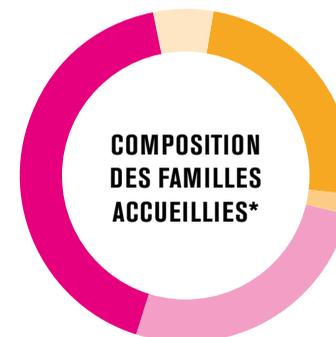
Profils des personnes accueillies par les Restos du Cœur*



ÂGE
DES PERSONNES
ACCUEILLIES

ÂGE	RÉPARTITION
Moins de 18 ans	351 924 39 %
18 - 25 ans	104 523 10 %
26 - 59 ans	383 249 43 %
Plus de 60 ans	57 662 8 %

39 % d'entre elles sont mineures et
près de la moitié a moins de 25 ans.



COMPOSITION
DES FAMILLES
ACCUEILLIES*

COMPOSITION FAMILIALE	RÉPARTITION
Personnes seules	42 %
Couples sans enfant	6 %
Familles monoparentales	26 %
Couples avec enfants	24 %
Ménages complexes**	2 %

42 % des ménages étaient des
personnes seules, **26 %** des familles
monoparentales et **24 %** en couples
avec enfants.

* Ensemble des familles accueillies aux Restos,
soit 363 404 familles.
** Ménages complexes : selon l'INSEE, un ménage
complexe se définit par rapport aux autres types
de ménages. Il s'agit d'un ménage qui n'est pas
composé soit d'une seule personne, soit d'une
seule famille (un couple sans enfant, un couple
avec enfant ou une famille monoparentale).
Les ménages complexes sont donc ceux qui
comptent plus d'une famille ou plusieurs
personnes isolées partageant habituellement le
même domicile, ou toute autre combinaison de
familles et personnes isolées.



SITUATION
PAR RAPPORT
AU LOGEMENT

HÉBERGEMENT	RÉPARTITION
Locataire (HLM - privé)	60 %
Propriétaire	4 %
En difficulté face au logement	36 %

60 % des familles accueillies sont locataires
(parc social et privé confondus).
Plus d'un tiers des familles accueillies
sont en difficultés face au logement.



SITUATION
DES PERSONNES
ACCUEILLIES
PAR RAPPORT
À L'EMPLOI

EMPLOIS	RÉPARTITION
Occupe un emploi	8 %
En recherche d'emploi	48 %
Étudiants	8 %
Retraités et pré-retraités	17 %
Inactifs autre que retraités et étudiants	19 %

Parmi les personnes âgées de 16 ans
et plus, **48 %** sont en recherche d'emploi,
8 % occupent un emploi (**3 %** des
personnes accueillies sont en CDI).



FOCUS COVID



LES RESTOS AU TEMPS DU CONFINEMENT

17 mars 2020, 12h00: la France entre en confinement. Des dizaines de milliers de personnes se retrouvent privées d'emploi, d'autres se retrouvent fragilisées subitement.

Les Restos du Cœur doivent faire face à l'ampleur de cette crise sanitaire qui devient économique et sociale immédiatement. L'impact a été aussi tout particulier pour les personnes déjà les plus démunies.

Le cœur de mission est désormais recentré sur l'aide alimentaire mais également le maintien des actions en faveur de l'hébergement et du logement.

L'Association et ses bénévoles se sont immédiatement adaptés et en continu tout au long de cette période et continueront plus que jamais d'être mobilisés et engagés auprès des personnes accueillies dans les centres d'activités, les hébergements d'urgence, ainsi que celles rencontrées dans les activités de rue.

À bord de la Péniche du Cœur

« Si nous avons physiquement 50 cabines, nous ne pouvons pas accueillir 50 hébergés. En plus, il faut la possibilité de faire des changements de cabine en cas de personne avec des symptômes pour isoler la zone identifiée et éventuellement les personnes malades. Nous avons réaménagé le réfectoire entièrement afin d'assurer plus d'un mètre de distance entre chaque personne qui s'y assoit. Avec cette configuration, nous avons 19 places. Un agent d'accueil ou travailleur social est présent à tout moment pour vérifier le respect de > 1m. Les tables et chaises sont nettoyées complètement avant et après chaque service.

(NB : il faut noter que c'est actuellement le cuisinier qui arrive à produire le repas du midi (sans entrée ni très élaboré) du lundi au vendredi, en plus du repas du soir (7 soirs sur 7), sauf les samedis et dimanches où les bénévoles préparent des boîtes de conserve.) Toute activité de loisirs non vitale a d'abord été suspendue puis des consultations virtuelles avec les travailleurs sociaux et psychologues ont pu être mises en place au plus fort de la crise. »

Quelques témoignages, quelques exemples un peu partout en France de cette vie des Restos en confinement.

PÉNICHE DU CŒUR

Pour faire face à la COVID, La Péniche du Cœur a rapidement mis en place un protocole sanitaire. Retour sur l'adaptation et l'organisation des bénévoles.

GENS DE LA RUE

Comme tous, les équipes gens de la rue, les équipes des Camions et des Bus du Cœur se sont mobilisées pleinement pendant la période de crise sanitaire. Elles ont su s'adapter dans un temps record pour maintenir la continuité de leurs actions et assurer les besoins de premières nécessités des gens de la rue.

La crise sanitaire est venue bousculer les pratiques, le témoignage de l'Accueil de Jour de Nîmes met en évidence cette mobilisation et réactivité exceptionnelle des équipes gens de la rue des Restos du Cœur.

LES AVENTURES D'UN ACCUEIL DE JOUR « CORONAVIRÉ » EN QUATRE DATES

Zoom

par Suzanne
Responsable ADJ Nîmes

17 MARS 2020 : CONFINEMENT ET SIDÉRATION.

Mais que nous arrive-t-il ? Que faire ? Réfléchissons... Une affiche sur le portail : « l'Accueil de Jour est fermé jusqu'à nouvel ordre » Et puis,

27 MARS 2020 :

Comme la nouvelle affiche le précise, après recensement de nos forces, concertation et accord du Bureau, nous ouvrons, ou plutôt entrebâillons le portail deux fois par semaine, pour une distribution de sacs alimentaires. Une personne après l'autre, avec masque sur le nez, sourire un peu vain derrière le masque, distanciation sociale, et sacs en kraft bien remplis, notamment de salades et de sandwiches frais, de fruits, et même de chocolats de Pâques (invenus des grandes surfaces), mais aussi une boisson chaude à emporter... Notre récompense c'est le plaisir qu'ont ces personnes perdues dans le désert urbain de nous rencontrer, même brièvement, en cette période angoissante et incertaine.

Et les bénévoles ? Six ou sept les premiers jours, très dévoués, très motivés et actifs sur le terrain, dont deux « bénévoles d'un jour » David, le Russe, et plus tard Adeline, la souriante. Et les autres, les confinés par nécessité d'âge, de santé ou de conviction, ils ne nous quittent pas : après chaque matinée, j'envoie un mail à tous, pour raconter notre matinée. C'est la « Gazette » bihebdomadaire. J'ai des retours chaleureux et encourageants des bénévoles contents de n'être pas exclus. Ce sera plus facile de retrouver une place « après ». Et d'ailleurs, quelques-uns reviennent renforcer l'équipe peu à peu.

30 personnes servies le premier jour pour aller jusqu'à 146 personnes le dernier jour. Car il y a eu un dernier jour. Car l'Accueil de Jour n'est pas un centre de distribution alimentaire. Car nous voyons arriver peu à peu des mères et des enfants venus de la ZUP voisine, d'autant que c'est complètement anonyme et inconditionnel. Mais où donc est passé l'ACCUEIL de jour ?

Il faut revenir à nos essentiels, nous en sommes quasiment tous d'accord.

3 JUIN 2020 : RÉUNION DES BÉNÉVOLES, DE TOUS LES BÉNÉVOLES, MÊME CEUX QUI NE SONT PAS ACTIFS ACTUELLEMENT.

Est approuvé le programme suivant :

1. *Le dernier jour de distribution alimentaire à l'ADJ sera le vendredi 5 juin*

2. *Fermeture la semaine du 8 juin pour changement de programme avec grand nettoyage*

3. *Réorganisation en fonction des règles sanitaires « Restaurants »*

4. *Le camion itinérant assurera la distribution alimentaire cette semaine-là*

5. *Réouverture le lundi 15 juin*

Les modalités sont :

1. *Bureau d'accueil à l'entrée extérieure*

2. *Tables disposées à l'extérieur avec l'espacement nécessaire et le nombre de places assises requis (nous aurons prochainement deux barnums pour nous protéger du trop grand soleil et de la pluie, le cas échéant)*

3. *Masque obligatoire (distribution si nécessaire) quand on est debout*

4. *Se frotter les mains au gel hydroalcoolique*

5. *Accueilli accompagné jusqu'à une place avec une assiette préparée contenant gobelet, couverts, serviette, pain, beurre*

6. *Aucune corbeille commune sur la table*

7. *Les bénévoles circulent (masqués) avec les cruches de café, lait...les plateaux de yaourts, compotes, viennoiseries*

8. *Quand une personne accueillie s'en va, sa place à table et la chaise sont nettoyées et désinfectées*



9. *Respecter le sens de circulation*

10. *Pas d'accès aux sanitaires pour l'instant*

11. *Lessive à 60° sur inscription*

15 JUIN 2020 : RÉOUVERTURE DE L'ACCUEIL DE JOUR !

Tout se passe bien et la fréquentation pour cette semaine est de 60 personnes environ dans la matinée sans aucun problème et même avec grande satisfaction des accueillis, contents de retrouver ce moment de pause, nos sourires, même derrière les masques, notre écoute, et nos petits services de photocopie, de recherche internet, d'aide à remplir un dossier...

Et puis, laissons venir à nous les nouveaux bénévoles de tous horizons ravis de s'intégrer dans l'équipe et de rendre service, d'aider... trois Géorgiens, un Camerounais, un nouveau papa, une Malgache, un médecin et une psychologue... De quoi envisager les jours et les semaines qui viennent avec optimisme.

Dira-t-on enfin, l'implication silencieuse, souriante et totale des bénévoles, sans formation sanitaire adéquate, sans prime ou hausse de salaire et sans applaudissements, avec le seul désir d'être là pour tendre la main aux plus démunis ?

MERCI À TOUS d'ici ou de là. »

Pour continuer à assurer la distribution alimentaire, les centres d'activités des Restos ont dû se réinventer en mettant en place une logistique, en préparant des colis, ou encore en assurant une distribution à domicile.

EN CENTRES D'ACTIVITÉ :



TÉMOIGNAGES

Au Centre de Montfaucon

« Nous sommes certainement un des plus petits centres Restos du Cœur de France. Antenne 3 – Département 49 – Centre de Montfaucon (Sevremoine Donjon). Nous accueillons 25 familles l'hiver et cet été nous sommes ouverts pour la première fois avec une quinzaine de familles. Pas question pour nous de laisser les gens de côté pendant ce confinement. Nous sommes 7 chaque vendredi à préparer les sacs en vue de la distribution. »

Un bénévole de l'AD49

Nous réinventer et faire de notre mieux

« Les familles attendent à l'extérieur avec des marquages au sol (nous sommes sur un trottoir). Pas toujours simple à faire appliquer ; nous avons un parasol de marché pour les jours de pluie. Les colis sont préparés en amont avec des fruits et légumes selon la composition de la famille, il reste à mettre au dernier moment le frais et le surgelé. Nous donnons pour 15 jours aux familles par moitié (300 familles inscrites = 150 qui viennent par semaine). La quantité de repas est respectée ; il ne s'agit pas d'un dépannage mais d'une aide identique à celle prévue, seule la méthode change. Les familles prennent les produits elles-mêmes ; par contre elles se désinfectent les mains avec le gel avant de prendre les produits. Ensuite désinfection du matériel. Nous continuons à inscrire les familles en prenant toutes les informations nécessaires ; de cette façon elles sont aidées convenablement et à la reprise... le centre reprend son activité sans surcharge de travail. Bien que l'idée de reprendre une distribution accompagnée semble loin. Pour cela nous avons maintenu le nombre de points dans chaque catégorie de produits. Bien entendu l'aide pour les bébés se fait de la même façon. L'ensemble des bénévoles porte effectivement un masque depuis 15 jours maintenant. L'équipe porte des gants, port efficace sous condition de les changer très régulièrement, le gant n'est pas là pour protéger la main, on a l'impression d'être protégé alors que le gant peut être souillé et on va le porter à la bouche... le port du masque a pour intérêt de ne plus être tenté de porter les mains sur le visage. Il ne faut pas négliger le lavage des mains ou le gel, beaucoup plus efficaces. Nous sommes attentifs à ne pas être trop près les uns des autres, difficile quelquefois d'où l'intérêt du masque. Il en va de même lorsque nous accueillons les familles car il est indispensable de continuer à accueillir les familles et non uniquement de donner un colis... le masque est nécessaire pour leur / notre protection. La majorité de l'équipe est absente soit par « limite d'âge » soit pour « santé fragile », ou parce qu'à la maison il y a des personnes fragiles ou plus simplement par crainte, parfaitement compréhensible. Mais nous avons des personnes volontaires en attente de reprendre le travail venues en renfort... c'est génial car grâce à elles nous pouvons continuer. Pour que l'équipe reste soudée et ne se sente pas exclue, j'envoie chaque fin de semaine un mail pour raconter celle-ci et donner des nouvelles départementales. Bref, nous faisons au mieux... »

Françoise
bénévole de l'AD33



DISTRIBUTION À DOMICILE :

De belles initiatives

« Poursuivre la distribution pendant le confinement : une évidence ! Quelque 20 familles ne pouvant pas se déplacer, 4 bénévoles se sont proposés pour porter à domicile les sacs. Un coup de fil lorsque nous arrivons, les personnes se présentent à la porte où nous déposons le sac. Ce beau sac qui leur a fait tant plaisir, ils l'ont souvent reçu comme un cadeau. Nous les écoutons, prenons des nouvelles de leur santé, de leurs enfants, de leur vécu en cette période si particulière. Beaucoup nous remercient chaleureusement, de vive voix ou par message ensuite. Preuve s'il en fallait encore que la mission des Restos du Cœur dépasse largement la simple distribution alimentaire. »

Nicole
bénévole de l'AD59a



Les équipes bénévoles des Restos ont su s'adapter dans la gestion de leurs missions face à la crise sanitaire en organisant leur bénévolat à distance pour conserver le lien essentiel avec les personnes accompagnées tout au long de l'année.

TRAVAIL À DISTANCE :



TÉMOIGNAGES

Maintenir le lien

« Confiné à domicile depuis le 16 Mars, c'est une situation nouvelle et plutôt difficile pour moi qui passais chaque jour beaucoup de temps aux Restos. Heureusement, il y a cette relation que je peux maintenir avec les responsables de centres à l'occasion des réunions audio ou grâce aux échanges téléphoniques que j'ai régulièrement avec eux. Depuis longtemps, je consacre une grande partie de mon quotidien à mon activité de bénévole aux Restos du Puy-de-Dôme, en tant que responsable départemental adjoint et surtout responsable des soutiens de centres. À partir de chez moi, je peux continuer à maintenir ce lien avec les bénévoles des centres, tous ouverts depuis le début de la période de confinement. Chaque jour de distribution, je prends contact avec les responsables pour faire un point sur les conditions de distribution, les difficultés rencontrées, les réactions recueillies, les aides à apporter de la part de l'AD, etc. Je fais un bilan journalier que je transmets ensuite par whatsapp aux membres du Bureau. Une activité particulièrement utile pour tous et qui me permet de maintenir ce lien auquel je suis tant attaché. Avec une hâte cependant, voir comment après le 11 Mai, je pourrai faire différemment... peut-être. Un grand merci à tous nos bénévoles, permanents ou occasionnels, qui poursuivent leur action de solidarité dans les centres ou à distance dans cette période difficile et amicales pensées à ceux qui, pour les raisons imposées par la lutte contre le virus, ont dû suspendre temporairement leur activité. »

Gérard
bénévole de l'AD63

Pour faire face aux mesures prises par les autorités de santé, les Restos du Cœur ont lancé un appel à bénévolat de renfort. Les propositions ont afflué et ont permis de constater l'élan solidaire et de soutien pour les Restos.

SOUTIEN ÉTUDIANTS :

Nous rendre utiles

« Nous sommes 4 jeunes de 21 et 22 ans, étudiants partout en France mais ayant nos parents en Sarthe. Nous sommes tous rentrés chez eux pour passer cette période si particulière. Rapidement, l'idée nous est venue de nous rendre utiles dans un moment où le confinement aggravait les situations d'isolement et de précarité. Nous avons donc vite pris contact avec les Restos du Cœur du Mans. Après plusieurs échanges, on nous a proposé de rouvrir le centre de distribution de la commune située à côté de chez nous. Le jeudi 9 avril, nous avons donc fait notre première distribution avec l'aide de deux bénévoles expérimentés et avec les consignes et les conseils très utiles de Claire et Allain. Nous avons très rapidement pris nos marques et les distributions se sont très bien déroulées. Les personnes accueillies respectaient les gestes barrières et étaient soulagées de pouvoir revenir aux Restos du Cœur durant cette période de crise. La première semaine nous avons accueilli 34 familles pour un total de 71 personnes, la deuxième semaine nous avons accueilli 41 familles pour 86 personnes. Il y avait donc un réel besoin et cela nous a confortés dans notre démarche. Nous espérons pouvoir continuer jusqu'à la reprise d'activité des bénévoles historiques, une fois les mesures de confinement allégées. »

Antoine
bénévole de l'AD72



FOCUS SUR...

LA CRISE DU COVID DANS LES STRUCTURES D'INSERTION

Durant le confinement, les Restos du Cœur ont fait le choix de protéger au maximum la santé des personnes accompagnées sur les ACI. Aussi, il a été décidé d'arrêter l'essentiel des supports d'insertion et de positionner les salariés en insertion en chômage partiel le temps du confinement, l'objectif étant de limiter les expositions et les risques de contamination. Les équipes permanentes, quant à elles, devaient maintenir la continuité de l'accompagnement à distance et des activités.

Pour les chantiers d'insertion logistique et cuisine qui sont essentiels à la mission alimentaire des Restos, il a été demandé de contribuer à l'effort exceptionnel et de maintenir les activités.

Quelle que soit la situation, les équipes ont su être présentes pour assurer pleinement leur mission dans un contexte anxiogène et incertain.

Bravo à elles !

La reprise s'est faite progressivement au gré des protocoles avec beaucoup d'aménagements des horaires et des conditions d'accueil. L'équipe du siège a été en soutien constant à travers la production d'outils notamment le Guide « **Travailler en mode adapté** » et des rencontres en visioconférence régulières.

ZOOM SUR...

LES CHIFFRES

Le service appros des Restos a livré aux Associations Départementales :

1,6

MILLION DE SACS
(pour faciliter la distribution)

5,5

MILLIONS DE MASQUES

60 000

LITRES
de gel hydroalcoolique

2,5

MILLIONS DE GANTS