

LA REVUE DES RESTAURANTS

2016
2017



2016

2017

FAITS

22 NOVEMBRE 2016
Lancement de la 32^{ème} campagne des Restos en présence de Christian Eckert Secrétaire d'État en charge du Budget, et Ségolène Neuville, Secrétaire d'État en charge de la lutte contre l'exclusion.

30 DÉCEMBRE 2016
Publication du décret d'application de la Loi Garot de lutte contre le gaspillage alimentaire

Celui-ci permet de sécuriser les conditions du don alimentaire, pour que les associations récupèrent des produits de qualité respectant les besoins et l'équilibre nutritionnel des personnes accueillies.

30 JANVIER 2017
Signature officielle de la convention entre le Ministère du Travail et les Restaurants du Cœur sur l'insertion par l'activité économique (IAE)

La Ministre du Travail, Mriam El Khomri, et le président bénévole des Restos, Patrice Blanc, ont officiellement signé cette convention qui permet de conforter le modèle d'insertion développé par l'association au sein de ses 102 ateliers et chantiers d'insertion, en reconnaissant les spécificités et en facilitant l'accès à la formation des salariés accompagnés.

13 FÉVRIER 2017
Interpellation des candidats à l'élection présidentielle

Les Restos ont interpellé les différents candidats à l'élection présidentielle sur des sujets majeurs pour le nouveau quinquennat : priorité donnée à

la lutte contre l'exclusion, engagement de la France dans la pérennisation de l'aide alimentaire européenne, respect de l'indépendance des associations et encouragement du bénévolat, lutte contre les discours sur l'assistanat, maintien de la loi Coluche.

21 FÉVRIER 2017
Signature de la Charte de l'Accès au Droit

Aux côtés d'autres associations de lutte contre la pauvreté et l'exclusion, les Restos ont signé avec le Ministre de la Justice, Jean-Jacques Urvoas, une Charte nationale pour favoriser et développer l'accès au droit et à la justice pour les plus démunis.

3 MARS 2017
Diffusion du concert des Enfoirés

10,6 millions de téléspectateurs ont assisté à la diffusion du concert des Enfoirés, et le magazine « La chance d'une vie meilleure », diffusé le même jour à 23h50, a réuni plus de 1,2 million de personnes.

10 ET 11 MARS 2017
Collecte Nationale

Depuis 2005, la Collecte Nationale est devenue un événement incontournable, convivial et solidaire. Les 10 et 11 mars 2017, 76 000 bénévoles se sont mobilisés, et ont permis de collecter plus de 7 500 tonnes de marchandises, soit 2% de plus que l'an dernier. Grâce à ce soutien, l'équivalent de 7,5 millions de repas supplémentaires a pu être distribué, tout en veillant à diversifier les apports nutritionnels.

Lancement du numéro Restos pour de don par SMS, le 9 24 24

Depuis le mois de mars, il est possible de donner 5 euros aux Restos par simple SMS en envoyant « DON » au 9 24 24.

Fin de la 32^{ème} campagne d'hiver et début de la campagne d'été : aider les plus démunis toute l'année

La 32^{ème} campagne d'hiver se termine avec près de 900 000 personnes accueillies dans plus de 2 000 centres Restos. Mais l'accompagnement des personnes ne s'arrête pas pour autant : la majorité des centres sont ouverts toute l'année avec la campagne d'été, qui aide cette année beaucoup plus de personnes.

24 AVRIL 2017
Rencontre avec le président de l'Agence Nationale pour les Chèques-Vacances (ANCV)

Le départ en vacances permet de rompre l'isolement de nombreuses personnes en situation de précarité et d'impulser des dynamiques d'insertion. Cette activité est une mission importante des Restos, qui ont rencontré le nouveau Président de l'ANCV, Frédéric Vigouroux, partenaire indispensable pour mettre en œuvre cette activité.

30 MAI 2017
Matinée partenaires des Restos

Les Restos ont réuni leurs partenaires les plus engagés pour faire le point sur les nombreuses actions conduites et les projets menés grâce à leur fidélité et à leur générosité. Plus de 40 entreprises ont répondu présent pour participer à cette matinée.

25 JUILLET
Visite de la Ministre des Solidarités et de la Santé au centre Restos du Villiers-sur-Marne

L'un des tous premiers déplacements de la Ministre Agnès Buzyn consacré à la lutte contre l'exclusion a été effectué au centre Restos de Villiers-sur-Marne, l'occasion pour les bénévoles de présenter à la nouvelle Ministre l'action de l'association et de plaider en faveur d'une politique ambitieuse de lutte contre la pauvreté.

21 SEPTEMBRE 2017
Table-ronde autour du plan de lutte contre la pauvreté à Matignon

Les Restos ont participé à la table-ronde sur la lutte contre la pauvreté et l'exclusion aux côtés des autres associations de solidarité réunies autour du Premier ministre et des principaux ministres concernés. Cette rencontre a permis aux Restos de réaffirmer l'importance de l'aide alimentaire et le rôle irremplaçable des bénévoles pour la réinsertion des plus démunis, et de défendre l'indépendance des associations.

SEPTEMBRE - OCTOBRE 2017
Participation aux États généraux de l'Alimentation

Sollicités par le Ministre de l'Agriculture et le Gouvernement, les Restos ont activement participé aux différents ateliers mis en place dans le cadre des États généraux de l'alimentation, avec le seul souci de faire entendre la voix des plus démunis à travers la défense de l'aide alimentaire comme moteur d'insertion durable.

17 OCTOBRE 2017
Journée mondiale du refus de la misère

Lors la journée mondiale du refus de la misère et du lancement de la concertation autour du plan de lutte contre la pauvreté des Enfants, les Restos, aux côtés d'autres acteurs associatifs et institutionnels, ont été reçus à l'Élysée par le Président de la République, l'occasion pour l'association de témoigner de la situation des plus démunis.

NOVEMBRE 2017
Conférence européenne sur le FEAD à Paris

À l'initiative des Restos et des associations partenaires, la Commission européenne a organisé une conférence européenne sur le Fonds Européen d'Aide aux plus Démunis (FEAD) à Paris, une belle opportunité pour rappeler l'importance de ce Fonds impulsé par Coluche et pour présenter à tous les acteurs européens les actions menées par les associations.

2017

MARQUANTS

ZOOM SUR... LES DIFFÉRENTS PROFILS DE BÉNÉVOLES ET FORMES D'ENGAGEMENT AUX RESTOS

Le bénévolat est au cœur des Restos : chaque personne peut y jouer un rôle dans une dynamique de solidarité. Les Restos accueillent toutes les formes d'engagement qui peuvent contribuer à encore mieux accueillir et mieux accompagner les personnes qui poussent la porte de l'association.



« J'ai effectué mon Service Civique au Resto-Bus. Il m'a permis de découvrir l'association, de me responsabiliser et surtout de gagner en confiance en moi. Les tâches importantes que l'on me confiait, sans jugement sur mon âge ou mon passé professionnel, me faisaient sentir que j'avais ma place dans l'équipe. Les bénévoles me consultaient et me demandaient mon avis, j'étais écouté même si j'étais le plus jeune de l'équipe et que je n'avais pas d'expérience dans ce domaine. Je garde un excellent souvenir de ce service civique, qui m'a beaucoup apporté tant sur le plan humain que professionnel. Je suis d'ailleurs resté engagé dans l'activité en tant que bénévole avec grand plaisir. »

Yago, ancien Service Civique (49).

« Dans les Restos, je pense qu'il y a de la place pour toutes les compétences. On a besoin d'ingénieurs, de peintres, de plâtriers, de cuisiniers, de gens qui font les comptes, de gens qui chantent. Moi, je fais partie de ceux qui chantent. »

Maxime Le Forestier

TOUT LE MONDE PEUT APPORTER SON SAVOIR-FAIRE, SON TALENT AUX RESTOS

ILS NOUS EN PARLENT...

Étudiant(e), salarié(e), artisan, chômeur, retraité(e), service civique, mécénat de compétences



« Jeune retraité, j'ai souhaité maintenir et entretenir ma dernière expérience professionnelle de responsable des ressources humaines de proximité. Je peux le faire bénévolement aux Restos du Cœur de façon moins conventionnelle ou contraignante, avec souplesse et agilité. C'est un luxe. »

Jean, référent ressources bénévoles (33).



PÔLE
BÉNÉVOLAT AD



« J'ai rejoint les Restos du Cœur dans le cadre d'un projet de mécénat de compétences. Ingénieur de formation, j'ai pris en charge au sein de l'Association Départementale la fonction de responsable de la sécurité (classique et alimentaire), le suivi des projets des nouveaux locaux et des baux. J'ai réalisé l'analyse des risques des activités permettant de rédiger le Document Unique et mis en place les contrats avec des entreprises prestataires pour la réalisation des contrôles réglementaires. C'était pour moi un réel plaisir de connaître la formidable équipe des 700 bénévoles qui assurent le fonctionnement des 20 centres d'activités de l'Association Départementale ainsi que du siège et de l'entrepôt et de mettre mon expérience au service de tous. Ce mécénat m'a donné l'opportunité de découvrir la belle organisation des Restos du Cœur et m'a permis de contribuer à l'avancement de nombreux projets d'amélioration. »

Daniel, responsable départemental et ancien mécénat de compétences (67).

CHAQUE ENGAGEMENT, QUEL QUE SOIT SA DURÉE, COMPTE

ILS NOUS EN PARLENT...

Une heure, une demi-journée, une journée...
Ponctuellement ou régulièrement



« Nous sommes un groupe de 6 étudiantes et avons pour projet d'étude d'organiser un événement dans son intégralité sur le thème de notre choix, en partenariat avec une association. Nous avons choisi de réaliser un événement sur le thème de l'humour, la magie et l'hypnose et de reverser l'intégralité de nos bénéfices aux Restos du Cœur. La réalisation de cet événement a été rendue possible grâce à l'investissement des équipes des Restos du Cœur qui nous ont fait confiance et nous ont soutenues tout au long de nos démarches. Cela nous a beaucoup appris. Aujourd'hui, grâce à la bonne volonté de chacun, il est possible d'agir pour faire vivre la solidarité en contribuant d'une manière ou d'une autre à l'amélioration de leurs conditions de vie. »

Charlotte, projet étudiant (93).



« J'avais décidé de m'inscrire pour la Collecte Nationale des Restaurants du Cœur, de manière à faire une action très ponctuelle. En discutant avec une personne des Restos lors de la Collecte Nationale, elle m'a parlé des activités d'un centre d'hébergement. Le contenu, les horaires, la durée d'engagement me correspondaient. Depuis je m'occupe du petit déjeuner le mercredi matin. C'est-à-dire qu'on fait le service et on débarrasse et cela permet d'échanger avec les résidents qui le souhaitent. C'est une mission qui me correspond bien : engagement régulier, mais pas trop prenant, compatible avec des horaires de bureau, et dont le contenu est concret. Cela m'apporte l'opportunité de m'engager pour une cause qui me touche. »

Claire-Marie, bénévole à la Péniche de Paris (75).



« Cette action basée sur la discrétion, la sympathie et l'écoute a été un succès. Après que leur réparation pénale ait été accomplie, nous avons vu le retour volontaire de ces jeunes aux Restos pour des actions de collecte ou de distribution. Certains nous ont même présenté leurs amis ou leur famille, qui sont eux-mêmes devenus des bénévoles »

Patrick, ancien responsable bénévole départemental (36), à propos de l'accueil de jeunes en Travail d'Intérêt Général.



UN ÉTAT D'ESPRIT

ILS NOUS EN PARLENT...

Écoute, convivialité, respect de chacun : être bénévole, c'est partager des valeurs



« Je travaille quatre jours par semaine et me suis engagée une journée aux Restos. Je trouve ainsi un bon équilibre entre mon temps d'activité et mon engagement. Je me suis tournée vers des tâches administratives. Je me sens tout autant utile qu'en contact avec les personnes accompagnées par l'association. J'ai choisi les Restos pour ses frais de fonctionnement très bas. J'ai été très bien accueillie aux Restos : avec beaucoup d'efficacité, de convivialité et d'enthousiasme. Cela me fait du bien et me donne envie de continuer à m'investir. »

Elise, bénévole au siège national (75).



« L'accueil des personnes sans adresse fonctionne avec une équipe comprenant 4 bénévoles qui sont par ailleurs des personnes accueillies. Ils accueillent à l'entrée, servent une boisson chaude ou fraîche avec quelques viennoiseries. Ils sont aussi là en cas de difficultés au moment de l'inscription pour traduire soit en anglais, albanais, arménien ou russe. Ils discutent et sympathisent avec les personnes que nous accueillons et partagent parfois leurs expériences sur leur dossier de demandeur d'asile. Cet échange est bénéfique pour tous. »

Odile, bénévole (69).


 MANIFESTATIONS

 MANIFESTATIONS

ZOOM SUR...

Les opérations paquets cadeaux

« En plus des centaines de manifestations organisées chaque année par l'ensemble des Associations Départementales des Restos du Cœur, de nombreuses opérations paquets cadeaux se mettent en place lors des périodes de fêtes (Noël, fête des mères...).

Dans chaque département, de nombreux bénévoles se mobilisent pour les Restos, en plus du temps et de l'énergie qu'ils consacrent déjà dans les missions d'aide alimentaire et d'aide à la personne des Restos. Et nombreux sont les « bénévoles d'un jour », tels que les étudiants notamment, qui viennent prêter main forte ponctuellement !

Ainsi, dans de nombreux magasins, en sortie de caisses, les équipes Restos proposent aux particuliers qui le souhaitent d'emballer leurs cadeaux. Chacun est ensuite libre de donner le montant de don qu'il souhaite.

Ces opérations sont un appoint financier non négligeable pour les Restos qui enregistrent plus d'un million d'euros de ressources supplémentaires, grâce à quelques 300 opérations annuelles partout en France.


 OPERATION
PAQUETS CADEAUX

 NOUS avons besoin
de VOUS !




AIDE ALIMENTAIRE

ZOOM SUR...

Le dispositif de retrait du marché administré par FranceAgriMer

Fin 2014, la Russie impose un embargo sur les fruits et légumes produits dans l'Union Européenne. Pour aider les producteurs de fruits, elle leur propose une aide financière s'ils donnent leurs invendus aux associations qui viennent en aide aux plus démunis. Face à cet afflux de pommes, les Restos du Cœur, avec l'aide des organisations de producteurs et d'industriels, mettent en place une filière de transformation de ces pommes en compotes.

Cette opération, menée avec l'appui de FranceAgriMer de façon expérimentale, a depuis été rendue pérenne et est inscrite dans les textes. Elle a permis aux Restos du Cœur d'obtenir 1 800 tonnes de compote à prix réduit, dont 350 durant la campagne 2016-2017.



« Nous sommes une entreprise basée en Bretagne et nous transformons du fruit depuis plus de 80 ans. Lorsque nous avons été contactés par les Restos du Cœur pour faire de la transformation pour eux, nous étions dans une période chargée. Malgré tout lorsque nous en avons parlé avec nos salariés, ces derniers ont accepté d'ouvrir les horaires de travail pour pouvoir répondre favorablement aux Restos de Cœur. Nous étions les premiers à avoir accepté ce challenge et depuis cela est devenu un texte de loi. Remplir cette mission nous donne un sentiment d'être utile et de participer modestement à cette grande cause que défend l'association. »

Franck Mouchotte, des Vergers de Chateaubourg (l'industriel transformateur).



« Nous sommes une Union de coopérative « Les vergers de Blue whale » qui regroupe des Fruiculteurs depuis 1950 dans le sud-ouest de la France. Nos producteurs ont souhaité participer, à leur échelle et avec le soutien de l'Europe, à ce projet de dons de pommes pour fabriquer de la compote pour les Restos du Cœur. Cela s'est fait en collaboration avec les industriels afin d'apporter une portion de fruit conservable toute l'année pour les bénéficiaires des Restos. Ces compotes viennent en complément des dons de pommes de tables que nous réalisons depuis plusieurs années. Nous savons combien il est important de consommer tous les jours des fruits pour notre santé. »

Laurent Maldas, des Vergers de Blue Whale (l'organisation de producteur).



EMPLOI
& INSERTION

EMPLOI

ZOOM SUR...

Le coaching Carrefour sur
les territoires

27

participants
issus des Chantiers
et Jardins d'Insertion
ont bénéficié
de cet accompagnement
en Gironde

Pour contribuer au retour à l'emploi, les Restos du Cœur s'appuient sur des partenaires entreprises qui peuvent proposer des périodes de stage, des propositions d'emploi, des actions de découverte des métiers ou du coaching. Ainsi, Carrefour, partenaire historique tant sur l'aide alimentaire que sur l'emploi, réalise coachings, recrutements et actions de formation pour les publics des Restos. Cette année, plusieurs coachings « délocalisés » ont été expérimentés au sein même des Associations Départementales du Calvados, du Nord et de la Gironde. Une réussite ! Rien que sur la Gironde, 27 participants issus des Chantiers et Jardins d'Insertion et des ateliers de Soutien à la Recherche d'Emploi ont pu bénéficier de cet accompagnement.

INSERTION

ZOOM SUR...

Les Journées Portes
Ouvertes des Jardins
d'Insertion

Afin de participer à une meilleure visibilité nationale et locale des actions d'insertion des Restos du Cœur, des Journées Nationales Portes Ouvertes des Jardins d'Insertion ont été instituées pour la première année les 12 et 13 mai. Outils et identité visuelle ont été créés pour l'occasion. Cette action est un vrai succès car près de 75% des Jardins d'Insertion ont mis en place des journées portes ouvertes. Elles seront donc reconduites en 2018.

L'informatisation des
centres Restos du Cœur
grâce aux Chantiers
d'Insertion « Restordis »

Les Restordis représentent la principale option choisie par les Restos du Cœur pour contribuer à l'informatisation de tous les centres d'activités dans le cadre du déploiement d'Ulysse. Ces 5 chantiers d'insertion ont vocation à récupérer des dons d'ordinateurs, à vérifier leurs opérationnalités, à les reprogrammer. Ils ont donc connu une activité considérable mais ont relevé le défi. Ainsi, sur les deux premières vagues d'informatisation, ils ont traité 249 commandes et ont produit 2 593 pièces. Ces Chantiers d'Insertion ont accompagné 133 personnes et ont permis le retour à l'emploi ou l'entrée en formation qualifiante de 48 personnes, **ce qui représente un taux de sortie tout à fait remarquable !**





AIDES AUX GENS
DE LA RUE

➤ AIDES AUX GENS DE LA RUE

ZOOM SUR...

La maraude sociale à Valenciennes (59)

Toujours à la recherche de solutions adaptées aux besoins des gens de la rue, les bénévoles des Restos du Cœur ont innové cette année avec un nouveau projet de maraude sociale en complément du camion et de la maraude pédestre.

La maraude sociale accompagne le camion assurant les distributions alimentaires chaque mardi. Les bénévoles proposent individuellement aux personnes accueillies un entretien individuel dans un camion spécialement aménagé pour offrir un espace d'intimité et de confidentialité. Ce lieu est également équipé d'un ordinateur, d'une clef 4G et du Guide des Prestations Sociales.

L'idée n'est pas de se substituer aux services sociaux compétents mais de remobiliser la personne dans ses démarches, de comprendre avec elle quelles sont les étapes à franchir pour débloquer sa situation administrative.

La relation de confiance que les bénévoles réussissent à tisser en allant au-devant de personnes qui n'osent plus demander est le moteur qui permet à la personne accompagnée de regagner la confiance, en elle et dans les institutions.

Les orientations sont facilitées par les échanges réguliers entre les bénévoles de cette équipe et les professionnels du social et lorsque c'est nécessaire, un bénévole se rend disponible pour accompagner physiquement la personne à un rendez-vous pour la soutenir moralement ou jouer un rôle de médiation.

Cette expérience a permis aux bénévoles, soucieux de préserver la fonction de lien social attachée au camion de distribution alimentaire, d'individualiser la relation tout en assurant un repas au plus grand nombre.



ILS NOUS EN PARLENT...



« Voilà 4 ans que je fais partie de la maraude de Valenciennes. Au début, on voyait une cinquantaine de personnes et on avait du temps pour parler, s'enquérir de l'un ou de l'autre. Et puis le nombre de personnes venant au camion a augmenté au point qu'on ne faisait plus que distribuer nourriture, vêtements, produits d'hygiène, etc. L'aspect lien social et service passait malheureusement au second plan... De là est venue l'idée de la «maraude sociale» qui, dans un espace plus confidentiel que la rue et avec une équipe dédiée, pouvait apporter ce qui manquait au seul camion de distribution.

La «maraude sociale» accompagne le camion le mardi depuis 7 mois et on peut dire que le résultat escompté est pour une bonne part atteint. De plus en plus de bénévoles camion sont intéressés par cette action et les personnes accueillies ont très vite compris l'intérêt du système. Il n'est pas possible de tout connaître en matière de droits sociaux mais la simple écoute et le conseil bienveillant suffisent souvent à rassurer ces personnes isolées. »

Yvan, bénévole à la maraude sociale et au camion de Valenciennes (59).



« Cette activité créée à la fin de l'année 2016 répond à d'autres besoins des gens rencontrés. Le fait d'accompagner l'activité permet de prendre un peu plus de temps pour être à l'écoute des gens, et pour ceux qui le souhaitent, de rentrer un peu plus dans leur intimité, de leur apporter une aide, un accompagnement. Dans le cadre de cette activité, il n'est absolument pas question de se substituer aux administrations et aux associations compétentes ; l'objectif est bien d'accompagner les uns et les autres car ils sont souvent totalement « paumés ». Un accompagnement, un soutien logistique, un soutien moral ou juste un conseil peut débloquent des situations bien délicates. Cela permet également de découvrir d'autres facettes des personnes rencontrées lors des sorties. On découvre des gens totalement

désocialisés. Et même s'il n'y avait eu qu'un seul cas de réussite, la création de la maraude sociale me paraît être un beau succès. »

Pierre, bénévole à la maraude à pieds, à la maraude sociale et au camion (59).



« Je ne viens plus chercher à manger au camion car pour l'instant, certainement grâce à la maraude sociale qui m'a aidé à trouver un but avec les contrats d'insertion et mon inscription au centre des Restos, je vais bientôt passer à un contrat de 32h. Je préfère donc maintenant venir vous apporter des jouets ou vêtements au camion plutôt que de venir chercher à manger, car j'arrive à me débrouiller seul avec madame et les enfants. »

Jordan, logé, vu au camion et en maraude sociale.



« Grâce à « papa » Yvan, j'ai décidé d'avancer. La maraude sociale m'a beaucoup aidé et Yvan est de très bon conseil pour moi. Depuis que j'ai croisé « sœurlette » Corinne dans la rue avec des sacs à dos et que vous vous êtes arrêtés discuter avec moi, il m'arrive que je parte à votre recherche le lundi soir (jour de maraude à pieds). »

Joël, logé, vu au camion, en maraude à pieds et en maraude sociale.



« Avant, je venais peu au camion, car je ne trouvais pas trop normal que vous donniez aussi bien au gens logés qu'aux sans domicile fixe. Ensuite je vous ai croisés lorsque vous étiez à pieds avec vos sacs à dos pour nous, et là j'ai commencé à me dire que vous étiez vraiment présents pour nous, car peu de monde ferait cela. J'ai essayé une fois la maraude sociale afin d'obtenir un acte de naissance et je l'ai reçu par le biais d'une bénévole. Je peux dire de vous, que même si je ne suis pas toujours facile à vivre avec mon caractère, vous êtes là pour nous écouter, nous faire voir votre présence et votre soutien, pour nous donner à manger et aussi pour nous aider. »

Mélanie, à la rue, vue au camion, en maraude à pieds et en maraude sociale.

AIDE AUX GENS DE LA RUE

ZOOM SUR...

L'inauguration de trois nouveaux accueils de jours

Toujours soucieux d'améliorer l'accueil des personnes privées de chez soi, les bénévoles des Restos, très impliqués pour les Gens de la rue, imaginent les solutions à apporter ou se saisissent d'occasions pour monter des projets en direction des plus démunis. Dans cet esprit, le réseau Gens de la rue compte aujourd'hui trois accueils de jour flambants neufs.

1 **À Marseille**, une nouvelle structure a ouvert ses portes le 19 juin 2017 dans laquelle les personnes accueillies peuvent prendre une douche, se détendre dans le salon de lecture, laver leur linge, sans se séparer de leurs chiens qui eux aussi sont accueillis dans un local dédié.

2 Les Restos du Cœur de la Haute-Vienne ont inauguré les nouveaux locaux de l'Accueil de Jour de **Limoges** avec le soutien de notre partenaire Kellogg's ; ce soutien a permis de financer les investissements matériels et les aménagements essentiels pour faire de ce nouvel Accueil de Jour un lieu de repos et de rencontres sécurisant et convivial.

3 Et enfin, l'accueil de jour de **Bordeaux** a déménagé dans des locaux plus spacieux et propose aux personnes privées de logement personnel un cadre plus convivial et des prestations plus variées pour répondre à leurs besoins.



CULTURE, LOISIRS,
SPORT & DÉPARTS
EN VACANCES

LES RENCONTRES AU CINÉMA

ZOOM SUR...

Le partenariat avec The Walt Disney Company France

Le 7 décembre 2016, The Walt Disney Company France - dans le cadre de son programme de mécénat de solidarité - a invité les familles accueillies par les Restos à une projection de son nouveau film « Vaiana, la légende du bout du monde ». Cette projection s'est déroulée simultanément dans 5 villes françaises : Paris, Lyon, Marseille, Rennes et Calais. L'animation de la journée par les collaborateurs Disney et les bénévoles Restos a permis à 1 065 personnes de profiter d'un moment inoubliable de détente et de partage en famille.



« Joie et émerveillement, deux mots qui ont rempli les cœurs de notre public ce jour-là. »

Marc, bénévole référent départemental (35).



CULTURE, LOISIRS, SPORTS & DÉPARTS EN VACANCES

Bénévoles et personnes accueillies témoignent

Projets d'accompagnement dans la durée, moments ludiques ou festifs, les activités culturelles et de loisirs permettent de sortir d'un univers triste et de l'isolement, de se sentir exister socialement et de nouer des liens différents. Ces activités sont complémentaires des autres dispositifs d'insertion et d'accompagnement, luttant ainsi contre toutes les formes d'exclusion.

LES RENCONTRES AU CINÉMA

ILS NOUS RACONTENT...



« Nous réussissons à proposer une programmation variée : un thriller, un film d'animation, des comédies, une comédie musicale, une tragédie. Lors de la présentation de chaque séance, j'invite les spectateurs à rester à la fin du film, à prolonger le plaisir de la projection par le partage des impressions, des sensations, des réflexions. On ne peut pas ne pas sentir le plaisir pris par chacun à échanger. Et notre débat est très long, bien évidemment. »

Guy, animateur bénévole des séances cinéma à Tours, (37).



« Les personnes accueillies fréquentant le cinéma participent maintenant à d'autres activités proposées par différentes associations. Elles reprennent peu à peu une vie sociale plus active et sortent de leur isolement. »

Françoise et Marie-Jeanne, bénévoles à Châteauroux (36).



« Les personnes qui restent à la discussion parlent volontiers avec les bénévoles et les autres personnes accueillies. C'est un extraordinaire moment de partage. »

Monique, animatrice bénévole des rencontres au cinéma à Montpellier (34).

DÉPARTS EN VACANCES

ILS NOUS RACONTENT...



« Les départs en vacances permettent à des familles d'effectuer un séjour en autonomie totale afin d'être en position d'égalité avec des familles qui ne sont pas aux Restos du Cœur, en proposant un séjour où ils pourront resserrer les liens familiaux, retrouver la dignité, réapprendre à communiquer, ne plus avoir à se concentrer sur le quotidien. Malgré les freins et difficultés rencontrées (peur de l'inconnu, sentiments de ne pas mériter, difficulté à économiser, manque d'assiduité aux réunions) les ressentis sont très positifs : bonheur d'évoluer dans un environnement qui leur paraît luxueux au regard de leur quotidien, possibilité de faire une pause moralement et physiquement, sensation d'avoir de nouveau envie de faire des projets. De nombreuses familles, dès leur retour, s'investissent de nouveau dans la recherche d'emploi, trouvent pour quelques-unes un nouveau travail ou une formation et même quelques fois trouvent du travail pendant la période de préparation du séjour. D'une manière générale, on constate que les familles reviennent souriantes, n'hésitant pas à s'exprimer lors des réunions de retour, la parole est libérée. »

Joëlle, bénévole (17).



« Nous avions 5 ados d'inscrits, ils sont tous partis. S'ils sont tous partis avec une petite appréhension, ils sont tous revenus ravis de leur séjour avec plein de souvenirs dans la tête. Mais ces séjours ont permis aussi à ces jeunes de découvrir la vie en communauté car ils n'avaient jamais quitté le cadre familial. »

Une bénévole de Woippy, (57).



« Nous, parents de Lorenzo, voudrions remercier les Restos du Cœur ainsi que le partenaire JPA. En effet, c'est grâce à des associations comme la vôtre que des enfants peuvent partir en vacances. C'est grâce aussi à tous ces bénévoles dont Mad, Nicolas, René avec toute son équipe qui s'investissent sans compter. Un grand merci aussi au service de transport ainsi que son chauffeur, les accompagnateurs et animateurs qui savent dire le petit mot qu'il faut pour rassurer les enfants et les mettre en confiance. Grâce à vous tous, mon fils a passé de bonnes vacances, un grand merci. »

Jean-Jacques, parent/personne accueillie (57).

CULTURE, LOISIRS,
SPORT & DÉPARTS
EN VACANCES

ACTIVITÉS PHYSIQUES & SPORTIVES

ILS NOUS RACONTENT...



« Cette sortie, comme toutes les précédentes, a été très appréciée par les personnes accueillies. Ce genre de proposition, qui donne accès à une manifestation souvent hors de portée financière, permet aux personnes de sortir du «quotidien» mais aussi de montrer que nous n'identifions pas uniquement l'aide alimentaire comme unique accompagnement des plus-démunis. Cette dernière caractéristique contribue à l'élargissement du dialogue. »

Colette, bénévole (69).



« Nous avons donné les 10 places attribuées à notre centre. Les heureux élus étaient super contents lorsqu'on leur a proposé les places pour le match PSG/Monaco, deux belles équipes. Au retour, nous avons eu des remerciements pour les Restos. Quant au match, ces personnes n'auraient pas pu imaginer, même en rêve, à aller assister un jour à ce genre d'événement. À refaire ! »

Maya, bénévole (77).



« Inutile de vous décrire la joie des 20 invités des Restaurants du Cœur des Lilas au match PSG/Monaco. Pas un seul n'a manqué de me manifester l'excellente soirée. Afin de mieux me remercier, ils ont immortalisé des moments du match, les invitations, les badges des Restos, en photo avec une courte vidéo de l'ambiance. Personnellement, je vous renouvelle ma gratitude pour les places offertes. Pour transmission à la LFP avec tous mes remerciements. »

Michel, responsable bénévole du centre des Lilas (93).





HÉBERGEMENTS D'URGENCE

ZOOM SUR...

La réouverture du Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) de Toulouse

À Toulouse, les Toits du Cœur sont de retour ! Après de gros travaux de rénovation, les Toits du Cœur ont été inaugurés le 7 décembre 2016. Ce Centre d'Hébergement d'Urgence accueille 9 hommes isolés, en chambre individuelle avec salle de bain. Des espaces de vie en commun (salon, cuisine, jardin), complètent cet endroit si propice à la reconstruction et à la stabilisation des personnes hébergées.

Mylène, assistante sociale salariée, Nicole, bénévole responsable départementale de l'aide à la personne, et Philippe, responsable hébergement, gèrent la structure avec l'aide des équipes de l'Association Départementale de la Haute-Garonne. Régulièrement, cette équipe, avec Mireille, la responsable départementale, pilote des commissions hébergement en lien avec les Services Intégrés d'Accueil et d'Orientation (SIAO) et des conseils de vie sociale qui regroupent les hébergés et les bénévoles.

Depuis décembre 2016, 12 personnes ont été accueillies, 3 ayant déjà trouvé une solution pérenne dans le logement social. L'Association Départementale a également reçu des personnes pour une mise à l'abri en urgence, dont 2 couples hébergés dans la chambre aux normes PMR.

L'ensemble des acteurs et des activités de l'Association Départementale participe à la réussite de cet hébergement : le service approvisionnements qui fournit une partie des denrées, l'ACI cuisine qui prépare les plats, et les bénévoles qui accompagnent les hébergés dans leur reconstruction et qui, chaque soir, passent du temps avec eux.



ACCÈS AUX DROITS

ZOOM SUR...

La mise en place de la Charte Nationale de l'Accès au Droit

Le 21 février 2017, la Charte Nationale de l'Accès au Droit a été signée entre le Garde des Sceaux, Jean-Jacques URVOAS, et plusieurs associations nationales œuvrant pour le développement de l'accès au droit, dont les Restaurants du Cœur.



Il a été rappelé que la loi a pour objectif de protéger l'ensemble des citoyens en régulant les rapports sociaux et que l'accès au droit est essentiel à l'inclusion sociale.

La Charte permet ainsi de définir les valeurs, objectifs communs et modalités de mise en œuvre de l'accès à la justice des personnes les plus fragiles. Elle ouvre également des perspectives pour l'avenir en renforçant la coopération entre les partenaires du réseau.





PHOTOCOUCHE : © Gaston Bergeret.



Pour nous aider, adressez vos dons :

par courrier :

Les Restaurants du Cœur
42, rue de Clichy – 75009 Paris

en ligne sur notre site :

www.restosducoeur.org

Plus d'infos : www.restosducoeur.org
Rejoignez-nous sur **les réseaux sociaux**

