



Elles sont française, syrienne, égyptienne, sénégalaise, malienne, ivoirienne, et comorienne. Elles ont entre 25 et 53 ans. En majorité mères de famille, elles sont sans emploi ou « travailleurs pauvres », toutes bénéficiaires des Restos du Cœur, et se battent au quotidien pour s'en sortir. Grâce à Stop Hunger, Sodexo et les Restos ont mis sur pied une formation qualifiante au métier de commis de cuisine avec la promesse d'un véritable débouché professionnel pour ces 12 femmes.

# TREMPAINS POUR l'emploi EN FRANCE

## Les Tremplins du Cœur est l'organisme de formation des Restos du Cœur. Pouvez-vous nous en dire plus ?

L'association a acquis ce statut officiel il y a 6 ans. Tout demandeur d'emploi, bénéficiaire des Restos, peut s'adresser aux Tremplins du Cœur. Nous travaillons à les former à des métiers dits « en tension » dont les offres d'emploi sont non satisfaites. Dans le seul secteur de l'hôtellerie-restauration, selon les années, 50 000 à 100 000 postes sont non pourvus ! Nous sommes 15 bénévoles dont 4 travaillent sur les actions pour les personnes accueillies. Les Tremplins du Cœur proposent donc une passerelle entre les entreprises partenaires et les bénéficiaires des Restos.

## Vous avez créé avec Stop Hunger et Sodexo un nouveau parcours de formation au métier de commis de cuisine destiné exclusivement à des femmes en Ile-de-France. Expliquez-nous pourquoi ?

Stop Hunger et Sodexo sont des partenaires historiques des Restos du Cœur, depuis 14 ans maintenant. Nous voulions créer ensemble un programme de formation qualifiante, rapide et sûr, pour des femmes, pour les aider à trouver un travail et avoir un revenu. Nous avons donc construit un cursus Certificat de Qualification Professionnel (CQP) sur le métier de commis de cuisine qui dure 8 mois au cours desquels les stagiaires se forment dans des restaurants Sodexo d'hôpitaux, de cliniques ou de résidences retraite dont les responsables parrainent volontairement ces femmes. Elles complètent cette expérience pratique dans un organisme de formation spécialisé. L'Ile-de-France est un choix raisonné parce qu'elle offre le plus gros potentiel d'accueil de ces stagiaires en formation, avec un débouché immédiat sur un emploi.

## Vous pouvez nous donner plus d'information sur ce cursus ? Combien de femmes sont actuellement inscrites ?

La formation comprend quatre phases : faire connaissance avec Sodexo et son emploi, valider

son projet professionnel et l'investir, apprendre son métier et consolider ses acquis théoriques sur le terrain pour obtenir le CQP. Ces deux dernières étapes représentent 400 heures de formation, précédées d'une période de préparation individuelle de 3 semaines que 12 stagiaires ont démarré en septembre 2018, ayant validé les précédentes avec succès. La formation théorique et pratique auprès des sites Sodexo suivra. Nous mettons tout en œuvre afin que toutes ces femmes soient diplômées et qu'elles trouvent un emploi dans la restauration.



## Qui sont-elles ? D'où viennent-elles ? Qu'est-ce qui vous touche ou vous impressionne chez ces femmes ?

Ces 12 femmes ont entre 25 et 53 ans, elles viennent pour la majorité d'Afrique, du Proche ou Moyen-Orient, et la plupart sont mères de famille. Parmi elles, il y a Fatima, Nour, Ramata... Nour est arrivée il y a 5 ans de Syrie où elle était technicienne en biologie médicale, et Fatima souhaite faire venir ses deux enfants restés aux Comores. Elles se battent au quotidien pour s'en sortir. Elles se serrent les coudes dans ce groupe, et se donnent les moyens de s'élever et d'obtenir ce diplôme qui représente pour elles le « Graal » et la clé d'accès à l'emploi.

## Vous coordonnez ce parcours pour les Tremplins du Cœur. Quel souhait personnel avez-vous pour ces 12 femmes et pour ce parcours ?

Je leur souhaite de réussir pour pérenniser leur situation ! Qu'elles prennent confiance en elles et nous les accompagnerons pour obtenir ce diplôme. Elles ont le droit de compter sur nous. Je souhaite poursuivre ce programme à long terme pour accompagner un maximum de femmes, et qu'elles aient les mêmes chances de réussite ! Ces femmes sont courageuses et volontaires, elles nous donnent tellement qu'on a le sentiment d'être utiles ! On sait pourquoi on se lève le matin !

## Laure-Marie Planchon

Coordinatrice projet,  
Les Tremplins des Restos du Cœur