

ÉTUDE UTILITÉ SOCIALE DE L'AIDE ALIMENTAIRE APPORTÉE PAR LES RESTOS DU CŒUR

L'Observatoire
des Restos

agencephare

01 | LES VÉCUS DE L'AIDE ALIMENTAIRE

Une influence du modèle Restos sur le vécu des personnes accueillies

- ↳ Le **sentiment de dignité** ébranlé par le recours à l'aide alimentaire et plus ou moins fort en fonction de la trajectoire sociale.
- ↳ Les **conditions d'accueil**, de distribution et d'écoute comme conditions sine qua non dans l'établissement d'une relation de confiance.

- ↳ La **gratuité** condition impérieuse de l'aide, elle permet d'éviter le non recours, est **vectrice de dignité** parfois mise à mal par d'autres expériences. La gratuité n'est pas perçue comme un mode de participation par les personnes accueillies qui privilégient l'aide ponctuelle et l'engagement bénévole. (15% des bénévoles sont des personnes accueillies*).

Une perception très positive de l'association (bien que plus nuancée chez les familles et liée à un fort sentiment de redevabilité).

« Ils donnent avec la volonté de leur cœur ».



02 | LES USAGES DE L'AIDE ALIMENTAIRE

2/3 des personnes accueillies ont déjà été en difficultés alimentaire avant leur venue aux Restos du Cœur, dont les familles : monoparentales, nombreuses, sans ressources et les familles migrantes.

Un recours systématique

9/10 déclarent être présentes à toutes les distributions.



Un recours exclusif

50% des personnes accueillies se fournissent au moins aux trois quarts aux Restos

16% des personnes accueillies se nourrissent exclusivement de produits Restos

10% des personnes accueillies ont recours à d'autres structures d'aide alimentaire

Plusieurs profils de personnes accueillies

D'un recours distancié, centré sur l'aide alimentaire...

Les plus jeunes et les plus âgés



À un recours «extensif» (échanges, fréquentation du coin café, autres aides...)

Habitués, familles nombreuses...

Une diversité des besoins

Manger = Familles monoparentales

Manger correctement = Retraités

« Ça m'a permis de manger à ma faim ».
« Avec les Restos, je peux donner à manger à mes enfants sans trop m'inquiéter ».

03 | LES EFFETS DE L'AIDE ALIMENTAIRE

Amélioration de l'insécurité alimentaire

des personnes accueillies

8/10 déclarent manger à leur faim

CONTRE **3/10** avant de venir aux Restos.



8/10 affirment manger mieux

MAIS l'insécurité alimentaire n'est pas résorbée en totalité et persiste pour une majorité des personnes accueillies notamment pour les familles et les jeunes.

Réduction de l'isolement

8/10 se sentent moins seules grâce à leur venue à l'aide alimentaire

83% discutent avec les bénévoles

69% avec d'autres personnes accueillies

Surtout chez les personnes accueillies plus âgées ou « plus anciens » recourants

Des effets sur la situation

budgétaire



8/10

des personnes accueillies déclarent réaliser des économies, réattribuées à des dépenses obligatoires.

2/3

des personnes accueillies déclarent que ça leur a permis de régler des dettes.



L'aide alimentaire

sans accompagnement est un amortisseur de la spirale de la précarité (mais qui ne permet pas de sortir de la pauvreté).

« Moi quand je pars d'ici c'est comme si j'avais vidé ma tête de mes problèmes [...] mais je préfère venir ici parce que ça me fait un bien fou. »



Contact

observatoire@restosducoeur.org

Pour nous aider

Adressez vos dons par courrier :

Les Restaurants du Cœur
42, rue de Clichy – 75009 Paris

Ou en ligne sur notre site :
dons.restosducoeur.org



agencephare

