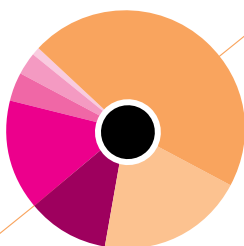


L'ESSENTIEL 2015-2016 DES RESTOS



Toutes les informations de ce document sont issues **du rapport annuel 2015-2016**
disponible sur le site www.restosducoeur.org rubrique
"Communiqués et publications ou nos comptes" ou sur simple demande.

CHIFFRES CLÉS

132.5 millions de repas distribués à **926 000** personnes accueillies l'hiver et **367 000** l'été dans **2 112** centres. • **38 500** bébés de moins de 12 mois aidés dans **77** Restos Bébés du Cœur. • **1.6 million** de contacts annuels dans les 106 actions dédiées aux gens de la rue (maraudes, accueils de jour, etc.) • **216** lits d'hébergement d'urgence pour **1 501** personnes abritées, soit **66 513** nuitées. **633** logements d'insertion pour **1 625** personnes en difficulté logées. • **102** Ateliers Chantiers d'Insertion pour **2 006** personnes en réinsertion professionnelle et **100** jardins de proximité. • **3 200** personnes accompagnées dans leur recherche d'emploi dans les **312** ateliers SRE **327** ateliers de français, **93** ateliers d'accompagnement scolaire et **227** ateliers d'accès à Internet accompagné. • **5 506** départs en vacances, **94 000** spectateurs des rendez-vous cinéma et **1 340** espaces livres et **67** espaces animés autour du livre. • **644** microcrédits personnels accordés, **3 263** personnes accompagnées en accès à la justice et **10 500** personnes conseillées en accès aux droits.

INSERTION PAR L'EMPLOI

52 %

de sorties dynamiques pour les **2 006** salariés accompagnés dans les chantiers d'insertion des Restos en 2015/2016.

ACCÈS À LA JUSTICE

+ 34.8 %

Le nombre de personnes accompagnées dans leurs démarches juridiques est passé de **2 421** en 2014/2015 à **3 263** en 2015/2016.

AIDE ALIMENTAIRE

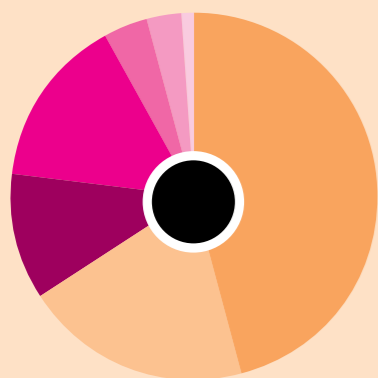
+3.1 %

Le nombre de repas distribués est passé de 128,5 millions en 2014/2015 à **132,5 millions** en 2015/2016.

LES RESTOS BÉBÉS

+2.9 %

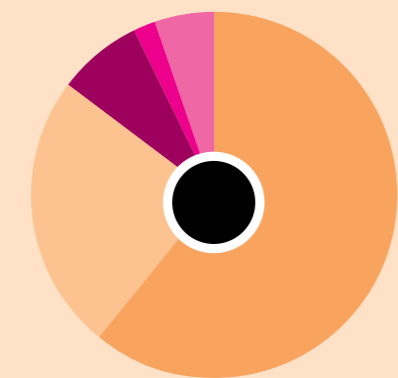
Le nombre de bébés de moins d'un an accueillis est passé de **37 433** en 2014/2015 à **38 500** en 2015/2016.



D'OU PROVIENNENT 100 EUROS DE RESSOURCES ?

2015-2016

Dons, legs et autres libéralités	46,3%
Autres subventions	19,9%
Concerts des Enfoirés, ventes de CD/DVD, etc.	11,1%
Union Européenne	14,4%
Produits divers et financiers	4,1%
Autres Fonds privés	3,3%
Manifestations	0,9%



A QUOI ONT SERVI 100 EUROS DE RESSOURCES ?

2015-2016

Distribution alimentaire	61%
Actions d'insertion, pilotage des actions, formation et animation des bénévoles	24,5%
Frais généraux	7,3%
Charges liées aux Enfoirés	2,1%
Divers*	5,1%

* dotations aux provisions, aux réserves et ressources affectées aux missions sociales non utilisées.

NOTRE MISSION ET NOS VALEURS

•••• Les Restos du Cœur ont pour mission d'apporter une assistance bénévole aux personnes en difficulté, que ce soit dans le domaine alimentaire, par l'accès à des repas gratuits, ou dans le domaine de l'insertion sociale et économique, par tout moyen approprié. Les Restos luttent contre la pauvreté et l'exclusion en offrant une aide individualisée aux personnes accueillies. L'aide alimentaire est utilisée comme porte d'entrée vers toute une série de dispositifs (ateliers et jardins d'insertion, lits hébergement d'urgence, camions et points repas chauds, Restos Bébés du Cœur, départs en vacances, ateliers d'accompagnement scolaire et de lutte contre l'illettrisme, initiation à l'informatique, conseils budgétaires, accès à la justice et aux droits, soutien à la recherche d'emploi (SRE), microcrédit personnel...) contribuant à une insertion durable dans la société. En complément de l'action directe vis-à-vis des personnes accueillies, les Restos portent témoignage auprès des pouvoirs publics et de l'opinion publique dans son ensemble, afin de contribuer à mettre en place des politiques cohérentes en faveur des plus démunis ou à défendre des dispositifs efficaces. Le respect et la solidarité envers toutes les personnes démunies, le bénévolat sans aucun profit direct ou indirect, l'engagement sur une responsabilité acceptée, la convivialité, l'esprit d'équipe et la rigueur dans l'action, l'indépendance complète à l'égard du politique et du religieux, constituent nos valeurs de référence.

COMMENT LES RESTOS FONCTIONNENT-ILS ?

7.3 %

de frais généraux

BÉNÉVOLES

+ 2.6 %

Le nombre de bénévoles aux Restos du Cœur est passé de **69 200** en **2014-2015** à **71 000** en **2015-2016**



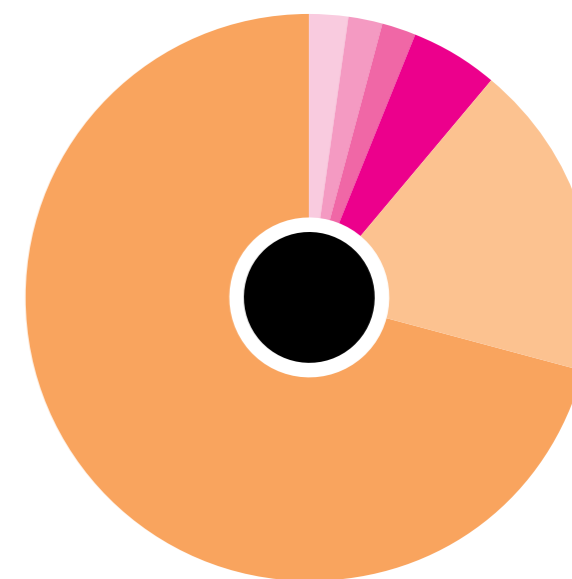
•••• Les Restos, ce sont **71 000** bénévoles sur le terrain et une équipe de permanents sur des fonctions spécifiques. Les 118 Associations Départementales, juridiquement indépendantes mais liées par un contrat d'agrément, sont organisées autour d'un siège, l'Association Nationale, qui définit la politique des Restos et regroupe plusieurs activités centralisées (notamment les achats de produits distribués aux personnes accueillies). Afin de maintenir des liens étroits entre le siège et les Associations Départementales, 11 antennes, gérées par l'Association Nationale, assurent le relais au niveau régional et participent à la mise en œuvre des messages et de la politique de l'Association Nationale tout en faisant remonter les besoins et suggestions des Associations Départementales.

Les ressources des Restos sont diversifiées. Elles reposent principalement sur un triptyque :

- **La générosité du public**, au travers des dons, mécénats, manifestations, legs et autres libéralités (47 % des ressources),
- **Les subventions** (34 % des ressources),
- **Les produits Enfoirés** (11 % des ressources).

LES MISSIONS SOCIALES

•••• Cette année, les 119 associations composant les Restos du Cœur ont poursuivi le développement de leurs missions sociales. Les Restos leur ont consacré plus de **156 M€** soit **86 %** du budget de l'Association. La distribution alimentaire reste la première action d'aide à la personne des Restos ; elle représente **71 %** du total des missions sociales. Les missions Accompagnement au retour à l'emploi (**+ 3 % en valeur**), **message des Restos +79 %** ainsi que Microcrédit et Accès aux droits (+ 20 %) continuent elles aussi à progresser rapidement en valeur absolue.



LES MISSIONS SOCIALES 2015-2016

Distribution alimentaire	71%
Retour à l'emploi	18%
Logement et hébergement d'urgence	5%
Culture, loisirs, Ateliers de français et Aide aux Devoirs	2%
Actions menées en faveur des personnes privées de chez soi	2%
Aide au pilotage des missions sociales et formation des bénévoles	2%
Microcrédit, Accès aux droits & à la justice	PM*
Message des Restos	PM*

* pour mémoire

LE COMPTE D'EMPLOI DES RESSOURCES

••• Le Compte d'Emploi annuel des Ressources (CER) présente de manière analytique les ressources de l'entité selon leur destination (missions sociales, frais de recherche de fonds, frais de fonctionnement et autres charges). Il est strictement en adéquation avec le compte de résultat : le total des ressources du CER est égal au total des produits et le total des emplois du CER est égal au total des charges.

1 La générosité du public, qui comprend les dons, les legs et autres libéralités, et les produits de manifestations, a baissé cette année (-7 %). Plusieurs facteurs expliquent cette évolution. Les legs et autres libéralités, par nature, ne sont pas récurrents et ont marqué le pas cette année (-62 %). Concernant les dons, les attentats du 13 Novembre 2015 ont impacté la collecte pendant cette période, soit une baisse sur l'exercice de 1 %. Ces ressources financent en priorité les missions sociales (après utilisation des fonds affectés obtenus).

2 Les Autres fonds privés incluent les mécénats ayant donné lieu à convention, les partenariats avec les entreprises et de façon générale toutes les subventions versées par des organismes privés. Sous l'impulsion de la politique volontariste des Restos en la matière, ce poste continue de progresser (+0.5 M€).

3 Les subventions reçues des organismes publics ou para-publics progressent globalement de 12%. L'Europe poursuit son soutien via le Fonds Européen d'Aide aux plus Démunis (+5.6M€). La réforme de l'IAE (Insertion par l'Activité Economique), pour le moment, n'a pas pénalisé l'activité de nos Ateliers et Chantiers d'Insertion.

4 Les Enfoirés : cette année, aucune opération exceptionnelle n'a été réalisée (Coffret les « Enfoirés en Chœur » l'an passé). Hors opération exceptionnelle, les recettes des Enfoirés sont en hausse cette année du fait de l'organisation des concerts à Paris (Accorhotels Arena) et d'une régularisation sur droits antérieurs reversés par la SSCP.

EMPLOIS En k€	Emplois 2015-2016	Emplois 2014-2015
MISSIONS SOCIALES 6	156 409	161 769
DISTRIBUTION ALIMENTAIRE, ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT EN CENTRE	111 584	118 074
LOGEMENT ET HÉBERGEMENT D'URGENCE	8 212	8 421
CULTURE, LOISIRS ET ATELIERS DE FRANÇAIS ET AIDE AUX DEVOIRS	2 312	2 281
ACCOMPAGNEMENT RETOUR À L'EMPLOI	27 382	26 593
ACTIONS MENÉES EN FAVEUR DES PERSONNES PRIVÉES DE CHEZ SOI	2 907	2 876
MICRO-CRÉDIT CONSEIL BUDGÉTAIRE ET ACCÈS AUX DROITS ET A LA JUSTICE	260	217
MESSAGE DES RESTOS	217	121
AIDES DIVERSES ET PILOTAGE NATIONAL DES MISSIONS SOCIALES ET FORMATION DES BÉNÉVOLES	3 536	3 185
FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS 7	3 274	3 384
FRAIS ENFOIRÉS	3 767	4 027
FRAIS DE FONCTIONNEMENT 7	10 059	9 582
TOTAL DES EMPLOIS INSCRITS AU COMPTE DE RÉSULTAT	173 510	178 762
DOTATIONS AUX PROVISIONS	3 557	662
ENGAGEMENTS À RÉALISER SUR RESSOURCES AFFECTÉES	799	1 417
EXCÉDENT DE RESSOURCES DE L'EXERCICE	4 948	5 580
TOTAL GÉNÉRAL	182 814	186 422
ÉVALUATION DES CONTRIBUTIONS EN NATURE		
MISSIONS SOCIALES	198 500	189 278
FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS	892	850
FRAIS DE FONCTIONNEMENT ET AUTRES CHARGES	8 043	7 685
TOTAL	207 435	197 813

RESSOURCES En k€	Ressources 2015-2016	Ressources 2014-2015
RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC 1	86 339	93 300
DONS	81 259	82 341
LEGS & AUTRES LIBÉRALITÉS	3 434	9 116
MANIFESTATIONS	1 646	1 844
AUTRES FONDS PRIVÉS 2	5 992	5 476
SUBVENTIONS 3	62 646	56 180
UNION EUROPÉENNE	26 376	20 462
AUTRES SUBVENTIONS	36 270	35 718
AUTRES PRODUITS	26 437	30 517
PRODUIT DES ENFOIRÉS 4	20 293	23 271
AUTRES PRODUITS 5	6 144	7 246
TOTAL DES RESSOURCES INSCRITES AU COMPTE DE RÉSULTAT	181 414	185 473
REPRISE DE PROVISIONS	319	523
REPORT DES RESSOURCES AFFECTÉES NON UTILISÉES DES EX. ANTÉRIEURS	1 080	427
INSUFFISANCE DE RESSOURCES SUR L'EXERCICE		
TOTAL GÉNÉRAL	182 814	186 422
ÉVALUATION DES CONTRIBUTIONS EN NATURE		
BÉNÉVOLAT 8	207 435	197 813
PRESTATIONS EN NATURE		
DONS EN NATURE		
TOTAL	207 435	197 813

5 Les Autres produits : ce poste comprend pour 3.9M€ les produits des ventes des Ateliers et Chantiers d'Insertion ainsi que les loyers perçus dans le cadre des sous-locations de logements à nos personnes accueillies, les produits divers, exceptionnels et transferts de charges (1.2 M€ au total) et les produits financiers (1 M€). Les fonds qui nous sont confiés sont placés sur des supports monétaires (SICAV, FCP, comptes à terme ou sur livrets). Notre Comité de Placements, composé de professionnels internes et externes veille au strict respect des règles de sécurité mises en place, tout en veillant à la conservation de la valeur actuelle des fonds. Cette année, les rendements des placements sécurisés ont fortement chuté.

6 Les Missions sociales : l'année est marquée par la forte progression de nos actions sur le terrain, notamment celles portant sur l'accompagnement au retour à l'emploi. Les dépenses relatives aux missions sociales correspondent aux coûts engagés par l'association pour la réalisation des opérations. Ce sont les coûts qui disparaîtraient si la mission sociale n'était pas réalisée ou si elle s'arrêtait.

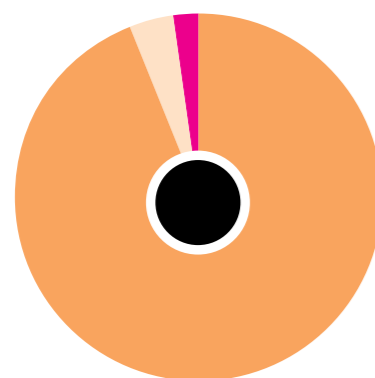
7 Le pourcentage des frais généraux (frais de recherche de fonds, frais de fonctionnement et de communication) reste très faible. Il s'élève à 7.3 % contre 7 % l'année dernière.

8 Les Contributions en nature : les heures de bénévolat ont été valorisées selon la même méthode que l'an dernier.

••• Le nombre d'heures de bénévolat a été déterminé sur la base de l'approche statistique développée depuis quatre ans. La valorisation des heures, effectuée sur la base d'un SMIC au 30 avril 2016 (charges sociales incluses), représente 207 M€. Ce montant est très significatif puisqu'il représente plus que la totalité des emplois financiers de l'association. Il permet de mieux mesurer l'impact économique réel de l'organisation, bien supérieur à celui résultant de la seule lecture des états financiers. D'ailleurs, les contributions en nature n'incluent à ce stade ni les dons d'aliments ou de produits d'hygiène reçus dans le cadre des collectes nationale et locales (estimés à 43 328 tonnes) ni les mises à disposition gratuites de locaux, de moyens techniques ou de personnel via des mécénats de compétences.

LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC

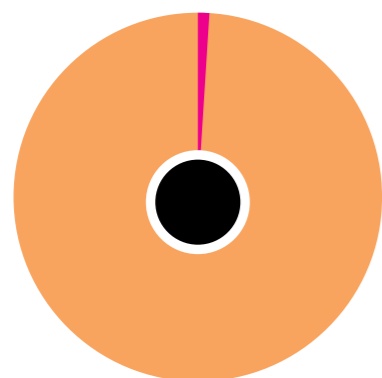
•••• Première source de financement des Restos du Cœur (47 % des recettes), la générosité du public prend essentiellement la forme de dons (94 % du total). Le périmètre de la générosité du public, défini par le Conseil d'Administration, correspond à la collecte sans contrepartie effectuée auprès du public. Les mécénats ou partenariats d'entreprise n'en font pas partie et figurent dans les Autres fonds privés.



LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC
2015-2016

Dons	94%
Legs et autres libéralités	4%
Manifestations	2%

Grâce aux donateurs et testateurs, les Restos ont bénéficié cette année de **86,3 M€**.



UTILISATION DES FONDS RÉCOLTÉS AUPRÈS DU PUBLIC
2015-2016

Missions sociales	99%
Frais de Recherche de Fonds	PM*
Frais de fonctionnement	1%

*pour mémoire

•••• Selon la décision du Conseil d'Administration, les ressources collectées auprès du public servent prioritairement à financer les missions sociales, après utilisation des ressources affectées (subventions, dons, libéralités, etc.).

En 2015-2016, la quasi-totalité des fonds collectés auprès du public (**99 %**) a servi à financer les missions sociales.

LE BILAN SIMPLIFIÉ

ACTIF En k€	Exercice clos le 30.04.2016			Exercice clos le 30.04.2015
	BRUT	AMORTISS. ET PROVISIONS	NET (A)	NET (B)
TOTAL I - ACTIF IMMOBILISÉ	60 069	-43 090	16 979	16 773
STOCKS ET EN-COURS ¹	34 604	-5 980	28 624	35 560
CRÉANCES	17 249	-213	17 036	15 579
TRÉSORERIE ⁴	91 179		91 179	79 025
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	1 185		1 185	1 299
TOTAL II - ACTIF CIRCULANT	144 218	-6 194	138 024	131 464
TOTAL GÉNÉRAL	204 287	-49 284	155 003	148 237

PASSIF En milliers d'euros	Exercice clos le 30.04.2016		Exercice clos le 30.04.2015
		NET (A)	NET (B)
FONDS ASSOCIATIFS ET RÉSERVES		130 397	124 188
PROVISIONS ¹		1 421	946
FONDS DÉDIÉS		1 435	1 717
DETTES ET PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE ²		21 749	21 387
TOTAL GÉNÉRAL		155 003	148 237

¹ Les fonds associatifs et les réserves comprennent le résultat de l'exercice, d'un montant de 4,9 millions d'euros. Ils atteignent au 30.04.2016 un niveau équivalent à 8,9 mois de fonctionnement des Restos du Cœur, ce qui se justifie dans un contexte d'incertitude sur l'évolution des ressources et permet d'envisager une modification des règles d'accès à l'aide alimentaire se traduisant par une augmentation du nombre de repas distribués.

² Les fonds dédiés correspondent aux dons, mécénats ou subventions affectés à un objet précis par le donateur ou le bailleur et qui n'ont pas encore été utilisés par les Restos. L'évolution de ce poste (-0.3 M€ par rapport à 2014-2015) est liée à l'utilisation partielle des fonds reçus pour réorganiser la logistique de l'Association Départementale du Pas-de-Calais suite à l'incendie de son entrepôt l'an passé.

³ Stocks et en-cours : suite à une politique volontariste en la matière, les stocks ont diminué de 7M€.

⁴ La hausse de la trésorerie est corrélative à la baisse des achats pour les personnes accueillies engagées sur l'exercice.



TRANSPARENCE

•••• Rigueur et transparence sont les maîtres-mots du fonctionnement et de la gestion des Restos. Dans cette organisation animée par les bénévoles, les frais généraux (frais d'appel à la générosité du public + frais d'information et de communication + frais de fonctionnement) sont réduits au strict minimum et ne représentent que **7 % des dépenses**.

Les Restos sont soumis à trois contrôles externes indépendants. Les comptes annuels sont certifiés tous les ans par deux cabinets de commissariat aux comptes. Depuis la création de l'association, ils ont toujours été rendus publics. Enfin, la Cour des Comptes, a émis en juin 2009 un nouveau rapport d'observations faisant suite à celui de 2003 (disponibles sur www.restosducoeur.org).

En complément, les Restos ont également mis en place des services qui vérifient la gestion financière et la logistique de l'ensemble des associations locales et s'assurent du respect des normes et procédures internes. Appels d'offres, legs et placements financiers sont notamment étudiés par des Comités spécialisés.

La Cour des Comptes a souligné en 2009
l'excellente gestion de l'association.



Pour nous aider, adressez vos dons par courrier :
Les Restaurants du Cœur – 42, rue de Clichy – 75009 Paris
ou en ligne sur notre site : <http://dons.restosducoeur.org>

Plus d'infos : www.restosducoeur.org
Rejoignez-nous sur **les réseaux sociaux**

