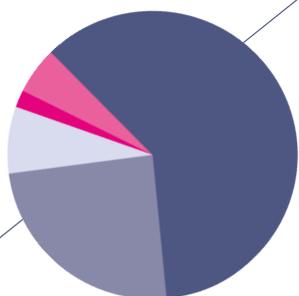


L'ESSENTIEL 2016-2017 DES RESTOS



Toutes les informations de ce document sont issues du rapport annuel 2016-2017
disponible sur le site www.restosducoeur.org rubrique
"Communiqués et publications ou nos comptes" ou sur simple demande.

CHIFFRES CLÉS

135.8 millions de repas distribués à 882 000 personnes accueillies l'hiver et 402 000 l'été dans 2 085 centres. • 31 000 bébés de moins de 12 mois aidés dans 70 Restos Bébés du Cœur. • 1.6 million de contacts annuels dans les 109 actions dédiées aux gens de la rue (maraudes, accueils de jour, etc.) • 243 lits d'hébergement d'urgence pour 1 628 personnes abritées, soit 81 378 nuitées. 625 logements d'insertion pour 1 651 personnes en difficulté logées. • 102 Ateliers Chantiers d'Insertion pour 2 316 personnes en réinsertion professionnelle et 84 jardins de proximité. • 3 617 personnes accompagnées dans leur recherche d'emploi dans les 461 ateliers SRE 340 ateliers de français, 90 ateliers d'accompagnement scolaire et 227 ateliers d'accès à Internet accompagné. • 5 581 départs en vacances, 85 000 spectateurs des rendez-vous cinéma et 1 024 espaces livres et 57 espaces animés autour du livre. • 808 microcrédits personnels accordés, 3 644 personnes accompagnées en accès à la justice et 10 792 personnes conseillées en accès aux droits.

INSERTION PAR L'EMPLOI

+15,5 %

Le nombre de salariés accompagnés dans les chantiers d'insertion des Restos est passé de **2 006** en 2015-2016 à **2 316** en 2016-2017

AUTONOMIE

+ 13 %

Le nombre de personnes accompagnées dans leurs recherches d'emploi est passé de **3 200** en 2015-2016 à **3 617** en 2016-2017.

LOGEMENT

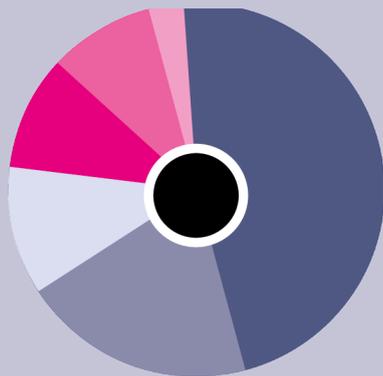
+8,5 %

Le nombre de personnes accueillies en hébergement d'urgence est passé de **1 501** en 2015-2016 à **1 628** en 2016-2017.

AIDE ALIMENTAIRE

+2,5 %

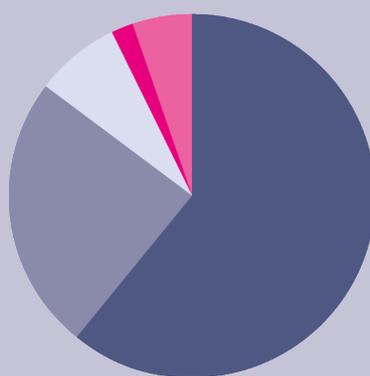
Le nombre de repas distribués est passé de **132,5 millions** en 2015-2016 à **135,8 millions** en 2016-2017.



D'OU PROVIENNENT 100 EUROS DE RESSOURCES ?

2016-2017

Générosité du public	47%
Autres subventions	19,5%
Union Européenne	13,6%
Concert des Enfoirés, ventes de CD/DVD, etc.	8,2%
Autres Produits	8,2%
Mécénats, Partenariats et autres Fonds privés	3,5%



A QUOI ONT SERVI 100 EUROS DE RESSOURCES ?

2016-2017

Distribution alimentaire & actions d'accompagnement des centres	58,3%
Actions d'insertion, pilotage des actions, formation et animation des bénévoles	24,9%
Frais généraux	7,5%
Fonds Propres	7,1%
Charges liées aux Enfoirés	1,5%
Divers	0,7%

NOTRE MISSION ET NOS VALEURS

••• Les Restos du Cœur ont pour mission d'apporter une assistance bénévole aux personnes en difficulté, que ce soit dans le domaine alimentaire, par l'accès à des repas gratuits, ou dans le domaine de l'insertion sociale et économique, par tout moyen approprié. Les Restos luttent contre la pauvreté et l'exclusion en offrant une aide individualisée aux personnes accueillies. L'aide alimentaire est utilisée comme porte d'entrée vers toute une série de dispositifs (ateliers et jardins d'insertion, lits hébergement d'urgence, camions et points repas chauds, Restos Bébés du Cœur, départs en vacances, ateliers d'accompagnement scolaire et de lutte contre l'illettrisme, initiation à l'informatique, conseils budgétaires, accès à la justice et aux droits, soutien à la recherche d'emploi (SRE), microcrédit personnel...) contribuant à une insertion durable dans la société. En complément de l'action directe vis-à-vis des personnes accueillies, les Restos portent témoignage auprès des pouvoirs publics et de l'opinion publique dans son ensemble, afin de contribuer à mettre en place des politiques cohérentes en faveur des plus démunis ou à défendre des dispositifs efficaces.

Le respect et la solidarité envers toutes les personnes démunies, le bénévolat sans aucun profit direct ou indirect, l'engagement sur une responsabilité acceptée, la convivialité, l'esprit d'équipe et la rigueur dans l'action, l'indépendance complète à l'égard du politique et du religieux, constituent nos valeurs de référence.

COMMENT LES RESTOS FONCTIONNENT-ILS ?

7.5 %
de frais généraux

71 000

bénévoles

Le modèle économique de l'association repose sur la vitalité et l'engagement des bénévoles, présents au quotidien et qui permettent des frais généraux si bas.



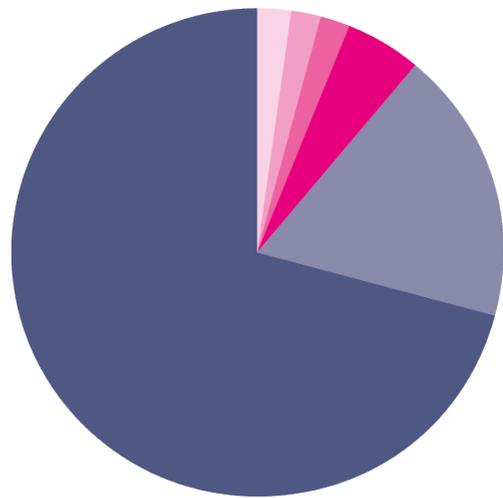
•••• Les Restos, ce sont 71 000 bénévoles sur le terrain et une équipe de permanents sur des fonctions spécifiques. Les 118 Associations Départementales, juridiquement indépendantes mais liées par un contrat d'agrément, sont organisées autour d'un siège, l'Association Nationale, qui définit la politique des Restos et regroupe plusieurs activités centralisées (notamment les achats de produits distribués aux personnes accueillies). Afin de maintenir des liens étroits entre le siège et les Associations Départementales, 11 antennes, gérées par l'Association Nationale, assurent le relais au niveau régional et participent à la mise en œuvre des messages et de la politique de l'Association Nationale tout en faisant remonter les besoins et suggestions des Associations Départementales.

Les ressources des Restos sont diversifiées. Elles reposent principalement sur un triptyque :

- La générosité du public, au travers des dons, mécénats, manifestations, legs et autres libéralités (47 % des ressources),
- Les subventions (33 % des ressources),
- Les produits Enfoirés (8 % des ressources).

LES MISSIONS SOCIALES

•••• Cette année, les 119 associations composant les Restos du Coeur ont poursuivi le développement de leurs missions sociales. Les Restos leur ont consacré plus de 155,4 M€ soit 83 % du budget de l'Association. La distribution alimentaire reste la première action d'aide à la personne des Restos ; elle représente 70 % du total des missions sociales. Le poids des autres activités reste relativement stable par rapport à l'an dernier.



LES MISSIONS SOCIALES
2016-2017

Distribution alimentaire	70 %
Retour à l'emploi	18 %
Logement et hébergement d'urgence	6 %
Culture, loisirs, Ateliers de français et Aide aux Devoirs	1 %
Actions menées en faveur des personnes privées de chez soi	2 %
Aide au pilotage des missions sociales et formation des bénévoles	3 %
Microcrédit, Accès aux droits & à la justice	PM*
Message des Restos	PM*

* pour mémoire

LE COMPTE D'EMPLOI DES RESSOURCES

••• Le Compte d'Emploi annuel des Ressources (CER) présente de manière analytique les ressources de l'entité selon leur destination (missions sociales, frais de recherche de fonds, frais de fonctionnement et autres charges). Il est strictement en adéquation avec le compte de résultat : le total des ressources du CER est égal au total des produits et le total des emplois du CER est égal au total des charges.

1 La générosité du public, qui comprend les dons, les legs et autres libéralités, et les produits de manifestations, a progressé cette année (+2%) notamment grâce à la croissance des legs (hors exceptionnel) et autres libéralités.

2 Les Autres fonds privés incluent les mécénats ayant donné lieu à convention, les partenariats avec les entreprises et de façon générale toutes les subventions versées par des organismes privés. Sous l'impulsion de la politique volontariste des Restos en la matière, ce poste continue de progresser (+10%).

3 Les subventions reçues des organismes publics ou para-publics ont légèrement baissé (-1%). La baisse de la subvention annoncée par le Fonds Européen d'Aide aux plus Démunis pour cette année (-0,7M€) a en effet été amplifiée par la défaillance d'un fournisseur de thon et par le report de livraison d'un fournisseur d'ananas (-0,8M€).

4 Les Enfoirés : les recettes liées aux Enfoirés sont en baisse :

- les concerts se sont déroulés au Zénith de Toulouse générant moins de recettes billetterie (jauge moins importante que l'AccorHotels Arena de Paris).

- les mises en bacs des CD et DVD ont été réduites de 19% par rapport à celles de 2016.

EMPLOIS En k€	Emplois 2016-2017	Emplois 2015-2016
MISSIONS SOCIALES 7	155 408	156 409
DISTRIBUTION ALIMENTAIRE, ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT EN CENTRE	108 846	111 584
LOGEMENT ET HÉBERGEMENT D'URGENCE	8 645	8 212
CULTURE, LOISIRS ET ATELIERS DE FRANÇAIS ET AIDE AUX DEVOIRS	2 320	2 312
ACCOMPAGNEMENT RETOUR À L'EMPLOI	28 170	27 382
ACTIONS MENÉES EN FAVEUR DES PERSONNES PRIVÉES DE CHEZ SOI	2 799	2 907
MICRO-CRÉDIT CONSEIL BUDGÉTAIRE ET ACCÈS AUX DROITS ET À LA JUSTICE	254	260
MESSAGE DES RESTOS	124	217
AIDES DIVERSES ET PILOTAGE NATIONAL DES MISSIONS SOCIALES ET FORMATION DES BÉNÉVOLES	4 250	3 536
FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS 8	3 587	3 274
FRAIS ENFOIRÉS	2 723	3 767
FRAIS DE FONCTIONNEMENT 8	10 448	10 059
TOTAL DES EMPLOIS INSCRITS AU COMPTE DE RÉSULTAT	172 166	173 510
DOTATIONS AUX PROVISIONS	355	3 557
ENGAGEMENTS À RÉALISER SUR RESSOURCES AFFECTÉES	958	799
EXCÉDENT DE RESSOURCES DE L'EXERCICE	13 215	4 948
TOTAL GÉNÉRAL	186 693	182 814
ÉVALUATION DES CONTRIBUTIONS EN NATURE		
MISSIONS SOCIALES	201 340	198 500
FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS	718	892
FRAIS DE FONCTIONNEMENT ET AUTRES CHARGES	7 866	8 043
TOTAL	209 924	207 435

RESSOURCES En k€	Ressources 2016-2017	Ressources 2015-2016
RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC ¹	87 339	86 339
DONS	80 824	81 259
LEGS & AUTRES LIBÉRALITÉS	5 164	3 434
MANIFESTATIONS	1 706	1 646
AUTRES FONDS PRIVÉS ²	6 607	5 992
SUBVENTIONS ³	61 742	62 646
UNION EUROPÉENNE	25 387	26 376
AUTRES SUBVENTIONS	36 335	36 270
AUTRES PRODUITS	25 418	26 437
PRODUIT DES ENFOIRÉS ⁴	15 285	20 293
AUTRES PRODUITS ⁵	10 133	6 144
TOTAL DES RESSOURCES INSCRITES AU COMPTE DE RÉSULTAT	181 460	181 414
REPRISE DE PROVISIONS ⁶	4 397	319
REPORT DES RESSOURCES AFFECTÉES NON UTILISÉES DES EX. ANTÉRIEURS	836	1 080
INSUFFISANCE DE RESSOURCES SUR L'EXERCICE		
TOTAL GÉNÉRAL	186 693	182 814
ÉVALUATION DES CONTRIBUTIONS EN NATURE		
BÉNÉVOLAT ⁹	209 924	207 435
PRESTATIONS EN NATURE		
DONS EN NATURE		
TOTAL	209 924	207 435

•••• Le nombre d'heures de bénévolat a été déterminé sur la base de l'approche statistique développée depuis 2011-2012. La valorisation des heures, effectuée sur la base d'un SMIC au 30 avril 2017 (charges sociales incluses), représente 210 M€. Ce montant est très significatif puisqu'il représente plus que la totalité des emplois financiers de l'association. Il permet de mieux mesurer l'impact économique réel de l'organisation, bien supérieur à celui résultant de la seule lecture des états financiers. D'ailleurs, les contributions en nature n'incluent à ce stade ni les dons d'aliments ou de produits d'hygiène reçus dans le cadre des collectes nationale et locales (estimés à 47 069 tonnes) ni les mises à disposition gratuites de locaux, de moyens techniques ou de personnel via des mécénats de compétences.

⁵ Les autres produits : ce poste comprend pour 4.2M€, un legs exceptionnel. Sont aussi inclus, les produits des ventes des Ateliers et Chantiers d'Insertion ainsi que les loyers perçus dans le cadre des sous-locations de logements à nos personnes accueillies, les produits divers, les autres produits exceptionnels et transferts de charges et les produits financiers. Les fonds qui nous sont confiés sont placés sur des supports monétaires (SICAV, comptes à terme ou sur livrets). Notre Comité de Placements, composé de professionnels internes et externes veille au strict respect des règles de sécurité mises en place, tout en veillant à la conservation de la valeur actuelle des fonds. Cette année, les rendements des placements sécurisés ont fortement chuté.

⁶ Grâce à la baisse continue du volume des stocks de denrées en fin de campagne et à une meilleure gestion des DLUO, une reprise de provision pour dépréciation a été constatée (3,3M€). A cela s'ajoute une reprise de provision pour stock CD/DVD Enfoirés.

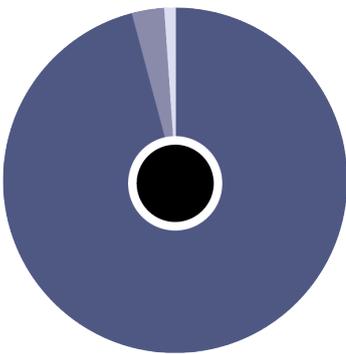
⁷ Les missions sociales : les dépenses relatives aux missions sociales correspondent aux coûts engagés par l'association pour la réalisation de ses missions auprès des personnes démunies. Ce sont les coûts qui disparaîtraient si la mission sociale n'était pas réalisée ou si elle s'arrêtait. La distribution alimentaire et les actions d'accompagnement dans les centres restent notre première mission sociale.

⁸ Le pourcentage des frais généraux : (frais de recherche de fonds, frais de fonctionnement et de communication) reste très faible. Il s'élève à 7,5 % contre 7,3% l'année dernière.

⁹ Les contributions en nature : les heures de bénévolat ont été valorisées selon la même méthode que l'an dernier.

LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC

••• Première source de financement des Restos du Cœur (47 % des recettes comptabilisées), la générosité du public prend essentiellement la forme de dons (92 % du total). Le périmètre de la générosité du public, défini par le Conseil d'Administration, correspond à la collecte sans contrepartie effectuée auprès du public. Les mécénats ou partenariats d'entreprise n'en font pas partie et figurent dans les Autres fonds privés.

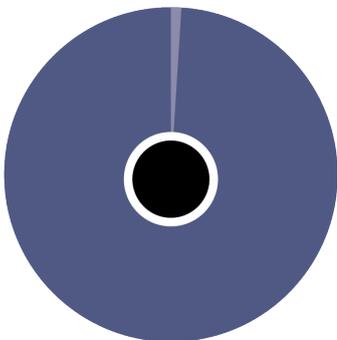


LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC

2016-2017

Dons	92 %
Legs	6 %
Manifestations	2 %

Grâce aux donateurs et testateurs, les Restos ont bénéficié cette année de **87 M€**.



UTILISATION DES FONDS RÉCOLTÉS AUPRÈS DU PUBLIC

2016-2017

Missions sociales	99 %
Frais de Recherche de Fonds	PM*
Frais de fonctionnement	1 %

* pour mémoire

••• Selon la décision du Conseil d'Administration, les ressources collectées auprès du public servent prioritairement à financer les missions sociales, après utilisation des ressources affectées (subventions, dons, libéralités, etc.).

La quasi-totalité des fonds collectés auprès du public (99 %) a servi à financer les missions sociales.

LE BILAN SIMPLIFIÉ

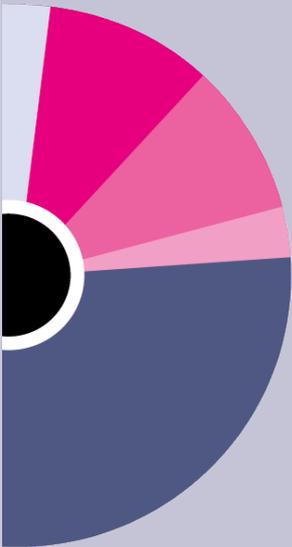
ACTIF En k€	Exercice clos le 30.04.2017			Exercice clos le 30.04.2016
	BRUT	AMORTISS. ET PROVISIONS	NET (A)	NET (B)
TOTAL I – ACTIF IMMOBILISÉ	63 800	-45 366	18 434	16 979
STOCKS ET EN-COURS ²	29 459	-2 727	26 732	28 624
CRÉANCES	15 134	-168	14 967	17 036
TRÉSORERIE ³	110 394		110 394	91 179
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	1 213		1 213	1 185
TOTAL II – ACTIF CIRCULANT	156 201	-2 895	153 306	138 024
TOTAL GÉNÉRAL	220 001	-48 261	171 740	155 003

PASSIF En milliers d'euros	Exercice clos le 30.04.2017		Exercice clos le 30.04.2016
		NET (A)	NET (B)
FONDS ASSOCIATIFS ET RÉSERVES ¹		144 998	130 397
PROVISIONS		609	1 421
FONDS DÉDIÉS		1 557	1 435
DETTES ET PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE		24 575	21 749
TOTAL GÉNÉRAL		171 740	155 003

¹ Les fonds associatifs et les réserves comprennent le résultat de l'exercice, d'un montant de 13,2 millions d'euros. Ils atteignent au 30.04.2017 un niveau équivalent à 10,1 mois de fonctionnement des Restos du Coeur, ce qui se justifie dans un contexte d'incertitude sur l'évolution des ressources et notamment des aides et concours de l'État et de l'Union Européenne.

³ La hausse de la trésorerie est corrélatrice à la baisse des achats pour les personnes accueillies engagées sur l'exercice et des résultats excédentaires précédents.

² Stocks et en-cours : suite à une politique volontariste en la matière, les stocks ont diminué de 2M€.



TRANSPARENCE

•••• Rigueur et transparence sont les maîtres-mots du fonctionnement et de la gestion des Restos. Dans cette organisation animée par les bénévoles, les frais généraux (frais d'appel à la générosité du public + frais d'information et de communication + frais de fonctionnement) sont réduits au strict minimum et ne représentent que 7,5% des dépenses.

Les Restos sont soumis à trois contrôles externes indépendants. Les comptes annuels sont certifiés tous les ans par deux cabinets de commissariat aux comptes. Depuis la création de l'association, ils ont toujours été rendus publics. Enfin, la Cour des Comptes, a émis en juin 2009 un nouveau rapport d'observations faisant suite à celui de 2003 (disponibles sur www.restosducœur.org).

En complément, les Restos ont également mis en place des services qui vérifient la gestion financière et la logistique de l'ensemble des associations locales et s'assurent du respect des normes et procédures internes. Appels d'offres, legs et placements financiers sont notamment étudiés par des Comités spécialisés.

La Cour des Comptes a souligné en 2009
l'excellente gestion de l'association.



Pour nous aider, adressez vos dons par courrier :
Les Restaurants du Cœur – 42, rue de Clichy – 75009 Paris
ou en ligne sur notre site : <http://dons.restosducœur.org>

Plus d'infos : www.restosducœur.org
Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux

