



Mécénat de compétences

Responsable Conduite du changement Formation à Distance

Composés de 117 Associations Départementales (AD) et d'une Association Nationale (AN), Les Restaurants du Cœur sont en France un acteur majeur de lutte contre les exclusions. Ils accueillent chaque année près d'un million de personnes, fournissent une aide alimentaire et accompagnent les personnes qui le souhaitent dans un parcours d'insertion.

La formation est un pilier du parcours des bénévoles des Restos : plus de 30 000 bénévoles sont formés chaque année en présentiel, pour environ 2600 sessions par an.

Mais le présentiel peut aussi présenter des contraintes, notamment pour des nouveaux profils de bénévoles : parfois jeunes, souvent actifs, et désormais plus connectés.

Afin de répondre aux besoins de tous les bénévoles et de développer la résilience suite à l'expérience de la crise sanitaire, le service formation des Restos du Cœur souhaite inclure des modalités de formation à distance dans son offre de formation à l'attention des bénévoles.

Cette évolution représente un changement important pour l'association et une chef de projet dédiée a été recrutée pour piloter la transformation début octobre. L'un des chantiers importants de ce projet est la conduite du changement.

MISSION

A la tête du chantier Conduite du changement du projet Formation à Distance, vous en gérez le déroulement en autonomie : du cadrage aux différentes phases de déploiement, en proche collaboration avec la chef de projet et les responsables du service formation.

ACTIVITES PRINCIPALES

- Piloter le chantier conduite du changement, en soutien de la chef de projet
- Contribuer au cadrage du chantier (analyse d'impact) et du plan de conduite du changement global
- Contribuer, sur les projets de conception de formations à distance, aux réflexions sur les modalités de déploiement et d'accompagnement
- Coordonner et superviser sur le terrain le déploiement et la mise en œuvre des différentes actions de conduite du changement
- Mobiliser et coordonner les acteurs clés pour la réussite du plan de conduite du changement (sponsors, contributeurs, acteurs de la formation)
- Animer et coacher une communauté de référents bénévoles
- Mesurer la réussite des actions de conduite du changement réalisées et engager des actions de renforcement si nécessaire

- Analyser l'état du changement et son impact
- Mettre en place les différentes actions (Communications, Coaching, Support aux bénévoles, Ateliers, ...)

COMPETENCES

- Expériences significatives de conduite du changement, du cadrage au déploiement opérationnel
- Connaissance des enjeux de la formation à distance
- A l'aise avec les nouvelles technologies
- Connaissance de l'association, engagement et expérience du travail avec des bénévoles est un vrai plus
- Aptitudes de communication interpersonnelle (écoute active) et visuelle
- Capacité d'animation et de facilitation
- Capacité à piloter un chantier

LIEU DE LA MISSION

Siège National –42 Rue de Clichy – 75009 Paris
Déplacements ponctuels à prévoir

TEMPS DE PRESENCE DEMANDE

Au moins 3 jours par semaine pendant 1 an

CONTACT :

Merci d'adresser votre candidature à : recrutementrdc@restosducoeur.org

