



**LA REVUE
DES RESTOS
2017-2018**

21 NOVEMBRE 2017**Lancement de la 33^{ème} campagne des Restos en présence du Président de la République**

Emmanuel Macron et de nombreux Ministres ont participé au lancement dans un centre d'activités Restos, l'occasion de présenter les activités de l'association et de porter ses combats.

12 DÉCEMBRE 2017**Rencontre avec le nouveau Délégué interministériel à la lutte contre la pauvreté des enfants et des jeunes**

Les Restos ont reçu quelques jours après sa nomination le Délégué interministériel Olivier Noblecourt pour lui faire part des préoccupations et des propositions de l'association.

26 DÉCEMBRE 2017**Lancement d'une nouvelle activité à Ouistreham (14)**

Face à l'urgence sociale à Ouistreham, Les Restos du Cœur se sont mobilisés pour lancer une nouvelle activité de distribution alimentaire afin de venir en aide aux 150 jeunes qui vivent dans la rue, dans des conditions humanitaires très difficiles.

JANVIER - MARS 2018**Concertation autour de la stratégie de lutte contre la pauvreté des enfants et des jeunes**

Les Restos du Cœur se sont mobilisés pour participer activement à la concertation sur la stratégie de lutte contre la pauvreté des enfants et des jeunes, afin de porter des propositions pour faciliter l'accès à l'alimentation des plus démunis.

30 JANVIER 2018**Rencontre avec le cabinet de Jean-Claude Juncker**

Les Restos ont été reçus par le conseiller du Président de la Commission européenne, Jean-Claude Juncker, pour évoquer le prochain budget européen et la place qu'il occupera la lutte contre la pauvreté à travers le Fonds Européen d'Aide aux plus Démunis (FEAD).

9 ET 10 MARS 2018**Week-end des Restos et fin de la 33^{ème} campagne****Diffusion du concert des « Enfoirés »**

Plus de 10 millions de téléspectateurs ont assisté à la diffusion du concert des Enfoirés, et le magazine « Les Restos en Alsace : le Cœur en action », diffusé le même jour à 23h50, a réuni plus de 1,4 million de personnes.

Collecte Nationale 2018

Depuis 2005, la Collecte Nationale est devenue un événement incontournable, convivial et solidaire. Cette année, ce sont 77 000 bénévoles d'un jour qui se sont mobilisés et qui ont permis de collecter près de 8 000 tonnes de marchandises. Ce soutien a permis de distribuer l'équivalent de près de 8 millions de repas supplémentaires tout en veillant à diversifier les apports nutritionnels.

Fin de la 33^{ème} campagne d'hiver et début de la campagne d'été

La 33^{ème} campagne d'hiver se termine avec 860 000 personnes accueillies dans plus de 2 000 centres. La priorité des Restos : accompagner les personnes toute l'année, car l'exclusion ne connaît pas de saison.

6 AVRIL 2018**Disparition de Véronique Colucci**

La 33^{ème} campagne a été marquée par la disparition de Véronique Colucci, qui a porté le projet des Restos après Coluche. Un moment douloureux pour Les Restos qui s'engagent à poursuivre son combat.

26 AVRIL 2018**Rencontre avec Stéphane Travert**

Aux côtés des associations partenaires des Restos, un échange a été organisé avec Stéphane Travert, ministre de l'Agriculture, pour évoquer la mise en œuvre concrète de la nouvelle loi Alimentation, qui propose d'élargir les dispositions en faveur de la lutte contre le gaspillage alimentaire à de nouveaux acteurs.

28 MAI 2018**Signature de l'accord-cadre pour la formation des salariés de l'Insertion par l'Activité Économique (IAE)**

Le Président des Restos du Cœur, Patrice Blanc, et la Ministre du Travail, Muriel Pénicaud ont signé cet accord-cadre, avec les huit têtes de réseaux de l'insertion et les sept OPCA concernées. En vigueur jusqu'à 2022, il permet de soutenir les actions de formation à destination des salariés en insertion via le PIC (Plan Investissement Compétences).

31 MAI 2018**Lancement de la collecte de fonds pour la nouvelle Péniche du Cœur**

En présence de nombreux partenaires et invités institutionnels, Les Restos du Cœur ont lancé une collecte de fonds pour l'acquisition et l'aménagement de la nouvelle Péniche du Cœur, le centre d'hébergement des Restos amarré en plein cœur de Paris. La mobilisation de tous est nécessaire pour permettre sa mise en service à l'automne 2019.

27 JUIN 2018**Forum TIG**

Les Restos, engagés depuis longtemps dans la réinsertion des personnes qui effectuent des Travaux d'Intérêt Général (TIG) sont intervenus dans le cadre d'un forum dédié à cette question, en présence de la Garde des Sceaux et de Robert Badinter.

30 AOÛT 2018**Préfiguration d'un accord-cadre avec la Sécurité sociale**

Les Restos du Cœur et la Sécurité sociale ont acté le principe d'un accord-cadre national pour faciliter l'accès aux droits et aux soins des personnes accueillies aux Restos.

18 SEPTEMBRE & 16 OCTOBRE 2018**Les 20 ans des « Rendez-vous au cinéma » des Restos**

Avec leur partenaire Cinéfinance, l'association a célébré les 20 ans des « Rendez-vous au cinéma », en organisant un événement presse le 18 septembre réunissant toutes les parties prenantes ainsi qu'une avant-première exceptionnelle du film «Le Grand Bain» de Gilles Lellouche au profit de l'association le 16 octobre. Cette activité permet chaque année à 85 000 personnes dans 60 départements d'assister à des séances gratuites, parce que l'accès à la culture est aussi un levier d'inclusion sociale.

25 SEPTEMBRE 2018**Consultation citoyenne sur la lutte contre la pauvreté en Europe**

En présence d'Agnès Buzyn, Ministre des Solidarités, de Nathalie Loiseau, chargée des affaires européennes, et des associations françaises et européennes de solidarité, cette consultation avait pour objet d'évoquer la question de la lutte contre la pauvreté en Europe et l'avenir du Fonds Européen d'Aide aux plus Démunis (FEAD) alors que 113 millions de personnes sont menacées de pauvreté en Europe.

LES CREATIVE AWARDS BY SAXOPRINT



Organisé chaque année depuis trois ans par l'imprimeur en ligne européen SAXOPRINT, le concours des Creative Awards a pour vocation de mobiliser les talents créatifs autour d'une grande cause afin de concevoir une campagne de publicité pour l'association partenaire.

En 2018, ce sont Les Restos qui ont bénéficié de ce concours, avec à la clé pour l'association, une campagne de publicité multicanal gracieuse.

Les créatifs participant à cette édition ont dû répondre à un brief centré sur la valorisation de la diversité des activités Restos, autour du

slogan « **Parce qu'un repas ne suffit pas** ». Plus de 650 créations ont été réceptionnées. Un jury, présidé par Pascal Gregoire, Président Fondateur de l'agence La Chose, a voté pour décerner plusieurs catégories de prix : le Grand prix du jury, le grand prix Médiatransports, qui était partenaire du concours, le grand prix agence, le 2^{ème} prix agence, le 3^{ème} prix agence et le grand prix du public.

Les meilleures créations réceptionnées ont par ailleurs fait l'objet d'une exposition gratuite sur les grilles du parc des Buttes-Chaumont à Paris du 7 juin au 7 juillet derniers.



LE GRAND PRIX MÉDIATRANSPORTS

La campagne « **Tâches alimentaires** »
de Camille
Covemaeker et Sarah
Delannoy

Elle défendra l'image des Restos du Cœur en affichage en 2018-2019.

« Nous sommes très heureuses d'avoir pu participer à ce concours : une occasion de travailler au service d'une grande cause, un brief original, pour lequel nous n'avons pas l'habitude de travailler. Nous sommes ravies que notre travail puisse réellement servir et aider une association telle que Les Restos du Cœur. Pour cette campagne le défi était de parvenir à illustrer que chez Les Restos, changer de vie, ça commence avant tout par un repas. Mais également que l'association propose différents services, pour aider les plus démunis. Le tout était de réussir à montrer ces services par le biais d'une conséquence d'un repas, et pour cela, quoi de mieux que des tâches alimentaires. »

LE GRAND PRIX DU JURY

La campagne
« **Le Menu** » d'Yvan
Grigorov

Cette création représentera Les Restos du Cœur lors de leur 34^{ème} lancement de campagne.

« L'idée m'est venue suite à la lecture du brief des Restos. Une énumération sous forme de menu paraissait la seule solution potentielle, afin de valoriser la totalité des services proposés par Les Restos, tout en restant simple et impactant visuellement. Les Restos du Cœur défendent une noble cause. Être primé et représenter leur campagne de collecte est une belle surprise. »





LES CREATIVE AWARDS BY SAXOPRINT

LE 3^{ÈME} PRIX AGENCE 2018

La campagne « La ville dans l'assiette » de Georges Mathurin et Gulia Machabert



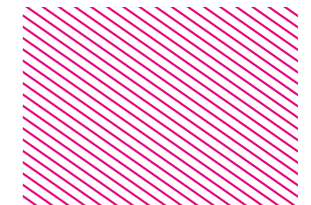
LE GRAND PRIX AGENCE 2018

La campagne « le sandwich, la carotte et l'œuf » d'Audrey Bonhert



LE 2^{ÈME} PRIX AGENCE 2018

La campagne « L'ardoise » Pierre Massé et Geoffrey



LE GRAND PRIX PUBLIC 2018

« L'Atelier des Restos » de Sophie Blois

PÔLE BÉNÉVOLAT

TOUS ENGAGÉS DANS L'ACTION DES RESTOS

Il n'y a pas de petites actions, on peut tous s'engager à son échelle... c'est l'investissement et le don de temps, de savoir-faire, de tous les individus qui souhaitent agir dans le projet des Restos qui permettent de continuer d'aider les personnes qui poussent la porte de l'association et ainsi de faire perdurer la « petite idée » de Coluche.

Un peu, beaucoup, passionnément... tous les temps d'engagement comptent

Lycéens, étudiants, actifs, en recherche d'emploi ou retraités ; Ils sont bénévoles aux côtés des Restos le temps d'un été, d'un événement ou toute l'année selon le temps qu'ils peuvent nous donner.



ILS NOUS EN PARLENT...

« Nous sommes engagés et fiers d'aider Les Restos. Ce que l'on a aimé : c'est les sourires des gens que l'on aide, c'est ça notre récompense. »

Mathéo, Laura, Marion et Laura, lycéens engagés
le temps des vacances d'été dans l'Allier (03)

« De plus en plus d'étudiants veulent s'investir, on prend conscience que ces situations précaires pourraient être le quotidien de tous, nous y compris... Nous souhaitons nous engager auprès des Restos depuis longtemps et la Collecte s'est avérée être le format idéal. Nous sommes fiers d'avoir pu contribuer à aider Les Restos et apprécions d'autant plus de connaître les résultats concrets de notre action solidaire. »

Corto, étudiant et responsable d'équipe bénévole pendant la
Collecte Nationale 2018 aux Restos à Paris (75)

« On apprend des choses variées, on rencontre des personnes de différentes nationalités et c'est un enrichissement culturel, des moments conviviaux comme des échanges de recettes de cuisine... C'est également important pour moi de sortir de chez moi, de me sentir utile. Cela m'aide également pour acquérir de la confiance en moi. Et cette confiance retrouvée est utile pour ma recherche d'emploi. »

Justine, bénévole toute l'année dans la Drôme (26)
et en recherche d'emploi

Stagiaires, volontaires en service civique, en mécénat de compétences... d'autres manières d'être acteur de la solidarité

Ils ont rejoint l'association le temps d'un stage, d'un mécénat de compétences ou d'une mesure pénale.



ILS NOUS EN PARLENT...

« J'ai découvert ce monde avec grand plaisir, je me suis sentie à l'aise à bord du bateau. Le plus grand pas que je pense avoir fait grâce à mon stage est l'apprentissage de l'écoute et de l'humilité face à des personnes qui vivent des situations difficiles, voire alarmantes. Pouvoir toucher cette réalité du doigt, l'appréhender quotidiennement pendant un mois et demi a constitué une formidable expérience pour moi. »

Eva, stagiaire à la Péniche du Cœur à Paris (75)

« Mon employeur propose cette transition qui est une préparation à la retraite en douceur, ce dispositif répondait à mon souhait de continuer à apprendre et à partager mes connaissances. Dans les années 80 j'avais 20 ans et Coluche a marqué mon époque. Je me suis naturellement tournée vers Les Restos dont je partage les valeurs. L'Association de Rouen avait besoin d'un chargé de communication interne et externe. J'ai accepté le challenge et me suis donc lancée dans l'aventure. Dans un premier temps, j'ai trouvé une véritable entreprise qui ne fonctionne qu'avec la bonne volonté de bénévoles dévoués, travaillant avec les moyens du bord mais toujours dans la bonne humeur. Ensuite, j'ignorais totalement que Les Restos du Cœur collectaient des vêtements, qu'il existait les Toits du Cœur, Les Restos Bébé du Cœur, la maraude et la distribution quotidienne de repas pour les gens de la rue. Il faut vraiment que je communique pour le faire savoir. »

Patricia, en mécénat de compétences à Rouen (76)

« Une condamnation ponctuelle pour un fait ponctuel n'est pas une condamnation à vie. Dans le cadre d'une mesure de justice, nous avons reçu dans un centre une jeune femme. Elle s'est très vite bien entendue avec toute l'équipe, s'est montrée intelligente et vive et s'est impliquée dans de nombreuses missions. Lorsque la mesure a pris fin, elle m'a confiée avoir fait des économies pour partir à l'étranger pendant un an et concrétiser un nouveau départ. Après une adaptation progressive à cette nouvelle vie, aux dernières nouvelles elle est inscrite dans une école d'infirmières. Ce passage aux Restos l'a aidée à réfléchir et à rebondir. »

Hortense, bénévole dans le Rhône (69) qui accueille des personnes en mesures pénales





DON ALIMENTAIRE

ZOOM SUR...

La mutualisation de la ramasse dans le Nord (59)

L'Association Départementale de Dunkerque (59) a décidé de trouver des solutions afin de mieux organiser la ramasse, d'augmenter son volume et d'assurer une meilleure répartition entre les centres d'activités. L'organisation en place reposait jusqu'alors sur les bénévoles des huit centres environnants qui effectuaient la ramasse dans cinq magasins avec leurs véhicules personnels, ce qui ne permettait pas de récupérer les produits frais et surgelés.

En réinterrogeant son organisation et les moyens à mettre en œuvre pour l'améliorer, l'Association

départementale a identifié qu'il fallait déployer une équipe de bénévoles dédiés uniquement à la ramasse, un local indépendant et disposer d'un véhicule frigorifique.

Fortes de ce constat les équipes de l'Association Départementale ont cherché des financements et ont obtenu en 2017 un local de 210 m² mis à disposition à Saint-Omer (62) par la société CAPSO et une subvention de 10 000 euros par le SMLA (Syndicat Mixte Lys Audomarois). Pour finir, elles obtiennent de la part de l'ADEME la dotation d'un véhicule frigorifique.

L'équipe dédiée à la ramasse est également créée. Le local fonctionne aujourd'hui 6 jours sur 7 avec une équipe de 16 bénévoles. La ramasse est effectuée sur 10 magasins, ce qui représente de 3,5 à 4 tonnes de produits par mois auxquels s'ajoutent les dons agricoles. Les personnes accueillies dans les centres se disent par ailleurs plus satisfaites grâce à la variété des produits proposés.

AIDE ALIMENTAIRE



DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

ZOOM SUR...

Les tests gustatifs des produits issus du FEAD

Dans le cadre de la convention avec le Fonds Européen d'Aide aux plus Démunis (FEAD) et dans un souci d'amélioration de la gamme alimentaire, Les Restos ont mis en place cette année des tests gustatifs auprès des personnes accueillies dans cinq centres d'activités (Torcy, Coulommiers et Montauban).

Organisés pendant la distribution, ces tests portaient sur un choix de cinq à six produits sur les 23 issus du FEAD. Véritables moments d'échanges et de convivialité, ils sont l'occasion de recueillir les avis et de découvrir également d'autres besoins auprès d'un panel de 10 à 15 personnes volontaires.

Pour noter les produits, un système de six émoticônes a été mis en place. Une fois les tests gustatifs réalisés, les résultats ont été communiqués à FranceAgriMer par l'Association Nationale.



EMPLOI ET INSERTION



ATELIER DE FRANÇAIS

ZOOM SUR...

Les ateliers de français pour les salariés des Chantiers d'Insertion en Vendée

L'absence de maîtrise du français, les difficultés à lire, écrire ou compter constituent pour les personnes accueillies aux Restos un obstacle majeur à leur insertion sociale et professionnelle et un frein à leur épanouissement personnel. Pour les aider, les bénévoles des Restos du Cœur des chantiers d'insertion de Luçon et Fontenay (85) ont mis en place, pour les salariés en insertion, des ateliers de français animés par des bénévoles avec deux niveaux d'apprentissage, plusieurs fois par mois et sur la base de volontariat.



ILS NOUS EN PARLENT...

« J'ai remarqué qu'il y avait un réel besoin pour les salariés en insertion ayant du mal à parler en employant des bons mots, même les plus simples. Les relations avec les salariés sont bonnes. Certains voudraient des cours un peu plus scolaires pour les savoirs de bases, mais d'autres apprécient le côté ludique.

Le contenu de la formation et le programme sont élaborés par les bénévoles en s'inspirant pour partie de ce qui est mis en pratique dans les centres d'activités où ils continuent à s'engager. »

Gisèle Sylvain, Responsable Insertion de l'Association Départementale de Vendée (85)

JARDINS D'INSERTION

ZOOM SUR...

La 2^{ème} édition des journées portes ouvertes des Jardins d'Insertion

Afin de donner une meilleure visibilité et faciliter les nouvelles initiatives, 23 journées « Portes ouvertes des jardins d'insertion » se sont déroulées pour la deuxième année consécutive au mois de mai, chaque jardin ayant porté sa journée au regard de son projet et de son territoire.

Cette journée a pour objectif de sensibiliser le grand public, les partenaires et les élus et de valoriser les salariés en parcours ainsi que l'insertion aux Restos du Cœur.

Ces portes ouvertes étaient également l'occasion pour celles et ceux qui le souhaitent de proposer des fleurs et des plantes à la vente.

L'utilité des journées portes ouvertes est reconnue par l'essentiel des équipes. L'axe d'amélioration est souligné par tous : renforcer la communication autour de cet événement pour augmenter son impact sur les territoires !



LES ENFOIRÉS

LES ENFOIRÉS KIDS

Pour la première fois, une troupe de jeunes chanteurs* connus du grand public, a vécu une expérience solidaire unique !

« **Génération Enfoirés** », sortie le 3 novembre 2017, est un album des meilleures chansons des Enfoirés. Le single « La chanson des Restos 1986 » dans une version 2017, est chantée par toute la troupe des enfants accompagnés par Omar Sy, Hugo Lloris, Philippe Lacheau et Antoine Griezmann.

Les Enfoirés Kids se sont réunis pour un concert unique sur la nouvelle scène de l'Aréna du Pays d'Aix le 19 novembre 2017 et ont repris en duos ou encore en trios des chansons «chorales» chantées à l'origine par les Enfoirés.

Jenifer, Patrick Fiori et Michaël Youn les ont accompagnés et ont eu à cœur de partager leur passion, leur énergie et leur envie de transmettre le flambeau à la génération future. À l'image du concert annuel des Enfoirés, la mise en scène n'a pas été laissée au hasard et la troupe de jeunes chanteurs a pu porter des costumes hors normes dans une vingtaine de tableaux spectaculaires !

L'émission « Les Enfoirés Kids » a été diffusée en prime time sur TF1 le 1^{er} décembre. L'émission a réalisé un très bon score d'audience avec plus de 4 millions de téléspectateurs !

*Lisandro Cuxi, Carla, Manuela, Lenni-Kim, Jane Constance, Evan et Marco, Lou, Angelina, Cassidy, Antoine, Hakob, Matéo, Robin, Martin, Simon, Amandine, Alexander Wood, Mareva, Betyssam, Leelou et Matéo, Robin, Martin, Simon des New Poppys ainsi que les Chœurs des New Poppys

Les Enfoirés Kids ont permis aux Restos du Cœur de distribuer 1,8 million de repas supplémentaires.



C'est la transmission de l'esprit Restos du Cœur à la jeune génération, de ses valeurs de solidarité et de partage.

© Cyril Moreau / BEST IMAGE

LOGEMENT

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

ZOOM SUR...

L'activité du pôle logement de l'Association Départementale de Paris (75)

Le 30 septembre 2017, l'Association Départementale de Paris a absorbé l'association de la Résidence sociale de Paris.

Cette fusion a été réalisée afin d'optimiser la coordination de l'activité logement. L'équipe de Louez Solidaire, initialement installée au siège de Paris, a intégré les locaux de la résidence sociale Hermel le 11 octobre 2017. Une responsable salariée du pôle logement a pris ses fonctions le 2 novembre 2017 et travaille étroitement avec une responsable bénévole, soutenue par une équipe de bénévoles et huit salariés.

Le pôle est composé de 31 logements au sein de la résidence sociale et de 30 logements sur

le dispositif « Louez Solidaire et sans risque » au 31 décembre 2017, avec une montée en charge prévue à 35 logements en 2018. L'Association Départementale de Paris est locataire de la résidence sociale qui appartient à l'association Nationale des Restaurants du Cœur. Anciennement un hôtel social, cette résidence a ouvert en août 1999. Elle a été réhabilitée en 2010 afin d'intégrer aux logements privatifs une cuisine et une salle de douche. Les logements sont tous meublés et contingentés.

Le dispositif « Louez solidaire et sans risque » repose sur une convention partenariale avec la Ville de Paris. Les Restaurants du Cœur sont locataires de logements appartenant à des propriétaires du parc privé avec un bail allant de 3 à 6 ans. En contrepartie, l'association et la Ville de Paris leur assurent le paiement des loyers et l'entretien des logements. Des familles logées à l'hôtel ou en structure d'hébergement sont orientées par la Ville de Paris.

La résidence sociale et le dispositif Louez solidaire s'adressent à des personnes (principalement des familles) ne disposant pas d'un logement décent mais engagées dans un parcours d'insertion sociale et professionnelle. Les résidents sont logés à titre temporaire et sous certaines conditions dans des logements individuels. Ils bénéficient d'un Accompagnement Social Lié au Logement (ASLL) afin de les préparer au mieux à l'accès et au maintien dans un futur logement pérenne.



GENS DE LA RUE

LE CAMION DE LAVAL (53)

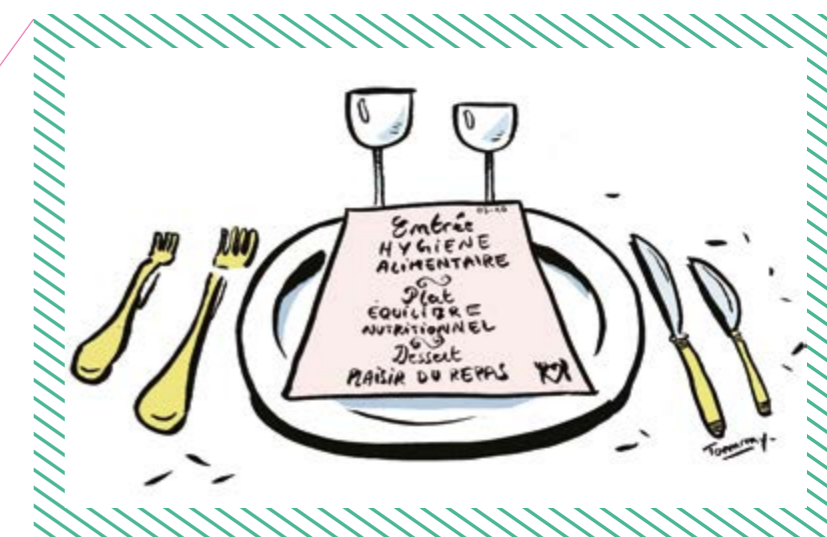
ZOOM SUR...

Partage et convivialité

Inauguré le 23 avril dernier, le camion de Laval est la première activité pour les gens de la rue des Restos du Cœur dans le département. Elle vient en complément d'autres associations.

Une équipe d'une cinquantaine de bénévoles partage en soirée des moments de convivialité autour d'un repas chaud avec environ 70 personnes isolées et en grande précarité économique. Permettant des rencontres à des heures et des points fixes, cette activité est dédiée à des personnes privées de logement personnel et s'inscrit dans les valeurs de l'association d'accueil inconditionnel, de gratuité de la prise en charge, d'absence de contrepartie, et de respect de l'anonymat.

Au-delà de l'aide alimentaire qui y est proposée, ces rendez-vous fixes permettent également d'apporter des réponses à des besoins de première nécessité, en été comme en hiver, pour lutter contre les rigueurs climatiques (textiles, eau, etc.), et d'orienter les publics vers des dispositifs d'accompagnement social.



QUALITÉ ALIMENTAIRE

ZOOM SUR...

La journée du 3 octobre 2018, dédiée au goût et au plaisir alimentaire

Le 3 octobre 2018, 130 bénévoles et partenaires du réseau dédié aux activités d'aide aux gens de la rue se sont réunis pour lancer officiellement une démarche de qualité et de plaisir alimentaire. Organisée autour d'échanges et de partage sur les pratiques, mais aussi d'apports théoriques dispensés par des experts de la profession, cette journée a permis aux bénévoles d'aborder les aspects d'hygiène des aliments, d'équilibre nutritionnel et de plaisir du repas. Les Restos du Cœur sont en effet très soucieux d'améliorer le goût et la valeur nutritive des repas, mais aussi d'offrir une parenthèse agréable aux personnes les plus démunies car bien manger, avec plaisir, contribue au bien-être de tous.

ATELIERS DE FRANÇAIS ET ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

ATELIERS DE FRANÇAIS

Petite histoire des ateliers de français d'Ille-sur-Têt (66)

Nous avons accueilli Kaira fin novembre 2017. Française d'origine du Maghreb, analphabète, cette dame de 67 ans a « un franc-parler » et un caractère tout aussi franc, forgé par un chemin de vie parsemé de contraintes et de violences. Kaira est venue pour apprendre à lire et à écrire. Elle a suivi 11 sessions avec nous plus des cours collectifs le soir à la Ronde de l'alphabet.

Nous avons commencé par lui apprendre à tenir le stylo, le graphisme et ensuite nous avons abordé les lettres majuscules d'imprimerie. Depuis son arrivée Kaira a « travaillé » avec Geneviève, Hélène, Dolores, René-Philippe, Rachid, Paloma et Bernadette, c'est-à-dire sept animateurs différents pour 11 sessions. Évidemment chacun a eu sa méthode tout en se référant au cahier de liaison. Kaira arrivant en retard ou n'arrivant pas, l'attribution d'un animateur se fait dans l'improvisation. L'alphabet (lecture et graphisme) étant acquis, nous avons orienté les sessions sur la syllabe simple (ma, ta, la, ra, etc.), puis la construction d'un mot avec plusieurs syllabes. Kaira s'est mise à lire les syllabes puis les mots. **C'était magique !** Comme les premiers pas ou les premiers mots tant attendus d'un enfant ! Du coup, j'ai essayé les syllabes plus compliquées avec des combinaisons de voyelles... j'ai l'impression que dans deux ou



trois sessions ce sera assimilé. Quand je l'ai félicitée de ses progrès, elle m'a dit : « Si j'avais été à l'école je serais maintenant une Dame ! » Je lui ai répondu qu'elle était une Grande Dame. Nous avons ri. Il faut dire aussi que Kaira est pugnace et perfectionniste. Elle refait les lettres qui ne lui conviennent pas (trop joufflues, trop droites, trop écrasées...) jusqu'à obtenir un résultat qui lui convient. **Voilà pourquoi je ressens un réel bonheur d'animer ces sessions.**

René-Philippe,
bénévole au centre d'Ille-sur-Têt à Perpignan (66)



ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

Témoignages d'enfants du centre de Nice Dabray (06)

ILS NOUS EN PARLENT...

« Je suis venue pour apprendre mieux le français, faire mes devoirs et rencontrer des copains. »

Dina, 10 ans

« J'adore venir ici, les enseignants sont adorables ! Je comprends tout car elles m'expliquent. Je suis venue ici pour découvrir et apprendre de nouvelles choses. »

Onss, 10 ans

« J'aime Les Restos du Cœur parce qu'on nous donne un goûter et on nous aide pour les devoirs et on nous prête des livres. »

Brayan, 9 ans

« J'aime venir aux Restos du Cœur parce que la maîtresse est trop gentille. Elle nous explique le devoir et aussi nous apprend le français. Aussi, elle nous donne un goûter, on joue et on rigole. »

Dinara, 8 ans

« J'aime trop Les Restos du Cœur parce que les bénévoles sont toujours gentilles. Grâce aux bénévoles, j'ai augmenté ma moyenne générale et j'ai commencé à parler le français. Je remercie Anne, Michèle, Laurence et Claudine parce que tout ça c'est grâce à elles. Les bénévoles sont intelligentes. »

Diana, 12 ans

« J'aime bien venir pour travailler avec Christine. Je fais de la lecture, de la poésie, je compte, je fais de la dictée. Je mange un goûter. »

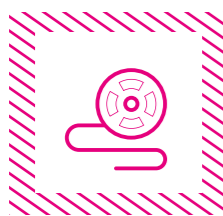
Merzen, 7 ans

« J'aime bien aller aux Restos du Cœur parce qu'ici il y a plein de gens qui sont très gentils ! Quand je fais les devoirs, c'est toujours juste ! J'ai fait beaucoup de progrès. J'apprends bien les leçons aux Restos du Cœur. Les femmes sont très gentilles et elles expliquent très bien. »

Irina, 12 ans



CULTURE, LOISIRS, SPORT & DÉPARTS EN VACANCES



LES SORTIES CULTURELLES ET ATELIERS DE PRATIQUE ARTISTIQUE

ZOOM SUR...

La sortie culturelle au Louvre pour les apprenants des ateliers de français de Fleury-les-Aubrais (45)

Le 2 mai, 30 apprenants des trois cours de français donnés chaque semaine par des bénévoles de Fleury, accompagnés de leurs enfants et de 6 bénévoles, ont pu pour la première fois visiter le musée du Louvre. Cette sortie a été rendue possible grâce à la prise en charge financière complète par le musée, d'une part, (entrée au musée + guide), la fondation RATP d'autre part (transport en autocar) d'autre part. Les apprenants, qui suivent assidûment les cours de français, sont principalement des réfugiés. Cette sortie à Paris, dans un musée mondialement connu, a été une étape dans leur parcours d'intégration, symboliquement très importante.

Deux visites, avec guides professionnels, ont permis de découvrir une dizaine de chefs-d'œuvre. Un petit tour en car dans Paris a permis en amont de la visite d'aller admirer les incontournables : Tour Eiffel, Place de la Concorde, Invalides, etc. La satisfaction des participants faisait plaisir à voir et a récompensé les bénévoles organisateurs des efforts consentis pour monter cette journée.

LES SORTIES CULTURELLES ET ATELIERS DE PRATIQUE ARTISTIQUE

ZOOM SUR...

Le partenariat avec le Théâtre des Champs-Élysées

949 personnes accueillies ont assisté aux 18 concerts du dimanche matin proposés par le Théâtre des Champs-Élysées et Jeanine Roze Production. 1 418 invitations avaient été distribuées, soit un taux de présence de 66% contre 52% en 2016-2017, un chiffre jamais égalé !

La participation a été multipliée par quatre en six ans de partenariat. Un tel succès n'aurait pas été possible sans le travail de promotion effectué par toutes les équipes de terrain pour ces concerts et particulièrement les bénévoles des Associations Départementales de Paris (75), Seine-et-Marne (77), Yvelines (78), Seine-Saint-Denis (93) et Val-de-Marne (94), qui totalisent à elles seules 80% des effectifs ! Ces concerts permettent de sortir de l'isolement, de bénéficier de la richesse d'une expérience musicale souvent nouvelle, de confirmer qu'elle peut leur être accessible et qu'ils peuvent l'apprécier, et, enfin, de valoriser l'estime de soi des personnes.

Les Restos remercient chaleureusement Jeanine Roze Production pour sa générosité et son engagement en faveur des personnes accueillies.

LES RENCONTRES AU CINÉMA

ZOOM SUR...

Les 20 ans des « Rendez-vous au cinéma »

À l'occasion des 20 ans des « Rendez-vous au cinéma », Les Restos ont organisé une grande manifestation nationale dont l'objectif était de faire connaître ce dispositif d'aide à la personne, unique dans le paysage caritatif français, et de sensibiliser sur l'importance de le pérenniser. L'opération a été lancée le 18 septembre, lors d'un événement presse au cinéma l'Arlequin, pendant lequel Isabelle Giordano a animé une table ronde qui réunissait des acteurs essentiels de ce dispositif : des bénévoles de terrain de l'Association Nationale, de la presse, des partenaires, des institutionnels, une directrice de cinéma et un animateur des projections. L'occasion de remercier les parties prenantes mais également d'échanger sur le dispositif, ses enjeux, ses impacts sur les personnes accueillies, et la nécessité de poursuivre cette activité. Cette matinée s'est achevée par la présence de Gilles Lellouche, réalisateur du film *Le Grand Bain*. Ce film a fait l'objet, le 16 octobre dernier, d'une avant-première exceptionnelle au profit exclusif de l'association. Programmée dans 20 villes de France avec le soutien de Cinéfinance, Studiocanal, de l'équipe du film et des réseaux et salles de cinéma, cette opération visait, tout en récoltant des fonds, à sensibiliser très largement à l'action des Restos, à l'importance des actions culturelles et de loisirs pour l'insertion et l'accompagnement des personnes.

« 20 ans ! L'âge des rendez-vous amoureux. Celui des Restos avec le monde du cinéma. Lorsque Les Restos du Cœur, il y a 20 ans, ont voulu développer, à partir et au-delà de l'aide alimentaire, des activités d'insertion, l'accès des plus démunis aux activités culturelles s'est naturellement mis en place. Et évidemment le cinéma. Comment ne pas faire le lien avec le grand acteur de cinéma que fut Coluche ? La précarité n'est pas que financière, c'est aussi l'isolement qu'il faut combattre et la culture peut être ce lieu de rencontres, de fraternité par l'émotion partagée. Émotion partagée dans les séances de cinéma entre bénévoles, personnes accueillies et partenaires du monde du cinéma. Chaque adulte garde en mémoire son expérience des premiers films vus dans son enfance. Et l'on hésiterait à mettre en place, à développer un dispositif d'accès pour toutes les personnes accueillies aux Restos ? Grâce à Cinéfinance, aux exploitants de salles, aux animateurs des séances, aux bénévoles et aux personnes accueillies c'est une rencontre qui se produit une à deux fois par mois, voire chaque semaine, dans près de 300 villes : près de 85 000 spectateurs cette année. Alors oui, que vivent les rendez-vous au cinéma ! »

Patrice Blanc, président bénévole des Restos du Cœur



ACCOMPAGNEMENT AU BUDGET ET MICROCRÉDIT

ACCOMPAGNEMENT AU BUDGET ET MICROCRÉDIT

ZOOM SUR...

L'activité et son impact

« **Parlons budget, parlons projet !** », accompagner les petits et grands pas vers l'avenir !

L'analyse des résultats de l'activité « accompagnement budgétaire et microcrédit personnel » fait apparaître clairement l'amélioration de l'ensemble des indicateurs relevés lors de la campagne précédente : une hausse de 17% des contacts réalisés, de 6% des personnes accueillies pour réaliser un diagnostic budgétaire, de 5% du nombre de centres d'activité impliqués et même une sensible hausse du nombre de demandes de microcrédits accordés par nos partenaires financiers.

Ces résultats confirment que la mise en œuvre de l'accompagnement et du conseil budgétaire permet réellement de toucher plus de personnes accueillies au sein des Restos du Cœur.

« **Parlons budget, Parlons projet !** », tel est le titre de la communication trimestrielle qui est diffusée auprès des bénévoles impliqués dans ces actions. Ce titre illustre comment l'approche du budget doit s'entendre : un lieu d'écoute et de conseils pour favoriser l'autonomie. Accompagner vers l'autonomie c'est :

- donner les clefs de compréhension (comment lire mes relevés de banque),
- les choix possibles (quelle hiérarchie donner à mes projets ? Quelle difficulté régler en premier ?),
- les ressources à employer (connaissance de mes droits et comment les solliciter ?).

Le parcours de formation des bénévoles

est désormais bien identifié (8 sessions de formation d'une journée « accompagnement budgétaire et microcrédit personnel » ont été tenues avec plus de 120 participants). Cela permet de mobiliser des profils variés et complémentaires sur cette activité, qui ne sont plus aujourd'hui uniquement des bénévoles issus du secteur bancaire.

Ainsi, l'approche des personnes accueillies sur le champ du conseil budgétaire permet de mettre en œuvre un accompagnement en amont des demandes de microcrédit ou de proposer d'autres solutions **comme le montage de dossiers de surendettement ou la mise en œuvre de stratégies pour accroître le « reste à vivre », voire dégager des capacités de remboursement de crédits.**

Une session de formation a été organisée à Vendargues, dans l'Hérault (34) le 19 février 2018 et a réuni 14 bénévoles. Les points principaux qui ont été appréciés dans le contenu de la formation sont « les échanges entre les participants », « les pistes pour bénéficier de mesures sociales », « comment aborder le sujet du budget avec les personnes accueillies », ...

Autant de points qui démontrent s'il en était encore besoin, que l'accompagnement budgétaire s'inscrit bien dans le cadre plus global des activités d'aide à la personne ayant pour but d'orienter et d'accompagner les personnes accueillies vers l'autonomie, avec une approche transversale qui crée des passerelles entre budget, accès aux droits, santé, recherche d'emploi...

Parler budget, si c'est parfois envisager de faire une demande de microcrédit personnel, c'est toujours parler de projet et donc d'avenir ! Parler budget, c'est se tourner vers demain, faire le premier des petits pas qui est bien souvent le plus difficile à franchir.

ACCÈS AUX DROITS ET À LA JUSTICE

ACCÈS AUX DROITS ET À LA JUSTICE

ZOOM SUR...

L'inauguration du premier bus du droit à Lyon (69)

Le 6 juin 2018, a eu lieu l'inauguration du premier bus du droit des Restos du Cœur à Lyon. À l'initiative de ce projet, le barreau de Lyon et l'association des Restos du Cœur ont conçu une démarche innovante pour cibler les populations les plus éloignées de l'accès au droit. Il s'agit de permanences de primo-information et d'orientation juridique animées gracieusement par des avocats au sein d'un véhicule aménagé qui stationne à proximité de centres de distribution de repas de l'association.

Les bénévoles des Restos du Cœur reçoivent les personnes en amont pour détecter les besoins en information ou les problèmes juridiques afin de rendre la consultation juridique efficace. Problèmes de logement, droit du travail, divorces, surendettement, (...) en fonction des problématiques rencontrées, une quarantaine d'avocats volontaires se succède dans le bus du droit, pour assurer des consultations juridiques gratuites et confidentielles (réponse aux questions juridiques, information sur les droits et les devoirs, les démarches nécessaires, orientation le cas échéant vers l'interlocuteur compétent).



Le public visé est l'ensemble des personnes accueillies dans les centres des Restos du Cœur du département et toute personne en situation de précarité qui aura franchi la porte des Restos du Cœur.

Le Bus du droit a bénéficié de l'appui du Conseil Départemental de l'Accès au Droit (CDAD) du Rhône, et du soutien du Sytral, de la Métropole et de la préfecture du Rhône, permettant au dispositif d'être financé pour les deux ans à venir.



ILS NOUS EN PARLENT...

« En s'installant au cœur des lieux de vie nous allons au-devant des personnes qui n'oseraient pas pousser la porte d'un cabinet d'avocats mais qui pourtant ont de vrais sujets de droit. »

Farid Hamel, Bâtonnier du Barreau de Lyon (69)



PHOTO COLUICHE : © Gaston Bergeret



Pour nous aider, adressez vos dons par courrier :
Les Restos du Cœur – 42, rue de Clichy – 75009 Paris
ou en ligne sur notre site : www.restosducoeur.org

Plus d'infos : www.restosducoeur.org
Rejoignez-nous sur **les réseaux sociaux**

