

LA PETITE ENFANCE



RESTOS BÉBÉS DU CŒUR DANS
45 ASSOCIATIONS DÉPARTEMENTALES

Allier (03) ● | Alpes-Maritimes (06) ● | Aube (10) ● |
Aveyron (12) ● | Bouches-du-Rhône (13) ● | Calvados
(14) ● | Charente (16) ● | Charente-Maritime (17) ● |
Corrèze (19) ● | Côtes-d'Armor (22) ● | Dordogne (24) ● |
Drôme (26) ● | Eure (27) ● | Eure-et-Loir (28) ● | Finistère
(29) ● | Gard (30) ● | Gironde (33) ● | Hérault (34) ● |
Ille-et-Vilaine (35) ● | Indre (36) ● | Isère (38) ● | Jura
(39) ● | Landes (40) ● | Loir-et-Cher (41) ● | Haute-Loire
(43) ● | Loire-Atlantique (44) ● | Loiret (45) ● | Maine-et-
Loire (49) ● | Morbihan (56) ● | Moselle Ouest (57A) ● |
Nord/Lille (59A) ● | Nord/Valenciennes (59B) ● | Nord/
Dunkerque (59C) ● | Oise (60) ● | Orne (61) ● | Pas-
de-Calais/Arras (62B) ● | Pas-de-Calais/Littoral (62C)
● | Puy-de-Dôme (63) ● | Pyrénées-Atlantiques (64) ● |
Hautes-Pyrénées (65) ● | Pyrénées-Orientales (66) ● |
Bas-Rhin (67) ● | Haut-Rhin (68) ● | Haute-Saône (70)
● | Saône-et-Loire (71) ● | Savoie (73) ● | Paris (75) ● |
Seine-Maritime/Rouen (76A) ● | Seine-Maritime/Littoral
(76L) ● | Seine-et-Marne (77) ● | Yvelines (78) ● | Deux-
Sèvres (79) ● | Somme (80) ● | Tarn (81) ● | Vendée (85)
● | Vienne (86) ● | Haute-Vienne (87) ● | Territoire de
Belfort (90) ● | Essonne (91) ● | Hauts-de-Seine (92) ● |
Seine-Saint-Denis (93) ● | Val-de-Marne (94) ● |

AUJOURD'HUI, 500 000 ENFANTS DE MOINS DE 3 ANS
VIVENT SOUS LE SEUIL DE PAUVRETÉ EN FRANCE.
C'EST POURQUOI LES RESTOS DU CŒUR
ŒUVRENT À L'ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS
ET DE LEUR FAMILLE.

Les Restos proposent deux dispositifs pour accueillir au mieux les enfants et leurs parents

LES RESTOS BEBE

Ce sont des espaces d'écoute, de conseils, d'aide matérielle et d'orientation dédiés à l'accueil des enfants et de leurs parents. Leur objectif est double : accompagner les parents mais aussi les enfants en créant un contexte convivial et des espaces propices à leur développement.

LES POINTS BEBE

Les points bébé dans les centres permettent de distribuer des dotations alimentaires enfants et souvent permettent d'accéder à une aide matérielle (dons de vêtements, dons de jouets) et un accompagnement plus poussé. 1724 centres accueillent des enfants de moins de 3 ans.

Les hébergements, les accueils de jour, les Camions bus, les Restos chaud et les maraudes sont également des lieux d'accompagnement de la petite enfance ou les bénévoles côtoient ces publics au quotidien.

STRUCTURER L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PETITE ENFANCE

En 2020, l'étude « Accompagner la petite enfance » met en lumière l'enjeu que représente l'accompagnement des enfants de moins de 3 ans et de leur parent pour les Restos. L'association poursuit ce travail en structurant et adaptant l'accompagnement de la petite enfance tant sur le volet alimentaire que sur les activités d'aide à la personne. **L'ambition** : répondre pleinement aux besoins alimentaires des bébés, se donner un cadre pour l'accompagnement. C'est grâce à une trentaine de bénévoles de terrain que les Restos mènent ce travail.

Cette année,
Les Restos ont aidé

59 000

BÉBÉS DE 0 À 18 MOIS.
Au total près de 80 130 enfants de moins
de 3 ans ont été accueillis.



ZOOM SUR...

LE PROJET PETITE ENFANCE

- Proposer 100 % des repas équilibrés pour rompre avec des schémas de précarité alimentaire et réduire les incidences sur la santé des jeunes enfants.
- Proposer un accueil, un accompagnement et des orientations de qualité avec des bénévoles formés.
- Faciliter l'accès pour les publics petite enfance aux activités d'éveil : la lecture, l'accès à la culture et aux loisirs, les départs en vacances.
- Renforcer les partenariats (PMI, CAF...) pour mieux répondre aux besoins.

LES JARDINS DE PROXIMITÉ

LE JARDIN DE PROXIMITÉ EST UN JARDIN ANIMÉ ET CULTIVÉ
PAR DES BÉNÉVOLES JARDINIERS ET DES PERSONNES ACCUEILLIES.

Ce sont des surfaces de terrain, souvent mises à disposition par les collectivités territoriales, attachées à un centre d'activités. La production des jardins permet d'approvisionner, entre autres, le centre des Restos rattaché en produits frais et contribue à la diversification nutritionnelle des paniers distribués.

Ces activités de jardinage ont un autre objectif, celui de favoriser d'autres types de rencontres et d'échanges conviviaux entre les bénévoles et les personnes accueillies et permettre de retisser des liens sociaux. De ces échanges, se déclenche souvent un premier pas vers l'insertion.



Hautes-Alpes (05) ● | Aube (10) ● | Aveyron (12) ● | Bouches-du-Rhône
(13) ● | Calvados (14) ● | Charente-Maritime (17) ● | Côtes-d'Armor (22)
● | Dordogne (24) ● | Finistère (29) ● | Ille-et-Vilaine (35) ● | Isère (38)
● | Jura (39) ● | Landes (40) ● | Loire (42) ● | Loire-Atlantique (44) ● |
Maine-et-Loire (49) ● | Morbihan (56) ● | Nord/Lille (59A) ● | Nord/
Valenciennes (59B) ● | Pas-de-Calais/Arras (62B) ● | Puy-de-Dôme
(63) ● | Pyrénées-Atlantiques (64) ● | Seine-Maritime/Littoral (76L) ● |
Tarn-Et-Garonne (82) ● | Vendée (85) ● | Territoire de Belfort (90) ● |

UN ESPACE INTERMÉDIAIRE D'INSERTION

Si le jardin de proximité n'est pas un outil d'accès à l'emploi, il améliore le niveau d'employabilité par des mises en situation de travail. Cela permet également aux personnes accueillies de développer des compétences qui pourraient être recherchées par des employeurs du domaine agricole et d'être un lien avec le bassin d'emploi.

DES PRATIQUES AGRICOLES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

Dans les jardins de proximité, les pratiques agricoles se veulent soucieuses de l'environnement avec par exemple, la fabrication de graines, l'utilisation de semis et de plants auto-produits ou provenant d'échange ou de dons, la récupération de fumier, la rotation des cultures, les jachères et l'utilisation d'engrais verts...

DES ACTIONS PÉDAGOGIQUES ET D'ACCOMPAGNEMENT

Les personnes accueillies dans les jardins de proximité participent à la vie de ces jardins. Elles valorisent leur travail lors de l'accueil de groupes externes, scolaires ou personnes âgées.

Elles complètent souvent aussi leur engagement dans les activités jardins par des activités autres comme les ateliers cuisine.

Les bénévoles des Restos profitent de leur côté de cette activité pour commencer à développer des actions de sensibilisation, pour les personnes accueillies mais aussi pour tous publics, sur par exemple la santé, la nutrition, la permaculture etc.

23 %
ont une production
exclusivement tournée
vers la distribution
alimentaire

50 %
des jardins pratiquent
le paillage

2/3
des jardins n'utilisent pas
d'intrants chimiques

16 %
ont des parcelles
individuelles

2/3
des jardins récupèrent
du fumier

EN 2020, L'ACTIVITÉ JARDINS DE PROXIMITÉ A PERMIS À :

- 22 % des personnes d'accéder à l'emploi
- 69 % d'acquérir des savoir-faire en maraîchage/activités agricoles
- 77 % de prendre goût au travail de la terre
- 77 % de développer des savoir-être (organisation, respect des horaires, autonomie)
- 88 % d'apprendre à travailler en équipe

MILIEU RURAL : 47 %
MILIEU PÉRI URBAIN ET URBAIN : 53 %
PROXIMITÉ DIRECTE D'UN CENTRE : 30 %

ATELIERS DE FRANÇAIS, ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

7% DE LA POPULATION DE 18-65 ANS EST EN SITUATION D'ILLETTRISME. POUVOIR COMMUNIQUER À L'ORAL COMME À L'ÉCRIT, TEL EST LE DÉFI AUQUEL SONT CONFRONTÉES DE NOMBREUSES PERSONNES ACCUEILLIES. POUR LUTTER CONTRE TOUTE FORME D'EXCLUSION, LES RESTOS DU CŒUR LES ACCOMPAGNENT DANS CET APPRENTISSAGE, ENFANTS COMME ADULTES.

LES ATELIERS DE FRANÇAIS, ADAPTÉS À TOUS

L'absence de maîtrise du français et les difficultés à lire, écrire ou compter constituent pour les personnes accueillies aux Restos un obstacle majeur à leur insertion sociale et professionnelle, un frein à leur épanouissement personnel.

Comment survivre dans un monde que l'on ne comprend pas ? Comment faire des achats, se soigner, inscrire ses enfants à l'école et suivre leur scolarité, s'orienter dans la ville, rédiger un courrier ou remplir un document administratif, obtenir le permis de conduire quand on ne connaît pas la langue du pays dans lequel on vit ?

Depuis plusieurs années maintenant, des Ateliers de français sont proposés par Les Restos du cœur aux adultes qui en expriment le besoin, de manière inconditionnelle. Basées sur des exercices pratiques permettant d'être autonomes dans la vie quotidienne, les séances sont adaptées au niveau des apprenants :

- une remise à niveau pour les illettrés ;
- l'apprentissage du Français Langue Étrangère (FLE) pour ceux qui savent lire et écrire dans leur propre langue ;
- l'alphabétisation (ALPHA) pour ceux qui n'ont jamais appris à lire ni à écrire.

Elles s'appuient souvent sur d'autres activités proposées par les Restos qui leur sont complémentaires : lecture, sorties culturelles et de loisirs, etc.

Entre confinements, couvre-feu et jauge sanitaire, l'année écoulée a été un véritable défi logistique pour les Ateliers de français. Mais ils ont su se réinventer, en s'appuyant sur le numérique, à travers des ateliers sur WhatsApp et Teams. Solutions considérées comme temporaires à l'origine, ces ateliers à distance, plébiscités par certains apprenants, sont devenus une alternative complémentaire aux ateliers en présentiel.

Preuve d'un nouvel élan pour les ateliers de français, une journée nationale des ateliers de français a rassemblé le 17 juin dernier 130 participants qui ont pu partager leur expérience et exprimer leur désir de reprendre l'activité.

TÉMOIGNAGES

« On peut se voir et entendre bien en groupe, on peut voir les exercices... Le professeur peut mettre des images, des textes, des fichiers utiles pour nous tous. C'est une application facile en utilisant par le portable, juste un clic sur le lien et nous sommes au cours de français. »

Natalia
apprenante sur Teams (Nice)

« Nous avons pu continuer notre apprentissage via Whatsapp, des sessions de deux heures, deux fois par semaine. Cela a très bien fonctionné ! Nous avons continué à faire de bons progrès. En plus de conversations françaises et de la grammaire, les sujets comprennent expressions françaises, mots croisés, nouvelles du monde et nouvelles locales, blagues, dictées... L'interaction sociale et la bonne humeur deux fois par semaine ont beaucoup soulagé la pandémie ! »

Karen et Francis
apprenants sur Whatsapp
(Ile-sur-Têt, AD66)

TÉMOIGNAGE

« Je pense à cet enfant de CM1 à qui l'on répète depuis la maternelle qu'il a un problème. Il se présente amorphe, indifférent, les yeux dans le vague, ne semble concerné par rien. Nous lui proposons un jeu sur plateau avec d'autres enfants. Peu à peu il s'éclaire, sa posture se redresse, son regard se fait présent, le voilà pris au jeu, et tout à coup les règles d'orthographe, la grammaire et les conjugaisons prennent du sens, servent à se mesurer aux copains, à montrer qu'on les vaut bien. Il repart sourire aux lèvres, fier de lui. »

Marie
référente accompagnement scolaire à Aubagne (AD13)

L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE, BIEN PLUS QUE DE L'AIDE AUX DEVOIRS

Parce qu'il est inacceptable que tous les enfants n'aient pas les mêmes chances à l'école, des ateliers d'accompagnement scolaire sont proposés à tous, du CP à la terminale.

L'accompagnement par les animateurs bénévoles qui les animent y est individualisé pour permettre à l'enfant d'acquérir une autonomie dans ses devoirs, prendre conscience de ce qu'on attend de lui à l'école, découvrir le plaisir d'apprendre en utilisant le jeu et les joies de la lecture,...

Au fil des séances, il reprend confiance en lui, s'épanouit ce qui facilite son intégration.

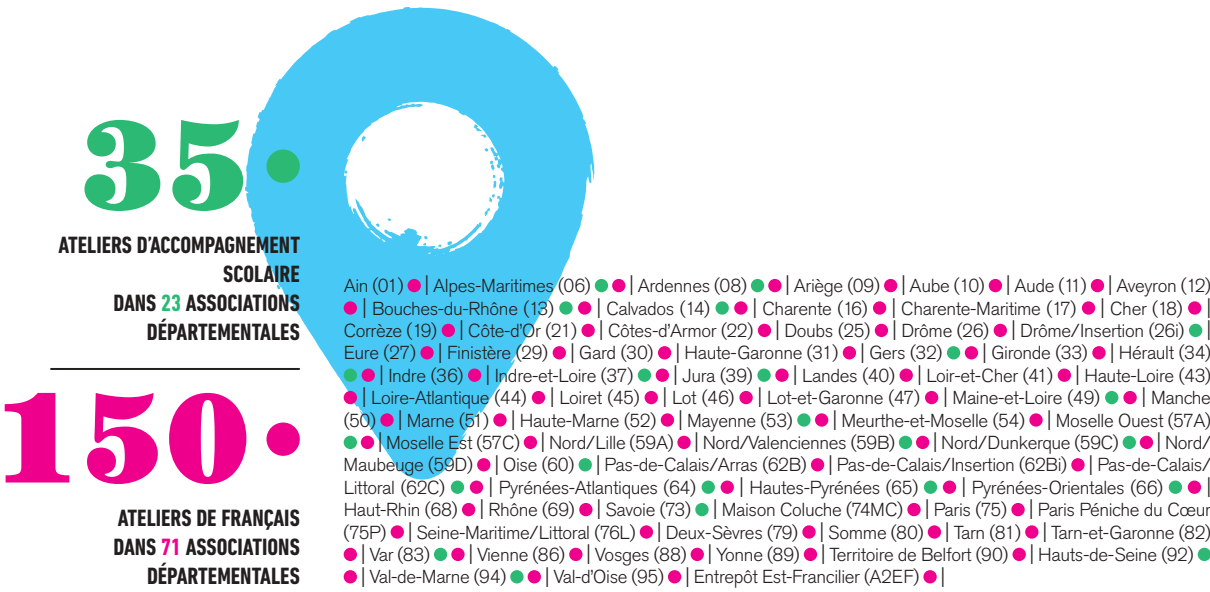
Les bénévoles de l'accompagnement scolaire peuvent aussi apporter de l'aide aux parents dans leurs échanges avec le système scolaire, faire le lien avec le corps enseignant afin de travailler dans le même sens et en cohérence, orienter vers les bibliothèques et d'autres intervenants lorsque cela est nécessaire ainsi que permettre aux enfants d'accéder dans nos centres aux outils numériques incontournables dans le cadre scolaire.

L'année 2020-2021 a été extrêmement difficile pour les enfants. Conditions de logement, difficulté d'accès au numérique, parents ne pouvant pas aider aux devoirs... La période a mis encore un peu plus en lumière les inégalités d'accès à l'enseignement. Les bénévoles ont eu à cœur de trouver des solutions pour sortir ces enfants de l'isolement dans lequel le confinement les avait plongés : permanence téléphonique avec les familles, suivi individuel pour les enfants en grande difficulté par téléphone, utilisation de Whatsapp pour conseiller des livres et recevoir des petits travaux d'écriture de la part des enfants, remise d'un cahier de vacances personnalisé à la fin de l'année. L'inventivité leur a permis de s'adapter, pour le bénéfice des enfants et des parents.



« Grâce à vous mes filles ont pu dépasser leurs difficultés. Les résultats de mes filles font preuve que ce soutien est vraiment bénéfique. »

Malika
(maman de deux petites filles suivies aux Restos)



DEPUIS PLUS
DE TRENTE ANS,
LES RESTOS DU CŒUR
ACCOMPAGNENT
LES PUBLICS
PRÉCAIRES, FRAGILISÉS
OU ISOLÉS ET LEUR
PERMETTENT DE
PARTICIPER À DES
ACTIVITÉS CULTURELLES
ET DE LOISIRS,
D'ACCÉDER
À LA LECTURE.

CULTURE ET LOISIRS

Le contexte sanitaire entraînant la fermeture des lieux culturels, a mis en lumière le rôle de ces lieux et de leurs actions dans la vie de tous les jours et particulièrement pour les publics vulnérables.

Cette crise a ainsi provoqué une demande plus forte des personnes accueillies pour ces activités qui permettent de rencontrer les bénévoles autrement que dans l'urgence et de nouer un lien de confiance, loin des soucis du quotidien.

Les activités proposées leur permettent de sortir de l'isolement en retissant du lien social. Elles leur permettent également de regagner en confiance, en estime de soi, de pratiquer des activités comme tout le monde, de se sentir à leur place dans la société.

LES ESPACES LIVRES ET LA LECTURE

Le livre est un vecteur d'ouverture à la culture car il permet à la fois de renouer avec le langage, de développer les échanges mais aussi de s'évader

d'un quotidien difficile. Il est aussi, en ce sens, un outil ludique pour les activités d'accompagnement scolaire et d'apprentissage du français.

Nos espaces livres sont équipés grâce aux dons tant privés que publics, de particuliers et de professionnels du monde de l'édition et des bibliothèques et médiathèques. Ces dons concernent aussi bien le mobilier que les supports de lecture (livres et dictionnaires, magazines, presse, etc.).

Des animations régulières autour de la lecture, pour les adultes et les enfants, sont organisées dans ces espaces : lectures à voix haute de contes ou de textes (en s'appuyant sur des outils comme le kamishibai), ateliers d'écriture et de poésie, de dessin ou de peinture, lectures parents-enfants, débat autour d'un livre ou d'un film, activités manuelles etc. Des intervenants extérieurs (conteurs professionnels, bibliothécaires, écrivains publics, marionnettistes, enseignants, éditeurs...) participent à certaines activités.

La situation sanitaire, a fortement réduit l'accès des personnes accueillies aux centres d'activité.

Les bénévoles se sont mobilisés et ont innové pour maintenir cette activité malgré la situation, notamment au travers de distributions de livres adaptés aux publics et réalisées en parallèle de la distribution alimentaire ou lors des points de contact avec les personnes de la rue (maraudes, camions, Restos chaud, accueils de jour...).

Des actions simples à réaliser pour utiliser les nombreux livres en stock ou dons de livres et revues reçus pour maintenir

TÉMOIGNAGE

« Avant l'arrivée du Covid, la gestion de la bibliothèque se faisait par emprunt. Les personnes devaient inscrire les livres qu'elles empruntaient. Avec les nouvelles dispositions liées à la crise sanitaire, il a été décidé de donner les livres, en parallèle de la distribution alimentaire. Au vu de l'engouement que cela a suscité, les bénévoles ont dû restreindre à 3 livres par famille. Cette période a favorisé aussi les dons de livres : les personnes ayant eu le temps pour faire du tri, le nombre de dons a augmenté permettant de renouveler la bibliothèque. Aujourd'hui la bibliothèque est divisée en deux espaces distincts : celui pour les enfants et celui pour les adultes. L'activité va reprendre sur le modèle du prêt de livres. Malgré la crise l'activité a perduré et s'est même renforcée. »

Michèle
bénévole centre de Pornic (AD44)

TÉMOIGNAGE

« Le projet de sorties culturelles dans le département est né de deux nouvelles opportunités d'aide financière pour des sorties culturelles : d'une part le Conseil Régional du centre Val de Loire annonce de nouveaux financements pour aider les associations caritatives pour la réalisation de séjours familles et d'autre part l'ANCV qui permet exceptionnellement pendant cette crise l'utilisation des chèques vacances pour des sorties à la journée. Les objectifs de ces sorties culturelles étaient de permettre aux personnes d'oublier leur quotidien en les amenant dans un lieu culturel qu'ils n'avaient pas l'habitude de fréquenter, tout en créant du lien entre les personnes accueillies et avec les bénévoles. Malgré le contexte, les sorties ont été accueillies avec enthousiasme par les centres et par les personnes accueillies. Il n'y a pas eu de manifestations de peur contre le Covid. C'est une expérience qui a pu être étendue à l'ensemble des centres, permettant de faire découvrir les sorties culturelles à des responsables de centre. Les sorties vont pouvoir être reconduites. »

Danielle
bénévole des Restos du Cœur du Loiret (45)

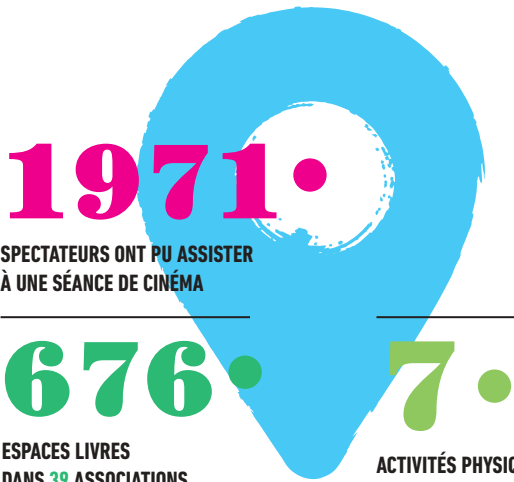
la dynamique existante autour des espaces. Cette proposition a été fortement appréciée par les personnes accueillies qui ont pu ainsi être conseillées et guidées dans leurs choix de lecture.

Avec la réouverture des lieux culturels, ces espaces où l'on se nourrit aussi de mots... ont vocation à être des passerelles vers les bibliothèques et médiathèques.

Un éventail large d'activités en lien avec les possibilités locales

LES SORTIES CULTURELLES

Avant l'arrivée du Covid, les associations départementales s'appuyaient sur de nombreux partenaires nationaux (Mission Vivre Ensemble du Ministère de la Culture et de la Communication, Centre des Monuments Nationaux,



**SPECTATEURS ONT PU ASSISTER
À UNE SÉANCE DE CINÉMA**

676

**ESPACES LIVRES
DANS 39 ASSOCIATIONS
DÉPARTEMENTALES**

**ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES
DANS 7 ASSOCIATIONS
DÉPARTEMENTALES**

Ain (01) ● | Hautes-Alpes (05) ● | Ardennes (08) ● | Aveyron (12) ● | Calvados (14) ● | Charente-Maritime (17) ● | Cher (18) ● | Corrèze (19) ● | Côte-d'Or (21) ● | Dordogne (24) ● | Indre (36) ● | Indre-et-Loire (37) ● | Landes (40) ● | Loir-et-Cher (41) ● | Loire-Atlantique (44) ● | Lot-et-Garonne (47) ● | Lozère (48) ● | Maine-Et-Loire (49) ● | Manche (50) ● | Marne (51) ● | Mayenne (53) ● | Meurthe-et-Moselle (54) ● | Meuse (55) ● | Moselle Ouest (57A) ● | Moselle Est (57C) ● | Nord/Lille (59A) ● | Nord/Valenciennes (59B) ● | Oise (60) ● | Pas-de-Calais/Lens (62A) ● | Pas-de-Calais/Arras (62B) ● | Pas-de-Calais/Littoral (62C) ● | Puy-de-Dôme (63) ● | Pyrénées-Atlantiques (64) ● | Hautes-Pyrénées (65) ● | Pyrénées-Orientales (66) ● | Bas-Rhin (67) ● | Haut-Rhin (68) ● | Seine-Maritime/Littoral (76L) ● | Seine-et-Marne (77) ● | Deux-Sèvres (79) ● | Somme (80) ● | Vienne (86) ● | Yonne (89) ● | Territoire de Belfort (90) ● | Val-de-Marne (94) ● | Val-d'Oise (95) ● |

The Walt Disney Company, BNP Paribas, Coca-Cola France) et locaux (exemple en Ile-de-France Théâtre des Champs Élysées, Académie Fratellini, Cité de la musique-Philharmonie de Paris, Festival de Saint-Denis), pour organiser :

- des sorties dans des lieux de patrimoine (musées, châteaux...), salles de spectacle (théâtre, concerts...). Ces sorties se font sous forme de visites libres individuelles ou de visites en groupe guidées par des bénévoles ou des conférenciers avec une médiation adaptée aux personnes accueillies ;
- des ateliers de pratique artistique et culturelle (dessin, peinture, écriture, théâtre, expression...) animés par des bénévoles comme des professionnels.



Accompagner et développer les échanges autour des films

LES RENCONTRES AU CINÉMA

Depuis plus de 20 ans, différentes séances sont organisées s'appuyant sur une programmation diversifiée et qui répond à tous les publics :

- des séances privées suivies d'échanges entre personnes accueillies et bénévoles autour du film projeté, sur place ou dans les centres d'activités des Restos (au coin café, dans l'espace livre, dans les ateliers...).

Ces séances sont essentielles pour créer du lien, de la confiance, du partage et pour sortir de l'isolement certains publics (personnes âgées, gens de la rue...) ;

- des séances publiques auxquelles les personnes peuvent se rendre en autonomie.

Un certain nombre de places sont également offertes par les cinémas, mairies (CCAS) ou d'autres associations.

L'activité cinéma s'est étendue très largement sur le territoire, notamment en milieu rural. Elle prend aujourd'hui diverses formes en s'adaptant aux possibilités offertes par les salles de cinéma partenaires : réseaux (UGC, Gaumont- Pathé, CGR cinémas, Kinopolis, Cinéville, etc.), cinémas indépendants ou encore réseaux de cinémas itinérants (CinéFOL, MJC, etc.).

TÉMOIGNAGE

« Même si le nombre de personnes est faible, l'activité culture et loisirs est à mon sens primordiale. Elle avait fortement diminué (voire stoppé) du fait du confinement, mais elle est en redémarrage. Les concerts classiques du dimanche reprennent aujourd'hui. Nous avons signé deux conventions cinéma (l'une avec le cinéma Utopia à Saint-Ouen-l'Aumône, l'autre avec le cinéma Les Toiles à Saint-Gratien), qui permettent de proposer des places de cinéma gratuites aux personnes que nous accueillons, et nous allons simplifier la procédure de distribution de ces places pour les rendre accessibles malgré la réorganisation des centres pour Covid. »

Jean-Michel
Responsable départemental (95)

Avec la fermeture des salles de cinéma, c'est l'ensemble de l'activité qui a été arrêtée. Le partenariat avec The Walt Disney Company et CGR cinémas sur l'opération Ciné Solidarité a lui aussi été suspendu en attendant la réouverture des salles. Quelques séances ont pu redémarrer sur certains territoires avec la réouverture des salles en veillant au respect des consignes spécifiques liées au Covid-19 mises en place dans les cinémas.

Le cinéma est omniprésent dans notre environnement. Ne pas pouvoir y participer constitue une exclusion supplémentaire. Il est donc important de redémarrer ces rencontres et de les rendre accessibles à tous !

INCLUSION NUMÉRIQUE

AFIN DE LUTTER CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE, VECTEUR D'EXCLUSION SOCIALE, LES RESTOS DU CŒUR S'ENGAGENT DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ACCUEILLIES VERS L'ACCÈS ET L'UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES.

28 % de la population française est en situation d'exclusion numérique*. Et contrairement à certaines idées reçues, elle n'est pas uniquement une question générationnelle mais est également liée au niveau de diplômes et de revenus. Les personnes accueillies par les Restos du Cœur sont donc particulièrement touchées par cette exclusion.

Le numérique s'est aujourd'hui imposé dans l'ensemble des aspects de notre quotidien : réaliser ses démarches administratives, rechercher un emploi ou un logement, communiquer avec ses proches, étudier et suivre la scolarité de ses enfants, etc. Dans ce contexte de numérisation croissante de la société, ne pas avoir accès aux outils numériques et ne pas savoir s'en servir constitue un handicap majeur. **L'exclusion numérique devient ainsi un accélérateur d'exclusion sociale.**

Dans le contexte de crise que nous connaissons, plus de 200 centres des Restos du Cœur ont réussi à maintenir des actions d'accompagnement vers le numérique, profitant à près de 1600 personnes !

La crise sanitaire a été un frein aux projets des associations départementales mais a surtout mis en lumière la nécessité de développer les actions d'inclusion numérique.

Conscient de ces enjeux sociétaux, les Restos engagent leur transition numérique, pour toujours mieux venir en aide aux personnes accueillies. Cela passe par l'acquisition de matériel informatique

(ordinateurs, tablette, etc.) mais également par la mise en place d'ateliers pratiques. Le but est notamment que les personnes accueillies acquièrent les compétences numériques de base nécessaires à la réalisation de leurs démarches administratives.

* France Stratégie, 2018

FOCUS SUR...

PENDANT LA CRISE DU COVID, LES RESTOS PROPOSENT DES ATELIERS DE FRANÇAIS EN VISIOCONFÉRENCE !

Afin de maintenir le contact avec les personnes accueillies pendant les différentes périodes de confinement, les bénévoles ont organisé des ateliers d'apprentissage du français sur Teams, Zoom et Whatsapp ! Ce modèle, plus flexible, a permis d'exploiter de nouveaux supports d'apprentissage (vidéos, etc) et de toucher de nouvelles personnes, sans contraintes de déplacements et de disponibilités. Une expérience à maintenir !

L'AD33 DÉVELOPPE LES PARTENARIATS POUR PROPOSER UN ACCÈS AU NUMÉRIQUE DANS SES LIEUX D'ACCUEIL

L'AD33 a bénéficié d'un don important d'ordinateurs de l'hôpital de Bordeaux, permettant d'équiper les centres du département. Ce matériel sert de support pour des ateliers numériques à destination des personnes accueillies proposés par une association partenaires des Restos.

1589 •
PERSONNES ACCUEILLIES DANS DES ATELIERS
D'INCLUSION NUMÉRIQUE DANS 203 CENTRES
DANS 32 ASSOCIATIONS DÉPARTEMENTALES

Ain (01) ● | Hautes-Alpes (05) ● | Ariège (09) ● | Aveyron (12) ● | Bouches-du-Rhône (13) ● | Charente-Maritime (17) ● | Côte-d'Or (21) ● | Côtes-d'Armor (22) ● | Drôme/Insertion (26i) ● | Haute-Garonne (31) ● | Gironde (33) ● | Ile-et-Vilaine (35) ● | Indre-et-Loire (37) ● | Loire-Atlantique (44) ● | Maine-et-Loire (49) ● | Mayenne (53) ● | Meuse (55) ● | Nord/Valenciennes (59B) ● | Orne (61) ● | Pas-de-Calais/Arras (62B) ● | Pas-de-Calais/Insertion (62Bi) ● | Puy-de-Dôme (63) ● | Hautes-Pyrénées (65) ● | Pyrénées-Orientales (66) ● | Maison Coluche (74MC) ● | Paris Péniche du Cœur (75P) ● | Seine-Maritime/Littoral (76L) ● | Seine-Et-Marne (77) ● | Vienne (86) ● | Territoire de Belfort (90) ● | Hauts-de-Seine (92) ● | Val-de-Marne (94) ● |



DÉPARTS EN VACANCES ET ACTIVITÉS SPORTIVES



TÉMOIGNAGE

« Une année particulière puisqu'il y a eu le confinement. Les familles sont hébergées dans des logements petits. Elles ont eu les enfants à la maison puisqu'il n'y avait pas d'école. Avoir un projet de vacances était important pour elles. Pour ces mamans souvent solos, ne pas avoir à faire les courses et la cuisine, et en plus avoir des animateurs pour s'occuper des enfants... elles se sont enfin occupées d'elles. La découverte de la montagne a été un plus... et la piscine a réjoui petits et grands. Les familles se connaissent mieux et se rendent des services. »

Chantal
Référente vacances - AD75
(Pôle Logement Paris)

DES VACANCES PLUS QUE JAMAIS NÉCESSAIRES!

Le non-départ en vacances touche chaque année près d'un Français sur deux (CREDOC*) et 3 millions d'enfants (OVLEJ*). Les contraintes évoquées sont essentiellement des raisons financières mais il y a aussi de puissants freins psychologiques, culturels, familiaux.

Les Restos du Cœur proposent un accompagnement permettant outre de partir en vacances « comme tout le monde » à la mer, la montagne, la campagne, de se mobiliser autour de son projet et d'en être l'acteur et ainsi de bénéficier des nombreux bienfaits immédiats et différés liés aux vacances.

Ces départs parfois accompagnés par des bénévoles ou des salariés des Restos mais aussi autonomes pour ceux qui sont prêts à partir seuls sont structurants pour reprendre confiance en soi, rompre

avec le quotidien, découvrir un autre environnement, des activités culturelles et sportives, la mobilité, la citoyenneté et le vivre ensemble. Ils permettent de s'octroyer des moments de loisirs et de détente, sortir de l'isolement, retisser des liens familiaux et prévenir les ruptures mais aussi de servir d'impulsion à la naissance de nouveaux projets personnels ou professionnels : se soigner, se former, retrouver un travail, un logement...

Le projet vacances est une des actions fondamentales pour laquelle les Restos disposent d'une expertise reconnue et d'un nombre important de personnes accompagnées : familles ou personnes isolées (séniors, gens de la rue, personnes hébergées ou en difficulté de logement...), salariés en insertion ainsi que des enfants et des jeunes qui partent en centres de vacances et de loisirs.

En 2020, malgré le contexte de crise sanitaire, près de 3 000 personnes sont

parties en vacances, souvent pour la première fois de leur vie. Parmi eux, 257 enfants sont partis en colonies de vacances dont 72 ont été soutenus via le dispositif Colos Apprenantes, initié par l'État et qui a introduit une forme éducative supplémentaire aux colos : cours ou actions éducatives, labellisation d'organismes de centres de vacances et de loisirs auprès de l'État.

Cette année plus particulièrement, le projet vacances a pris un sens très important. Il a permis aux personnes parties de tenir durant cette longue période de confinement et d'avoir un moment de respiration.

66 Associations Départementales ont porté des projets de départ en vacances et 74 % les ont réalisés.

Un soutien du réseau national particulièrement fort a été apporté à des équipes réactives, inventives et tenaces

2996

PERSONNES ACCUEILLIES ONT BÉNÉFICIÉ
DE DÉPARTS EN VACANCES DANS
47 ASSOCIATIONS DÉPARTEMENTALES

Allier (03) ● | Hautes-Alpes (05) ● | Ardennes (08) ● | Aube (10) ● | Bouches-du-Rhône (13) ● | Calvados (14) ● | Cantal (15) ● | Charente-Maritime (17) ● | Côte-d'Or (21) ● | Côtes-d'Armor (22) ● | Doubs (25) ● | Drôme (26) ● | Eure-et-Loir (28) ● | Eure-et-Loir Petite Ruche (28R) ● | Finistère (29) ● | Haute-Garonne (31) ● | Gironde (33) ● | Hérault (34) ● | Ile-et-Vilaine (35) ● | Loir-et-Cher (41) ● | Loire-Atlantique (44) ● | Loiret (45) ● | Maine-et-Loire (49) ● | Haute-Marne (52) ● | Meurthe-et-Moselle (54) ● | Meuse (55) ● | Morbihan (56) ● | Moselle Ouest (57A) ● | Moselle Est (57C) ● | Nord/Lille (59A) ● | Nord/Valenciennes (59B) ● | Pas-de-Calais/Lens (62A) ● | Pas-de-Calais/Arras (62B) ● | Pas-de-Calais/Insertion (62Bi) ● | Puy-de-Dôme (63) ● | Pyrénées-Atlantiques (64) ● | Saône-et-Loire (71) ● | Paris (75) ● | Paris Péniche du Cœur (75P) ● | Seine-et-Marne (77) ● | Yvelines (78) ● | Deux-Sèvres (79) ● | Var (83) ● | Vaucluse (84) ● | Haute-Vienne (87) ● | Territoire de Belfort (90) ● | Val-de-Marne (94) ● |

qui ont su s'adapter via des contacts permanents avec les équipes de référents vacances et avec les partenaires (ANCV, hébergeurs, UCPA, organisateurs de colos ...) pour conseiller et maintenir le lien avec les personnes accueillies et les bénévoles.

L'association s'est appuyée sur sa Maison Familiale de vacances, le Val d'Akor, situé à Châtel-en-Trièves (Isère) mais aussi sur de nombreux partenaires du tourisme associatif : villages de vacances (VVF villages, AEC, Ternelia, VTF...), campings,

gîtes, organisateurs de centres de vacances et de loisirs (Jeunesse au Plein Air, UNAT, Accueil Paysan, UCPA...) mais aussi transporteurs (SNCF, autocaristes, ...).

Ces départs n'auraient pu être possibles sans l'appui solide de partenaires, dont le principal est l'ANCV (Agence Nationale pour les chèques vacances). Les chèques vacances représentent près de 43 % des sources de financement sur l'ensemble des séjours.

Pour agir sur le bien-être et la santé

LES ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES

Le public accueilli aux Restos n'a généralement pas l'opportunité de pratiquer régulièrement une activité physique. La nécessité de gérer d'autres urgences, des frais difficiles à assumer (frais d'inscription et de licences, d'équipement etc.) expliquent cet

éloignement. Il y a aussi des freins culturels et psychologiques (complexes d'infériorité, d'incapacité ou rapports avec son corps). Or le sport a des vertus éducatives, pédagogiques, agit sur le bien-être, la santé, plus grande estime et confiance en soi, la mixité sociale des personnes accueillies notamment pour le public de la rue, les enfants, etc. Il est aussi un prétexte et un support pour les bénévoles qui leur permet d'engager des discussions sur l'hygiène de vie, l'alimentation et la santé.

Les Restos proposent habituellement des activités de plein air (marche, randonnée) mais aussi des activités pouvant nécessiter des équipements spécifiques et un encadrement professionnel : sports collectifs (football, basket...) et individuels (tennis, natation, voile, yoga, gymnastique, danse, judo...). Ils se font également le relais d'événements sportifs auprès des associations départementales (Comité Régional Olympique et Sportif Ile-de-France, ...).

L'accès à de grands événements et manifestations sportives comme la Coupe de la Ligue BKT (Ligue de Football Professionnel), possible grâce à un partenariat national, est aussi un moyen incomparable de sensibilisation et de promotion des pratiques sportives et une forme d'évasion.

Ceux-ci ont fortement été empêchés par la crise. Ainsi, les nombreux partenaires nationaux et locaux seront un support indispensable pour la reprise et le développement des activités :

- **partenaires publics** afin d'accéder aux équipements : piscines, gymnases, patinoires, terrains de sport, fédérations et clubs multisports... ;
- **partenaires nationaux** : UCPA (Union Nationale des Centres Sportifs de Plein Air), Ligue de Football Professionnel (LFP), Fondation PSG (Paris Saint-Germain), Association Un Ballon pour l'Insertion, FFF (Fédération Française de Football), FFH (Fédération Française Handisport), etc.

LA MAISON DE VACANCES DU VAL D'AKOR

Zoom

Un lieu hors du commun qui se réinvente

SITUÉE DANS UN CADRE EXCEPTIONNEL À CHÂTEL-EN-TRIÈVES (ISÈRE), EN MOYENNE MONTAGNE, LA MAISON DE VACANCES DU VAL D'AKOR REÇOIT TOUTE L'ANNÉE LES PERSONNES ACCUEILLIES PAR LES RESTOS POUR DES SÉJOURS DE VACANCES DANS UNE AMBIANCE FAMILIALE.

Ouverte en 1992, cette structure de 19 lits, outil indispensable du départ en vacances national, avait besoin d'un nouveau souffle ! Une étude sur la place de la maison de vacances du Val d'Akor dans le projet Restos a donc été menée en 2020. Un diagnostic complet a été fait de la structure Val d'Akor.

La 2^e étape du projet est en route pour mettre en œuvre le plan d'action issu du diagnostic et faire de cette structure un outil au service de l'accompagnement.

Ce travail est en cours avec l'Association départementale : écriture d'un nouveau projet social, réorganisation de l'équipe bénévole et salariée, travaux de modernisation du bâtiment, amélioration de l'accueil des vacanciers et développement des activités proposées.

Dans le cadre de son nouveau projet, le Val d'Akor accueille en priorité :

- des familles avec enfants en période de vacances scolaires sur des séjours visant à tisser ou renouer les liens familiaux, permettre le répit et reprendre confiance en soi ;
- des publics plus fragilisés (gens de la rue, salariés en insertion, personnes issues des hébergements d'urgence ou logements temporaires, etc.) hors vacances scolaires, sur des séjours de remobilisation qui mélangent chantiers participatifs et détente.

Elle accueille également des publics d'autres structures : foyers, centres sociaux, maisons de la solidarité, associations... notamment des enfants. Des chantiers collectifs participatifs* et des séjours thématiques y sont également organisés.

Le lieu, les activités proposées, la vie en collectivité, permettent aux vacanciers un temps de repos, de rupture avec le quotidien, d'ouverture sur la vie rurale. Grâce à cette parenthèse de vie, de nouveaux rapports de confiance peuvent se tisser, dans la cellule familiale, entre les personnes qui se rencontrent, avec les accompagnateurs, avec l'équipe et au-delà du séjour dans les centres Restos.

* Séjours de rupture pour impliquer et valoriser les personnes : projets de restauration de lieux de vie ou de monuments historiques... C'est aussi un moyen de se re-familiariser avec le travail individuel et en équipe.

