

2024
2025

RAPPORT

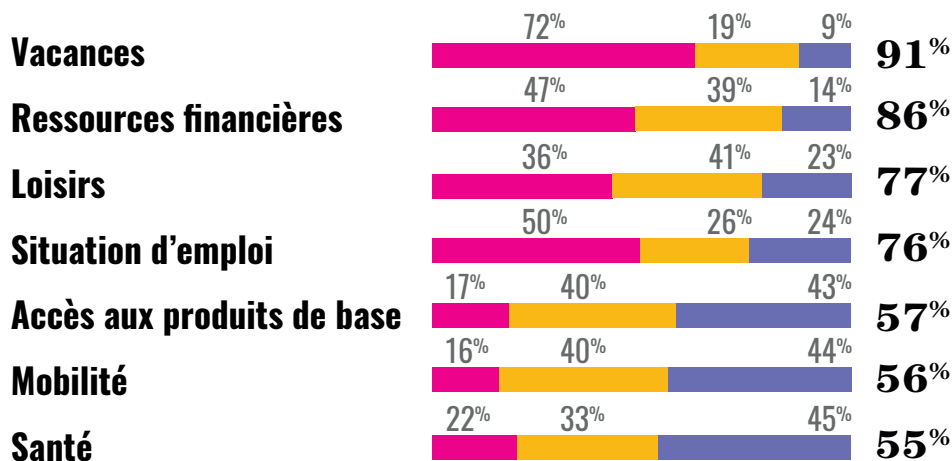
Etude Besoins des PA non alimentaires

L'Observatoire
des Restos

► Identifier, détailler et hiérarchiser les besoins non alimentaires des personnes accueillies

LES PRINCIPALES DIFFICULTÉS DÉCLARÉES PAR LES PA

N = 1300



Le cumul des vulnérabilités

84%

des PA déclarent au moins 5 difficultés

38%

rencontre des difficultés liées aux conditions de logement.

LOGEMENT

« On vit dans une maison qui a 60 ans. Donc le chauffage c'est une passoire, au niveau du courant, c'est la catastrophe. **Tout notre argent tourne que dans les factures. On a pas d'extra.** »

— PA

ISOLEMENT, SANTÉ MENTALE ET LOISIRS

1/3

des PA
évalue négativement
sa santé physique

SANTÉ PHYSIQUE

64%

ont vécu au moins
un épisode dépressif
en 12 mois

SANTÉ MENTALE

▶ 26%

ont des difficultés dans
leur parcours de soins
(accès aux professionnels
de santé)

▶ 22%

n'ont pas d'accès ou un accès
partiel aux médicaments.



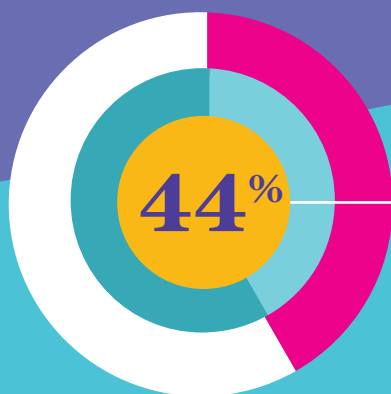
J'ai trouvé peut-être le soutien moral et physique avec certains bénévoles que je n'ai pas retrouvé au sein de ma famille



34% se sentent seuls souvent / presque tous les jours

53% ne parviennent pas à profiter de leurs proches

27% n'ont absolument personne sur qui compter



Rencontrent
des difficultés
d'accès à
leurs droits

ACCÈS AUX DROITS ET DIFFICULTÉS LIÉES AU NUMÉRIQUE



On est resté trois mois sans indemnités journalières.

J'ai fait tout le nécessaire...
Mais malheureusement
pendant trois mois ils
nous ont fait cavalier.



11%

des PA ont des difficultés
pour faire des démarches
administratives en ligne

45%

Voient les démarches
en ligne comme un frein
à l'accès aux soins

11%

sans aucun
accès internet

45%

ont des difficultés avec
l'utilisation du numérique

MOBILITÉ

21% des PA
n'ont aucun moyen de transport

55% des PA rencontrent des
difficultés dans leur mobilité associées...

dont

37% au prix de l'essence

7% à une situation d'invalidité / de handicap

72% au manque de transport en commun

9% à l'impossibilité de réparer son véhicule



Je prends les transports en commun et c'est déjà difficile au départ.

J'ai d'ailleurs eu deux
contraventions à mon
actif ici à Paris, parce
que je ne pouvais pas
me payer le transport

