



RAPPORT  
ANNUEL  
2020/2021

## SOMMAIRE



8  
L'ASSOCIATION



22  
NOS ACTIONS



64  
NOS MOYENS D'ACTION



94  
LE RAPPORT MORAL



98  
LE RAPPORT FINANCIER

## ÉDITO

# ÊTRE LÀ

Toute cette année si particulière,  
nous avons été là!  
Partout et en tout temps.

PATRICE DOURET, président

**Mobilisés pour que le « monde d'après » puisse être meilleur pour les plus démunis. C'est bien ainsi que Patrice Blanc, Président des Restos jusqu'en janvier 2021 concluait son dernier édito.**

Ce monde est-il meilleur? Pas vraiment. Pouvons-nous l'espérer encore? Bien sûr! Nous sommes et serons toujours là pour lutter contre les inégalités encore plus fortes depuis cette crise sanitaire.

Les conséquences de cette crise sont encore incertaines et nos plus fortes inquiétudes portent sur les prochains mois et années. Ce sont 142 millions de repas servis cette dernière année, combien dans quelques mois? La situation des plus démunis s'est aggravée, l'isolement est plus fort encore. Il touche de plus en plus de jeunes et des familles monoparentales.

**Être là, notamment auprès des plus jeunes.** Nous avons été marqués par la situation des étudiants, des jeunes globalement et dès la petite enfance. La moitié des personnes que nous accueillons a moins de 25 ans. Des aides spécifiques ont été mises en place grâce à notre réactivité et à notre capacité d'action sur le terrain. Beaucoup de jeunes en difficultés ont aussi rejoint nos équipes bénévoles pour donner du temps, de l'énergie, des idées!

**Être là, partout où on a eu besoin de nous.** Dans ce contexte si particulier, nous n'avons eu aucune rupture d'approvisionnement, nous avons même pu apporter notre aide exceptionnelle à de nombreux acteurs. Dans un même but : ne laisser personne sans aide, dans nos lieux d'activités et partout où nous avons pu aller.

**Être là, malgré des conditions difficiles.** Nous avons fait face à des problèmes importants de locaux, des difficultés pour y accéder, l'impossibilité d'y appliquer les gestes barrières. À des conditions structurelles se sont ajoutées des contraintes conjoncturelles. Avec pour conséquences, l'arrêt ou la diminution d'activités d'aide à la personne. Les personnes que nous accueillons doivent l'être dans un lieu salubre, digne et conforme. L'amélioration des locaux et des équipements des Restos doit être une priorité nationale!

**Être là, partie prenante de l'urgence sanitaire.** Malgré ces contraintes, nous nous sommes organisés pour ouvrir nos locaux à des actions de santé publique. L'accès à la vaccination a été facilité pour les plus démunis qui le souhaitent. Dès le mois de mars 2021, nous alertons l'État sur la priorité à donner aux personnes fragiles. Nous avons été entendus, mais tardivement.

**Être là, avec des partenaires.** Les personnes précaires rencontrent toujours autant de difficultés pour

accéder à des droits fondamentaux. Se soigner, se loger, travailler et se former, se nourrir. Les Restos œuvrent et avec de nouveaux partenariats, ont additionné les compétences et les ressources, pour améliorer le service rendu et apporter une réponse plus complète à des demandes plus fortes et différentes.

**Être là, grâce à la générosité.** La solidarité sous toutes ses formes et la générosité ont été au rendez-vous. Le public nous a extrêmement soutenus! Cette générosité a été aussi facilitée par la loi Coluche, incitative pour les donateurs qui ont été nombreux à pousser leur don au montant du plafond de 1 000 €. Maintenir ce niveau de plafond est essentiel, le gouvernement doit y répondre favorablement. L'Europe, l'État et les collectivités locales, les partenaires privés ont été là, aussi. Par des aides matérielles, des aides financières, des renforts humains, une écoute de notre expertise et de la réalité des besoins. Mais ce n'est pas suffisant, ce ne sera jamais suffisant.

**Être là, unis pour la cause.** Une fois de plus les artistes des Enfoirés ont été là, réunis autour d'un inhabituel spectacle. Le succès a été au rendez-vous avec une audience et des ventes remarquables. Une présence nous a manqué. Celle du public.

Ce rapport annuel 2020/2021 restera celui d'une époque où nous avons été tous bousculés. Les générations futures de bénévoles questionneront nos plus anciens « tu as connu toi l'époque où l'on n'avait plus de coin café? où les bénévoles ne distribuaient plus que des colis de dépannage? il paraît que les rues étaient vides au début, enfin presque, les invisibles devenaient visibles ».

Nous conserverons l'essentiel de cette époque inédite. Ce qui nous fait grandir, ce qui nous a rapprochés, ce qui nous a réunis autour du projet Restos dans lequel se sont investis profondément tous les 70 000 bénévoles réguliers et plus de 23 000 « d'un jour », et tous les salariés. Soyons fiers de notre présence, du don de soi, de temps.

Cette crise a renforcé nos valeurs fondamentales, fidèles à l'appel et à l'engagement de Coluche, nos murs porteurs qui nous ont soutenus pendant ces 12 mois : l'inconditionnalité de notre accueil, l'absence de jugement, la neutralité et la gratuité.

Que la reprise économique soit espérée, nous ne pouvons que le souhaiter! La crise sanitaire n'a pas épargné les plus fragiles. Ils ne doivent pas être épargnés par toute forme d'embellie. N'oublions jamais les « exclus du partage ».

À l'aube du lancement de notre 37<sup>e</sup> campagne annuelle, nous y veillons, **nous sommes là.**

# FAITS MARQUANTS

17 JUIN 2020

## INTERPELLATION DE L'UNION EUROPÉENNE PAR LES ASSOCIATIONS EUROPÉENNES

À l'initiative des Restos du Cœur et des autres associations françaises, l'Union européenne et les Chefs d'État et de Gouvernement ont été interpellés par une trentaine d'associations de nombreux pays d'Europe, pour faire de la lutte contre la pauvreté et de l'aide alimentaire une priorité du prochain budget de l'Union et du plan de relance européen.

25 SEPTEMBRE 2020

## INSTALLATION DU CONSEIL NATIONAL DE LUTTE CONTRE L'EXCLUSION (CNLE)

Depuis 2020 Les Restos sont membres du Conseil national de lutte contre l'exclusion. L'association pourra témoigner de son expérience de terrain pour permettre de mieux combattre l'exclusion sous toutes ses formes.

3 NOVEMBRE 2020

## L'AIDE ALIMENTAIRE EUROPÉENNE SAUVÉE ET RENFORCÉE

Olivier Véran, Clément Beaune, et Julien Denormandie, Ministres respectivement des Solidarités, de l'Europe et de l'Agriculture, ont réuni les associations de solidarité pour évoquer le prochain programme d'aide alimentaire européenne 2022-2027 et annoncer un renforcement des moyens. Une grande victoire après plusieurs années de mobilisation.

24 NOVEMBRE 2020

## LANCEMENT DE LA 36<sup>e</sup> CAMPAGNE DES RESTOS

Dans une France à nouveau confinée, les Restos ont lancé leur 36<sup>e</sup> campagne en présence du Premier ministre Jean Castex, et du Ministre des Solidarités et de la Santé, Olivier Véran, pour évoquer le soutien du Gouvernement et de l'Europe aux associations face à la crise.

8 DÉCEMBRE 2020

## LE RENFORCEMENT DE LA LOI COLUCHE MAINTENU EN 2021

Au cœur de la crise sanitaire, les Sénateurs avaient initié un relèvement du plafond de la loi Coluche, qui permet de déduire les dons faits aux associations de solidarité à hauteur de 75% de leur montant, passant de 552 à 1 000 euros pour l'année 2020. Grâce à la forte mobilisation des Restos, ce nouveau plafond a été garanti pour l'année 2021.

5 FÉVRIER 2021

## RENCONTRE AVEC CLAIRE HÉDON, LA DÉFENSEUSE DES DROITS

Les Restos ont participé à une rencontre avec Claire Hédon et d'autres associations pour évoquer les difficultés d'accès aux droits et à la justice des plus démunis et évoquer la question de la saisine de cette importante institution par les personnes en situation de précarité pour faire valoir leurs droits.

15 FÉVRIER 2021

## RENCONTRE AVEC ALAIN SCHMITT, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'AGENCE NATIONALE POUR LES CHÈQUES VACANCES (ANCV)

L'ANCV est un partenaire historique des Restos du Cœur et apporte son soutien pour les départs en vacances qui permettent chaque année à de nombreuses personnes accueillies d'accéder à des séjours de loisirs. La rencontre entre Patrice Douret et Alain Schmitt, son directeur général, a été l'occasion de conforter ce partenariat.

18 FÉVRIER 2021

## RENCONTRE AVEC LE PREMIER MINISTRE ET LES ASSOCIATIONS DE SOLIDARITÉ

Le Premier ministre a réuni de nombreuses associations de solidarité pour évoquer la situation sociale et les différents sujets de préoccupation, dans un contexte sanitaire et social difficile depuis le début de la crise du Covid-19.



DU 5 AU 7 MARS 2021

## WEEK-END DES RESTOS

Diffusion du concert des « Enfoirés » Plus de 9,7 millions de téléspectateurs ont assisté à la diffusion du concert des Enfoirés, qui s'est tenu en janvier 2021 exceptionnellement sans public, en raison des conditions sanitaires. Le magazine « Les Restos du Cœur à côté de nous », diffusé le même jour, a réuni 900 000 personnes.

## COLLECTE NATIONALE DES RESTOS

La collecte nationale a permis de récolter cette année 7 800 tonnes de denrées alimentaires, un chiffre en hausse malgré la pandémie de Covid-19.

12 MARS 2021

## RENCONTRE AVEC SYLVAIN MATHIEU, DÉLÉGUÉ INTERMINISTÉRIEL À L'HÉBERGEMENT ET À L'ACCÈS AU LOGEMENT

Les Restos du Cœur ont rencontré le Délégué interministériel à l'hébergement et à l'accès au logement (DIHAL) pour évoquer les projets des Restos et rappeler l'importante activité menée par l'association auprès des personnes en grande précarité : plus de 2,1 millions de contacts ont été établis avec les personnes à la rue l'an dernier.

27 MAI 2021

## UN WEBINAIRE INTER-ASSOCIATIF SUR L'UTILITÉ SOCIALE

Aux côtés de la Croix-rouge française, d'Emmaüs France et des Petits Frères des Pauvres, les Restos ont dévoilé les premiers résultats de leur étude sur la mesure de l'empreinte sociale, une réflexion collective pour évaluer les effets concrets de l'action des associations de solidarité sur la société.



HORS EXERCICE

MAI - JUIN 2021

## JOURNÉES PORTES OUVERTES DES JARDINS D'INSERTION

44 des 100 Ateliers et chantiers d'insertion (ACI) des Restos sont des jardins d'insertion, à double utilité sociale : insérer des personnes éloignées de l'emploi tout en fournissant des fruits et légumes frais toute l'année aux personnes accueillies. Ils ont ouvert leurs portes au public au printemps 2021.

3 JUIN 2021

## VACCINATION DES PLUS DÉMUNIS : VISITE DE THOMAS FATÔME, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'ASSURANCE MALADIE

Les Restos se sont engagés pour faciliter l'accès à la vaccination contre le Covid-19 des personnes accueillies qui le souhaitent, en développant des actions d'accès à l'information et à la prise de rendez-vous en lien avec l'Assurance maladie. Thomas Fatôme s'est rendu dans l'un des nombreux centres Restos à avoir mis en place ce partenariat.

8 JUIN 2021

## INTERPELLATION DES CANDIDATS ET CANDIDATES AUX ÉLECTIONS RÉGIONALES ET DÉPARTEMENTALES

Les Départements et les Régions ont un rôle essentiel à jouer dans la lutte contre la pauvreté. Pourtant, cette thématique a été presque absente dans la campagne qui s'est déroulée au printemps 2021 : « où sont passées la solidarité et la lutte contre l'exclusion ? », ont lancé les Restos à l'ensemble des listes.

8 JUILLET 2021

## SIGNATURE D'UNE CONVENTION AVEC L'ASSOCIATION DES MAIRES DE FRANCE (AMF)

Les Mairies sont les premiers interlocuteurs institutionnels des Restos du Cœur : acteurs de proximité, elles soutiennent souvent directement nos centres d'activités. Aussi, les Restos ont noué un partenariat avec l'AMF pour mettre en valeur ces liens forts et renforcer les coopérations dans toute la France.

12 JUILLET 2021

## RENCONTRE AVEC BRIGITTE KLINKERT, MINISTRE DÉLÉGUÉE À L'INSERTION

Les Restos ont rencontré Brigitte Klinkert, Ministre déléguée à l'Insertion, aux côtés des autres grands réseaux d'insertion par l'activité économique, pour évoquer les problématiques de financement des Ateliers et chantiers d'insertion (ACI).

30 AOÛT 2021

## RENCONTRE AVEC OLIVIER VÉRAN

Les Restos ont rencontré le Ministre des Solidarités et de la Santé, Olivier Véran, afin d'échanger autour des différents sujets de préoccupation rencontrés par les Restos durant l'été, notamment sur l'aggravation de la situation des personnes à la rue.

DU 8 AU 10 OCTOBRE 2021

## « RADIO RESTOS » : UNE WEBRADIO SOLIDAIRE AU PROFIT DES RESTOS POUR LA 2<sup>e</sup> ANNÉE CONSÉCUTIVE

35 ans après la création des Restos par Coluche, qui lance sa « petite idée » en direct sur Europe 1 le 26 septembre 1985, un nouvel événement solidaire est lancé : « Radio Restos » qui réunit pendant 48 h des grandes voix de la radio dans une webradio éphémère.

# CHIFFRES CLÉS

**1,2 million**  
de personnes accueillies dont  
850 000 lors de la campagne d'hiver

**59 000**  
enfants de moins de  
18 mois aidés

**142 millions**  
de repas distribués

**70 000**  
bénévoles réguliers et  
23 000 bénévoles occasionnels

**1 923**  
centres d'activités

**31**  
CENTRES  
ITINÉRANTS

**2,1 millions**  
DE CONTACTS AUPRÈS  
DES GENS DE LA RUE

**931**  
PERSONNES  
HÉBERGÉES EN  
URGENCE

**100**  
ATELIERS ET CHANTIERS  
D'INSERTION

**3 518**  
PERSONNES ACCOMPAGNÉES  
DANS LEUR RECHERCHE  
D'EMPLOI

**2 996**  
départs en vacances

**676**  
espaces livres

**532**  
microcrédits personnels

**1 970**  
personnes accompagnées  
sur des questions budgétaires

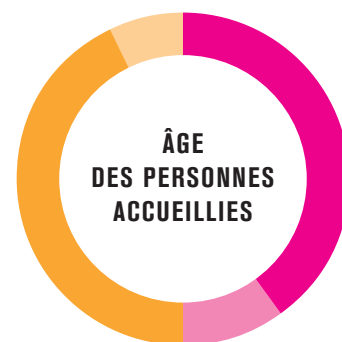
**1 600**  
personnes accompagnées  
pour l'accès à la justice

**2614**  
personnes accompagnées  
en accès aux droits

L'exercice 2020-2021 a été marqué par des restrictions liées aux conditions sanitaires (jauges, accès aux locaux, fermeture des cinémas et lieux culturels etc.). En dehors de l'aide alimentaire, cela a pu avoir des répercussions sur nos activités d'aide à la personne. Concernant les hébergements d'urgence, il y a eu un gel des places, nous ne nous permettant pas d'accueillir autant de personnes que les autres années.

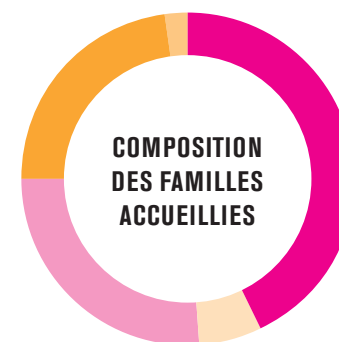
## Profils des personnes accueillies par les Restos du Cœur\*

**1,2 million**  
PERSONNES ACCUEILLIES  
dont 500 000 Familles



ÂGE	RÉPARTITION
18 - 25 ans	40 %
Moins de 18 ans	10 %
26 - 59 ans	43 %
Plus de 60 ans	7 %

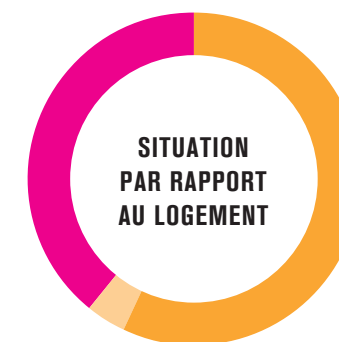
**40 %** des personnes accueillies sont des mineurs, **la moitié** a moins de 25 ans.



COMPOSITION FAMILIALE	RÉPARTITION
Personnes seules	43 %
Couples sans enfant	6 %
Familles monoparentales	26 %
Couples avec enfants	23 %
Ménages complexes*	2 %

**43 %** des ménages étaient des personnes seules, **26 %** des familles monoparentales et **23 %** en couples avec enfants.

\* Ménages complexes : selon l'INSEE, un ménage complexe se définit par rapport aux autres types de ménages. Il s'agit d'un ménage qui n'est pas composé soit d'une seule personne, soit d'une seule famille (un couple sans enfant, un couple avec enfant ou une famille monoparentale). Les ménages complexes sont donc ceux qui comptent plus d'une famille ou plusieurs personnes isolées partageant habituellement le même domicile, ou toute autre combinaison de familles et personnes isolées.



HÉBERGEMENT	RÉPARTITION
Locataire (HLM - privé)	57 %
Propriétaire	4 %
En difficulté face au logement	39 %

**57 %** des familles accueillies sont locataires (parc social et privé confondus). **39 %** des familles accueillies sont en difficultés face au logement.



EMPLOIS	RÉPARTITION
Occupe un emploi	10 %
En recherche d'emploi	48 %
Étudiants	9 %
Retraités et pré-retraités	15 %
Inactifs autre que retraités et étudiants	18 %

Parmi les personnes âgées de 16 ans et plus, **48 %** sont en recherche d'emploi, **10 %** occupent un emploi (**3 %** des personnes accueillies sont en CDI).