

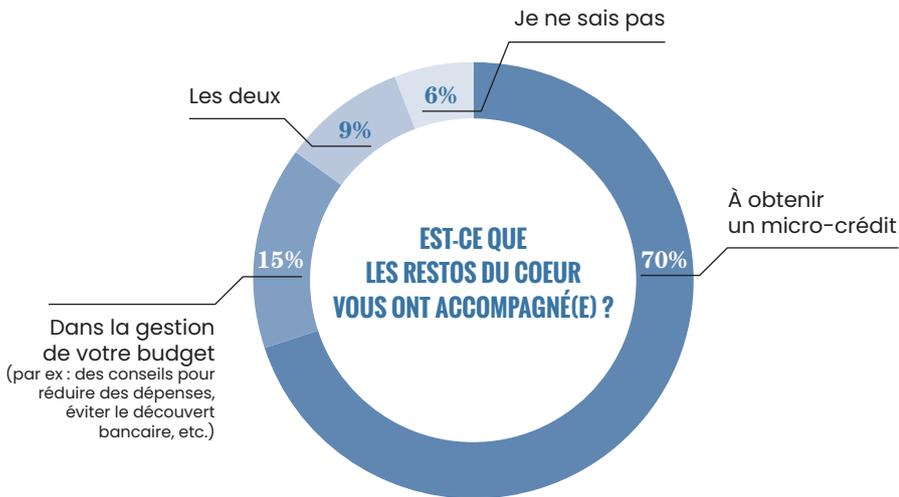
# ACCOMPAGNEMENT BUDGÉTAIRE



L'Observatoire  
des Restos

## OBJET DE L'ÉTUDE

Quels sont les effets de l'accompagnement budgétaire et du microcrédit personnel proposés par les Restos du Cœur sur les personnes accompagnées ?



Près de **80%** des répondants ont été accompagnés pour l'accès à un micro-crédit et environ **25%** pour la gestion de leur budget, moins de 10% d'entre eux déclarant avoir eu accès aux 2 modalités.

### → LE SURENDETTEMENT

Une situation rencontrée par **20%** des personnes accompagnées répondantes

## L'ACTIVITÉ D'ACCOMPAGNEMENT BUDGÉTAIRE PAR LES RESTOS : L'HUMAIN AU CŒUR DE TOUT.

«Heureusement qu'ils sont là, sinon humainement on serait en galère».  
Personne accompagnée.



**98%** des personnes interrogées se sentent accueillies aux restos sans jugement et **100%** de façon bienveillante.

**Les personnes accueillies ne considèrent pas que les bénévoles soient intrusifs.**

PLUS PRÉCISÉMENT, À QUELLE OCCASION AVEZ-VOUS EU CONNAISSANCE DE CET ACCOMPAGNEMENT FINANCIER DES RESTOS DU CŒUR ?

**38 %** Lors d'un échange en distribution alimentaire

**23 %** À l'extérieur des Restos : entourage, acteur public, autre association, etc.

**20 %** Lors d'un rendez-vous

**15 %** Lors de mon inscription

**5 %** Lors d'un échange au coin café

L'accompagnement financier est rarement le premier contact avec les Restos du Cœur, **74%** des personnes répondantes ont déjà été **en lien** avec les Restos du Cœur, parmi eux, quasi l'unanimité a déjà bénéficié de l'**aide alimentaire (98%)**

# L'ACTIVITÉ D'ACCOMPAGNEMENT BUDGÉTAIRE : UNE ACTIVITÉ DIVERSE, UNE VARIÉTÉ DES SUJETS ABORDÉS.



- Aider à mettre en place une action pour **gagner de l'argent** (démarche CAF, APL..) et ou pour **réduire des dépenses**
- Donner des conseils pour gérer une **situation de surendettement**
- Aider à construire un dossier de **demande de micro-crédit**
- Donner des conseils pour **construire un budget**, expliquer le reste à vivre, adapter les modes de paiement,
- **Expliquer les documents bancaires**, réduire les frais bancaires

## LES EFFETS DE L'ACCOMPAGNEMENT SUR LES PERSONNES ACCUEILLIES

<b>RAPPORT À SOI</b>	Retrouver l'estime de soi, reprendre confiance en soi	<b>74%</b>
	Réduire l'autocensure, parler plus facilement de l'ensemble de leurs difficultés/besoins	<b>75%</b>
	Prendre conscience de sa situation	<b>70%</b>
	Se sentir soutenu/sentiment de sécurité	<b>92%</b>
<b>RAPPORT AUX BÉNÉVOLES</b>	Avoir une relation de confiance pour pouvoir se confier	<b>88%</b>
<b>COMPÉTENCES</b>	Gagner en autonomie, mieux maîtriser les démarches administratives, financières	<b>56%</b>
	Mieux gérer son budget, mieux comprendre le contrôle des dépenses, les démarches avec la banque	<b>65%</b>
<b>ACCÈS À D'AUTRES DISPOSITIFS</b>	Découvrir d'autres dispositifs d'accompagnement dans l'association	<b>43%</b>
<b>INSERTION</b>	Garder son emploi ou accéder à un emploi	<b>32%</b>

### Contact

[observatoire@restosducoeur.org](mailto:observatoire@restosducoeur.org)

### Pour nous aider

Adressez vos dons par courrier :

Les Restaurants du Coeur  
42, rue de Clichy – 75009 Paris

Ou en ligne sur notre site :  
[dons.restosducoeur.org](https://dons.restosducoeur.org)

