

R A P P O R T A N N U E L 2 0 1 8 / 2 0 1 9







PARCE QU'UN REPAS **NE SUFFIT PAS**

LES RESTOS DU CŒUR PROPOSENT DE NOMBREUSES SOLUTIONS POUR AIDER LES PERSONNES ACCUEILLIES À SORTIR DE LA PRÉCARITÉ



Les Restos Bébés du Cœur

Lieu d'accueil des bébés jusqu'à 12 mois où les parents trouvent : une aide alimentaire adaptée. une aide matérielle, une écoute. des conseils en pédiatrie et diététique, un espace de partages et d'échanges et un espace de prévention et d'orientation.



Accès aux droits, à la justice et à la santé

La résolution d'un problème juridique touchant notamment au droit des familles, au droit au logement, au droit du travail ou au droit des étrangers, peut constituer une première étape vers la réinsertion.



Logement et hébergement d'urgence

Centres d'Hébergement d'Urgence (accueil pour quelques nuits de personnes en grande détresse), lieux de vie (pour une reconstruction longue), résidences sociales (accueil de quelques mois à 2 ans), accès à une location stable (baux glissants...) et Points d'Information Logement (PIL).



Accompagnement au budget et microcrédit

Faire face aux difficultés financières, mieux comprendre sa situation bancaire, maitriser son budget, financer un projet de réinsertion personnelle.



Ateliers de français et accompagnement scolaire

Lire, écrire, communiquer, s'exprimer, réussir son parcours scolaire sont des atouts indispensables à une insertion socioprofessionnelle réussie.



Vestiaire et coiffure

Trouver de nouveaux vêtements, bénéficier d'une coupe de cheveux par un professionnel bénévole suffisent parfois à reprendre confiance en soi.



Soutien à la recherche d'emploi

Définition d'un projet professionnel, mise en œuvre d'un plan d'action de recherche d'emploi, CV, lettres de motivations, etc.



Aide aux gens de la rue

Maraudes qui sillonnent les rues, camions, points chauds et accueils dans lesquels sont proposés un ensemble de services garantissant un accès à l'hygiène, des repas chauds, etc.



Aide alimentaire

Distribution de paniers-repas équilibrés à cuisiner chez soi, repas chauds pour ceux qui n'ont pas de toit.



Accès à Internet accompagné

Accompagnement encadré par des bénévoles compétents pour former les personnes accueillies aux outils informatiques (word, excel, Internet (email, skype...) etc.), indispensables pour une réinsertion professionnelle réussie.



Culture, loisirs, sport et départs en vacances

De nombreux projets autour d'activités culturelles, sportives et de loisirs. Des moments ludiques ou festifs qui permettent de sortir d'un univers triste et de l'isolement.



Insertion par l'emploi

Les Ateliers et Chantiers d'Insertion (jardins, entrepôts logistique, rénovation d'ordinateurs) accueillent des personnes en voie de réinsertion pour reprendre confiance en soi, s'intégrer dans une équipe, réapprendre un rythme de travail...



Ateliers de cuisine

Partager un moment convivial autour d'une recette concoctée à base d'ingrédients simples, s'approprier les notions d'équilibre alimentaire...

AIDE ALIMENTAIRE

L'AIDE ALIMENTAIRE EST UN VOLET FONDAMENTAL DE L'AIDE

À LA PERSONNE ET REPRÉSENTE LE PREMIER PAS VERS

LA RÉINSERTION POUR LES PERSONNES ACCUEILLIES.



Plusieurs modes de distribution adaptés aux personnes accueillies

Les Restos du Cœur ont mis en place plusieurs types d'aides alimentaires : la distribution de repas équilibrés à cuisiner chez soi, une aide spécifique pour les bébés et des repas chauds distribués dans la rue ou dans les centres pour ceux qui n'ont pas de toit.

LA DISTRIBUTION ACCOMPAGNÉE

La principale activité en matière d'aide alimentaire est la distribution de repas équilibrés à cuisiner chez soi. L'aide alimentaire n'est pas seulement une réponse au problème de nutrition mais une occasion d'échanger, de créer du lien social dans un cadre convivial.

Une fois cette urgence traitée, c'est bien souvent le point de départ pour d'autres propositions d'aide à l'insertion. L'amélioration permanente des pratiques reste une préoccupation constante des Restos. Dans ce sens, les bénévoles ont la possibilité d'assister à diverses formations sur l'accueil et l'accompagnement et notamment, depuis 2013, sur la distribution accompagnée.

LES RESTOS BÉBÉS DU CŒUR

L'association a créé dans les années 90 les Restos Bébés du Cœur, une structure spécifiquement adaptée aux jeunes enfants et à leurs parents.

Dans les 70 Restos et points Bébés du Cœur les jeunes parents et les futurs parents trouvent un lieu d'accueil, de partage et d'échanges. Ils trouvent également une aide matérielle (nourriture adaptée, vêtements, couches, matériel de puériculture, produits d'hygiène et jeux pour enfants en bas âge, etc.). Les Restos Bébés du Cœur proposent aussi des activités leur permettant d'échanger et de partager en fonction de leurs centres d'intérêts. Selon les possibilités, des bénévoles apportent leurs compétences et leurs expériences : 2 puéricultrices, sages-femmes, infirmières, pédiatres, assistantes sociales, etc.

Cette année, Les Restos ont aidé plus de

30000

BÉBÉS de la naissance à 12 mois



LA DISTRIBUTION DE REPAS CHAUDS

Toute l'année, des repas chauds sont préparés et servis sur des activités de rue. Ces actions visent à maintenir le lien social mais elles répondent également à des besoins de première nécessité. Les repas chauds peuvent être servis :

- dans des points chauds et des hébergements d'urgence,
- dans la rue à l'aide de dispositifs mobiles : les Camions et Bus du Cœur (cf. page 34). L'accueil y est inconditionnel et aucun justificatif n'est demandé, ni carte, ni inscription. Depuis quelques années, Les Restos du Cœur travaillent à l'amélioration des réponses à apporter aux besoins des personnes qui ne sont pas en mesure de confectionner leur repas, faute de logement, ou d'aménagements nécessaires dans leur lieu de vie.

Des principes fondateurs et affirmés pour favoriser l'insertion des personnes accueillies

Ce sont toutes ces différentes aides de qualité apportées en matière d'alimentation qui participent activement à l'insertion des publics accueillis en favorisant les échanges pour lutter contre l'isolement, en faisant émerger les besoins de toute nature, en réorientant vers d'autres activités d'aide à la personne tout en développant une attitude positive en matière d'alimentation.

UN ACCUEIL INCONDITIONNEL, TOUTE L'ANNÉE

L'aide alimentaire ne connait pas d'interruption mais la priorité est donnée aux plus démunis. L'année se divise en deux périodes : la campagne d'hiver de fin novembre à mi-mars, et la campagne d'été le reste de l'année, afin de suivre les familles dans leurs démarches de réinsertion et assurer une continuité de cette aide.

L'ÉQUILIBRE NUTRITIONNEL

Il est essentiel que l'aide alimentaire apportée participe à l'amélioration de la qualité nutritionnelle des repas et à la santé. C'est pourquoi Les Restos s'assurent à la fois de la qualité des produits distribués et de la capacité des familles accueillies à en tirer le meilleur parti. Pour cela Les Restos procèdent de manière permanente à l'analyse de la gamme des produits en relation avec les besoins des personnes accueillies. Aux Restos, les repas sont constitués des 4 composantes essentielles : protides, accompagnement, laitage et dessert. À titre d'exemple, la proportion potentielle de fruits et légumes dans les repas distribués est de 50 %.

RESTOS DU CŒUR RAPPORT ANNUEL 2018-2019 21



ATELIERS CUISINE ET JARDINS COLLECTIFS DE PROXIMITÉ PERMETTENT DE CRÉER DES LIENS

Le développement d'activités autour de la cuisine concourt aussi à sensibiliser les personnes accueillies aux questions relatives à l'alimentation santé. Cette année encore, on dénombre plus d'une centaine d'activités autour de la cuisine reparties sur toute la France, qu'elles soient :

- ponctuelles ou régulières,
- animées par des bénévoles ou par des professionnels.
- dans les locaux du centre ou dans une cuisine équipée.

Au-delà des notions d'équilibre alimentaire qui y sont dispensées, ils permettent aux personnes accueillies d'être actives dans leur alimentation, de retrouver le plaisir de cuisiner, de sortir de leur isolement et de reprendre confiance en elles dans un cadre convivial.

Les Restos mettent à leur disposition :

Un livre de recettes simples, conçues par le chef Thierry Marx, avec les produits distribués aux Restos. Ce livre leur permet de mettre en pratique les expériences des ateliers cuisine et de retrouver le plaisir de préparer des repas.

L'accès à des jardins collectifs de proximité : ils favorisent les rencontres entre bénévoles et personnes accueillies et permettent de déclencher un premier pas vers l'insertion en retissant des liens sociaux. Rattachés à un centre d'activité, ces 77 jardins se trouvent sur des terrains mis à disposition près des centres. L'équipe, constituée de bénévoles et de personnes accueillies, travaille dans le jardin en toute convivialité. Le jardin n'est pas géré par des salariés comme cela peut être le cas des Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI). Le dialogue et l'accompagnement y sont facilités. La production des jardins doit permettre d'approvisionner le centre rattaché en produits frais et contribue à la diversification nutritionnelle des paniers distribués.

115000

TONNES de denrées distribuées.

Hygiène et sécurité alimentaires

Les Restos du Cœur apportent un haut niveau de sécurité alimentaire aux personnes qu'ils accueillent et y consacrent des moyens importants. Conformément au Guide des Bonnes Pratiques d'Hygiène (GBPH) qui s'applique au secteur d'activité, l'objectif est de s'assurer que tous les entrepôts et centres Restos appliquent le système d'analyse et de maîtrise des dangers relatifs à l'hygiène des denrées alimentaires et, s'il y a lieu, de mettre en place les actions correctives nécessaires. Pour ce faire, plusieurs actions sont menées :

COMMUNICATION ET INFORMATION

Une campagne générale d'information est relayée par les Associations Départementales auprès de tous les centres et entrepôts. Elle est appuyée par des supports diffusés à l'ensemble des établissements :

- -le B.A.BA de l'hygiène alimentaire, document à destination de l'ensemble des bénévoles reprenant les règles applicables aux Restos sous une forme directement exploitable.
- -11 affichettes éditées par le ministère chargé de l'Agriculture, de l'Alimentation et de la Pêche, affichées dans les points clés des établissements.

APPUI DIRECT AUX CENTRES ET AUX ENTREPÔTS

Depuis 10 ans, Les Restos du Cœur font intervenir un prestataire extérieur indépendant, le laboratoire Agro Analyses, dont les spécialistes réalisent des missions d'appui hygiène et sécurité alimentaire dans les centres d'activités et les entrepôts des Restos. Chaque mission fait l'objet d'un rapport d'évaluation fondé sur une grille de notation pré-établie, d'un débriefing, et si nécessaire, de préconisations d'amélioration des pratiques existantes. Le laboratoire met également à disposition des bénévoles une hotline "hygiène et sécurité des aliments".

Depuis 2009, cette campagne d'évaluation/conseil a permis de visiter 95 % des centres entrepôts.

En 2019, 250 centres ainsi qu'une centaine d'entrepôts ont été visités et 6 thématiques ont été contrôlées (structure et matériel, chaîne du froid, bonnes pratiques hygiéniques, hygiène des locaux, gestion des retraits-rappel, traçabilité).

FORMATION DES RESPONSABLES DE CENTRE ET RESPONSABLES APPROVISIONNEMENT / ENTREPÔTS

LES 330

EN FRANCE

AIDES ALIMENTAIRES

L'objectif est de faire progresser les pratiques de l'ensemble des bénévoles impliqués dans les pratiques d'hygiène et de sécurité des aliments en distribution de produits alimentaires. Les formations se concentrent sur les responsables des équipes afin qu'ils soient en mesure de mobiliser les bénévoles des centres et des entrepôts. Elles sont animées par des intervenants Restos ayant eux-mêmes suivi une formation spécifique réalisée en collaboration avec des formateurs du laboratoire Agro Analyses.

UTILISATION RENFORCÉE D'ARTICLES PROFESSIONNELS

La fourniture systématique d'articles professionnels (savons bactéricides, tabliers, gants, charlottes, etc.) permet aux bénévoles de réaliser leur action tout en améliorant leurs pratiques des règles d'hygiène et de sécurité alimentaire.

70

JARDINS DE PROXIMITÉ

ACTIVITÉS AUTOUR DE LA CUISINE

RESTOS BÉBÉS DII CŒUR

Ain (01) ● Aisne (02) ● Allier (03) ● Alpes-Maritimes (06) ● ● Ardennes (08) ● Aube (10) ● Aveyron (12) ● ● ■ Bouches-du-Rhône (13) ● ● ■ Calvados (14) • • • Charente(16) • • Charente-Maritime (17) ● ● | Corrèze (19) ● ● | Côtes-d'Armor (22) ● ● | Dordogne (24) ● Doubs (25) ■ Drôme (26) ● ● | Eure (27) • • | Eure-et-Loir (28) • | Finistère (29) • | Gard (30) I Gironde (33) I Hérault (34) I IIIeet-Vilaine (35) ● ● Indre (36) ● Isère (38) ● Jura (39) ● Landes (40) ● Loir-et-Cher (41) ■ Loire (42) ● | Haute-Loire (43) ● | Loire-Atlantique(44) ● ● | Loiret (45) ● Lot-et-Garonne (47) ● Lozère (48) ● Maine-et-Loire (49) ● ● | Manche (50) ● | Marne (51) ● Meurthe-et-Moselle (54) ● Meuse (55) ● Morbihan (56) ● | Moselle (57A) ● ● | Moselle (57B) ● | Nord/ Lille (59A) •• Nord/Valenciennes (59B) •• Nord/ Dunkerque (59C) ● | Oise(60) ● | Orne (61) ● ● ● Pas-de-Calais/Lens (62A) ● Pas-de-Calais/Arras (62B) ● ● Pas-de-Calais/Arras Insertion (62Bi) ● Pas-de-Calais/Etaples/Berck (62C) • Puy-de-Dôme (63) • Pyrénées-Atlantiques (64) • • Hautes-Pyrénées (65) • Pyrénées-Orientales (66) • Bas-Rhin (67) • • | Haut-Rhin (68) • • | Rhône (69) • Haute-Saône (70) ● ● Saône-et-Loire (71) ● ● I Savoie (73) • • | Haute-Savoie (74MC) • | Paris (75) • ● Seine-Maritime/Rouen (76A) ● Seine-Maritime/ Littoral (76L) ● Seine-et-Marne (77) ● Yvelines (78) ● ● Deux-Sèvres (79) ● Somme(80) ● Tarn (81) ● | Tarn-et-Garonne (82) ● | Var (83) ● | Vaucluse (84) ● Vendée (85) ● ● Vienne (86) ● ● Haute-Vienne (87) ● Vosges (88) ● Territoire de Belfort (90) ● ● Essonne (91) • Hauts-de-Seine (92) • Seine-Saint-Denis (93) Val-de-Marne (94)

RESTOS DU CŒUR RAPPORT ANNUEL 2018-2019 23

NOS ACTIONS NOS ACTIONS

Provenance des denrées

ACHATS EN GROS AUPRÈS **DE FOURNISSEURS**

La grande majorité des denrées est fournie et livrée aux Associations Départementales (AD) par le service approvisionnement national. Celles-ci sont ensuite acheminées vers les entrepôts de chaque AD, puis vers les différents centres d'activités. Ces achats s'effectuent chaque année en

tenant compte des prix proposés, de la qualité des produits et de la fiabilité des fournisseurs. De nombreux appels d'offres sont ainsi effectués.

En 2018-2019, cela a représenté environ 60 % du budget alimentaire de l'association (30 % du tonnage).

Les Restos se sont fixés quatre objectifs majeurs en la matière :

- négocier au mieux les prix grâce à un référencement des fournisseurs,
- gérer les achats en prenant en compte les coûts des matières premières,
- effectuer des tests gustatifs systématiques sur tous les nouveaux produits,
- répondre aux attentes des personnes accueillies tout en privilégiant l'équilibre nutritionnel des repas.

SUBVENTIONS EN NATURE DE L'UNION EUROPÉENNE EN FRANCE

A la suite de l'intervention de Coluche devant le Parlement européen en février 1986, le Conseil Européen a ouvert en 1987 les frigos de surplus de la Communauté Européenne : le Programme Européen d'Aide aux plus Démunis (PEAD) est institué. Celui-ci a été remplacé, en 2014, par un nouveau programme FEAD (Fonds Européen d'Aide aux plus Démunis) en vigueur jusqu'en 2020. Il est cofinancé par le PNAA (Plan National d'Aide Alimentaire). En France, quatre grandes associations bénéficient de ce programme : la Croix-Rouge, le Secours Populaire, la Banque Alimentaire et Les Restos du Cœur. En 2018-2019, cela a représenté 32 % du budget alimentaire de l'association (30 % du tonnage).





Alimentaire









DON ALIMENTAIRE

Afin de couvrir la diversification des besoins et de diminuer les achats, Les Restos du Cœur poursuivent, depuis 2013, une stratégie de développement des dons alimentaires.

Les équipes sollicitent les différents acteurs du secteur alimentaire susceptibles de faire des dons, dans un esprit de lutte contre le gaspillage alimentaire et d'adhésion à la mission de l'association : venir en aide aux plus démunis.

Les Restos ont à nouveau pu bénéficier de dons de fruits et légumes via le dispositif de retrait du marché administré par FranceAgriMer ou par SOLAAL, et faire transformer une partie de ceux-ci en produits finis distribuables plus longtemps.

Ainsi, en 2018-2019, toutes opérations confondues, les Associations Départementales ont collecté 45 300 tonnes de denrées et l'Association Nationale, 12 200 tonnes,

Des démarches auprès de toute la chaîne alimentaire

DONS EN NATURE DES ENTREPRISES. PRODUCTEURS. CONSOMMATEURS. **TOUS CONCERNÉS**

Depuis leur création, les bénévoles des Restos du Cœur récupèrent des produits alimentaires pour venir en aide aux personnes démunies. Les Associations Départementales ont ainsi tissé des liens avec les entreprises et magasins locaux qui souhaitent les aider dans leur mission d'aide alimentaire. Devant la nécessité de développer ces nouvelles sources d'approvisionnement afin de continuer à répondre aux besoins toujours plus importants des plus démunis, plusieurs axes ont été retenus :

- les dons sont récupérés auprès des industriels agroalimentaires ou des producteurs agricoles,
- les ramasses sont organisées quotidiennement, afin de collecter auprès des grandes surfaces des produits sortis des rayons en raison de la proximité des dates limites de consommations : DLC (Date Limite de Consommation) ou DDM (Date de Durabilité Minimale) / DLUO (Date Limite d'Utilisation Optimale).
- les collectes permettent aux clients des magasins alimentaires de donner les produits de leur choix aux Restos du Cœur.

Désormais, une équipe de bénévoles dédiée répond aux propositions des entreprises, mène la prospection et organise les collectes alimentaires.

RESTOS DU CŒUR RAPPORT ANNUEL 2018-2019



de litres de lait collectés

DES NOUVEAUX MODES DE DON POUR LES AGRICULTEURS

Depuis 2013, un dispositif fiscal permet aux producteurs de lait de faire don d'une part de leur production à une association de leur choix, par l'intermédiaire de leurs entreprises laitières. La campagne de don de lait 2019 a permis aux Restos du Cœur de collecter près de 2,8 millions de litres de lait, grâce à la générosité de plusieurs centaines d'agriculteurs et à l'appui de la filière laitière.

Sur le même principe, depuis 2014, les éleveurs avicoles peuvent, grâce à la mobilisation de la filière, faire don d'une partie de leur production d'œufs au bénéfice des Restos via leur centre d'emballage, et bénéficier d'un avantage fiscal.

LES ENTREPRISES AGRO-ALIMENTAIRES SOLLICITÉES

De nombreuses entreprises du secteur agroalimentaire contactent spontanément Les Restos pour leur proposer un don de denrées.

Le professionnalisme et le maillage de la chaine logistique permettent de récupérer des volumes importants et de les distribuer, lorsque les dates de consommation le permettent.

Les éguipes bénévoles entretiennent souvent des liens sur la durée avec les entreprises locales et avec les exploitants agricoles. Face à la nécessité de développer la part du don dans les produits distribués, des équipes dédiées se sont mises en place pour aller à la rencontre des donateurs potentiels et des entrepôts spécifiques au don ont été créés afin de traiter d'importants volumes.

LA RAMASSE : UNE RÉCUPÉRATION **DES INVENDUS OUI** SE CONSOLIDE

Les bénévoles des Restos du Cœur récupèrent chaque jour des produits auprès des magasins de proximité et des grandes surfaces. La ramasse évite le gaspillage de produits alimentaires encore consommables mais souvent destinés à la destruction car retirés de la vente en raison de la proximité des dates limites de consommation (DLC ou DDM). L'expérience acquise par les équipes des Restos au fil des années a permis d'améliorer les pratiques de collecte afin de garantir la qualité des produits récupérés lors de la ramasse et le bon déroulement



du transport et du tri. Cette activité traditionnelle des Restos se voit confortée par la concrétisation en 2016 de la loi Garot anti-gaspillage et la clarification du cadre règlementaire et fiscal. La mise en place d'une convention type, négociée au niveau national par les associations et les grandes surfaces, et validée par le Ministère de l'Agriculture, permet de sécuriser encore la récupération d'invendus. En 2018-2019, ce sont ainsi 27 500 tonnes d'invendus qui ont été récupérés par les Restos du Cœur.

Les collectes alimentaires: une mobilisation au rendez-vous

Les collectes alimentaires permettent aux Restos du Cœur de distribuer des produits variés et de diversifier les dotations. Leur organisation demande un investissement important des équipes.

LA COLLECTE NATIONALE. LE RENDEZ-VOUS INCONTOURNABLE

Chaque année au mois de mars, la Collecte Nationale des Restos du Cœur mobilise leurs équipes bénévoles qui vont à la rencontre des donateurs particuliers dans les magasins de proximité et les grandes surfaces. Devenu incontournable, cet événement permet d'assurer en partie l'approvisionnement des distributions alimentaires durant l'été.

C'est un moment d'échanges et de solidarité au cours duquel de nombreux bénévoles d'un jour, recrutés via un site internet dédié (collecte. restosducœur.org) viennent prêter main forte.

Grâce à cette mobilisation et à celle des donateurs, du 8 au 10 mars 2019, ce sont près de 8 900 tonnes de produits alimentaires et d'hygiène qui ont été collectées par plus de 80 000 bénévoles dans 6 900 magasins participant à l'opération. Le développement des volumes issus de la Collecte Nationale est un enjeu majeur pour Les Restos du Cœur, et les efforts doivent être poursuivis pour collecter davantage.

8 900

collectées lors de la Collecte Nationale 2019 soit l'équivalent de près de 9 millions de repas

38 entreprises partenaires* se sont également mobilisées cette année pour faciliter la collecte en magasins, mettre à disposition des moyens de transport et prêter main forte aux équipes de bénévoles d'un jour..

DES COLLECTES LOCALES POUR COMPLÉTER LA COLLECTE NATIONALE

Les Associations Départementales organisent également une ou plusieurs collectes alimentaires locales dans l'année. Comme pour la Collecte Nationale, les équipes Restos se placent en entrée de magasin et en sortie de caisse et font part de leurs besoins spécifiques aux clients qui peuvent ainsi profiter de leurs courses pour faire un don en nature à l'association.

* Amazon, Axa, Banque de France, Barilla, Bonduelle, Carrefour, Cegid, Coca-Cola, Colgate-Palmolive, Cora, Danone, EDF, Fenwick, Gefco, Gers Equipement, Groupon, Integer, Jacobs Douwe Egberts, Jungheinrich, Kellogg's, La Poste, Lidl, Macif,

DÉFISCALISATION

La défiscalisation permet d'inciter aux dons les entreprises et les producteurs agricoles de certaines filières. Ces donateurs peuvent bénéficier d'une déduction fiscale tout en participant à une mission d'intérêt général.



RESTOS DU CŒUR RAPPORT ANNUEL 2018-2019

EMPLOI ET INSERTION

LES PERSONNES SUBISSANT DE LONGUES PÉRIODES DE RUPTURE ET D'INACTIVITÉ ONT BESOIN DE PASSER PAR PLUSIEURS ÉTAPES ET PARFOIS D'ÊTRE ACCOMPAGNÉES AFIN DE SE RECONSTRUIRE ET DE S'INSCRIRE DANS UNE DYNAMIQUE SOCIALE ET PROFESSIONNELLE.



Les chantiers d'insertion et petites ruches permettent à des personnes très éloignées de l'emploi de reprendre confiance en elles et de se projeter dans un projet de vie. Ceci est possible grâce à l'intégration dans une équipe, à l'accompagnement renforcé des bénévoles et des professionnels et à la mise en place d'habitudes à travers un quotidien de travail. Au sein de ces dispositifs, les personnes ouvrent ou ré-ouvrent des droits et percoivent une rémunération car elles v sont salariées en insertion.

L'insertion par l'activité

Créés à partir de 1989, l'insertion par l'activité économique relève de la politique de l'emploi et permet à des personnes éloignées de l'emploi de bénéficier d'une mise en emploi et d'un accompagnement renforcé. Les Restos du cœur ont choisi de développer des chantiers d'insertion, dispositifs « première marche » et d'expérimenter des associations intermédiaires appelées Petites Ruches. Ils affirment, aujourd'hui, une identité forte centrée sur la primauté de la personne.

Œuvrant aux côtés des personnes, les 196 professionnels et les 338 bénévoles travaillent tous à créer du lien social. à la reprise de confiance en soi et à l'autonomisation. Définir un projet de vie et un projet professionnel guidera la démarche d'insertion.

2370

SALARIÉS en contrat d'insertion dans les ACI

LES CHANTIERS D'INSERTION

Les chantiers d'insertion des Restos du Cœur ont accompagné 2201 personnes en situation d'exclusion du marché de l'emploi dont plus de 80 % ont un niveau de formation à l'entrée inférieur au CAP BEP. Alors que la représentation des publics de moins de 26 ans est stable (10%) celles des « 55 ans et + » croit chaque année pour se placer à 16% cette année.

L'absence de solution de mobilité, de projet professionnel sont cités comme les freins à l'emploi les plus récurrents (plus de 50%). Les problèmes de santé, la non maitrise de la langue, le manque de logement pérenne concerne 30 % des salariés en insertion à leur arrivée dans le dispositif salariés en contrat d'insertion dans les ACI et les Petites Ruches.

Les Restos du cœur affirme un positionnement fort en direction des personnes les plus éloignées de l'emploi.

LES ASSOCIATIONS INTERMÉDIAIRES (AI)

Une réponse spécifique est apportée par les « Petites Ruches » présentes sur Agen, Blois et à Dreux. Ces trois associations intermédiaires (AI), également conventionnées par l'État, s'appuient sur un autre modèle que celui des chantiers d'insertion. Elles proposent des services auprès de particuliers et d'entreprises (jardinage, ménage, etc.) qui sont assurés par leurs salariés en insertion de la petite ruche.

Sur l'exercice 2018-2019, les petites ruches ont accompagné 169 personnes dont elles ont assuré l'accueil, le suivi et l'accompagnement afin de favoriser les conditions de leur insertion professionnelle. Au sein des chantiers d'insertion et des petites ruches, le nombre d'actions d'aide à la personne a été multiplié par quatre, s'établissant à près de 27000. Ces démarches d'actions sociales et professionnelles sont réalisées pour lever des freins liés à la linguistique, la santé, le logement, les questions budgétaires etc.

52 %

vers l'emploi ou la formation

Plus de 481 ateliers d'aide à la personne sont animés par des bénévoles : ateliers français, ateliers code de la route, accompagnement budgétaire...

Avec un taux de sorties dynamiques à 52%, les chantiers d'insertion et les petites ruches ont permis à 590 personnes d'intégrer un emploi ou une formation qualifiante par le biais de parcours de 13 mois en moyenne.

Les Restos veulent aller plus loin et ont lancé leur première étude d'impact et d'utilité sociale sur les chantiers d'insertion. Résultats attendus pour janvier 2020!

ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES DANS LEURS MISSIONS

Le positionnement politique des Restos du Cœur concernant l'accompagnement des personnes les plus en difficulté au sein des dispositifs d'insertion nécessite une montée en compétences des équipes permanentes et bénévoles afin d'adapter les pratiques et développer les solutions adéquates, Durant l'exercice, les équipes ont ainsi pu participer à 12 formations et 18 rencontres thématiques.



FOCUS SUR...

LA JOURNÉE NATIONALE **DE L'INSERTION**

Cette iournée s'est déroulée le 5 février 2019 à la Maison des associations de Paris et a permis à l'ensemble des acteurs des chantiers d'insertion et petites ruches de participer à un moment fédérateur autour des enjeux actuels et à venir. Avec 190 participants et un taux de satisfaction sans appel, cet évènement est une réussite.

Avec les interventions d'universitaires, de l'Etat, de Pôle emploi, de l'AFPA et des acteurs de terrain. l'ensemble des sujets de préoccupation des Restos du cœur ont pu être approchés. Le Forum a été l'occasion pour les équipes de rencontrer les têtes de réseaux nationaux d'aide à la personne car même dans les ACI l'enieu est de taille pour développer le bénévolat autour de l'aide à la personne (atelier français, départ en vacances, etc.)

Le soutien à la recherche d'emploi (SRE)

Le soutien à la recherche d'emploi consiste à accompagner dans leurs recherches d'emploi les personnes accueillies dans les centres d'activités. Cet accompagnement est réalisé maioritairement de manière individualisée pour correspondre au plus près des attentes et des besoins de chaque personne en recherche d'emploi.

Il vise tout d'abord la remobilisation des personnes et il s'appuie sur la première qualité essentielle de l'écoute. Il s'articule autour de trois axes principaux :

- la remobilisation et la levée des freins à l'accès ou au retour à l'emploi;
- l'aide à la définition du projet professionnel et à l'appropriation des techniques de recherche d'emploi ;
- la préparation des rencontres avec Pôle emploi, la Mission Locale, les organismes de formation, les employeurs.



leur recherche d'emploi



LES RESTOS DU CŒUR **DÉVELOPPENT UNE ACTION** DE PROXIMITÉ ET DE CONFIANCE

Cette proximité permet aux équipes du Soutien à la Recherche d'Emploi de nouer des relations de confiance avec les personnes accueillies et de les mettre en lien avec les acteurs du service public de l'emploi comme avec les travailleurs sociaux, les organismes de formation et les employeurs.

De nombreuses personnes qui se sont découragées dans leurs démarches se sont éloignées des acteurs publics susceptibles de les aider et les bénévoles aident à recréer des liens distendus ou rompus, à renouer le contact entre les institutions et les « invisibles ». C'est ce premier aspect qui donne pleinement sens à l'accord cadre, discuté tout au long de l'année et qui a été signé entre la Direction Générale de Pôle emploi et les Restos du Cœur le 7 mai 2019. Cet accord amplifie les réalisations concrètes et les relations de confiance qui se sont déià construites au sein de nombreux départements.

La disponibilité des bénévoles est un élément essentiel qui leur permet d'écouter et de comprendre les personnes. Cela permet de mettre en place un accompagnement complémentaire de celui des acteurs du service public. Pôle emploi et Mission Locale, et d'aider bien souvent à décrypter les mesures proposées, les aides mobilisables, les ressources à solliciter.

Les bénévoles des Restos du Cœur prennent le temps nécessaire pour aider les personnes à devenir actrices de leurs démarches vers l'emploi ou la formation. Les activités du Soutien à la Recherche d'Emploi se sont donc déployées en s'appuyant sur trois grands axes de développement :

- la promotion du SRE auprès de l'ensemble des Associations Départementales (AD) au niveau national, faire connaître et rendre accessible, avec 11 rencontres de proximité au sein des AD pour accompagner la mise en œuvre de l'activité;
- l'animation du réseau avec pour point d'appui les comités techniques organisés par le Réseau emploi où la nécessaire complémentarité des actions à mener au sein des structures d'insertion avec les personnes accompagnées dans le cadre du SRE, et avec l'appui des actions de mobilisation et de formation menée par les Tremplins du Cœur est systématiquement soulignée;
- la professionnalisation du réseau avec les 10 sessions de formation organisées au sein des associations de nombreux départements : les AD 06, 33, 45, 67, 69, 78, 86 et 90.

Les nouveaux bénévoles ont été notamment familiarisés aux techniques de recherche d'emploi et en leur donnant des outils et des repères locaux. Le travail en partenariat avec le Réseau Emploi et les Tremplins du Cœur est souligné dans la signature de l'accordcadre avec Pôle emploi déjà mentionné.

La multiplication d'interventions communes lors des comités techniques et de la journée nationale démontre la capacité des Restos du Cœur à proposer une offre de services vaste aux personnes en recherche d'emploi pour s'adapter à chacune de leur situation. Qu'il s'agisse de retrouver confiance en soi, de se familiariser avec les techniques de recherche d'emploi, d'être mis en relation avec des acteurs économiques et sociaux, ou de prendre ses marques ou retrouver le monde du travail dans le cadre de l'insertion

par l'activité économique, ou encore d'être formé à des métiers en tension, c'est un large éventail de possibilités qui s'offrent aux personnes accueillies.

Le nombre d'Associations Départementales est en légère augmentation au regard de la campagne précédente, l'activité se développe tant pour le nombre de centres actifs sur ce sujet que pour le nombre de bénévoles impliqués, ceci au bénéfice de plus de 4 000 personnes accueillies.

ZOOM SUR...

L'Association les Tremplins des Restaurants du Cœur propose des passerelles au retour à l'emploi dédiées aux personnes accueillies dans les centres d'activités/centres d'hébergements et dans les Ateliers et Chantiers d'Insertion des Restos du Cœur. En 2018-2019, les Tremplins ont déployé leurs actions de professionnalisation en vue de l'obtention par les publics inscrits d'un Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) pouvant déboucher sur un emploi comme l'an dernier. De plus, les Tremplins ont développé un nouvel outil destiné aux personnes les plus éloignées : les actions de Mobilisation Renforcée. Ces actions sont une passerelle indispensable pour un grand nombre de personnes que nous accueillons.

· CQP de Boucher :

- En Ile-de-France en 2018, 9 personnes (sur 10 participants) ont signé un contrat de professionnalisation d'une durée d'un an en Grande Distribution, soit 90% de retour à l'emploi.

· CQP commis de cuisine :

- En 2019 en lle-de-France, 10 femmes ont obtenu le Certificat de Qualification professionnelle et 7 d'entre elles sont actuellement en CDI avec Sodexo.

L'action de mobilisation renforcée :

2 personnes sont entrées en ACI, 3 ont suivi un parcours de professionnalisation avec les Tremplins, 2 sont entrées en formation chez nos partenaires et 3 ont signé un CDD de 6 mois et 2 un CDI.

FOCUS SUR...

L'ACCORD CADRE **PÔLE EMPLOI**

Pôle emploi et les Restaurants du Cœur multiplient les collaborations en faveur des publics éloignés de l'emploi depuis de nombreuses années, pour les personnes en insertion sur les chantiers animés par le Réseau Emploi, pour la mise en œuvre d'actions de remobilisation et de montées en compétences par les Tremplins des Restaurants du Cœur, et pour l'accompagnement des personnes en recherche d'emploi par les bénévoles des centres d'activités au titre du Soutien à la Recherche d'Emploi (SRE). Aussi, en considérant la complémentarité des objectifs poursuivis en faveur des personnes les plus

vulnérables, et notamment les « invisibles », c'est-à-dire éloignés des services publics. Pôle emploi et les Restaurants du Cœur ont convenu de renforcer leur collaboration dans les territoires en s'appuyant sur la signature d'un Accord cadre national le 7 mai 2019.

Les 3 axes de coopération :

- Renforcer la connaissance réciproque pour identifier les synergies et complémentarités
- Faciliter l'accès aux services de Pôle emploi et le retour à l'emploi des personnes en difficulté
- Mettre en œuvre des actions innovantes

ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION **ASSOCIATIONS INTERMÉDIAIRES** «PETITES RUCHES»

Ain (01) ♠ Aisne (02) ♠ | Aisne Insertion (02i) ♠ | Allier (03) ♠ | Alpes-Maritimes (06) ♠ | Ardennes (16) ● Charente-Maritime (17) ● Corrèze (19) ■ Côte-d'Or (21) ● Côtes-d'Armor (22) ■ Côtes-d'Armor Insertion (22i) ● Dordogne (24) ● Doubs (25) ● Drôme (26) ● Drôme Insertion (26i) ● | Eure-et-Loir (28) ● | Eure-et-Loir (28PR) ● | Gard (30) ● | Haute-Garonne (31) ● ● | Gers ● Landes (40) ● Loir-et-Cher (41) ● Loir-et-Cher (41PR) ● ● Loire (42) ● Haute-Loire (43) ● | Loire-Atlantique (44) ● ● | Loiret (45) ● ● | Lot (46) ● | Lot-et-Garonne (47) ● ● | Lot-et-Garonne (47PR) Maine-et-Loire (49) Manche (50) Marne (51) Mayenne (53) Moselle (57A) Moselle (57C) Mièvre (58) Nord/Lille (59A) Mord/Valenciennes (59B) Mièvre (58) Mord/Lille (59A) Nord/Dunkerque (59C) ● Oise (60) ● Orne (61) ● Pas-de-Calais/Arras Insertion (62Bi) ● Pas-de-Calais Littoral (62C) ■ Puy-de-Dôme (63) ■ Pyrénées-Atlantiques (64) ■ Bas-Rhin (67) ● Haut-Rhin (68) ● Rhône (69) ● Haute-Saône (70) ● Saône-et-Loire (71) ● Sarthe (72) ● Littoral (76L) ● Seine-et-Marne (77) ● Yvelines (78) ● Deux-Sèvres (79) ● Somme (80) ● Tam (81) ● Tarn-et-Garonne (82) ● ● Var ● Vendée (85) ● ● Vienne (86) ● Haute-Vienne (87) ● | Yonne (89) ● | Territoire de Belfort (90) ● | Hauts-de-Seine (92) ● | Seine-Saint-Denis (93) ● | Val-de-Marne (94A2EF) ● Val-d'Oise (95) ●

ATELIERS DE SOUTIEN À LA RECHERCHE D'EMPLOI ONT ÉTÉ MIS EN PLACE

HÉBERGEMENT ET LOGEMENT

DISPOSER D'UN TOIT EST UNE ÉTAPE ÉLÉMENTAIRE DE L'INSERTION SOCIALE, QUI PREND DES FORMES DIVERSES: DE L'HÉBERGEMENT D'URGENCE À L'ACCOMPAGNEMENT VERS UNE LOCATION STABLE. L'OBJECTIF EST D'AVOIR À TERME UN LOGEMENT PÉRENNE DANS LEQUEL LA PERSONNE RETROUVERA UNE TOTALE AUTONOMIE.



Les centres d'hébergement d'urgence et de réinsertion sociale

LES CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE (CHU)

Ils accueillent les personnes en grande détresse, sans-abri ou brutalement confrontées à une absence de logement sur une courte durée pour répondre à des demandes urgentes en offrant des prestations de première nécessité (abri de nuit, couvert, hygiène...). Il s'agit d'un accueil « inconditionnel » c'est-à-dire sans sélection des publics accueillis, et sans condition de régularité de séjour. Au-delà de la mise à l'abri, les CHU peuvent aussi proposer une évaluation de la situation des personnes et une orientation vers des structures d'insertion adaptées.

LES CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE & DE RÉINSERTION SOCIALE (CHRS)

Ils accueillent les personnes à la rue pour une durée allant d'un à plusieurs mois et leur dispensent un accompagnement social plus large et éventuellement une aide médicale et psychologique. Les Restos du Cœur développent un hébergement pour tous de manière inconditionnelle, avec des locaux adaptés à la mixité des publics : personnes âgées, adultes, jeunes adultes, travailleurs réguliers ou précaires, étudiants, etc.

UN LIEU À VIVRE

Le but est d'accueillir des personnes exclues des dispositifs classiques d'insertion, sans contrainte de temps autour d'un projet de vie différent : la vie en communauté, l'activité économique non lucrative et la citoyenneté.

Résidences et hôtels sociaux

Cinq résidences et deux hôtels sociaux accueillent de quelques mois à deux ou trois ans des personnes en situation difficile et les accompagnent vers un logement autonome. Ces petits immeubles sont constitués de chambres pour les hôtels sociaux, ou de logements meublés pour les résidences qui disposent d'équipements collectifs. Il s'agit de permettre aux occupants de gagner en autonomie et de bénéficier d'un logement de transition. Une équipe de bénévoles et de professionnels les accompagne (éducateurs, assistantes sociales, psychologues, etc.) vers un logement pérenne.

L'intermédiation locative, vers l'accès à une location stable

Les Associations Départementales proposent diverses formules en fonction des conditions locales.

Les plus fréquentes sont :

- les logements diffus conventionnés en Allocation de Logement Temporaire (ALT) qui répondent à l'urgence des situations tout en permettant un accompagnement sur 6 mois minimum. Ils sont mis à disposition et gérés par l'association qui peut ainsi accueillir des personnes ayant perdu ou sur le point de perdre leur logement. On compte aujourd'hui 118 logements en Allocation Logement Temporaire (ALT) soit 213 ménages accompagnés.
- la sous-location de logements privés ou sociaux dont l'association est locataire en titre et qu'elle est autorisée à sous-louer à des personnes suivies et accompagnées socialement par des bénévoles et des travailleurs sociaux. Dans certains cas, les baux peuvent glisser au nom de la personne accueillie en fonction des situations et des bailleurs.

L'association gère 402 logements dans ce cadre soit 491 si on y intègre l'ALT. La durée moyenne de séjour est très variable de 6 à 36 mois en fonction du dispositif, du secteur géographique et des besoins de la personne en matière d'accompagnement.

LIEU À VIVRE DE 23 PLACES

CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE
DONT 2 CENTRES D'HÉBERGEMENT
D'URGENCE ET DE RÉINSERTION SOCIALE

491

APPARTEMENTS EN INTERMÉDIATION LOCATIVE AVEC UNE DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR DE 6 À 36 MOIS

3400

PERSONNES ont été accueillies en Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) ou en Centre d'Hébergement d'Urgence de Réinsertion Sociale (CHRS) pour

80000

75 %

DES FAMILLES accompagnées en résidence ou hôtels sociaux sorties cette année, ont accédé à un logement

individuel autonome.

Nous y observons une part importante de familles monoparentales (41 %)

299 PERSONNES ONT ÉTÉ LOGÉES EN RÉSIDENCE SOCIALE OU HÔTELS SOCIALE

1292

PERSONNES ont été logées dans du logement diffus. Le dispositif ALT accueille nettement plus de personnes isolées avec des revenus plus faibles avec un taux de sorties positives de 70 %.

85 % des personnes sorties des dispositifs de bail glissant et bail associatif ont eu accès à un logement individuel autonome

121

HÉBERGÉS SORTIS
DE CES STRUCTURES
ONT PU INTÉGRER UN DISPOSITIF
PLUS AUTONOME (RÉSIDENCE
SOCIALE, MAISON RELAIS,
LOGEMENT AUTONOME...)

AIDE AUX GENS DE LA RUE

CHAQUE JOUR, PRÈS

DE 1 000 PERSONNES

SONT RENCONTRÉES

PAR LES MARAUDEURS

DES RESTOS.

ÊTRE AUPRÈS DES PLUS DÉMUNIS

CRÉER DU LIEN

Depuis leur création, Les Restos du Cœur apportent une aide inconditionnelle et gratuite aux personnes contraintes de vivre dans la rue.

Près de 6 000 bénévoles s'y sont engagés l'année dernière dans toute la France pour créer du lien, pour offrir aux gens de la rue un accueil, un repas, la possibilité de se poser, de se laver, de résister au froid ou à la chaleur, dans un espace dédié ou lors d'une rencontre dans la rue.

1,7 million de contacts (nombre de rencontres) ont été établis grâce à nos 4 activités et structures qui fonctionnent en moyenne 11 mois par an : 31 camions et bus du cœur, 15 accueils de jour, 26 restos chauds et 31 maraudes.

Notre aide matérielle est renforcée les mois d'hiver et les mois d'été afin de répondre aux urgences climatiques.

Cette aide aux gens de la rue est l'indispensable premier maillon des dispositifs d'insertion. Elle a un rôle d'accroche unique et essentiel pour des personnes trop souvent en rupture avec les dispositifs existants.

LES CAMIONS ET LES BUS DU CŒUR

Les Camions et Bus du Cœur est la plus ancienne des activités gens de la rue des Restos.

Des rendez-vous sur des points fixes permettent des moments de rencontre et des temps de convivialité. Autour d'un repas à consommer sur place, ils sont l'occasion de proposer des réponses à des besoins essentiels en offrant entre autres des produits permettant de lutter contre les rigueurs climatiques tout au long de l'année (textiles, vêtements, eau, etc.).

Dans ces points de rencontre, les équipes de rue proposent également des livres ou encore l'accès à des sorties culturelles et de loisirs.

Grâce à leur expertise, les milliers de bénévoles des 31 Camions/ bus des Restos assurent près de 850 000 contacts annuels. C'est un flux important et un défi quotidien dans des conditions parfois difficiles.

TÉMNIGNAGE

Des nouveaux locaux pour le Resto chaud à Evreux

« Rue Lépouzé au nouveau local, la propreté est très rigoureuse. L'accueil reste sympathique. Les bénévoles se débrouillent bien »

Jean-Marc

Il connaît les Restos d'Evreux depuis 2017, rue de Pannette puis rue Lépouzé et a même participé en tant que bénévole.



LES MARAUDES

Quand on vit dans la rue, il est parfois devenu difficile de trouver la force ou l'envie de venir chercher de l'aide.

Aller à la rencontre des plus isolés, entretenir une relation et veiller sur eux, telle est la mission des 31 maraudes qui sillonnent les rues depuis 2002, avec plus d'une centaine de sorties chaque semaine.

Les maraudeurs ont un rôle social fondamental pour les personnes dans la solitude et l'isolement. Ils veillent et repèrent les personnes les plus en rupture pour leur offrir un espace de rencontre, une écoute, un soutien, un accompagnement.

Les équipes « gens de la rue » coordonnent leur action avec les autres acteurs de l'urgence sociale, notamment les Samu Sociaux, les services du 115 et les Services Intégrés de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO).

Les équipes bénévoles mobiles font preuve d'une rigueur dans l'action et d'un engagement indéfectible, garantissant une continuité dans la relation avec les personnes rencontrées.

LES ACCUEILS DE JOUR

Se poser dans un lieu chaleureux, sécurisant et trouver une écoute et une réponse aux besoins de première nécessité, loin du stress de la vie de la rue : les accueils de jour ont été créés dans les années 90.

Les Restos y proposent des services permettant de couvrir des besoins primaires tels que l'accès à l'hygiène (sanitaires, douches, buanderie...).

Mais aussi des activités d'aide à la personne avec pour missions : écoute, orientation et accompagnement comme l'aide juridique, des ateliers de français, des accès aux services du quotidien (téléphonie, internet, électricité...), des ateliers ludiques, des activités culturelles et sportives, des sorties ou encore des permanences de partenaires médicaux.

LES RESTOS CHAUDS

Partager un petit-déjeuner, un déjeuner ou un dîner gratuit autour d'une table, dans un espace convivial, les "Restos Chauds" sont des lieux abrités qui accueillent

TÉMOIGNAG

Des photos gratuites pour faciliter les démarches des plus démunis

« L'idée est venue d'un bénévole il y a une dizaine d'années. Nous étions au resto chaud Chevaleret qui n'existe plus, qui a été remplacé par le resto chaud Joseph Bédier. Nous faisions une séance tous les mercredis et faisions alors une vingtaine de photos que l'on remettait aux bénéficiaires le mercredi suivant. Maintenant nous avons amélioré le système et nous leur remettons les

Maintenant nous avons amélioré le système et nous leur remettons les photos le jour-même, une plaquette de six photos au format officiel. Une anecdote : certains pays veulent des photos de profil avec le détail de l'oreille! Les bénéficiaires veulent parfois leur portrait pour envoyer à leurs familles. Tous en général ont le sourire, j'ai parfois le droit à une bénédiction et de larges remerciements.

Philippe
Ateliar des photos d'iden

Atelier des photos d'identité, Paris

principalement des personnes isolées sans logement personnel.

D'autres services d'aide peuvent être également proposés à l'occasion de ces rencontres.

Près de 480 000 repas ont été servis cette année dans les 27 restos chauds présents sur le territoire national.

ACTION GRAND FROID/CANICULE

Grâce à notre plan contre les rigueurs climatiques, nous pouvons venir en aide et dans l'urgence à des personnes victimes d'épisodes climatiques extrêmes.

Cette aide d'urgence permet à des familles ou à des personnes isolées, à la rue ou mal logées, d'avoir des moyens immédiats de se chauffer (fluides ou matériel) ou de s'hydrater. Cette année, il aura permis de fournir aux personnes à la rue, environ 150 000 produits de lutte contre le froid : duvets, paires de chaussettes, parkas, vestes polaires, bonnets, gants, sacs à dos et bouteilles d'eau.

RESTOS DU CŒUR RAPPORT ANNUEL 2018-2019

TÉMOIGNAGE

Rencontre avec Marie-Christine, à l'affiche du film «Les Invisibles»

Au Resto Chaud de Lille, celle qui fait partie des quinze actrices non-professionnelles à l'affiche de la comédie sociale. Marie-Christine nous a raconté son passage de la rue au grand écran. Comme Brigitte, qu'elle joue dans Les Invisibles, elle a connu la rue. Pour elle, les restos chauds c'est la possibilité de profiter d'un repas équilibré, une bonne ambiance et de manger assis. Du mois et demi de tournage à Tourcoing début 2018, elle en garde le souvenir de la « bonne ambiance avec toute la bande qui joue dans le film ainsi que toutes les équipes du film ».

Et qu'en a-t-elle tiré ? « L'assurance de voir que j'étais bien dans mon rôle à ce jour ». « Au cours d'une réunion on m'a demandé si je voyais des gens dans la rue » Et de là l'aventure des Invisibles a commencé. 1 mois et demi de tournage sur Tourcoing du 11 janvier 2018 au 27 février 2018. Pour Marie-Christine, ce film lui a apporté « l'assurance de voir que j'étais bien dans mon rôle ».

Elle a conservé le contact avec toute l'équipe du film et est contente de cette « bonne expérience et la découverte comme on dit de « l'envers du décor ».



MARAUDES DANS 18 ASSOCIATIONS **DÉPARTEMENTALES**

CAMIONS ET BUS DU CŒUR DANS 25 ASSOCIATIONS DÉPARTEMENTALES

RESTOS CHAUDS DANS 20 ASSOCIATIONS DÉPARTEMENTALES

Allier (03) ● ● | Bouches-du-Rhône (06) ● ● ● | Aude(11) ● | Bouches-du-Rhône (13) ● ● | Calvados (14) ● | Doubs (25) ● | Eure (27) ■ Eure-et-Loir (28) ■ Gard (30) ■ Haute-Garonne (31) ■ ■ Gironde (33) ● ● | Hérault (34) ● | Isère (38) ● | Landes (40) ● ● ● Loir-et-Cher (41) ■ Loire-Atlantique (44) ● ● Loiret (45) ● ■ Maine-et-Loire (49) • • | Marne (51) • | Mayenne (53) • | Meurtheet-Moselle (54) I Morbihan (56) Moselle (57A) Nord/Lille (59A) • I Nord/Valenciennes (59B) • Nord/Dunkerque (59C) ● Oise (60) ■ Puy-de-Dôme (63) ● Hautes-Pyrénées (65) Pyrénées-Orientales (66) Bas-Rhin (67) • • Rhône (69) • | Sarthe (72) • | Haute-Savoie (74) • | Paris (75) • • • | Seine-Maritime/Rouen (76A) • • I Somme (80) • I Var (83) • | Vienne (86) ● | Haute-Vienne (87) ● | Territoire de Belfort (90) ● | Hauts-de-Seine (92) ● ● Seine-Saint-Denis (93) ● ● Val-de-Marne (94) ● | Val-d'Oise (95) ● |

ATELIERS DE FRANÇAIS, **ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE**

DANS LE BUT DE LUTTER CONTRE TOUTE FORME D'EXCLUSION ET DE FAVORISER L'ÉGALITÉ DES CHANCES, LES RESTOS DU CŒUR S'EFFORCENT DE SOUTENIR LES PERSONNES ACCUEILLIES DANS L'ACCÈS À LA LANGUE FRANCAISE, ORALE ET ÉCRITE.

Lire, écrire, calculer, communiquer et s'exprimer sont des atouts indispensables à une insertion socioprofessionnelle réussie.

C'est pourquoi Les Restos proposent deux types d'ateliers : l'accompagnement scolaire à destination des enfants et des adolescents, ainsi que des ateliers de français à destination des adultes.

L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

Afin que les enfants ne connaissent jamais les situations de précarité que peuvent vivre leurs parents, les ateliers d'accompagnement scolaire sont ouverts à tous les enfants du CP à la terminale, que leurs parents soient, ou non, inscrits à l'aide alimentaire des Restos du Cœur.

Dans ces ateliers, les enfants bénéficient d'un accompagnement individualisé.

L'objectif est non seulement de conforter les apprentissages mais aussi de redonner confiance en soi et de retisser les liens avec l'école. Ces ateliers se déroulent dans un contexte convivial, favorisant les échanges et l'apprentissage de la civilité

LES ATELIERS DE FRANÇAIS

L'absence de maîtrise du français et les difficultés à lire, écrire ou compter constituent pour les personnes accueillies aux Restos un obstacle majeur à leur insertion sociale voire professionnelle, un frein à leur épanouissement personnel.

Pour les aider, les bénévoles des Restos du Cœur proposent des ateliers adaptés au niveau des apprenants :

- une remise à niveau pour les illettrés,
- l'apprentissage du Français Langue Etrangère (FLE) pour ceux qui savent lire et écrire dans leur propre langue,

955 ENFANTS accueillis à l'accompagnement scolaire



DANS 12 ASSOCIATIONS

DÉPARTEMENTALES

NOS ACTIONS NOS ACTIONS

- l'alphabétisation (ALPHA) pour ceux qui n'ont jamais appris à lire ni à écrire.
- Au-delà d'une meilleure maîtrise de la langue, les ateliers visent à apporter une plus grande confiance en soi, une meilleure autonomie des participants.
- Des mises en situation variées concourent à la découverte des pratiques culturelles de

Les apprenants d'origine étrangère sont aussi soutenus dans des démarches spécifiques : rechercher une activité professionnelle. rédiger un courrier, remplir les demandes administratives, obtenir le permis de conduire, passer le DILF (Diplôme d'Initiation à la Langue Française) et dans le suivi de la scolarité de leurs enfants.

L'encadrement de ces ateliers est animé par des bénévoles Restos auxquels est proposée une formation interne spécifique.



Ain (01) ● | Aisne (02) ● ● | Aisne Insertion (02i) ● | Allier (03) ● Alpes-Maritimes (06) ● Ardèche (07) ● Ardennes (08) • | Ariège (09) • | Aube(10) • | Aude (11) • | Aveyron (12) Bouches-du-Rhône (13) Calvados (14) ● Cantal (15) ● Charente (16) ● Charente-Maritime (17) ● Haute-Corse (20B) ● Côte-d'Or (21) Côtes-d'Armor (22) Oordogne (24) Doubs (25) Drôme (26) Drôme Insertion (26i) I Eure (27) I Finistère I Gard (30) Haute-Garonne (31) ● | Gers (32) ● | Gironde (33) ● | Hérault (34) ● Ille-et-Vilaine (35) ● Indre (36) ● Indre-et-Loire(37) ● | Isère(38) ● ● | Jura (39) ● | Landes (40) ● | Loir-et-Cher (41) Loir-et-Cher Petite Ruche (41R) Loire (42) Haute-Loire (43) ● Loire-Atlantique (44) ● Loiret (45) ● ● Mayenne (53) Meurthe-et-Moselle (54) | Moselle (57A) ● ■ | Moselle (57C) ● | Nièvre (58) ● | Nord/ Lille (59A) ● Nord/Valenciennes (59B) ● Nord/Dunkerque (59C)
☐ Oise (60) ☐ Pas-de-Calais/Arras Insertion (62Bi) ☐ Pas-de-Calais/Etaples/Berck (62C) • Puy-de-Dôme (63) Pyrénées-Atlantiques (64) ● | Hautes-Pyrénées (65) ● ● | Pyrénées-Orientales (66) ● ● | Bas-Rhin (67) ● ● | Haut-Rhin (68) ● Rhône (69) ● Saône-et-Loire(71) ■ Sarthe (72) ● | Savoie (73) ● ● | Haute-Savoie(74) ● | Paris (75) ● ● | Péniche du Cœur (75P) I Seine-Maritime/Rouen (76A) Seine-Maritime/Littoral (76L) ● | Seine-et-Marne (77) ● ● Yvelines(78) Somme(80) Tarn-et-Garonne (82) (83) ● Vaucluse (84) ● Vendée (85) ● Haute-Vienne (87) ● Yonne (89) ● Territoire de Belfort (90) ● Essonne (91) ● Hauts-de-Seine (92) ● Seine-Saint-Denis (93) ● Val-de-Marne (94) ● | Val-d'Oise (95) ● |

CULTURE ET LOISIRS

DEPUIS PLUS DE VINGT ANS. LES RESTOS DU CŒUR **ACCOMPAGNENT LES** PUBLICS PRÉCAIRES. FRAGILISÉS OU ISOLÉS ET I FUR PERMETTENT DE PARTICIPER À DES ACTIVITÉS CULTURELLES ET DE LOISIRS. D'ACCÉDER À LA LECTURE.



I'A<mark>cc</mark>ès à internet *AC<mark>CO</mark>MPAGNÉ*

Ou comment lutter contre la fracture numérique

TOUTES LES PERSONNES ACCUEILLIES N'ONT PAS ACCÈS À UN ORDINATEUR ET À INTERNET ET MANQUENT DE CONNAISSANCES SUR LEUR UTILISATION (WORD. EXCEL. INTERNET. EMAIL. SKYPE...).

Les Restos du Cœur ont mis en place des ateliers d'accès à Internet accompagnés qui permettent d'offrir une première approche de ces technologies.

Ces ateliers sont encadrés et accompagnés par des bénévoles compétents.

Ces outils sont indispensables pour une réinsertion sociale réussie (envoyer des emails, rédiger des courriers, rechercher un emploi, faire son CV, consulter le site de la CAF, de Pôle Emploi, ...), pour créer du lien mais aussi pour garder contact avec sa famille, pour la plupart du temps très éloignée (communication via Skype, envoi des photos...).



Les personnes accueillies rencontrent ainsi les bénévoles autrement que dans l'urgence et nouent un lien de confiance, loin des soucis du quotidien.

Les activités proposées leur permettent de sortir de l'isolement en retissant du lien social. Elles leur permettent également de regagner en confiance, en estime de soi, de pratiquer des activités « comme tout le monde », de se sentir à leur place dans la société.

LES ESPACES LIVRES ET LA LECTURE

Le livre est l'un des meilleurs vecteurs d'ouverture à la culture car il permet à la fois de renouer avec le langage, de développer les échanges mais aussi de s'évader d'un quotidien difficile.

Les Restos ont mis en place 1 056 espaces livres dans 105 Associations Départementales avec 588 bénévoles impliqués. Nos espaces livres sont équipés grâce aux dons tant privés que publics, de particuliers et de professionnels du monde de l'édition et des bibliothèques. Ces dons concernent aussi bien le mobilier que les supports de lecture (livres, magazines, ...).

Ces emplacements sont aménagés pour qu'un accueil convivial et privilégié permette aux personnes accueillies de se poser, de rencontrer les bénévoles, favorisant ainsi le dialogue et l'échange. Les bénévoles encouragent les personnes à renouer avec la lecture en leur proposant un large choix de livres et magazines, pour les adultes comme pour les enfants, qui sont soit prêtés soit donnés.

Des animations régulières autour de la lecture sont organisées, tant auprès des adultes que des enfants : lectures à voix haute de contes ou de textes (en s'appuyant sur des outils comme le kamishibai* ou « théâtre d'images », un genre narratif qui allie la magie de l'histoire contée à celle du théâtre), ateliers d'écriture et de poésie. de dessin ou de peinture, lectures parentsenfants, débat autour d'un livre ou d'un film, activités manuelles....avec parfois l'aide d'intervenants extérieurs (conteurs professionnels, bibliothécaires, écrivains publics, marionnettistes, enseignants...).

Certains centres géographiquement proches ont même mis en place un système de rotation des fonds afin de présenter une plus grande variété de titres.

Lorsque la mise en place d'un espace livres n'a pas été possible, le partenariat avec le Fonds Decitre nous a permis grâce à un don de 5 boîtes à lire d'installer 4 boîtes à proximité de centres : Lavelanais (Ariège), Passage-d'Agen, Sainte-Livrade (Lot-et-Garonne), Fontenay-le-Comte (Vendée) et structures : ACI Aulnoy-sous-Laon (Aisne) en milieu rural éloignés des bibliothèques municipales.

> « Les représentations ont attiré nos apprenantes qui viennent avec leurs bébés. Le sourire était sur toutes les lèvres. Malgré le peu de vocabulaire qu'elles possèdent, deux des mamans ont voulu avec une fierté certaine, réinterpréter l'histoire à leur manière. C'était très touchant. Tout le monde a été ravi de cette lecture de contes ; un moment de partage enrichissant et convivial.

bénévole Restos bébé de Paris (75)

RESTOS DU CŒUR
RAPPORT ANNUEL 2018-2019 RESTOS DU CŒUR RAPPORT ANNUEL 2018-2019

LES SORTIES CULTURELLES

En s'appuyant sur de nombreux partenaires nationaux (Mission Vivre Ensemble du Ministère de la Culture et de la Communication, Centre des monuments nationaux, The Walt Disney Company, BNP Paribas) et locaux (exemple en lle- de-France Théâtre des Champs Elysées, Académie Fratellini, Festival de Saint-Denis), Les Restos du Cœur organisent régulièrement :

- des sorties dans des lieux de patrimoine (musées, châteaux...), salles de spectacle (théâtre, concerts...). Ces sorties se font sous forme de visites libres individuelles ou de visites en groupe guidées par des bénévoles ou des conférenciers avec une médiation adaptée aux personnes accueillies.
- des ateliers de pratique artistique et culturelle (dessin, peinture, écriture, théâtre, expression...) animés par des bénévoles comme des professionnels.

LES RENCONTRES AU CINÉMA

Le cinéma est omniprésent dans notre environnement. Ne pas pouvoir y participer constitue une exclusion supplémentaire. Il est donc important de le rendre accessible à tous! Dans un pays où la culture tient une place majeure, les Restos agissent pour cette exception culturelle française à travers cet outil riche d'émotions, de réflexions et qui procure de la magie.

Particulièrement pour les enfants qui peuvent ainsi avoir accès à la majorité des films jeune public récemment sortis.

Depuis plus de 20 ans, différentes séances sont organisées s'appuyant sur une programmation diversifiée et qui répond à tous les publics :

- des séances privées suivies d'échanges entre personnes accueillies et bénévoles autour du film projeté, sur place ou dans les centres d'activités des Restos (au coin café, dans l'espace livre, dans les ateliers...).
 - « Chère Branka, sachez que mes sœurs et moi-même avons adoré les sorties hyper cool que vous nous proposez! Nous passons de supers moments avec notre maman, encore une fois Merci! »

Mama-Diwe un enfant du centre de Montreuil (93) Ces séances sont essentielles pour créer du lien, de la confiance, du partage et pour sortir de l'isolement certains publics (seniors, gens de la rue...).

 des séances publiques auxquelles les personnes peuvent se rendre accompagnées par des bénévoles ou en autonomie.

L'activité cinéma s'est étendue très largement sur le territoire, notamment en milieu rural. Elle prend aujourd'hui diverses formes en s'adaptant aux possibilités offertes par les salles de cinéma partenaires : réseaux (UGC, Pathé-Gaumont, CGR cinémas, Cinéville....), cinémas indépendants ou encore réseaux de cinémas itinérants (CinéFOL, MJC...).

Elles sont financées en partie par des subventions extérieures : collectivités territoriales et locales (Conseils Départementaux, Conseils Régionaux, mairies...) et des partenaires extérieurs parapublics ou privés (CAF, banques, fondations, entreprises...).

Un certain nombre de places sont également offertes par les cinémas, mairies (CCAS) ou d'autres associations.

Les Restos doivent de plus en plus faire face à une nette réduction des subventions alors qu'il y a une volonté d'accroître



la régularité des séances et de généraliser l'activité à tous les centres Restos durant toute l'année.

Le dispositif cinéma est un outil indispensable d'inclusion. L'enjeu majeur aujourd'hui est de continuer à mobiliser des ressources humaines et financières pour pérenniser le dispositif et le développer.

« L'ambiance est sereine, les personnes sont impliquées et paraissent idéniablement réiouies de pouvoir s'exprimer tout en partageant leurs impressions et leurs opinions sur un suiet qui les concerne toutes. Un grand moment de bonheur qui dure très très longtemps! Dans les derniers moments de ce beau débat, un monsieur qui avait attentivement écouté toute la discussion sans v prendre part lui-même indique avec un visage éclairé que grâce au film et plus encore à tous les commentaires qui s'en étaient suivis. il avait trouvé deux arguments très forts à ajouter au cahier de doléances qu'il s'emploie à remplir ces derniers temps. Ah! quel bel exemple de ce qui peut arriver quand le cinéma rejoint l'actualité la plus brûlante!»

Guy-Frédéric
Animateur Amboise-Les Invisibles (37)



1056

19534

PERSONNES ACCUEILLIES ONT PARTICIPÉ À DES SORTIES CULTURELLES ET DE LOISIRS OU DES ATELIERS DE PRATIQUE ARTISTIQUE ET CULTURELLE

Ain (01) ● ● Aisne (02) ● Aisne Insertion (02i) ● ● Allier (03) Alpes-de-Haute-Provence (04) Alpes-Maritimes (06) Ardèche (07) Ardennes (08) ● | Aube (10) ● | Aude (11) ● | Aveyron (12) ● Bouches-du-Rhône (13) Calvados (14) Cantal (15) Charente (16) Charente-Maritime (17) Charente-Maritime Cher (18) Corrèze (19) Corse-du-Sud (20A) ● | Corse-du-Sud (20B) ● ● | Côte-d'Or (21) ● ● | Côtes-Doubs (25) Drôme (26) Drôme Insertion (26i) | Eure (27) | Finistère (29) | Gard (30) | | Haute-Garonne (31) • Gironde (33) • Hérault (34) • ol Ille-et-Vilaine (35) ● ● | Indre (36) ● ● | Indre-et-Loire (37) ● Sère (38) | Isère (38VAL) | Jura (39) ● Landes (40) ■ Loir-et-Cher (41) ● Loire (42) ● ● I Haute-Loire (43) ● ■ I Loire-Atlantique(44) ● ● Loiret (45) Lot-et-Garonne (47) Lozère (48) ● | Maine-et-Loire (49) ● ● | Manche (50) ● ● ● | Marne (51) ● Haute-Marne(52) ● Mayenne(53) ● Meuse (55) ● | Morbihan (56) ● | Moselle (57A) ● | Moselle (57C) | Nièvre (58) | Nord/Lille (59A) | Nord/ Valenciennes (59B) •• Nord/Dunkerque (59C) ••• Nord (59D) • Oise (60) | Orne (61) | Pas-de-Calais/ Lens (62A) • I Pas-de-Calais/Arras (62B) • I Pas-de-Calais/Etaples/Berck (62C) ● | Puy-de-Dôme (63) ● ● Pyrénées-Atlantiques (64) • • Hautes-Pyrénées (65) • Pyrénées-Orientales (66) • | Bas-Rhin (67) • • | Haut-Rhin (68) ● ● | Rhône (69) ● | Haute-Saône (70) ● Saône-et-Loire (71) ● Sarthe (72) ● Savoie (73) ● Haute-Savoie (74) ● Paris (75) ● Péniche du (75P) ● ● Seine-Maritime/Rouen (76A) ● Seine-et-Marne (77) ● ● | Yvelines (78) ● | Deux-Sèvres (79) ● | Somme (80) ● | Tarn (81) ● | Tarn-et-Garonne (82) ● ● | Var (83) ● | Vaucluse (84) ● | Vendée (85) ● ● | Vienne (86) ● | Haute-Vienne (87) ● Vosqes (88) Vonne (89) ■ Territoire de Belfort(90) • Essonne (91) • Hauts-de-Seine (92) Seine-Saint-Denis (93)
 Val-de-Marne (94) Val-d'Oise (95)

ZOOM SUR...

LE KAMISHIBAÏ

Grâce au mécénat du Fonds Transatlantique et au partenariat des Editions Callicéphale, les Associations Départementales ont pu être équipées de kamishibaï et une centaine de bénévoles ont été formés à la pratique de ce théâtre d'images.

Le Kamishibaï est un outil très apprécié des personnes accueillies et des bénévoles, aussi bien ceux qui font de l'animation lecture que ceux des ateliers de français ou d'accompagnement scolaire car il constitue également un outil d'apprentissage pour les personnes se

« Un vrai succès ! Sept séances successives dans l'après-midi avec des publics différents à chaque séance, enfants, parents et bénévoles. Plusieurs histoires ont été contées grâce aux prêts et à la solidarité des autres centres lyonnais.
Que de sourires illuminés autour de ce petit théâtre!

Patricia bénévole centre de Lyon (69) perfectionnant ou apprenant la langue française. D'ailleurs, bon nombre de bénévoles impliqués dans ces Ateliers s'inscrivent aux formations Initiation à la découverte du Kamishibaï.

Depuis 2015, 100 bénévoles issus de 33 Associations Départementales ont été formés à la pratique du Kamishibaï avec l'appui d'une conteuse professionnelle.

« Des animations kamishibaï ont été organisées ainsi que des après-midi de contes avec un musicien. C'était vraiment super super et plus encore! les familles accueillies et les bénévoles étaient enchantés. Rien de tel pour mieux connaître les familles et pouvoir mieux les aider. »

Brigitte bénévole centre de Villeneuve-sur-Lot (47)

PARTENARIAT THÉÂTRE DES CHAMPS-ELYSÉES – CONCERTS DU DIMANCHE MATIN

Cette année, 809 personnes accueillies ont pu assister aux 21 concerts du dimanche matin proposés par le Théâtre des Champs Elysées et Jeanine Roze Production. 1420 invitations avaient été distribuées soit un taux de présence de 48 % et une moyenne de 40 personnes par concert. La participation a été multipliée par 4 en 7 ans de partenariat. Les Restos remercient chaleureusement Jeanine Roze Production pour sa générosité et son engagement en faveur des personnes accueillies.

Ces concerts permettent de sortir de l'isolement, de bénéficier de la richesse d'une expérience musicale souvent nouvelle, de confirmer qu'elle peut leur être accessible et qu'ils peuvent l'apprécier et enfin de valoriser l'estime de soi des personnes.

Cette année, des ateliers musicaux ont été proposés aux enfants des personnes accueillies pendant la durée du concert : une équipe d'animation leur a fait découvrir divers aspects de la musique : Comme au cinéma (animer et bruiter des dessins), raconte-moi une histoire (séance kamishibaï), Comment ça marche ? (Découverte des instruments de musique). 16 enfants ont participé régulièrement à ces ateliers.

« Avec un enfant en situation de grand handicap, je n'avais jamais pensé qu'un jour je pourrais l'emmener à un concert (...) Les Restos m'ont proposée d'aller au concert un dimanche après-midi « The Circus Orchestra ». Ma fille était aux anges, c'était magique, nous avons vécu un moment formidable. »

Une maman du centre de Saint-Denis (93) « J'ai eu beaucoup de difficultés à franchir la porte des Restos mais j'ai accepté ce passage difficile quand j'ai appris qu'il y avait des sorties. Moi qui rêvais d'aller au concert, mon vœu a été exaucé. Depuis, dès que j'en ai l'occasion le dimanche matin je pars au concert. »

Une personne accueillie du centre de Saint-Denis (93)

EN AVANT POUR LA DÉCOUVERTE DES MONUMENTS NATIONAUX!

Le 24 octobre 2018, les Restos du Cœur et le Centre des monuments nationaux ont formalisé leur partenariat par la signature d'une convention nationale triennale permettant ainsi aux 117 associations départementales de faciliter l'accès des monuments historiques aux personnes accueillies via notamment des visites de formation/ sensibilisation des relais hénévoles.

PARTENARIAT AVEC THE WALT DISNEY COMPANY

Dans le cadre de son programme de mécénat de solidarité, The Walt Disney Company France propose depuis 2016 aux personnes accueillies par les Restos de découvrir un film d'animation lors d'une projection spéciale organisée simultanément un mercredi de décembre dans 5 puis 7 villes de France. En 2019 Disney a souhaité développer un projet de plus grande envergure afin de rendre le cinéma accessible à tous, l'opération « Ciné Solidarité ». En partenariat avec le réseau CGR Cinémas (2ème circuit de cinémas français avec 670 salles) Disney a fait un don de 6 000 invitations (entre février et novembre) pour chacun des 5 films Disney/ Marvel/ Pixar sortis en 2019, soit 30 000 places. Elles ont été réparties sur 51/AD donnant ainsi accès à 67 salles de cinéma.

40 RESTOS DU CŒUR
RAPPORT ANNUEL 2018-2019

DÉPARTS EN VACANCES ET ACTIVITES SPORTIVES

CONSTRUIRE UN
PROJET DE DÉPART
EN VACANCES OU
PRATIQUER DES
ACTIVITÉS PHYSIQUES
ET SPORTIVES, LES
RESTOS DU CŒUR
ACCOMPAGNENT
LES PERSONNES
ACCUEILLIES DEPUIS
PLUS DE VINGT ANS
SUR LE CHEMIN
DE LA REPRISE DE
CONFIANCE EN SOI.

LES DÉPARTS EN VACANCES

pour nombre de personnes, quand il n'est pas tout simplement devenu inaccessible. La fracture touristique touche chaque année près d'un français sur deux (CREDOC*) et 3 millions d'enfants (OVLEJ*). Ces non-partants contraints évoquent pour 66 % des raisons financières mais il y a aussi de puissants freins psychologiques, culturels, familiaux. Le non accès aux vacances est une exclusion à part entière.

Le départ en vacances n'est plus une priorité

Les Restos du Cœur proposent un accompagnement permettant outre de partir en vacances, de se mobiliser autour de son projet et d'en être l'acteur et ainsi de bénéficier des nombreux bienfaits immédiats et différés liés aux vacances.

Les Restos, deuxième acteur associatif caritatif en France dans le domaine, ont permis cette année encore à plus de 5 000 personnes de partir en vacances, souvent pour la première fois de leur vie.

Le besoin de « partir en vacances » est d'ailleurs le premier besoin formulé par les personnes lors de leur inscription aux

12 670

PLACES DE MANIFESTATIONS SPORTIVES

(Coupe de la Ligne BKT, FFF, FFH, Fondation PSG...) offertes aux personnes accueillies. Restos. Ces départs sont structurants pour reprendre confiance en soi, rompre avec le quotidien, s'octroyer des moments de loisirs et de détente, sortir de l'isolement, retisser des liens familiaux mais aussi pouvoir servir d'impulsion à la naissance de nouveaux projets personnels ou professionnels.

En offrant des moments d'épanouissement individuel et collectif, cette césure impulse des dynamiques de projets, de réinsertion, et permet de lever de nombreux freins rencontrés par les publics les plus exclus. Les bienfaits de ces temps de « détente » dans des vies difficiles sont essentiels et constituent des éléments déclencheurs d'envie de sortir de la précarité : reprendre des forces pour se soigner, retrouver un travail, un logement, se former.

Partir en vacances pour les plus jeunes, permet de se sentir comme les autres, découvrir un autre environnement, des activités culturelles et sportives, la mobilité, la citoyenneté et le vivre ensemble. C'est un moyen important de prévenir les ruptures familiales qui permet aux enfants et aux parents de souffler et de rebondir pour enclencher d'autres dynamiques : accompagnement scolaire, formation...

Les Restos accompagnent tous les publics qu'ils soient des familles ou personnes isolées – séniors, gens de la rue, personnes hébergées ou en difficulté de logement –, des salariés en insertion professionnelle ainsi que des enfants et des jeunes qui partent en centres de vacances et de loisirs.

Les Restos du Cœur permettent de partir en vacances "comme tout le monde" une semaine ou plus, à la campagne, à la montagne ou à la mer. Les séjours sont de plus en plus nombreux et diversifiés : séjours



intergénérationnels, courts séjours, séjours de rupture*, séjours sport et bien-être... avec un choix large de destinations de vacances.

L'association s'appuie sur sa Maison Familiale de vacances, le Val d'Akor, situé à Châtel-en-Trièves (Isère) mais aussi sur de nombreux partenaires du tourisme associatif : villages de vacances (VVF villages, AEC, VTF...), campings, gîtes, organisateurs de centres de vacances et de loisirs (JPA, Accueil Paysan...) mais aussi transporteurs.

Pour la majorité des personnes, il s'agit de premiers départs, parfois accompagnés par des bénévoles ou des salariés des Restos mais aussi autonomes pour ceux qui sont prêts à partir seuls.

Ce dispositif est financé à 50 % par l'Association Nationale via un solide partenariat avec les financeurs, dont le principal est l'ANCV (Agence Nationale pour les chèques vacances). Par ailleurs les cofinancements mobilisés par les équipes nationales et locales (CAF, MSA, Conseils Départementaux, Conseils Régionaux, communes (CCAS), caisses de retraite, banques, fondations, clubs de services locaux...) permettent de réduire la participation des accueillis qui varie en fonction du projet et des ressources de 6 à 10 % du coût global des séjours.

LES ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES

Le public accueilli aux Restos n'a généralement pas l'opportunité de pratiquer régulièrement une activité physique. La nécessité de gérer d'autres urgences, des frais difficiles à assumer (frais d'inscription et de licences, d'équipement etc.) expliquent cet éloignement. Mais le frein financier n'est pas le seul facteur d'exclusion, il y a aussi des freins culturels et psychologiques (complexes d'infériorité, d'incapacité ou rapports avec son corps). La précarité engendre elle-même une perte de confiance qui peu à peu accentue le repli sur soi. Or le sport a des vertus éducatives, pédagogiques, agit sur le bien-être (mieux-être corporel), la santé, plus grande estime et confiance en soi, la mixité sociale des personnes accueillies notamment pour le public de la rue, les enfants, etc.

Elles sont aussi un prétexte et un support pour les bénévoles qui leur permettent d'engager des discussions sur l'hygiène de vie, l'alimentation et la santé.

Des initiatives portées localement ont progressivement été mises en place au sein des Restos sur le temps des loisirs et des vacances, répondant à deux objectifs : apporter une rupture au quotidien de la personne accueillie tout en favorisant le lien social par la découverte et la pratique physique et sportive pérenne.

TÉMOIGNAGE

« Ce séjour a procuré un grand bienfait à toute la famille, notamment à mon mari qui a participé à pas mal d'activités et qui est rentré très calme et reposé. A son retour, il a répondu à une offre d'emploi. Il travaille depuis un mois et on a le projet de déménager. C'est un nouveau départ pour nous, on recommence à zéro. »

Une mama de l'Ain (01)

Les Restos proposent des activités de plein air (marche, randonnée) mais aussi des activités pouvant nécessiter des équipements spécifiques et un encadrement professionnel: sports collectifs (football, basket...) et individuels (tennis, natation, voile, yoga, gymnastique, danse, judo...).

L'accès à de grands évènements et manifestations sportives comme la Coupe de la Ligue BKT (LFP), possible grâce à un partenariat avec les Restos, est aussi un moyen incomparable de sensibilisation et de promotion des pratiques sportives et une forme d'évasion.

De nombreux partenaires nationaux et locaux constituent un support indispensable pour la pérennisation et le développement des activités :

- Partenaires publics afin d'accéder aux équipements : piscines, gymnases, patinoires, terrains de sport, fédérations et clubs multisports....
- Partenaires nationaux: UCPA (Union Nationale des Centres Sportifs de Plein Air), Ligue de Football Professionnel (LFP), Fondation PSG (Paris Saint- Germain), Association Un Ballon pour l'Insertion, FFF (Fédération Française de Football), FFH (Fédération Française Handisport), etc.
- * Les « séjours de rupture «, destinés aux personnes en grande précarité, sont des séjours où des actions solidaires (réhabilitation du patrimoine, activités de maraîchage, etc.) s'entremêlent à du repos et à des activités culturelles et ludiques. Le séjour de rupture, de par sa nature, offre un temps de « pause » dans le parcours des participants. Un moment de la vie où s'éloigner de son environnement habituel permet de « régénérer » tant le corps que l'esprit.

RESTOS DU CŒUR
RAPPORT ANNUEL 2018-2019

NOS ACTIONS NOS ACTIONS

IIN<mark>e P</mark>arenthèse vacances PO<mark>ur</mark> s'éi oigner de l 4 rue...

Camions de Montpellier (AD 34)

2 GROUPES DE 6 PERSONNES SEULES ONT ÉTÉ ACCOMPAGNÉES PAR 2 BÉNÉVOLES AU VAL D'AKOR, MAISON FAMILIALE DE VACANCES APPARTENANT AUX RESTOS (CHÂTEL-EN-TRIÈVES), LES SÉJOURS SE SONT DÉROULÉS DU 11 AU 16 JUIN ET DU 2 AU 7 SEPTEMBRE 2018. LES OBJECTIFS DE CES SÉJOURS ÉTAIENT DE REDONNER DE L'ÉNERGIE AUX PERSONNES VIVANT DE GRANDES DIFFICULTÉS DANS LA RUE. REPRENDRE CONFIANCE EN SOI ET ROMPRE AVEC L'ISOLEMENT.

Pendant le séiour, un carnet de bord (humeur du jour) permettait de récolter les ressentis des personnes. A partir de ces carnets de bord puis au retour grâce aux entretiens individuels avec utilisation d'un questionnaire des Restos, un certain nombre d'impacts ont pu être constatés :

- Une meilleure sociabilisation entre les participants au voyage (ils se sont regroupés pour partager le repas ensemble pendant les 6 mois qui ont suivi leur retour)
- Un renforcement du lien social, de la fierté, du lâcher prise et du bien-être
- Une envie pour certains de s'impliquer dans des activités en lien avec leur ancien métier.

TÉMOIGNAGE

«Top! Groupe homogène, grâce à certains, j'ai pris des fous rire. Val d'Akor au top, animatrices très humaines et chaleureuses, une larme à l'œil en les quittant. Suis repartante avec même groupe et même co-responsable. »

Une bénévole accompagnante

« Merci à l'équipe des Restos du Cœur de m'avoir invité à ce voyage dans le Vercors. Cet endroit magnifique plein de charme et de calme. J'ai passé un grand moment que je n'oublierai jamais. Une équipe formidable, des accompagnatrices pleines de bonne volonté, une gentillesse sans pareil. Une semaine pleine de surprises et d'émotions. Dommage que cela se termine, mais il y aura d'autres occasions de partir. Cette résidence pleine de charme m'a comblé. Nous étions une bonne bande... de l'ambiance et de l'amitié Oue cela dure !!!!! »

Les participants ont aimé le cadre splendide du Val d'Akor (nature, tranquillité et visites intéressantes) et ont été satisfaits de l'encadrement.

Ouelques difficultés ont été rencontrées à la fois par les personnes : surmonter la peur de partir, le budget (participation financière au séiour) et le partage des chambres. Mais aussi par les bénévoles : lever les freins au départ et trouver des remplacants face aux désistements. Les perspectives permises par ces séjours : le retour à l'emploi de ceux qui travaillaient déià. une implication dans des activités bénévoles autres que celles des Restos et une formation, la recherche d'emploi pour les autres. Ces projets rendent possible un accompagnement plus large en lien avec le SRE (Soutien à la Recherche d'Emploi) et l'accès à la justice.

des Conditions de vie.

*Centre de Recherche pour l'Étude et l'Observation *Observatoire des Vacances et des Loisirs des Enfants



Ain (01) Aisne (02) Aisne Insertion (02i) Allier (03) Ardennes (08) ● I Bouches-du-Rhône (13) ■ I Bouches-du-Rhône Insertion (13i) Calvados (14) Cantal (15) Charente (16) Charente-Maritime (17) Cher (18) ■ Corrèze (19) ■ Corse-du-Sud (20B) ■ Côte-d'Or Insertion (21i) Côtes-d'Armor (22) ● | Drôme (26) ● ● | Eure-et-Loir (28) ● | Finistère (29) ● | Gard (30) ● | Haute-Garonne (31) ● ● | Gironde (33) | Hérault (34) | Ille-et-Vilaine (35) ■ Isère (38) ■ Isère (38VAL) ■ Landes (40) ● Loir-et-Cher (41) ● Loire-Atlantique(44) ● ● | Maine-et-Loire (49) • | Marne (51) • | Haute-Marne (52) ■ | Meurthe-et-Moselle(54) ■ | Meuse (55) ● | Morbihan (56) ● | Moselle (57A) ● | Nord/ Lille (59A) Nord/Valenciennes (59B) Nord/ Dunkerque (59C) Oise (60) Pas-de-Calais/ Lens (62A) • Pas-de-Calais/Arras (62B) • • Pas-de-Calais/Etaples/Berck (62C) Puy-de-Dôme (63) • Pyrénées-Atlantiques (64) • | Bas-Rhin (67) • • | Haut-Rhin (68) • | Rhône (69) ● Saône-et-Loire (71) ● Savoie (73) ● Haute-Savoie (74) • Maison Coluche (74MC) • Paris (75) ● La Péniche du Cœur (75P) ● ● Seine-Maritime/Rouen (76A)
Seine-Maritime/Littoral (76L) ● Seine-et-Marne (77) | ● Yvelines (78) ● | Deux-Sèvres (79) ● | Somme (80) ● | Var (83) ● Vaucluse (84) ● I Vendée (85) ● I Haute-Vienne (87) ■ Vosges (88) ■ Territoire de Belfort(90) ■ Val-de-Marne (94)

ACCOMPAGNEMENT AU BUDGET ET MICROCRÉDIT

Les personnes accueillies aux Restos du Cœur sont pour la plupart dans une grande fragilité économique, ce qui les empêche souvent d'avoir une vision claire de leur situation financière et administrative.

Les Restos leur proposent alors un parcours d'accompagnement pour les aider à être plus autonomes dans la gestion de leur budget et si possible identifier des pistes pour améliorer leur situation financière. notamment par le repérage des non-recours aux droits.

Par ailleurs, pour celles qui ont un projet à financer et lorsque leur budget le permet, Les Restos du Cœur les aident à obtenir un microcrédit personnel.

L'ACCOMPAGNEMENT AU BUDGET

L'accompagnement au budget peut être proposé à toute personne qui le souhaite et qui rencontre des difficultés financières. À partir d'un diagnostic partagé de la situation budgétaire du demandeur, l'objectif est de lui faire prendre conscience de ses possibilités financières, de définir un plan d'action pour, à terme, lui permettre d'être autonome pour gérer son budget. Ces conseils sont donnés en complémentarité de l'accompagnement réalisé par le travailleur social, le cas échéant. Voici quelques exemples d'actions pouvant être proposées dans le cadre de l'accompagnement au budget :

• banque : lecture et explication des relevés bancaires et des frais, conseils pour réduire des frais bancaires, pour adapter les modes de paiement...



- budget : construction du budget familial, explication du reste pour vivre, prise de conscience des différents postes de dépenses...
- orientations vers les structures compétentes pour une ouverture de droits, un dossier de surendettement...

LE MICROCRÉDIT PERSONNEL

Le microcrédit personnel est un prêt bancaire accordé aux personnes exclues du crédit bancaire classique. Il finance un projet d'insertion qui permet d'accéder à l'emploi ou d'améliorer la situation (aide à la mobilité, formation...), de favoriser la réinsertion sociale notamment via l'accès au logement ou de faire face à un événement de la vie.

Les prêts vont de 300 à 3 000 euros et le remboursement, mensuel, est étalé sur une période de 12 à 36 mois. Ils sont donc accessibles pour des personnes disposant d'une capacité de remboursement, même modeste.

3 300

PERSONNES reçues pour un diagnostic

RESTOS DU CŒUR
RAPPORT ANNUEL 2018-2019 RAPPORT ANNUEL 2018-2019

DEMANDES DE MICROCRÉDITS PERSONNELS ACCORDÉES

COMMENT **FONCTIONNE-T-IL?**

Toute personne faisant une demande de microcrédit est recue par un bénévole dédié qui réalise le diagnostic de sa situation budgétaire. Si le budget permet de dégager une capacité de remboursement suffisante au regard du montant de la mensualité envisagée. le bénévole instruit la demande de prêt et la transmet au partenaire bancaire local. Celui-ci décide ensuite de l'attribution du prêt et le finance. L'accompagnement des Restos du Cœur est donc essentiel, tout au long de la démarche, dès le diagnostic et pendant toute la durée du prêt. Et d'autant plus si le microcrédit n'est pas possible, pour représenter la demande après une amélioration du budget ou trouver une solution sans le besoin d'un prêt bancaire, afin de présenter une nouvelle demande ultérieurement mais aussi pour identifier d'autres possibilités d'améliorer la situation financière de la personne. Ce travail en commun entre la personne accompagnée et le bénévole permet d'identifier de nombreux non recours aux droits. Cette démarche permet également d'orienter vers les personnes vers les services publics dont elles se sont parfois éloignées par incompréhension et

« L'approche des personnes accueillies sur le champ du conseil budgétaire permet de mettre en œuvre un accompagnement en amont des demandes de microcrédit ou également de déterminer d'autres types de proposition ou de solutions comme le montage de dossiers de surendettement, ou d'améliorer le reste à vivre pour dégager des capacités de remboursement de crédits. »

TÉMOIGNAGES

« Samia exerce une activité réqulière dans l'entretien de bureaux, activité qui lui apporte satisfaction mais qui nécessite une heure de transport en commun pour s'y rendre. Elle se rapproche des Restos du Cœur pour faire une demande de microcrédit personnel car elle aimerait s'acheter un véhicule pour faciliter ses déplacements. L'examen de sa demande et de ses projets débouche sur plusieurs actions : une demande auprès de son bailleur d'un logement plus proche du lieu de travail, une intervention auprès de la Banque qui permet de diminuer les frais bancaires, la suppression d'assurances redondantes qui avaient été cumulées au fil du temps. »

> « Marie a 60 ans et vient d'être admise pour une formation de 6 mois dans une école d'arts appliqués, après une sélection poussée. Mais elle n'a pas obtenu de financement. Elle fait une demande de microcrédit mais qui ne peut couvrir la totalité de ses besoins. Mais sa ténacité et ce premier financement fait levier et lui permet d'obtenir un financement complémentaire de la Région et du Département. Elle a depuis été reçue à l'examen final!»



CENTRES D'ACTIVI<mark>tés propose</mark>nt le Microcrédit PERSONNEL ET LE CONSEIL BUDGÉTAIRE DANS 81 ASSOCIATIONS DÉPARTEMENTALES

Ain (01) ● | Aisne (02) ● | Allier (03) ● | Hautes-Alpes (05) Alpes-Maritimes (06)
 Ardennes (08)
 Ariège (09) ● Aude (11) ● Aveyron (12) ● Bouches-du-Rhône (13) ● Calvados (14) ● Cantal (15) ● Charente-Maritime (17) ● Cher (18) ● Corrèze (19) ● Côte-d'Or (21) ● Côtes-d'Armor (22) ● | Creuse (23) ● | Dordogne (24) ● Doubs (25) ● Drôme (26) ● Eure-et-Loir (28) ● Drôme (26) ● Drôme (26) ● Drôme (28) ● Drôme (2 Finistère (29) Gard (30) Haute-Garonne (31) Gironde (33) Hérault (34) Ille-et-Vilaine (35) Indre (36) ■ Indre-et-Loire (37) ■ Isère (38) ■ Loir-et-Cher (41) ● Loire (42) ● Loiret (45) ● Lot (46) ● Lot-et-Garonne (47) Maine-et-Loire (49) Manche (50) Mayenne (53) Meurthe-et-Moselle (54) Meuse (55) ● I Morbihan (56) ● I Moselle (57A) ● I Moselle (57C) ● I Nièvre (58) ● | Nord/Lille (59A) ● | Nord/Valenciennes (59B) ● | Nord/Dunkerque (59C) ● | Oise (60) ● | Ome (61) ● Pas-de-Calais/Lens (62A) ● Pas-de-Calais Arras (62B) Pas-de-Calais/Arras Insertion (62Bi) Pas-de-Calais/Etaples/Berck (62C) • | Puy-de-Dôme (63) ● Pyrénées Atlantique (64) ● Bas-Rhin (67) ● Haut-Rhin (68) ■ Rhône (69) ■ Saône-et-Loire (71) ■ Sarthe (72) ■ Savoie (73) ■ Haute-Savoie (74) ■ Paris (75) Seine-Maritime Rouen (76A) Seine-Maritime/ Littoral (76L) Seine-et-Marne (77) Vvelines (78) Somme (80) ● | Tarn (81) ● | Var (83) ● | Vaucluse (84) ● | Vienne (86) ● | Haute-Vienne (87) ● | Vosges (88) ● | Territoire de Belfort (90) | Essonne (91) | Hauts-de-Seine (92) Seine-Saint-Denis (93) Val-de-Marne (94) | Val-d'Oise (95) |

ACCÈS AUX DROITS ET À LA SANTÉ

CONNAITRE SES DROITS ET POUVOIR LES FAIRE VALOIR SONT DEUX ÉLÉMENTS FONDAMENTAUX GARANTS D'UN ÉGAL ACCÈS À LA PROTECTION SOCIALE ET D'ÉGALITÉ DEVANT LA LOI, CELA S'INSCRIT DANS LE CADRE DE LA MISSION HISTORIQUE DES RESTOS: LUTTER CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOUS TOUTES SES FORMES.



ACCÈS AUX DROITS

Face à un changement de situation, est-ce que mes droits changent ? Suis-je éligible à l'allocation de solidarité aux personnes âgées ? Qui peut m'aider dans mes démarches ? Il n'est pas toujours facile d'identifier les prestations mobilisables, les démarches afférentes ou encore les organismes chargés de leur mise en œuvre. Ceci est d'autant plus complexe au regard des situations de grande précarité et des barrières telles que celles de la langue ou de l'isolement, génératrices d'exclusion.

Exclusion, dont le risque est accru par la vague de dématérialisation des démarches administratives qui ne prend pas en compte la fracture numérique vécue par de nombreux concitoyens. Méconnaissance des aides, complexité des démarches ou difficulté à faire reconnaître un droit ; ont pour conséquences le non-accès ou les ruptures de droits, des familles accueillies aux Restos.

C'est pourquoi les équipes bénévoles travaillent en synergie avec les caisses locales de sécurité sociale, les collectivités territoriales et autres partenaires associatifs locaux pour:

- Informer sur les droits.
- Repérer les situations de non-recours.
- Orienter vers l'interlocuteur compétent,
- Accompagner dans l'ouverture et/ou le maintien de ceux-ci.

L'action des équipes bénévoles, fondée sur le triptyque, accueil inconditionnel, convivial et de proximité, s'articule avec celle des professionnels de l'action sociale. Formations à destination des bénévoles, informations des publics accueillis, interlocuteurs dédiés, suivi pour favoriser l'aboutissement des démarches, les axes de coopération se multiplient avec un objectif commun : permettre à chacun de bénéficier de l'ensemble des droits et prestations mobilisables en fonction de sa situation.

FOCUS SUR...

SIGNATURE D'UNE CONVENTION-CADRE AVEC LE MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ **LE 19 JUIN 2019.**

Cette convention a pour objectifs de :

- Donner un cadre aux 80 partenariats développés entre les associations départementales des Restos et les caisses de sécurité sociale ;
- le développement de ces partenariats qui facilitent l'accès et le maintien des droits sociaux des personnes accueillies ;
- les initiatives locales, pour une réponse adaptée aux besoins du territoire.

méconnaissance des aides ou des droits existants.

TÉMOIGNAGE

« La majorité des personnes en situation de précarité n'ont pas accès à un équipement optique adapté à leur problème de vue. engendrant des difficultés quotidiennes : scolarité, mobilité, intégrité physique, réinsertion professionnelle. La santé visuelle est un véritable enieu de (ré) insertion sociale. Même lorsqu'une prise en charge partielle ou totale via une couverture santé est possible, on observe un très fort taux de renoncement au parcours de soins classique qui s'explique par différents facteurs : manque d'information, méconnaissance du système de santé visuelle et des opportunités d'offres de fourniture à bas prix, difficultés liées à la consultation d'un ophtalmologue et à l'obtention d'une ordonnance et dans une moindre mesure question économique, (...) L'action d'accès à la santé visuelle a été mise en œuvre en coopération avec VisionSolidev dans le centre Restos de Savigny le Temple en ciblant les personnes sans couverture médicale. les bénéficiaires de l'AME, les personnes sans complémentaire santé (ex : retraités avec de petites pensions). L'équipe des Restos et les personnes participantes ont témoigné d'une grande satisfaction pour la qualité des examens, des équipements fournis et leur impact sur la qualité de vie. Fort de ce succès, une nouvelle journée a été réalisée à la Péniche du Cœur. »

LES CHIFFRES DE L'ACTION' :

37

PERSONNES evaminées

PAIRES DE LUNETTES fournies gratuitement

PERSONNES référées pour examens ophtalmologiques complémentaires

Jean-Paul ROOSEN Président de l'ONG VisionSolider

ACCÈS A LA JUSTICE

Méconnaissance des dispositifs d'accès au Droit, appréhension vis-à-vis de l'institution judiciaire, difficultés dans les démarches, problème de mobilité ou d'accessibilité : les nombreux freins rencontrés par les personnes en situation de précarité pour connaître et faire valoir leur(s) droit(s), font de l'accès aux droits pluriels comme singulier, un véritable parcours du combattant.

Partagé par le plus grand nombre, ce constat donne lieu à un développement croissant des relations entre les acteurs institutionnels et associatifs de l'accès au Droit. La signature de la Charte Nationale de l'Accès au Droit. initiée par le Service d'Accès au Droit et à la Justice et de l'Aide aux Victimes du Ministère de la Justice, le 21 février 2017, vient appuyer cette dynamique, en reconnaissant le rôle de passerelle joué par les associations caritatives dont les Restaurants du Cœur et la pertinence d'une action concertée au niveau local.

Cet environnement favorable au développement des initiatives locales permet aux personnes accueillies dans 63 associations départementales : d'être informées sur leurs droits et devoirs, de pouvoir se faire expliquer une décision de justice, d'être orientées vers les acteurs compétents, d'être accompagnées et de bénéficier d'un suivi dans la mise en œuvre des démarches préconisées. Cela permet à chacun d'agir en connaissance de cause, tout en étant quidé dans ses démarches.

SANTÉ

Face à la persistance de fortes inégalités en matière de santé, les actions en faveur de l'accès à la prévention et aux soins se renforcent.

Le droit à la santé, à la santé pour tous. reste trop souvent inaccessible pour les personnes accueillies, pourtant souvent fragilisées par des parcours et des conditions de vie difficiles. Absence de couverture maladie, renoncement aux soins pour raisons financières ou en raison de pratiques discriminatoires, relégation des problèmes de santé face aux urgences du quotidien, absence de structure de soins à proximité : les facteurs à l'origine d'une absence de prise en charge précoce et adaptée des problématiques de santé sont nombreux. L'accueil et l'accompagnement proposés par les bénévoles au sein des centres Restos permettent là encore d'engager le dialogue sur les difficultés rencontrées en matière de santé et d'accès aux soins et de travailler à leur résolution, en synergie avec les organismes de sécurité sociale, les professionnels de santé et l'ensemble des acteurs du champ médico-social.

14016

PERSONNES ACCOMPAGNÉES VERS DES ACTIONS DE PRÉVENTION ET VERS L'ACCÈS AUX SOINS

PERSONNES ACCOMPAGNÉES FACE À LEUR BESO<mark>in d'information</mark> **OU PROBLÉMATIQUES JURIDIQUES**

1695

PERSONNES ACCOMPAGNÉES EN MATIÈRE D'ACCÈS AUX DROITS SOCIAUX

Ain (01) ● ● Aisne (02) ● ● Aisne (02) ● ● Aisne Insertion (02i) ● Alpes-de-Haute-Provence (04) ● ● Alpes-de-Haute-Provence (04) ● ● Aisne Insertion (02i) ● Aisne Insert Maritimes (06) ● ● | Ardennes (08) ● ● | Aube (10) ● ● | Aveyron (12) ● ● | Bouches-du-Rhône (13) ● ● | Calvados (14) • Cantal (15) • Charente (16) Charente (17) • Charente (19) • Corrèze (19) • Corrè (20A) ● | Côte-d'Or (21) ● | Côtes-d'Armor (22) ● ● | Creuse (23) ● | Dordogne (24) ● | Doubs (25) ● | Drôme (26) ● | Eure (27) ● | Eure et Loir (28) ● | Gard (30) ● | Haute-Garonne (31) ● ● | Gers (32) ● ● | Gironde (33) ● Hérault (34) ● ● Ille-et-Vilaine (35) ● ● Indre-et-Loire (37) ● Isère (38) ● IJura (39) ● ILandes (40) ● | Loir-et-Cher (41) ● ● | Loir-et-Cher Petite Ruche (41R) ● ● | Haute-Loire (43) ● ● | Loire-Atlantique (44) ● ● ● Loiret (45) ● Lot (46) ● Lot-et-Garonne (47) ● ● Lozère (48) ● Maine-et-Loire (49) ● ● Manche (50) ● ● Marne (51) ● Mayenne (53) ● Meurthe-et-Moselle (54) ● Meuse (55) ● Morbinan (56) ● Moselle (57A) ● ● | Moselle (57C) ● ● | Nord/Lille (59A) ● ● | Nord/Valenciennes(59B) ● ● | Nord/Dunkerque (59C) ● ● Nord (59D) ● ● Orne(61) ● Pas-de-Calais/Lens (62A) ● ● Pas-de-Calais/Arras (62B) ● Pas-de-Calais Insertion (62Bi) ● | Pas-de-Calais/Etaples/Berck (62C) ● ● | Puy-de-Dôme(63) ● ● | Pyrénées-Atlantiques (64) ● ● ● | Hautes-Pyrénées(65) ● ● | Pyrénées-Orientales (66) ● ● | Bas-Rhin(67) ● ● ● | Haut-Rhin (68) ● ● ● | Rhône(69) ● ● | Haute-Saône (70) ● ● ● | Saône-et-Loire (71) ● | Sarthe (72) ● | Savoie (73) ● ● | Haute-Savoie (74) ● ● ● Paris (75) ● Péniche du Cœur (75P) ● Seine-Maritime/Rouen (76A) ● ● Seine-Maritime/Littoral (76L) ● ● Seine-et-Marne (77) • • | Yvelines (78) • | Somme (80) • • | Tarn (81) • • | Tarn-et-Garonne (82) • | Var (83) ● ● | Vaucluse (84) ● ● | Vendée (85) ● ● ● | Haute-Vienne (87) ● ● | Vosges (88) ● ● | Territoire de Belfort (90) ● ● | Essonne (91) ● Hauts-de-Seine (92) ● ● Seine-Saint-Denis (93) ● Val-de-Marne (94) ● Val-d'Oise (95) ● ●

ESTIME DE SOI

PRENDRE SOIN DE SOI ET PLUS ENCORE **AVOIR LE PLAISIR QUE QUELQU'UN PRENNE** SOIN DE VOUS.

UNE MANUCURE. UNE COUPE DE CHEVEUX OU UNE SÉANCE DE MAQUILLAGE... CE SONT AUTANT DE MOMENTS DE CONVIVIALITÉ QUI PERMETTENT DE SE SENTIR MIEUX DANS SON CORPS, DE REPRENDRE CONFIANCE **OU TOUT SIMPLEMENT** DE SOUFFLER.



LES VESTIAIRES

La grande majorité des centres Restos propose des vestiaires Hommes et/ou Femmes. Des milliers de vêtements sont collectés, et mis à disposition des personnes accueillies. L'espace vestiaire est le plus souvent agencé comme un magasin de vêtements avec manneguins, portants et cabines d'essayage pour permettre à chacun de choisir. Il existe également des vestiaires de rue.

LES ATELIERS COIFFURE

Entièrement gratuite, cette activité permet d'apporter du bien-être, de la confiance et de l'estime de soi aux personnes accueillies. C'est aussi l'occasion de se confier et d'être écouté. Les centres qui proposent cette activité dédient un espace dans lequel un véritable salon de coiffure est aménagé, grâce à des dons de matériels et de produits.

