

INSERTION ET EMPLOI

LES PERSONNES SUBISSANT DE LONGUES PÉRIODES DE RUPTURE ET D'INACTIVITÉ ONT BESOIN DE PASSER PAR PLUSIEURS ÉTAPES ET PARFOIS D'ÊTRE ACCOMPAGNÉES AFIN DE SE RECONSTRUIRE ET DE S'INSCRIRE DANS UNE DYNAMIQUE SOCIALE ET PROFESSIONNELLE.



CHANTIERS D'INSERTION DANS
50 ASSOCIATIONS DÉPARTEMENTALES

1.0

ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE
« PETITE RUCHE »

Ain (01) ● | Aisne/Insertion (02) ● | Allier (03) ● |
Bouches-du-Rhône (13) ● | Calvados (14) ● | Charente
(16) ● | Charente-Maritime (17) ● | Corrèze (19) ● | Côte-
d'Or (21) ● | Côtes-d'Armor/Insertion (22) ● | Dordogne
(24) ● | Drôme/Insertion (26) ● | Eure-et-Loir (28) ● |
Haute-Garonne (31) ● | Gironde (33) ● | Hérault (34)
● | Ille-et-Vilaine (35) ● | Indre-et-Loire (37) ● | Landes
(40) ● | Loir-et-Cher (41) ● ● | Haute-Loire (43) ● |
Loire-Atlantique (44) ● | Loiret (45) ● | Lot (46) ● | Lot-
et-Garonne (47) ● | Maine-et-Loire (49) ● | Marne (51)
● | Mayenne (53) ● | Moselle Est (57C) ● | Nièvre (58)
● | Nord/Lille (59A) ● | Nord/Valenciennes (59B) ● |
Nord/Dunkerque (59C) ● | Orne (61) ● | Pas-de-Calais/
Insertion (62Bi) ● | Puy-de-Dôme (63) ● | Rhône (69) ● |
Saône-et-Loire (71) ● | Paris (75) ● | Seine-Maritime/
Littoral (76L) ● | Yvelines (78) ● | Deux-Sèvres (79) ● |
Tarn (81) ● | Tarn-et-Garonne (82) ● | Vendée (85) ● |
Vienne (86) ● | Yonne (89) ● | Seine-Saint-Denis (93)
● | Val-d'Oise (95) ● | Entrepôt Est-Francilien (A2EF) ● |

Les chantiers d'insertion et la petite ruche permettent à des personnes éloignées de l'emploi de reprendre confiance en elles et de se projeter dans un projet de vie. Ceci est possible grâce à l'intégration dans une équipe, à l'accompagnement renforcé des bénévoles et des professionnels et à la mise en place d'habitudes à travers un quotidien de travail. Au sein de ces dispositifs, les personnes ouvrent ou ré-ouvrent des droits et perçoivent une rémunération car elles y sont salariées en insertion.

L'insertion par l'activité

Les Restos du Cœur ont choisi de développer des chantiers d'insertion, dispositifs « première marche ». Ils affirment, aujourd'hui, une identité forte centrée sur la primauté de la personne.

Œuvrant aux côtés des personnes, les 206 professionnels, les 351 bénévoles dont 51 responsables insertion travaillent tous à créer du lien social, à la reprise de confiance en soi et à l'autonomisation. Définir un projet de vie et un projet professionnel guide la démarche d'insertion.

LES CHANTIERS D'INSERTION

Les chantiers d'insertion des Restos du Cœur ont accompagné 1945 personnes en situation d'exclusion du marché de l'emploi dont plus de 80 % ont un niveau de formation à l'entrée inférieur au CAP ou au BEP.

Sur l'exercice, les parts des moins de 26 ans (11 %) et des plus de 55 ans (16 %) croissent d'un point. Cette tendance est continue depuis quelques années.

L'absence de solution de mobilité, de projet professionnel sont cités comme les freins à l'emploi les plus fréquents (plus de 50 %). Les problèmes de santé, la non maîtrise de la langue, le manque de logement pérenne concernent 30 % des salariés en insertion à leur arrivée dans le dispositif salarié en contrat d'insertion dans les ACI et la Petite Ruche.

Les Restos du cœur affirment un positionnement fort en direction des personnes les plus éloignées de l'emploi.

FOCUS SUR...

LES CHANTIERS D'INSERTION DURANT LA CRISE COVID ÇA A ÉTÉ :

Maintenir
le lien et l'accompagnement

Poursuivre
les activités en assurant la sécurité

Sensibiliser
et expliquer les mesures
de prévention à toutes et à tous

Tout cela a été possible grâce à un gros travail d'adaptation des lieux (vestiaires, salle de convivialité), du fonctionnement (horaires, pause...) et d'encadrement mené par des équipes salariées et bénévoles sur le pont.

Bravo!

LES ASSOCIATIONS INTERMÉDIAIRES (AI)

Pensées comme une réponse spécifique, ces associations intermédiaires (AI), également conventionnées par l'État, s'appuient sur un autre modèle que celui des chantiers d'insertion. Elles proposent des services auprès de particuliers et d'entreprises (jardinage, ménage, etc.) qui sont assurées par leurs salariés en insertion. L'exercice est marqué par la fermeture de deux des trois petites ruches. Face à des problématiques de gouvernance, les Restos du Cœur ont fait le choix de fermer ces structures. Les fermetures ont été accompagnées pour que les salariés en insertion et les bénéficiaires des services puissent avoir une réponse au travers de l'action d'autres associations sur les territoires concernés. La petite ruche 41 et de l'AD41 ont fusionné afin de sécuriser la gouvernance et faciliter les passerelles et les parcours pour les salariés en insertion.

Les chiffres de l'insertion

Au sein des chantiers d'insertion et de la petite ruche, des bénévoles interviennent en complément des permanents pour renforcer les actions d'accompagnement : utilisation du numérique, atelier de français, départs en vacances sont autant d'ateliers proposés.

Avec un taux de sorties dynamiques à 48 %, les chantiers d'insertion et la petite ruche ont permis à 540 personnes d'intégrer un emploi ou une formation qualifiante par le biais de parcours de 14,6 mois en moyenne. Durant la crise sanitaire, les chantiers d'insertion ont eu la possibilité de maintenir les personnes en parcours d'insertion et ainsi assurer un accompagnement tout au long de cette période si particulière.

ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES DANS LEURS MISSIONS

Durant l'exercice, le réseau emploi a proposé aux équipes des chantiers d'insertion :

- des formations à distance et en présentiel en fonction du contexte ;
- des comités techniques à distance ;
- des rencontres thématiques sur la formation, la mobilité et les vacances.

Jardin	45
Rénovation d'ordinateur	5
Menuiserie	2
Recyclerie - Collecte de meubles	3
Entrepôt	19
Espace vert	2
Cuisine	7
Ramasse	3
Couture - Buanderie	1
Estime de soi	1
Peinture	10
Blanc	2
Petite Ruche	1
TOTAL	101

INSERTION ET EMPLOI



Le soutien à la recherche d'emploi (SRE)

En dépit de l'impact attendu de la crise sanitaire et des confinements qui ont limité les possibilités d'accueillir.

Le Soutien à la Recherche d'Emploi :

- est un **accompagnement global et personnalisé de la personne vers l'emploi** ;
- permet **d'évaluer avec la personne les freins éventuels** à son projet professionnel ;
- favorise **l'écoute**, aide la personne accueillie à **identifier ses atouts et ses compétences** ;
- favorise **une reprise de confiance** et une **valorisation de la personne** ;
- favorise l'orientation **vers d'autres activités d'aide à la personne développées par les Restos** ;

3 518

PERSONNES
sont accompagnées chaque année dans leur recherche d'emploi par plus de **385** bénévoles dans 319 centres dans 45 AD

• favorise **l'orientation si besoin vers des partenaires**, structures et acteurs de l'insertion professionnelle.

Il vise tout d'abord la remobilisation des personnes et il s'appuie sur la première qualité essentielle de l'écoute. Il s'articule autour de trois axes principaux :

- la remobilisation et la levée des freins à l'accès ou au retour à l'emploi ;
- l'aide à la définition du projet professionnel et à l'appropriation des techniques de recherche d'emploi ;
- la préparation des rencontres avec Pôle Emploi, la Mission Locale, les organismes de formation, les employeurs.

De nombreuses personnes se sont découragées dans leurs démarches se sont éloignées des acteurs publics susceptibles de les aider, à commencer par le service public de l'emploi. Les bénévoles aident à recréer des liens distendus ou rompus, à renouer le contact entre les institutions et les « invisibles ».

PENDANT LE CONFINEMENT...

En Gironde, 20 recrutements ont eu lieu pendant le confinement, notamment dans le domaine de la propreté avec des embauches réalisées au sein

du GEIQ Propreté Océan Pyrénées car la crise sanitaire n'a fait que renforcer les besoins de main-d'œuvre dans ce domaine.

... et après

Les Restaurants du Cœur de Woippy en Moselle Ouest ont mis en place un partenariat avec l'association florangeoise Valo'Lab qui encourage l'audace de personnes en recherche d'emploi pour les inciter à aller à la rencontre de patrons d'entreprises en proposant leur service sans rendez-vous ! Une belle façon de démontrer concrètement sa motivation et son dynamisme, sa disponibilité immédiate pour l'emploi.

Dans l'AD36, depuis décembre 2020, 11 personnes accompagnées dans le cadre du SRE ont retrouvé un emploi dont 3 qui ont obtenu des CDI (dont 2 jeunes de moins de 26 ans) et 3 jeunes ont également intégré une formation avec le GRETA, signataire d'une convention de partenariat avec l'AD.

L'accord-cadre signé entre la Direction Générale de **Pôle Emploi et les Restos du Cœur** le 7 mai 2019 a pour objet de renforcer la proximité qui se met en place entre les bénévoles SRE et les interlocuteurs de Pôle Emploi. Cet accord amplifie les réalisations concrètes et les relations de confiance qui se sont déjà construites au sein de nombreux départements. Ce sont **19 AD qui ont déjà décliné l'accord-cadre** dans des accords signés localement entre l'AD et la Direction Territoriale de Pôle Emploi et **11 autres AD** qui devraient signer leur propre accord incessamment.

Dans un nombre important d'AD, les bénévoles SRE bénéficient de la proximité des Ateliers Chantiers d'Insertion animés par le Réseau Emploi des Restos du Cœur, ainsi que de la possibilité de positionner les personnes accompagnées sur les actions de mobilisation et de formation développées par les Tremplins des Restaurants du Cœur.

Les personnes accueillies par les Restaurants du Cœur peuvent ainsi s'inscrire dans trois dispositifs complémentaires sur le champ de l'insertion professionnelle et de l'emploi.

319

CENTRES PROPOSENT DES ACTIVITÉS DE SOUTIEN À LA RECHERCHE D'EMPLOI DANS 45 ASSOCIATIONS DÉPARTEMENTALES

Alpes-Maritimes (06) ● | Aveyron (12) ● | Bouches-du-Rhône (13) ● | Charente-Maritime (17) ● | Côte-d'Or (21) ● | Côtes-d'Armor (22) ● | Dordogne (24) ● | Doubs (25) ● | Drôme (26) ● | Gers (32) ● | Gironde (33) ● | Hérault (34) ● | Ile-et-Vilaine (35) ● | Indre (36) ● | Indre-et-Loire (37) ● | Loire-Atlantique (44) ● | Lot-et-Garonne (47) ● | Maine-et-Loire (49) ● | Manche (50) ● | Mayenne (53) ● | Meuse (55) ● | Moselle Ouest (57A) ● | Moselle Est (57C) ● | Nord/Lille (59A) ● | Nord/Valenciennes (59B) ● | Oise (60) ● | Orne (61) ● | Pas-de-Calais/Insertion (62B) ● | Puy-de-Dôme (63) ● | Haut-Rhin (68) ● | Rhône (69) ● | Savoie (73) ● | Maison Coluche (74MC) ● | Paris Péniche du Cœur (75P) ● | Seine-Maritime/Rouen (76A) ● | Seine-Maritime/Littoral (76L) ● | Seine-et-Marne (77) ● | Deux-Sèvres (79) ● | Vaucluse (84) ● | Vienne (86) ● | Haute-Vienne (87) ● | Territoire de Belfort (90) ● | Hauts-de-Seine (92) ● | Val-de-Marne (94) ● | Val-d'Oise (95) ● |

FOCUS SUR...

ACTIONS DE FORMATIONS /ACTIONS DE SENSIBILISATION ET ANIMATIONS À DISTANCE DES AD

En raison du confinement, une seule action de formation CARE a pu se tenir au sein de l'AD34 en septembre 2020.

En revanche plusieurs visioconférences se sont tenues avec des AD volontaires pour développer ou relancer des actions dans le cadre du SRE, notamment en début 2021, et pour l'AD01, la Délégation Régionale 4, la Péniche du Cœur, l'AD87 ou encore l'AD44.

Au-delà de ces rencontres, l'équipe a préparé et animé des webinaires en lien avec les grands thèmes de la recherche d'emploi (3 webinaires en mars et avril 2021 pour la Délégation Régionale 9 et l'AD78).

FOCUS SUR...

TOUS MOBILISÉS SUR L'INSERTION ET L'EMPLOI

Les Restos du Cœur proposent **des outils à disposition des équipes** de terrain pour accompagner les personnes accueillies vers une insertion professionnelle.

Les Tremplins des Restaurants du Cœur sont l'organisme de formation à destination des personnes accueillies, qui est lauréat de l'Appel à projets « 100% inclusion : la fabrique de remobilisation » financé par l'État. Ainsi les Tremplins organisent des parcours adaptés aux personnes « invisibles » **des Services Publics de l'Emploi et qui sont pourtant en lien régulier avec les bénévoles des Restos.** Coca-Cola European Partner (CEP) cofinanceur, nous soutient activement dans la mise en œuvre de ce dispositif.

Les trois réseaux du Pôle Insertion et Accompagnement, Réseau Emploi, De la Rue au Logement et Autonomie et Lien Social, coopèrent activement avec les Tremplins pour développer **24 parcours d'inclusion sur 10 territoires d'ici à 2023.** Ainsi **450 personnes accueillies** bénéficieront d'un **accompagnement personnalisé et innovant** vers le monde du travail.

Les parcours s'articulent autour de 4 moments clés :

- **le repérage et la sensibilisation des personnes** accueillies par les équipes terrain de toutes les structures des Restaurants du Cœur ;
- **la découverte de métiers et d'environnements** de travail différents, en lien avec les partenaires permettant de donner la possibilité de réfléchir sur ce que ces personnes ont envie de faire ;
- **l'accompagnement par des professionnels et des bénévoles** des Restos pour lever les freins et favoriser l'insertion professionnelle rapide ;
- **l'accès aux démarches indispensables à l'insertion sociale** : entrée en parcours de formation, accès aux soins, ... vers une insertion socioprofessionnelle réussie.

En nouant des partenariats opérationnels sur chacun des territoires concernés et en mettant en relation les équipes des Restos avec les partenaires institutionnels et économiques, le projet permet de créer des contacts qui ont vocation à se pérenniser, dans le prolongement des relations entretenues avec les services de Pôle emploi

et des missions locales notamment. À terme il s'agit de favoriser les interactions pour l'emploi et la formation pour les personnes précaires et fragiles dans un marché du travail en mutation, dans le contexte bien spécifique de la crise sanitaire.



L'ADAPTATION ET L'AGILITÉ DES TREMPLINS DU CŒUR

La crise sanitaire a largement bousculé les parcours proposés par les Tremplins.

Salariés et bénévoles ont dû se mobiliser afin de ne pas perdre le contact avec les apprenants et organiser des temps d'échanges et d'accompagnement :

- **la distribution de tablettes numériques et les ateliers de prise en main de l'outil** ont permis l'organisation en **visioconférence** de modules de formation ainsi que **des échanges** avec le monde économique (entreprises, intérim,...) et les partenaires (Pôle emploi, CEP, Actual...) ;
- **la découverte des métiers** en entreprise étant impossible en cette période, les partenaires de la formation (Afp, Greta, Envergures,...) ont pris le relais. Ainsi pour nos publics, **l'accès à la formation professionnelle est apparu accessible et l'accès à la qualification rendu possible.**

Les actions en région ont été organisées grâce aux relais locaux efficaces, investis et convaincus de l'intérêt des parcours de Mobilisation renforcée pour les personnes accueillies.

DES ACTIONS DE PROFESSIONNALISATION EN VUE D'UN EMPLOI

Zoom Les Tremplins du Cœur

L'ASSOCIATION LES TREMPLINS DES RESTAURANTS DU CŒUR PROPOSE DES PASSERELLES AU RETOUR À L'EMPLOI DÉDIÉES AUX PERSONNES ACCUEILLIES DANS LES CENTRES D'ACTIVITÉS/CENTRES D'HÉBERGEMENTS ET DANS LES ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION DES RESTOS DU CŒUR.



Les structures Restos d'Île de France, d'Occitanie ont véritablement perçu ces parcours de Mobilisation Renforcée proposés comme un outil utile et motivant.

Les tremplins continueront leur déploiement sur d'autres territoires : Nouvelle Aquitaine, Hauts de France, Grand Est,

33 PERSONNES ont intégré l'action en présentiel. Le projet professionnel est encore fragile pour un grand nombre d'entre eux à cause des fragilités développées par cette période particulière.

8 PERSONNES ont pu soit retrouver une activité ponctuelle en Intérim ou ont signé un contrat à durée déterminée.

5 PERSONNES suivent une formation afin de monter en compétences dans le cadre d'une reconversion.

2 PERSONNES ont été recrutées dans un Atelier Chantier d'Insertion des Restos du cœur et 4 personnes sont inscrites sur la Plateforme de l'inclusion pour intégrer une Structure de l'Insertion par l'Activité Économique Hors Restos.

Près de **100** PERSONNES orientées vers les Tremplins par 30 structures d'accueil Restos du Cœur (centres d'activités/centre d'hébergement et ACI).