

2024
2025

RAPPORT

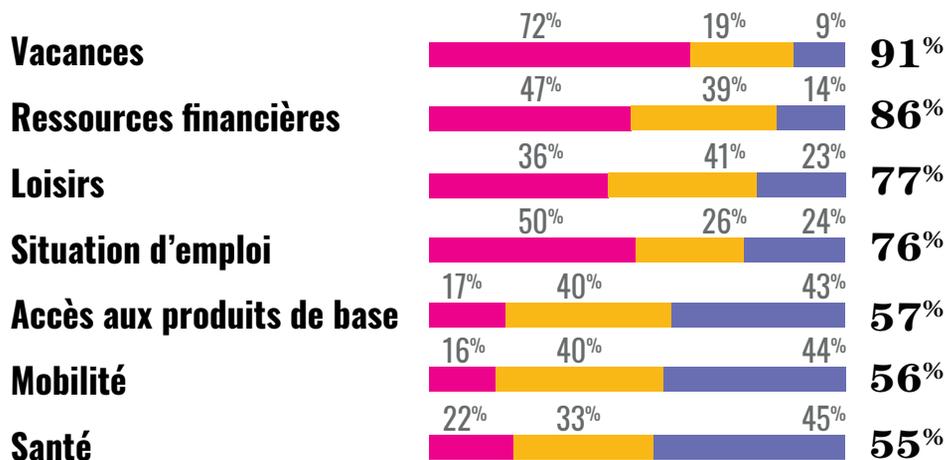
Etude Besoins des PA non alimentaires

L'Observatoire
des Restos

► Identifier, détailler et hiérarchiser les besoins non alimentaires des personnes accueillies

LES PRINCIPALES DIFFICULTÉS DÉCLARÉES PAR LES PA

N = 1300



Le cumul des vulnérabilités

84%

des PA déclarent au moins 5 difficultés

38%

rencontrent des difficultés liées aux conditions de logement.

LOGEMENT

« On vit dans une maison qui a 60 ans. Donc le chauffage c'est une passoire, au niveau du courant, c'est la catastrophe. **Tout notre argent tourne que dans les factures. On a pas d'extra.** »

— PA

ISOLEMENT, SANTÉ MENTALE ET LOISIRS

1/3

des PA évalue négativement sa santé physique

SANTÉ PHYSIQUE

64%

ont vécu au moins un épisode dépressif en 12 mois

SANTÉ MENTALE

26%

ont des difficultés dans leur parcours de soins (accès aux professionnels de santé)

22%

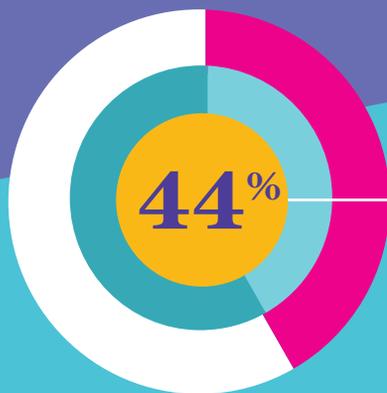
n'ont pas d'accès ou un accès partiel aux médicaments.

« J'ai trouvé peut-être le soutien moral et physique avec certains bénévoles que je n'ai pas retrouvés au sein de ma famille »

34% se sentent seuls souvent / presque tous les jours

53% ne parviennent pas à profiter de leurs proches

27% n'ont absolument personne sur qui compter



Rencontrent des difficultés d'accès à leurs droits

ACCÈS AUX DROITS ET DIFFICULTÉS LIÉES AU NUMÉRIQUE

11%

des PA ont des difficultés pour faire des démarches administratives en ligne

45%

Voient les démarches en ligne comme un frein à l'accès aux soins

11%

sans aucun accès internet

45%

ont des difficultés avec l'utilisation du numérique

« On est resté trois mois sans indemnités journalières. »

J'ai fait tout le nécessaire... Mais malheureusement pendant trois mois ils nous ont fait cavalier. »

MOBILITÉ

21% des PA n'ont aucun moyen de transport

55% des PA rencontrent des difficultés dans leur mobilité associées...

dont

37% au prix de l'essence

7% à une situation d'invalidité / de handicap

72% au manque de transport en commun

9% à l'impossibilité de réparer son véhicule

« Je prends les transports en commun et c'est déjà difficile au départ. »

J'ai d'ailleurs eu deux contraventions à mon actif ici à Paris, parce que je ne pouvais pas me payer le transport »

