

L'INSERTION PAR L'EMPLOI : LES CHANTIERS D'INSERTION



UNE ACTIVITÉ RECONNUE PAR LES POUVOIRS PUBLICS.

Être privé durablement d'emploi c'est, pour ceux que l'on considère être les moins qualifiés, se retrouver en situation de précarité avec le risque de perdre son logement, de ne plus pouvoir se soigner, de voir sa confiance en soi mais aussi sa vie sociale se dégrader.

Depuis 1989, les Restos du Cœur, à travers l'insertion par l'emploi, développent des dispositifs pour les plus fragiles. Grâce aux chantiers d'insertion et à la petite ruche, ils sont accompagnés pour reprendre confiance en eux et s'inscrire dans une dynamique sociale et professionnelle. En outre, c'est avec l'accompagnement renforcé de 301 bénévoles, dont 57 responsables insertion, et de 218 professionnels, que ces personnes devenues salariées en insertion au sein de nos associations départementales définissent un projet inscrit vers un retour à l'autonomie.

**EN 2022, LES RESTOS ONT ACCOMPAGNÉ
2 342 PERSONNES EN SITUATION D'EXCLUSION.**

Avec presque 57 % de bénéficiaires du RSA, 20 % de seniors, 16 % de personnes sans ressources appelées « les invisibles » et près de 78 % qui ont un niveau de formation à l'entrée de nos dispositifs inférieurs au CAP et au BEP, nous proposons des actions d'insertion qui sont des réponses concrètes aux enjeux actuels de société.

Aussi avec un taux de sorties dynamiques à 51 %, ce sont 623 personnes qui ont retrouvé cette année le chemin de l'emploi ou une

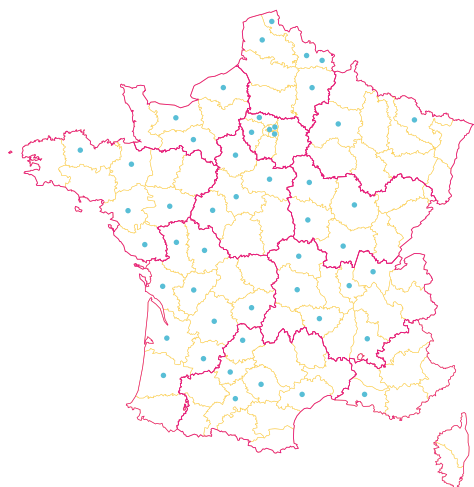


formation qualifiante et ce, suite à un parcours de 13 mois en moyenne dans l'une de nos structures. En plus de la dynamique d'emploi retrouvée, lever les freins périphériques fait partie intégralement du projet social que nous proposons. Par exemple : 70 % des personnes concernées par des problématiques de santé sont prises en charge. Pour le logement, 71 % se voient proposer un accompagnement et 35 % accèdent à un logement.

Cette complémentarité bénévoles et professionnels renforce les capacités d'accompagnement pour répondre durablement aux enjeux de lutte contre la pauvreté. Parce qu'un repas ne suffit pas, cette utilité

sociale des chantiers d'insertion et de la petite ruche, reconnue par le ministère du Travail et de l'emploi, est une illustration des valeurs chères à l'association. ■





● Associations départementales
proposant **des chantiers
d'insertions**

101
*chantiers
d'insertion et
association
intermédiaire*



2342
*salariés en
insertion*



51 %
*de sorties
dynamiques*

LE SOUTIEN À LA RECHERCHE D'EMPLOI (SRE)

UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL ET PERSONNALISÉ.



Avec une tendance à la baisse annoncée depuis plusieurs trimestres, le chômage toucherait de moins en moins de français. Pour autant, les personnes accueillies demeurent souvent éloignées de l'emploi pour de multiples raisons : la mobilité, la barrière de la langue, l'illectronisme, les accidents de la vie...

Ainsi, 44% des personnes accueillies de plus de 16 ans déclarent au moment de leur inscription être en recherche d'emploi et elles ne sont pas forcément connues du service public de l'emploi. Pour ces personnes exclues du marché du travail ou qui peinent à trouver un emploi pérenne et à temps complet, les bénévoles du soutien à la recherche d'emploi proposent un accompagnement global et personnalisé. Ils les aident à clarifier leur projet professionnel, à retrouver confiance, à être orientées vers les bons interlocuteurs, notamment Pôle emploi.

Les associations départementales travaillent de manière croissante en collaboration avec les services publics de leur territoire, Pôle emploi, mission locale, PLIE... La signature d'une nouvelle convention nationale avec Pôle emploi va favoriser une relance de la mise en œuvre de conventions de collaboration locales.

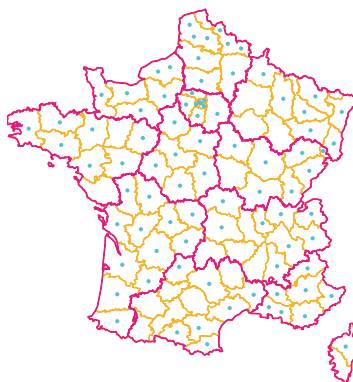
Si le nombre d'AD mettant en œuvre l'activité a augmenté de 28 % et le nombre de personnes accompagnées de 45 %, le nombre de bénévoles impliqués est demeuré stable. Les bénévoles ont ainsi accompagné chacun davantage de per-

sonnes. La sensibilisation et la mobilisation de bénévoles est donc nécessaire pour renforcer les équipes.

De même, il est important de consolider les liens avec les équipes des ateliers et chantiers d'insertion (ACI) des Restos du Cœur afin d'orienter les personnes accueillies pour lesquelles cette étape d'insertion professionnelle est pertinente.

Afin de lever les freins pour accéder à l'emploi, les bénévoles ont la possibilité

d'orienter les personnes accueillies vers les autres aides à la personne proposées par les Restos du Cœur, notamment les ateliers de français, l'accès aux droits sociaux, à la santé, les vestiaires..., ils bénéficient également de nombreuses collaborations développées avec des partenaires extérieurs (CAF, CNAM, CDAD, etc.) et de mobilisation des aides parfois méconnues par celles et ceux à qui elles sont destinées. ■



● Associations départementales proposant **du soutien à la recherche d'emploi**

6 908

personnes accompagnées, soit 45% de plus que lors de la campagne précédente

531

bénévoles engagés sur cette activité

LA PETITE ENFANCE

PRÈS D'UN QUART DES BÉBÉS PAUVRES EN FRANCE EST ACCUEILLI AUX RESTOS.



Les Restos du Cœur rencontrent des enfants dans beaucoup de lieux d'accueil Restos, (dans les centres d'activités, mais aussi sur les activités rue, les hébergements et les logements).

En 2022-23, les Restos ont poursuivi leur ambition pour la petite enfance : améliorer la qualité de l'accueil des enfants de 0 à 3 ans et de leurs parents ainsi que des femmes enceintes, en développant des lieux adaptés, les « espaces petite enfance ».

Au sein de ces espaces, la mission est de garantir une écoute, un accueil et des orientations adaptées aux besoins des

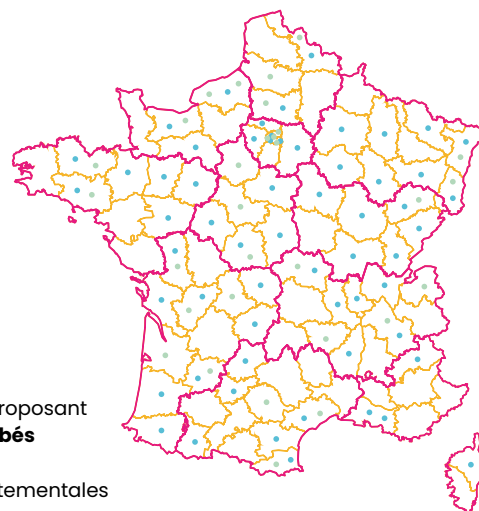
126 138

*jeunes enfants
de 0 à 3 ans
accompagnés sur
la campagne*

familles. L'accès à des dons matériels est également l'une des priorités : produits d'hygiène, vêtements, matériels de puériculture, jeux, livres... ■

JOURNÉE NATIONALE PETITE ENFANCE

Cette année a été l'occasion de réaliser un grand webinaire national pour partager l'ambition, expliquer le cadrage concernant les Restos bébé, présenter les outils, faire intervenir la CAF et donner à voir l'avancement du volet alimentaire. Celui-ci a réuni plus de 180 participants d'une grande diversité de bénévoles.



- Associations départementales proposant **l'activité Restos bébés**
- Associations départementales proposant **un espace petite enfance**

LES ATELIERS DE FRANÇAIS L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE



LA MAÎTRISE DE LA LANGUE, L'ÉPANOUISSEMENT DE L'ENFANT, SONT DES VECTEURS D'INCLUSION SOCIALE.



Pouvoir communiquer à l'oral et à l'écrit, tel est le défi auquel sont confrontées de nombreuses personnes accueillies. Pour lutter contre toute forme d'exclusion, les Restos du Cœur accompagnent dans cet apprentissage enfants comme adultes.

POUR LES ADULTES : LES ATELIERS DE FRANÇAIS, UN PREMIER PAS VERS L'INSERTION SOCIALE

Les ateliers de français des Restos offrent un cadre bienveillant à des adultes qui viennent apprendre la langue française. Ils sont collectifs, basés sur des exercices pratiques, et destinés à tous types de niveaux :

- Les FLE (français langue étrangère), qui savent lire et écrire dans leur propre langue.
- Les alpha (alphabétisation), qui n'ont jamais appris à lire, ni à écrire.
- Les personnes en situation d'illettrisme, qui ont été scolarisées en France, mais qui n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, l'écriture et le calcul, les rendant peu autonomes au quotidien.

Alors que le covid avait largement limité la tenue des ateliers de français, les 1456 bénévoles se remobilisent depuis deux ans pour reprendre l'activité, qui avait été suspendue dans de nombreux lieux d'accueil.

L'année a également été marquée par des crises géopolitiques lourdes, amenant un nombre grandissant de personnes à s'adresser aux Restos pour suivre des ateliers de français (des Ukrainiens, par exemple). Les bénévoles ont répondu présent, en créant des ateliers supplémentaires et en s'appuyant sur des apprenants au niveau déjà avancé pour les aider.

POUR LES ENFANTS, L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

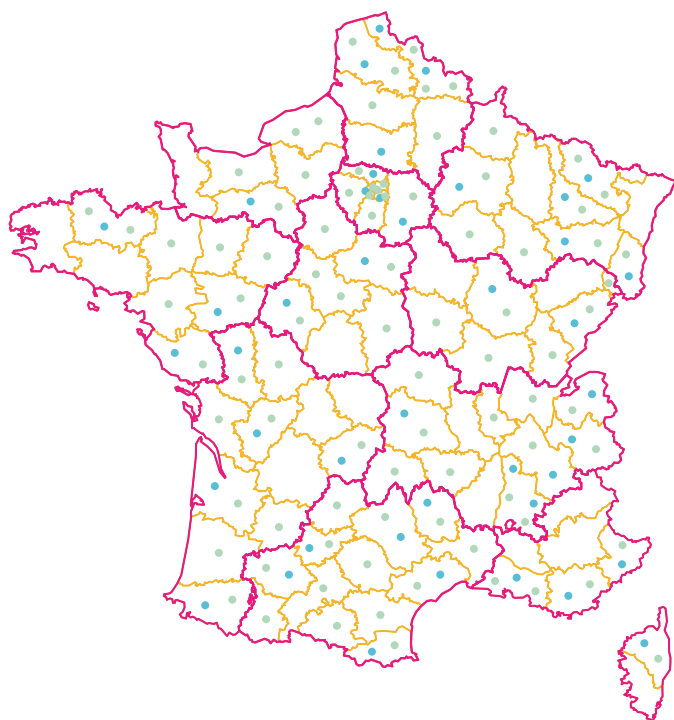
Pour des raisons qui peuvent être différentes, familiales, sociales, de langue, de logement, d'accès au numérique, certains enfants perdent pied dans leur scolarité et présentent des difficultés d'apprentissage. Pour ces jeunes, de la grande section à la terminale, les Restos du Cœur proposent des ateliers d'accompagnement scolaire. L'objectif premier n'est pas d'améliorer les notes de l'enfant, mais de le pousser à s'investir à l'école, et qu'il puisse reprendre confiance en lui. C'est par exemple l'aider à faire ses devoirs dans un environnement calme et adapté, lui faire acquérir une méthodologie, l'aider à comprendre les consignes, lui (re)donner le plaisir d'apprendre en s'appuyant sur des supports ludiques, jeux, livres... L'accompagnement scolaire, c'est aussi aider les parents, en leur permettant de mieux comprendre le système scolaire et de faire le lien avec les enseignants. ■

6003

*personnes
accueillies sur des
ateliers de français*

617

*enfants
ont suivi des ateliers
d'accompagnement
scolaire*



- Associations départementales avec de l'**accompagnement scolaire**
- Associations départementales avec des **ateliers de français**

L'ACCÈS À LA CULTURE, AUX LOISIRS ET AU CINÉMA



DEPUIS PLUS DE TRENTE ANS, LES RESTOS DU CŒUR PROPOSENT AUX PERSONNES ACCUEILLIES DE PARTICIPER À DES ACTIVITÉS CULTURELLES ET DE LOISIRS.

L'objectif est de leur permettre de découvrir de nouveaux lieux et activités, de sortir de l'isolement en retissant du lien social mais également de regagner confiance en soi ou de pratiquer des activités comme tout le monde...

LES SORTIES CULTURELLES

Chaque année, de nombreuses sorties culturelles sont organisées dans des lieux de patrimoine (musées, châteaux...), salles de spectacle (théâtre, concerts...), et espaces naturels. Elles se font sous forme de visites libres individuelles ou en groupe, guidées par des bénévoles ou des conférenciers.



LES ACTIVITÉS DE PRATIQUES ARTISTIQUES

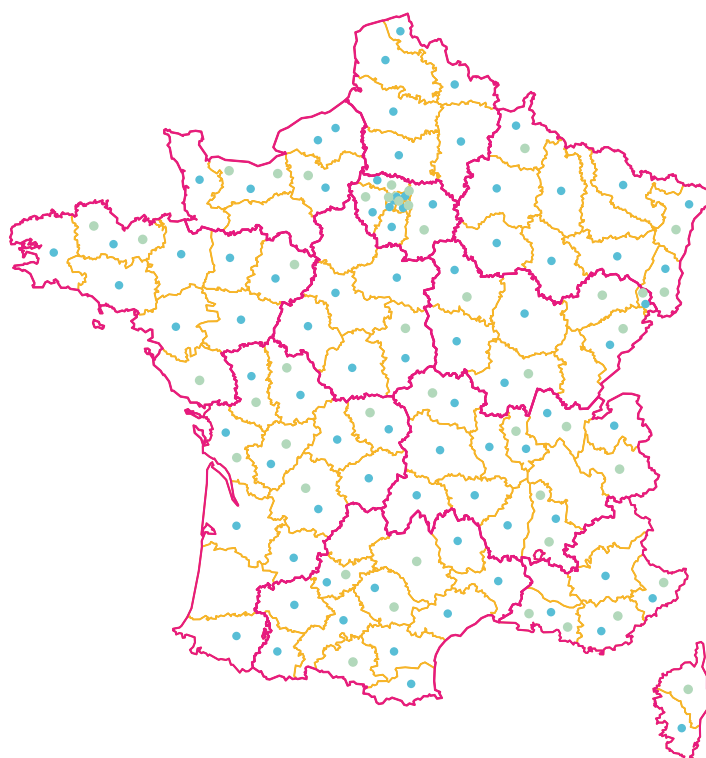
Des ateliers de pratique artistique et culturelle sont mis en place dans les centres d'activités, et animés par des bénévoles ou des professionnels : dessin, peinture, écriture, théâtre, chorale, scrapbooking, photo, etc. peuvent être proposés.

LES RENCONTRES AU CINÉMA

Depuis plus de 20 ans, les Restos proposent aux personnes accueillies des séances de cinéma, avec une programmation diversifiée et qui répond à tous les publics :

- Des **séances privées**, suivies d'une discussion autour du film projeté ;
- Des **séances publiques** auxquelles les personnes peuvent se rendre en toute autonomie.

L'activité cinéma est présente sur l'ensemble du territoire, notamment grâce aux salles de cinéma partenaires Pathé, CGR cinémas, Kinopolis, Megarama, aux cinémas indépendants, et aux dons des CCAS et associations. L'opération "Ciné Solidarité" avec The Walt Disney Company et CGR cinémas permet également chaque année à



● Associations départementales proposant **des rencontres au cinéma**

● Associations départementales proposant ayant organisé **des sorties et activités culturelles**

42 000 personnes accueillies de découvrir les films Disney en salle.

LES ESPACES LIVRES ET LA LECTURE

Près de 900 lieux d'accueil Restos sont équipés d'espaces livres : des emplacements aménagés de façon conviviale dans lesquels différents supports (livres, magazines, bandes dessinées...) sont proposés aux personnes accueillies, en prêts ou en dons. Ces espaces sont équipés grâce aux dons de particuliers, de bibliothèques et de librairies. Ce sont des endroits idéaux pour se poser, discuter, et proposer des animations autour du livre.

LES ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES

Le public accueilli aux Restos n'a généralement pas l'opportunité de pratiquer une activité physique. Or, le sport a des vertus éducatives, pédagogiques, agit sur le bien-être et la santé. Il est aussi un prétexte et un support pour les bénévoles qui leur permet d'engager des discussions sur l'hygiène de vie, l'alimentation et la santé.

Des initiatives locales ont été mises en place au sein des Restos pour permettre l'accès au sport :

- En proposant des activités de plein air (marche) mais aussi des activités encadrées par des professionnels avec des sports collectifs (football, basket...) et individuels (tennis, natation, voile, judo...);
- En donnant accès à des événements et sites sportifs (tournois, matches...) grâce aux dons de places de partenaires locaux et nationaux. ■

68 827

personnes accompagnées ont pu assister à une séance de cinéma

23 722

personnes ont profité de sorties culturelles et de loisirs

LES DÉPARTS EN VACANCES



DEPUIS 30 ANS, LES RESTOS PROPOSENT DES VACANCES POUR REPRENDRE CONFIANCE EN SOI, SORTIR DE L'ISOLEMENT, DÉCONNECTER DE SON QUOTIDIEN, ÉLARGIR LES HORIZONS.



Chaque année, près d'1 français sur 2 ⁽¹⁾ et 3 millions d'enfants ⁽²⁾ ne partent pas en vacances. Les raisons évoquées sont principalement les contraintes financières mais il existe d'autres freins : psychologiques, culturels, familiaux, etc.

Pour toutes ces personnes exclues des vacances, les Restos du Cœur proposent un accompagnement pour partir « comme tout le monde » à la mer, la montagne, la campagne.

Des vacances pour se reposer, reprendre confiance en soi, sortir de l'isolement et retisser des liens familiaux. Pour beaucoup, c'est aussi une impulsion à la naissance de nouveaux projets personnels ou professionnels.

Les vacances aux Restos se font en autonomie ou en séjours collectifs accompagnés par des bénévoles. Ces derniers rencontrent et accompagnent les personnes accueillies pendant plusieurs mois pour construire ensemble les projets : lever les craintes, choisir le lieu du séjour, préparer le budget et l'épargne, savoir quoi mettre dans la valise, etc. Ces temps de préparation sont l'occasion de faire le lien avec d'autres activités Restos (vestiaires, accès aux droits sociaux, accompagnement budgétaire, soutien à la recherche d'emploi par exemple), et d'intégrer la personne dans un parcours global d'accompagnement. En 2022, 600 enfants sont partis en colonies de vacances sur des séjours à la mer, à la montagne, de rando, de découverte de l'équitation, etc. Ces vacances, souvent les premières, donnent la chance aux enfants

de s'enrichir auprès d'autres jeunes de milieux sociaux et géographiques divers, et de découvrir des activités qui seront peut-être un tremplin pour le futur ! Ces séjours sont organisés depuis près de 30 ans grâce à l'appui solide de partenaires hébergeurs, transporteurs, organisateurs de colos et financeurs – dont l'ANCV (Agence nationale pour les chèques vacances), les CAF, CARSAT, la JPA, les collectivités locales, etc. ■



5636
départs en vacances,
dont 834 sorties
à la journée.

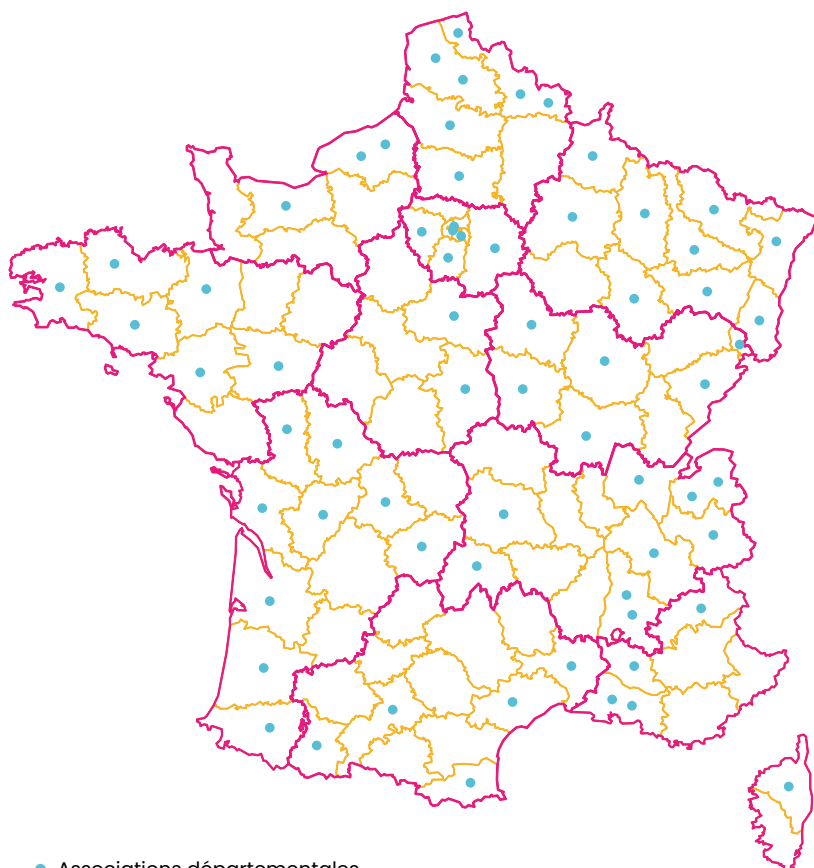
(1) CREDOC (2) OVLEJ



LE VAL D'AKOR : UNE MAISON DE VACANCES DES RESTOS HORS DU COMMUN

Située dans un cadre exceptionnel en Isère, en moyenne montagne, la maison de vacances des Restos du Cœur du Val d'Akor reçoit toute l'année les personnes accueillies pour des vacances dans une ambiance familiale.

Le lieu, les activités de pleine nature proposées, la vie en collectivité, les repas confectionnés avec des produits locaux offrent aux vacanciers un vrai temps de rupture avec le quotidien. Grâce à cette parenthèse de vie, de nouveaux rapports de confiance se tissent entre les personnes et avec leurs accompagnants, qui facilitent l'émergence de nouveaux projets. C'est dans ce cocon des Restos que sont accueillies pour des séjours de remobilisation les personnes les plus fragilisées : gens de la rue, salariés en insertion, etc.



● Associations départementales proposant des **départs en vacances**



L'ESTIME DE SOI

VESTIAIRE, ATELIERS COIFFURE OU ESTHÉTIQUE... AUTANT DE MOYENS DE SE VALORISER.



Dons de vêtements, coiffure, séances de maquillage, les Restos offrent des moments qui permettent de reprendre confiance en soi et de créer du lien social. Loin d'être superflus, ils ouvrent à l'intégration et constituent un élément central l'estime de soi.

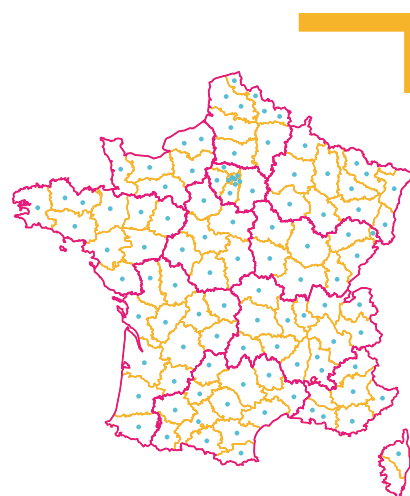
DONNER ACCÈS À DES VÊTEMENTS GRATUITS : « LES VESTIAIRES »

Les vestiaires, ce sont d'abord des lieux qui répondent à des besoins de première nécessité : se vêtir. Ce sont aussi des lieux qui permettent de se sentir mieux, en offrant la possibilité de porter des vêtements qui plaisent, dans lesquels on se sent bien. Ils peuvent par exemple s'insérer dans un projet de recherche d'emploi, en permettant de trouver une tenue adaptée aux entretiens d'embauche. Enfin, ce sont des lieux de rencontres, d'échange, de dialogue et de convivialité entre personnes accueillies et bénévoles.

Plus d'un centre sur deux dispose d'un espace vestiaire. On y trouve des vêtements pour tous les âges, du linge de lit, parfois de la vaisselle et du petit mobilier. Certains vestiaires, **à destination des gens de la rue**, proposent des kits hygiène, des vêtements chauds et des biens adaptés à des conditions précaires. D'autres accueillent des familles avec des bébés et proposent des kits pour les nourrissons avec bodys, doudous, couches, etc. Tout ce qui est distribué provient de dons de particuliers ou d'entreprises. Les 2 502 bénévoles engagés sur les vestiaires ont à cœur de proposer des vêtements et des équipements adaptés à chacun.

ATELIER COIFFURE ET ATELIER ESTHÉTIQUE

Ces ateliers s'appuient sur des coiffeurs ou esthéticiennes professionnels bénévoles. Le matériel est fourni par le bénévole, parfois complété par des dons. Cette année, 95 associations départementales ont proposé ces actions auprès de 9 850 personnes. Pour la personne accueillie, il suffit de prendre rendez-vous dans un centre et de se présenter avec les cheveux préalablement lavés pour une coupe et un brushing. Pour l'esthétique, la personne accueillie se voit proposer soin du visage, manucure, ou séance de maquillage, parfois même du conseil en image. ■



● Associations départementales
proposant **des activités pour
l'estime de soi**

108 033
*personnes
accueillies sur
l'activité vestiaires*

L'ACCÈS AUX DROITS SOCIAUX, À LA JUSTICE ET À LA SANTÉ



AU CŒUR DE LA MISSION DES RESTOS POUR LUTTER CONTRE L'EXCLUSION, LA CONNAISSANCE ET L'ACCÈS À SES DROITS.



Connaitre ses droits, les faire valoir et les maintenir sont les fondements d'un accès effectif aux droits de toutes et tous. Favoriser l'accès aux droits sociaux et aux prestations sociales, à la prévention et aux soins, à la justice, correspond à la mission historique des Restos : lutter contre la pauvreté et l'exclusion sous toutes ses formes.

nels compétents, est essentielle : écouter, informer, orienter, accompagner, et ce sur l'ensemble du parcours de la personne et dans tous les lieux d'accueil. Renforcer les liens avec les partenaires, déployer les conventions, sensibiliser et informer sur les aides, être en veille : les bénévoles ont été au rendez-vous pour débloquer les situations.

L'ACCÈS AUX DROITS SOCIAUX



Complexité des procédures, méconnaissance des prestations, appréhension : les freins à l'accès des personnes accueillies à leurs droits sociaux sont renforcés par la dématérialisation croissante des procédures et des services publics, et leur éloignement :

« Près d'un quart des français ont le sentiment de vivre dans un territoire délaissé par les services publics ».



Si les taux du non-recours sont particulièrement importants en France (en moyenne 30 %), nous pouvons faire l'hypothèse qu'ils sont plus importants encore chez les personnes que nous accompagnons quotidiennement. Pour cela, l'action des bénévoles, en lien avec les profession-

17 654

**personnes
accompagnées sur
l'accès aux droits
sociaux**

dans

97

AD

L'ACCÈS À LA JUSTICE

DES QUESTIONS D'ORDRE JURIDIQUE OU DES SOUCIS POUR FAIRE VALOIR SES DROITS ?

Les professionnels du droit sont les interlocuteurs privilégiés des personnes accueillies, orientées par les bénévoles. Avec l'appui du ministère, matérialisé par une convention annuelle, un nouvel élan a aussi été donné à la Charte de l'accès au droit signée en 2017. Autant d'engagements pour poursuivre le développement de l'accès au droit et à la justice et la mise en relation avec des professionnels pour les personnes en situation de précarité accueillies aux Restaurants du Cœur.

Durant cette campagne, onze sessions de formation ont été organisées avec l'association Droits d'urgence, partenaire signataire de la Charte : « droit des étrangers », « droit d'asile », « droit du logement » et « droit de la famille ». Des outils ont également été créés et diffusés, parfois en lien direct avec l'actualité et en réponse aux besoins exprimés par les personnes accueillies et les bénévoles. L'équipe justice a ainsi diffusé en novembre 2022 un module d'autoformation en ligne, rapide et ludique, destiné à tous les bénévoles et dont l'objectif est de permettre d'acquérir des bases pour mieux orienter et accompagner des personnes confrontées à des problèmes juridiques ou qui ont des questionnements sur leurs droits et devoirs.



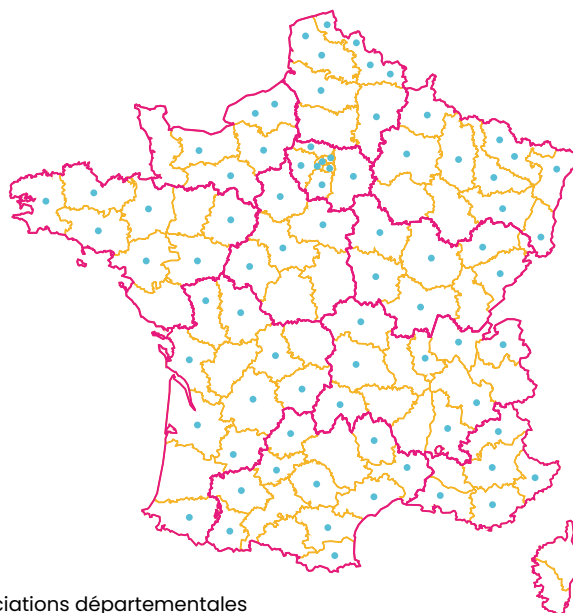
4809

*personnes
accompagnées
sur l'accès à la
justice*

dans

611

centres



● Associations départementales
proposant des ateliers
« accès à la justice »

L'ACCÈS À LA SANTÉ

Face aux difficultés d'accès aux soins rencontrées par les personnes accueillies, les Restos du Cœur se sont de nouveau fortement mobilisés, en lien étroit avec les professionnels de santé compétents. Lutter contre le renoncement aux soins, particulièrement important chez les plus démunis et renforcé pendant la pandémie Covid-19, est un défi que nous devons accompagner. Ainsi, en 2022-2023, les partenariats se sont renforcés : audition, vision, dentaire, diabète... de plus en plus de partenaires santé accompagnent les bénéficiaires et offrent aux personnes accueillies une première information, un dépistage, voire les aident à entamer le parcours de soins adéquat.

EXEMPLES

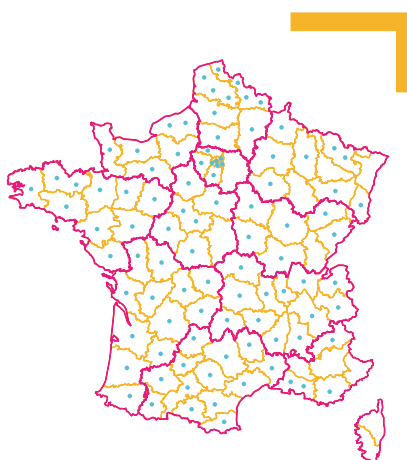
Cette année, ce sont plus de 230 personnes qui ont bénéficié d'un examen complet de la vue effectué par les professionnels de la fondation Onesight EssilorLuxottica. Leur unité mobile s'est déplacée à Rennes, Brest, Quimper, Montreuil-sur-Mer et Dunkerque et a été accueillie dans des centres désireux de faire de l'accès à la prévention et aux soins un objectif central de leur accompagnement. Sur les 230 personnes accueillies, 160 sont réparties avec des lunettes adaptées à leur vue. ■



DES PARTENAIRES À NOS CÔTÉS ►

Dans un souci commun de lutte contre les exclusions, les associations départementales et partenaires locaux nouent des relations privilégiées afin que chaque personne accueillie trouve réponse à ses questions : quels sont mes droits ? comment les faire valoir ? comment les maintenir ?

Les ingrédients d'un partenariat efficace : des interlocuteurs privilégiés, des temps d'échanges, des actions dédiées (sensibilisation, formation, permanences etc.), une écoute attentive et bienveillante.



● Associations départementales proposant des **ateliers** « accès à la santé »



*(Caisse Primaire d'Assurance
Maladie)*
74 conventions



*(Caisses d'Assurance Retraite et
de la Santé Au Travail)*
21 conventions



*(Caisse d'Allocations
Familiales)*
38 conventions



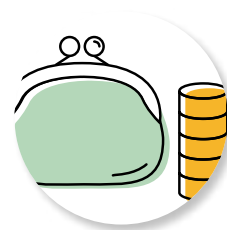
(Mutualité Sociale Agricole)
10 conventions



29 conventions

L'ACCOMPAGNEMENT BUDGÉTAIRE ET MICROCRÉDIT

AVEC LA MONTÉE DES PRIX,
L'ACCOMPAGNEMENT BUDGÉTAIRE,
UNE ACTION ESSENTIELLE.



Les demandes de microcrédits favorisent des prises de contacts qui permettent d'examiner avec les personnes accueillies leur situation et identifier des pistes d'amélioration.

Il est donc important de renforcer nos actions sur le conseil budgétaire, pour partager des pistes d'amélioration pour les personnes accueillies mais aussi identifier les non-recours et inciter à mobiliser les aides existantes.

L'ACCOMPAGNEMENT BUDGÉTAIRE

L'examen attentif de leur situation budgétaire avec les personnes accueillies permet bien souvent de déceler des droits qui pourraient être activés. Porter un regard croisé avec elles sur leur relevé de compte bancaire donne lieu à une prise de conscience des marges de manœuvre dont elles bénéficient. Cela leur permet aussi de hiérarchiser les problèmes à affronter et les démarches à entamer pour éviter des situations encore plus difficiles. La détection du non-recours fait partie des axes d'intervention courants des bénévoles qui s'associent alors avec les activités d'accès aux droits sociaux et s'appuient sur les conventions cadres avec nos partenaires CAF, CPAM, CARSAT, Pôle emploi...

Ainsi partant d'une demande de microcrédit personnel, les personnes pourront être orientées et accompagnées dans le dépôt d'un dossier de surendettement.

LE MICROCRÉDIT PERSONNEL

Accessible aux personnes qui ont des capacités de remboursement modestes et qui ne sont pas éligibles aux prêts bancaires classiques, le microcrédit permet de financer des projets d'insertion qui touchent le plus souvent à la mobilité.

Comme nous l'avons constaté après la crise sanitaire, de nombreuses demandes spontanées de microcrédit concernent désormais des demandes de trésorerie réduites pour recouvrer des retards de loyers et des petites dettes souscrites pendant les périodes de confinement.

L'accompagnement budgétaire permet ainsi d'orienter au mieux les personnes accueillies vers nos partenaires et d'identifier des pistes pour améliorer la situation financière de chacun.

6 sessions de formation des bénévoles ont été organisées dans 3 associations départementales, 1 délégation régionale et 2 sessions au siège de l'association nationale avec des bénévoles venant de la France entière. ■

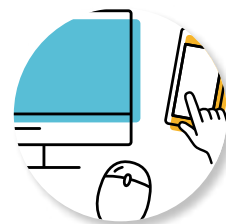
1 958

personnes
accompagnées sur
les questions de
budget

468

personnes qui se
sont vu accorder
un microcrédit
personnel

L'INCLUSION NUMÉRIQUE

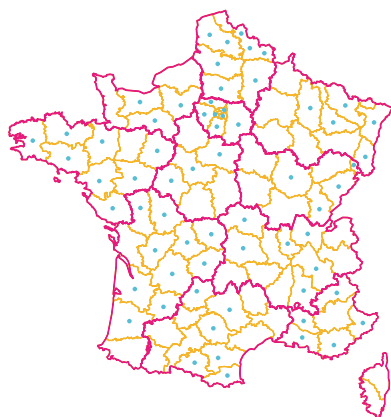


PRÈS D'UN FRANÇAIS SUR DEUX
ÉPROUVE DES DIFFICULTÉS POUR
UTILISER PLEINEMENT LES
RESSOURCES DU NUMÉRIQUE.

Il est nécessaire d'accompagner les personnes accueillies pour les aider à rechercher un emploi, prendre un rendez-vous médical, consulter son compte en ligne, s'informer, et aussi se divertir...

Notre projet d'inclusion numérique s'est construit en accompagnant cinq associations départementales pilotes en lien avec le réseau autonomie et lien social, Emmaüs Connect, le pôle SI et des bénévoles engagés et volontaires au sein de chacune des AD. L'objectif poursuivi a été de mettre en œuvre des ateliers et points d'accès numériques, en les modélisant pour les rendre facilement duplicables dans d'autres AD. Nous avons aussi été attentifs aux autres projets numériques mis en place sur certaines AD pour favoriser les mises en relations entre bénévoles et permettre les échanges de pratiques pédagogiques comme techniques.

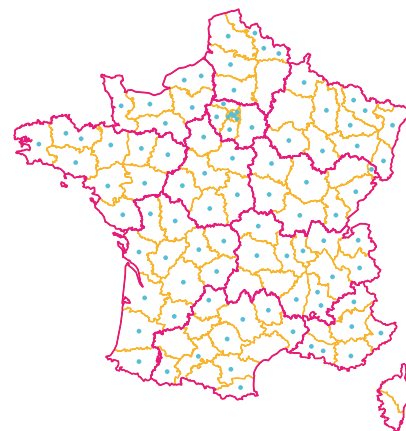
L'objectif est de permettre aux personnes de monter en compétences et de réaliser les démarches en toute autonomie dans un environnement convivial. Nous accompagnons également les bénévoles dans leur montée en compétences, en favorisant les échanges de pair à pair. ■



● Associations départementales
proposant un **accompagnement**
au budget et microcrédit

4 319

personnes accueillies ont bénéficié des
activités sur l'inclusion
numérique



● Associations
départementales
proposant des **activités sur**
l'inclusion numérique

LES JARDINS DE PROXIMITÉ



UN MOYEN DE RETISSER DES LIENS SOCIAUX ET DE CULTIVER DES PRODUITS FRAIS POUR LES CENTRES.

Les jardins de proximité permettent aux personnes accueillies et bénévoles aux Restos d'investir du temps dans la production de légumes à destination de l'association.

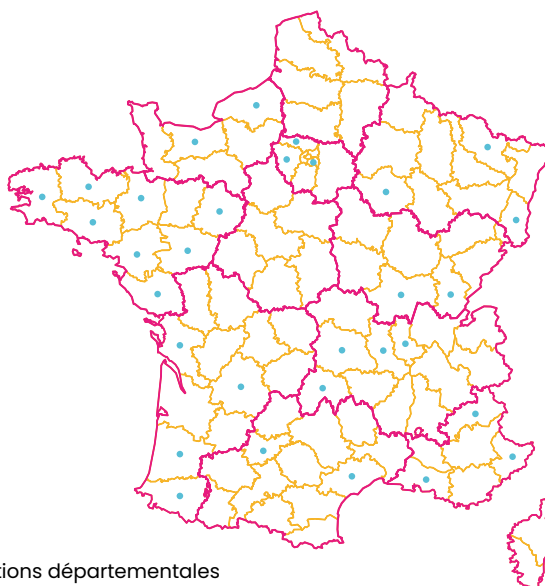
Cette activité remplit une double mission sociale :

- C'est un **soutien d'accompagnement, d'insertion et de lien social**. Elle revêt un rôle d'élément mobilisateur, permet de sortir du quotidien, de favoriser les échanges conviviaux pour retisser des liens sociaux.
- Cela permet un **approvisionnement des lieux d'accueil Restos**. La logique de circuit-court facilite l'accès à des fruits et légumes de qualité et de grande fraîcheur pour les personnes accueillies et participe à la diversification nutritionnelle.

C'est un espace ouvert qui permet **d'aller à la rencontre du public** : visites d'écoliers, rencontre avec les habitants du quartier, etc., et qui donne l'opportunité aux personnes accueillies de **s'offrir un temps de répit et de reconstruction**.

Cette année, **7 nouveaux jardins** ont vu le jour. Une activité qui séduit bénévoles et partenaires.

Pour soutenir la dynamique, l'entreprise Vilmorin, partenaire national des chantiers d'insertion de maraîchage, propose des **dons de semences** aux Restos. Les graines reçues sont venues compléter les dons locaux en plantes et matériels sur lesquels les jardins de proximité peuvent compter. ■



● Associations départementales dans lesquelles sont présents des **jardins de proximité**

65
*jardins
de proximité*