



Mécénat de compétences

CHEF DE PROJET – OUTIL DE GESTION DES PERSONNES ACCUEILLIES - H/F

Composés de 117 Associations Départementales (AD) et d'une Association Nationale (AN), Les Restaurants du Cœur sont en France un acteur majeur de lutte contre les exclusions. Ils accueillent chaque année près d'un million de personnes, fournissent une aide alimentaire et accompagnent les personnes qui le souhaitent dans un parcours d'insertion.

Un programme de modernisation des systèmes d'information est en cours de déploiement, afin de mieux accompagner les personnes accueillies, répondre à leurs attentes tout en continuant à piloter les activités dans le souci constant d'économie de moyens et d'efficacité.

Ces démarches sont menées dans le cadre de plusieurs projets pour lesquels nous recherchons des chefs de projet chargés de constituer, organiser, coordonner et animer des équipes, dont un afférent à l'outil de gestion des personnes accueillies.

Ces missions sont rattachées au Secrétariat Général des Restos.

MISSION

Les Restos du Cœur ont déployé un outil de suivi des parcours des personnes accueillies dans l'ensemble de leurs centres d'activité au cours des deux dernières années. Le projet est actuellement dans une phase de suivi et d'amélioration des fonctionnalités déployées. Le chef de projet travaille avec les équipes informatiques internes et les équipes métier, selon un planning et des actions définies.

Le chef de projet :

- coordonne les chantiers en cours et l'évolution des versions,
- formalise, rédige les spécifications fonctionnelles,
- participe au choix de la solution,
- conduit et planifie le projet : coordonne le paramétrage et les développements, supervise les phases de tests et de recettes, pilote la mise en production, le déploiement, le plan de formation et d'assistance des utilisateurs, rédige les supports,
- gère les budgets dédiés,
- assure le support technique auprès des utilisateurs,
- aide la gouvernance à prioriser les besoins et les développements et bâtir un plan d'actions.

Le chef de projet doit avant tout avoir une capacité à coordonner, ce n'est pas un intervenant technique, même si la compréhension de l'intérêt de l'outil est un préalable.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- coordination de projets dans le respect des budgets, des délais et de la qualité requise
- savoir-faire en analyse de besoins
- coordination et animation d'équipe
- aisance relationnelle
- rigueur, méthode et organisation, fiabilité
- capacité d'adaptation, force de conviction, pédagogie, esprit d'équipe

LIEU DE LA MISSION

Au siège de l'Association Nationale des Restos du Cœur : 42, rue de Clichy – 75009 Paris.

TEMPS D'OCCUPATION

2/3 jours par semaine, durée de la mission 6 mois minimum

CONTACT

Merci d'adresser votre candidature à : rh@restosducoeur.org