

# RAPPORT ANNUEL 2017-2018

LE SUPPLÉMENT

## Les Restos EN REVUE

Encore plus de...  
zooms,  
faits marquants,  
témoignages



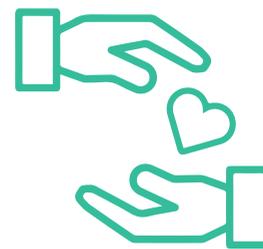
P.20  
NOS ACTIONS



P.84  
LE RAPPORT  
MORAL



P.10  
L'ASSOCIATION



P.64  
NOS MOYENS  
D'ACTION



P.92  
LE RAPPORT  
FINANCIER

## UNE CHANCE DE PLUS...

Patrice Blanc,  
Président

« Une chance de plus... », c'était le titre de l'éditorial du rapport d'activités 2016-2017 que m'avait suggéré Véronique Colucci lors de nos conversations de la fin d'été 2017. Son décès en avril 2018 ne permettant plus cet échange, je reste fidèle à ce titre. Véronique, son souvenir est présent quotidiennement dans notre travail et est un guide pour l'avenir.

Sans idéologie, discours, ni baratin, comme l'annonce la chanson des Restos, les bénévoles et les personnes accueillies se retrouvent autour de quelques gestes apparemment simples. La distribution de l'aide alimentaire, distribution accompagnée où la personne accueillie choisit les produits parmi ceux qui sont proposés le jour où elle passe dans le centre, de façon à composer un repas équilibré. Mais ce centre n'est pas juste un libre-service gratuit, c'est bien plus, c'est une occasion de rencontres et de partage. Au cours des déambulations se nouent des liens, se dissolvent des blocages. Au coin café s'entame bien souvent un dialogue, qui peut rebondir de semaine en semaine, au rythme des personnes accueillies. Et ce n'est pas toujours simple de faire face à des parcours de vie douloureux qui ont conduit à la précarité alimentaire. D'où l'importance de la formation des bénévoles qui est largement développée, d'où l'intérêt d'intégrer dans les équipes bénévoles des personnes accueillies par ailleurs.

Mieux accueillir, mieux accompagner, mieux orienter, c'est la démarche suivie par les 72 000 bénévoles dans toutes les activités développées. Elles sont nombreuses, à partir et au-delà de l'aide alimentaire, qui est une porte d'entrée vers l'inclusion sociale. Être démunis, cela ne se mesure pas seulement en termes monétaires, mais c'est aussi l'isolement et parfois le rejet par les autres, à travers un discours inacceptable sur l'assistanat. Nous voyons tous les jours aux Restos des personnes qui saisissent les opportunités de reprendre pied, de surmonter l'adversité. Les activités d'accès aux droits, d'accès à la santé, de conseil budgétaire, de soutien à la recherche d'emploi, d'accompagnement à la maîtrise d'Internet, à la maîtrise de la langue française, ou encore l'accompagnement des familles pour des départs en vacances sont autant d'outils qui leur permettent. Avec l'accès à la culture, à côté des espaces livres,

les rendez-vous au cinéma, pour leur 20<sup>ème</sup> anniversaire cette année, auront ouvert les portes des salles obscures à 1,3 million de personnes qui n'auraient pas eu les moyens d'y accéder ! Et en particulier aux enfants. Les enfants, ce sont 38% des personnes auxquelles nous apportons une aide alimentaire. C'est à juste titre que la stratégie de lutte contre la pauvreté présentée par le président de la République comporte des mesures intéressantes, de vraies avancées, sur la petite enfance. C'est également à juste titre qu'elle appuie l'insertion par l'Activité Économique. Nous en voyons les résultats positifs pour des personnes très éloignées de l'emploi à travers les ateliers et chantiers d'insertion que développent de nombreuses associations départementales des Restos : Jardins du Cœur, ateliers logistiques, de second œuvre...

Mais il reste des personnes encore oubliées, qui passent à côté des mesures annoncées par les pouvoirs publics : les mineurs isolés, les mamans à la rue avec leurs nourrissons dès la sortie de la maternité, les retraités pauvres notamment en milieu rural, les étudiants pauvres, les travailleurs pauvres, les personnes à la rue... Pour tous ceux-là, la devise de notre République oublierait la Fraternité s'il n'y avait pas la présence des bénévoles des associations et notamment celles et ceux des Restos (centres itinérants en milieu rural, ouvertures de centres toute l'année à des horaires adaptés aux étudiants et aux travailleurs, maraudes, camions de repas chauds, accueil de jour...).

À côté des équipes de bénévoles, Les Restos n'existeraient plus sans les donateurs (dons financiers ou dons en nature), sans les partenaires et mécènes, sans les artistes qui offrent chaque année leurs « Concerts d'Enfoirés ».

En 2020 nous avons rendez-vous avec l'Union Européenne : saura-t-elle maintenir, au moins à son niveau actuel, le Fonds Européen d'Aide aux plus Démunis (FEAD) ? Une des rares politiques sociales de l'Europe ! L'Europe sera-t-elle une chance de plus ? Les décisions budgétaires seront prises dans les mois qui viennent, c'est la responsabilité de nos gouvernants qui est en jeu. Ils ne doivent pas y manquer.



VÉRONIQUE COLUCCI  
UN CŒUR FIDÈLE  
À LA « PETITE IDÉE »  
DE COLUCHE

© David Introïgator



« Véronique qui nous donnait rendez-vous sur l'un des premiers jardins d'insertion, en Normandie, où il fallait prévoir «un peu de thé quand même» et “ une cabane pour s'asseoir ”.

- mais on va y faire quoi, dans ta cabane ?  
- planter des poiriers, je crois. ou des pruniers. ou des pêchers... ou autre chose. Enfin bref, des arbres. Quelqu'un viendra nous aider...  
Et on voyait arriver, à travers champs, bottée, en tenue de chasse, tenant en main d'authentiques jeunes scions de pommiers, la très jardinière Catherine Deneuve... Alors oui, Les Restos sans Véronique... c'est comme si on avait retiré la couleur de l'écran. »

**François Barillot,**  
*bénévole (44).*

« Quand j'ai connu Véronique, j'ai tout de suite compris que nous allions nous entendre. Elle avait un cœur gros comme une maison. C'est grâce à elle que nous avons commencé les camions, grâce à elle que la maraude a vu le jour. Je pense sincèrement qu'elle a été la plus fidèle aux idées de Coluche. Elle était et elle restera ma petite sœur de cœur. »

**Marie-Rose Fournet Fayard,**  
*bénévole (66).*



« Les exclus du partage ». Dès la création des Restos, l'essentiel politique est dit. Et c'est, à mon avis, pour que Les Restos du Cœur restent fidèles au projet initial, pour la mémoire de Michel, pour leurs deux enfants, Romain et Marius, et pour elle-même, que Véronique s'est engagée au National des Restos, au Conseil d'Administration, et avec les Enfoirés. Pendant plus de 30 ans, et jusqu'à la fin de sa vie, elle sera présente, toujours avec intelligence et discernement, simplicité et désintéressement. »

**Jean Brodin,**  
*bénévole (44).*



« Elle était là, aux côtés de Coluche, elle a été là après lui. Elle a été là pour imaginer et nous réunir : Véronique Sanson, Michel Sardou, Johnny Hallyday, Eddy Mitchell et moi, nous avons accepté pour Les Restos, pour Coluche, mais aussi pour elle. Aux répétitions, aux concerts, aux réunions, discrète, efficace, elle était là. Pour parler au monde politique elle était là, pour parler aux médias, aux artistes comme aux bénévoles, aux techniciens, elle était là.

Séduisante, convaincante.  
Puis aux débuts de l'émission des Enfoirés, elle était là pour aller convaincre les artistes. Pour organiser, diriger, elle était là. Pendant les coups durs elle était là. Pour reconforter un ami elle était là, pour combattre un ennemi aussi. Secrète, elle parlait peu d'elle, mais son ironie, son sourire, ses phrases laser, ses mots brillants et tendres étaient toujours bien là. C'est ainsi que je la revois après toutes ces années de routes communes : Véronique a toujours été là, souriante, solide, opiniâtre, attentive, fidèle. »

**Jean-Jacques Goldman.**



« Véronique, tu t'es lancée dans cette aventure follement généreuse proposée par Coluche. Tu n'as jamais déserté Les Restos, tu t'es toujours battue contre la fatalité. Merci pour ton dévouement, ton énergie, ta générosité et aussi un grand merci pour les moments de “ fous rires ” que nous avons partagés. »

**Viviane Belmessieri,**  
*bénévole (13).*



« C'est elle, qui en 1989, a souhaité que je lui succède à la présidence de l'association. Elle est venue à Laon en 1996 pour assister au son et lumière que nous avons organisé avec les personnes en insertion aux Ateliers. J'ai le souvenir d'un moment un peu magique : à la fin du spectacle, les musiciens sont venus lui faire une aubade au clair de lune pour la remercier d'être venue. Comme à son habitude elle a simplement souri et les a félicités. C'était Véronique : simple et proche des autres mais cependant combative pour défendre Les Restos et courageuse dans l'adversité. »

**Dominique Lobjois,**  
bénévole, président des Restos  
de 1989 à 1990.



« Coluche, lors des quelques mois qui ont séparé la création des Restos et son accident tragique, a lancé l'idée d'une loi permettant de déduire une partie des dons fait aux associations des impôts à payer. Quand à partir de 2003 quelques députés ont tenté de revenir sur cette loi, de la supprimer ou d'en atténuer la portée, Véronique s'est immédiatement dressée contre leurs initiatives. En mobilisant Michel Charasse, l'ami fidèle des Restos, qu'elle appelait souvent "notre bienfaiteur" avec une pointe de malice.

En remuant ciel et terre pour obtenir les téléphones personnels des responsables du budget ou de la commission des Finances, en sollicitant les experts pour démontrer l'incroyable efficacité de ce dispositif pour la générosité et le financement de l'ensemble du monde associatif. Aujourd'hui encore, grâce à Véronique, la phrase de Coluche conserve tout son sens : "Aux autres associations, je ne vais pas leur faire de l'ombre, je vais leur faire du soleil !" »

**Olivier Berthe,**  
bénévole, président des Restos de 2003 à 2016.



« Notre rencontre s'est soudée à la porte de la Villette dans un centre des Restos, il y a déjà très très longtemps. Je me posais quelques questions sur ce que je faisais là. Elle m'a dit d'une voix claire : "Regarde, écoute, et tu trouveras ta place". Il me semble que ce jour-là j'ai eu l'idée de la formation professionnelle pour les personnes en précarité. Elle m'a dit : "Fais-le". Aujourd'hui, c'est 8 centres de formation en France. Elle a été de toutes les remises de diplômes ; discrète et efficace. »

**Thierry Marx.**



Fresque réalisée par Zag & Sia dans le 14<sup>ème</sup> arrondissement de Paris



« Véronique, c'était un regard incisif et sans concession qui allait à l'essentiel et qui décryptait immédiatement. Elle ne transigeait jamais quand des valeurs fondamentales étaient en jeu. Elle n'hésitait jamais à rappeler l'utilité des Restos - en particulier auprès des responsables politiques - et à souligner que derrière les chiffres et les statistiques il y avait avant tout des femmes et des hommes - parfois des enfants - qui avaient besoin qu'on leur tende la main. »

Véronique marchait sur ses deux pieds, la générosité et l'efficacité. A nous d'essayer de suivre son chemin. »

**Jean-Christophe Le Minh,**  
délégué général de 2005 à 2010.



« J'ai rencontré Véronique le premier jour de mon arrivée aux Restos fin 1987. J'ai tout de suite été séduite par sa pétillance et son intelligence. Par la suite, j'ai admiré sa ténacité à poursuivre l'œuvre de Coluche. Quelle modestie et quelle simplicité dans son action aux Restos du Cœur ! Elle a reçu des coups mais n'a jamais baissé les bras. Pour moi elle était la garante de l'esprit Restos. C'est une perte immense pour Les Restos et pour moi c'est une amie très chère qui est partie et qui nous laisse tous orphelins avec Romain et Marius. Elle a rejoint Coluche. »

**Marie Sisco,**  
bénévole (75).



« Hiver 1993, le Restos Bébé vient d'être créé au centre Reggio à Dijon. L'arrivée de Véronique en pleine distribution met en ébullition tous les bénévoles et elle nous assure qu'elle va encourager à développer cette aide essentielle pour les parents en difficulté. Aujourd'hui, la distribution alimentaire pour les bébés fait partie intégrante de l'aide alimentaire. Combien de batailles elle a menées avec son sourire, sa détermination et son exigence du respect de "l'esprit Restos" qui faisait partie intégrante de sa personnalité. »

**Nathalie Le Dorze,**  
bénévole (21).



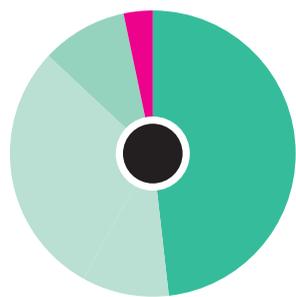
Fresque réalisée à la demande de Véronique Colucci dans son bureau rue d'Athènes par Lorenzo Boissady



« J'ai fait la connaissance de Véronique vers 1992, lors d'un des premiers spectacles des Enfoirés. J'ai tout reçu d'un coup : séduction, intelligence, pouvoir, vocabulaire, élégance, générosité, force de conviction et humour tueur. Elle pouvait donner le conseil qui prouvait qu'elle s'intéressait vraiment à vous, mais aussi bien exécuter quelqu'un d'une phrase rigolote. »

**Guy Delacroix,**  
chef d'orchestre des Enfoirés.

# PROFILS DES PERSONNES ACCUEILLIES PAR LES RESTOS DU CŒUR\*

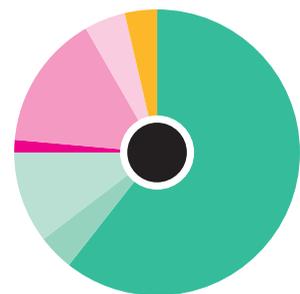


ÂGE DES PERSONNES ACCUEILLIES\*  
2017-2018

Enfants (0 à 17 ans)	38%
Jeunes adultes (18-24 ans)	12%
Adultes (25-60 ans)	44%
Seniors (plus de 60 ans)	6%

**38%** des personnes acceptées à l'aide alimentaire pendant la campagne 2017-2018 étaient des enfants.

\* Sur un échantillon représentatif de 698 084 personnes.



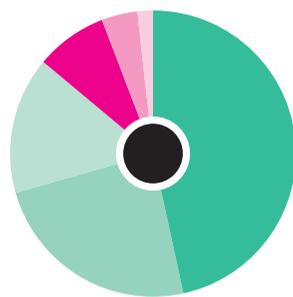
SITUATION PAR RAPPORT AU LOGEMENT\*  
2017-2018

Locataire(s)	62,4%
Propriétaire(s)	4,3%
Logement précaire	10,7%
Logement inadéquat	1,7%
Sans logement personnel**	14,4%
Sans abri	3,7%
Autre	2,7%

Plus de **62%** des familles acceptées à l'aide alimentaire lors de la campagne 2017-2018 sont locataires (parcs social et privé confondus).

\* sur un échantillon représentatif de 262 869 familles.

\*\*CADA ; CHRS ; centres maternels ; foyers ; hôtels sociaux ; résidences sociales ; autres habitations collectives.



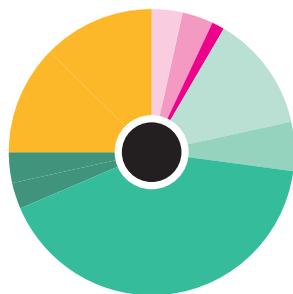
COMPOSITION FAMILIALE DES PERSONNES ACCUEILLIES\*  
2017-2018

Personne seule	41,3%
Famille monoparentale	25,9%
Couple avec enfant(s)	24,8%
Couple sans enfant	6,4%
Ménage complexe avec enfant(s)**	1,1%
Ménage complexe sans enfant**	0,5%

Plus de **41%** des familles acceptées à l'aide alimentaire pour la campagne 2017-2018 sont des personnes seules, **26%** sont des familles monoparentales et près de **25%** sont des couples avec enfant(s).

\* Sur un échantillon représentatif de 284 732 familles.

\*\*Les ménages complexes, sont ceux qui comptent plus d'une famille ou plusieurs personnes isolées ou toute autre combinaison de familles et personnes isolées. Les ménages sont qualifiés de complexes dans la mesure où le type de lien (lien de parenté, liens amicaux, etc.) peut être très variable entre les personnes ; il est difficile de mettre en évidence une configuration type de ces ménages.



SITUATION DES PERSONNES ACCUEILLIES\*  
2017-2018

Actifs CDI	2,5%
Actifs précaires (CDD, intérim, contrat aidé)	2,4%
Indépendants	0,6%
Retraités	9,6%
Etudiants	5,4%
Demandeurs d'emploi	41,1%
Inactifs divers	15,5%
Autres	23%

Parmi les personnes âgées de 16 ans ou plus accueillies par Les Restos lors de la campagne 2017-2018, **2,5%** étaient en CDI.

\* Sur un échantillon représentatif de 370 158 personnes (personnes âgées de 16 ans ou plus).

# 860 000

PERSONNES ACCUEILLIES À L'AIDE ALIMENTAIRE

## 3 181

demandeurs conseillés pour le microcrédit et **816** microcrédits personnels accordés

## 5 122

départs en vacances, **84 785** spectateurs pour les activités cinéma et **1 074** espaces livre

## 11 733

personnes accompagnées dans l'accès aux droits et **4 424** pour l'accès à la justice

## 4 049

personnes accompagnées dans leurs recherches d'emploi

## 2 287

salariés en réinsertion accompagnés dans **102** chantiers d'insertion (ACI) et **3** « petites ruches »

## 6 700

apprenants en ateliers de français

## 938

enfants en accompagnement scolaire

## CHIFFRES CLÉS

## 30 357

bébés de moins de 12 mois accueillis dans

## 3 843

personnes hébergées en urgence avec **350** places

## 106

actions d'accompagnements auprès de

## 70

Restos Bébés du Cœur

## 1 373

personnes logées dans **522** logements diffus

## 1,7

million de personnes à la rue

# 72 000

bénévoles

## 130

millions de repas distribués dans

## 2 027

centres d'activités